

Säästöpankkiryhmän

VASTUULLISUUSRAPORTTI

2021



Säästöpankki

SISÄLLYS

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS	3
SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄ, MEGATRENDIT JA TOIMINTAYMPÄRISTÖ	5
Arvot, tarkoitus, historia	6
Rakenne.....	7
Hallinto ja johtaminen lyhyesti	9
Vastuullisuuden johtaminen	11
Strategia ja lisäarvon tuottaminen	12
Vastuullisuusohjelma ja tiekartta vastuullisuuden suuntaviivoina.....	14
Säästöpankkiryhmän olennaiset vastuullisuusteemat.....	15
YK:n kestävän kehityksen tavoitteet ohjaavat toimintaamme.....	16
Sidosryhmät ja yhteistyö.....	17
Sidosryhmien odotukset ja niihin vastaaminen	17
Sitoutumisemme yhteiskuntavastuun aloitteisiin.....	20
Jäsenyytemme järjestöissä.....	20
VASTUU ASIAKKAAN TALOUDELLISESTA HYVINVOINNISTA	21
Olemme asiakkaan talouden kumppani	22
Asiakastyytyväisyys vastuullisuuden mittarina.....	22
Digiasiointi ja monipuoliset kanavat	24
Asiakkaiden tietosuoja ja tietoturva	25
VASTUU YHTEISÖN HYVINVOINNISTA	27
Tahdomme kantaa vastuuta paikallisista toimijoista ja ihmisten hyvinvoinnista	28
Yritysassiakkaiden toimintaedellytysten tukeminen.....	29
Tieteellisen tutkimuksen tukeminen.....	29
Taloustaitojen ja -tietojen edistäminen yhteiskunnassa	30
Työntekijäkokemus ja hyvinvointi sekä muuttuvassa työelämässä johtaminen	31
Säästöpankkiryhmän henkilöstö	31
Henkilöstökysely	32
Henkilöstön ja osaamisen kehittäminen	32
Työterveys, -turvallisuus ja hyvinvointi	33
Johtajuus, monimuotoisuus ja tasa-arvo.....	34
VASTUU KESTÄVÄSTÄ RAHOITUKSESTA JA TUOTTEISTA	35
EU:n kestävän rahoituksen regulaatio	36
Vastuullinen sijoittaminen ja omistajuus	37
Vastuullisuuden johtaminen ja organisointi sijoitustoiminnassa.....	39
Vastuullisen sijoittamisen lähestymistavat Säästöpankkien Varainhoidossa.....	39
ESG-tekijöiden ja -riskien huomioiminen	39
Kansainvälisten normien ja sopimusten seuranta.....	39
Teemapohjainen vaikuttavuussijoittaminen ja suosiminen	39
Poissuljenta	39
Ilmastonmuutoksen hillintä sijoitustoiminnassa	41
Aktiivinen omistajuus osana vastuullisuutta	42
Vastuullinen rahoittaminen	43
Vastuullinen tuotehallinta	44
Työkalut ja mekanismit asiakaspalautteille ja -valituksille.....	44
VASTUU KESTÄVÄSTÄ KASVUSTA JA HYVÄSTÄ HALLINNOSTA	45
Vakavarainen ja luotettava Säästöpankkiryhmä	46
Verojalanjälki	48
Liiketoiminnan eettisyys.....	48
Lahjonnan ja korruption torjunta	48
Asiakkaan tunteminen ja rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estäminen	49
Rikkomuksista ilmoittaminen	49
Riskienhallinta.....	50
VASTUU YMPÄRISTÖSTÄ JA ILMASTOSTA	51
Ympäristövastuu.....	52
Ekologinen ja ilmastoalan- ja kädenjälki.....	53
Hiilikädenjälki ja positiiviset ympäristövaikutukset.....	54
Säästöpankkien Varainhoidon raportointi TCFD-viitekehikkoon	56
Hallintotapa ja strategia.....	56
Riskienhallinta	56
Ilmastonmuutokseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet	57
Mittarit ja tavoitteet	58
Rahastojen hiilijalanjäljet	58
Sijoitusten hiilijalanjäljen laskentatapa	59
Ilmastoskenaarioanalyysit ja -stressitestit korkoa- ja osakerahastoillemme.....	60
Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahasto	60
RAPORTOINTIPERIAATTEET	62
Raportoinnin laajuus ja painotukset	63
Vastuullisuuden johtamistapakuvaus	64
SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN GRI-INDEKSI	68

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Vastuullisuus on säästöpankkiaatteeseen pohjautuvan arvopohjamme ytimessä ja osa 200-vuotista historiaamme sekä strategiaamme. Olemassaolomme tarkoitus on olla suomalaisten taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullinen edistäjä sekä mahdollistaa asiantuntijuudellamme asiakkaillemme parempi elämä. Vastuullisuus on myös yksi käynnistyvän juhlavuotemme pääteemoista. Se tukee kilpailukykyämme ja arvonluontia monipuolisesti sidosryhmillemme.

Tärkeimpiä vastuullisuuden painopisteitämme kuluneena vuonna oli kehittää asiakaskokemusta, digitaalisia ratkaisuita ja palveluitamme, etätalon johtamista, yhtenä joukkueena toimimista, valmistautua EU:n kestävän rahoituksen sääntelyyn ja kehittää raportointiamme sekä tiedonkeruutamme vastuullisuuteen liittyen. Koronapandemian jatkuessa vuonna 2021 erityisesti työyhteisöimme itseohjautuvuus, kyky palvella asiakkaita monikanavaisesti sekä kehittyä yhdessä heidän tarpeidensa mukana korostui.

Vuonna 2021 päätimme myös edistää vastuullisuustyön systemaattista johtamista ja asetimme itsellemme vastuullisuuden tiekartan vuosille 2021-2024, päivitimme olennaisuusanalyysimme ja käynnistimme työn vastuullisuusohjelmamme laatimiseksi. Säästöpankkiryhmän vastuullisuusohjelman viisi pääteemaa ovat vastuu asiakkaan taloudellisesta hyvinvoinnista, yhteisön hyvinvoinnista, kestävästä rahoituksesta ja tuotteista, kestävästä kasvusta ja hallinnosta sekä ekotehokkuudesta ja ilmastosta. Valitsimme vastuullisuusohjelmaan myös viisi YK:n kestävän kehityksen teemaa ohjaamaan toimintaamme.

Strategisena prioriteettinamme on tarjota asiakkaillemme paras digitaalisten ja henkilökohtaisten palveluiden kokonaisuus. Merkittävä saavutus asiakkaidemme taloudellisen hyvinvoinnin tukemiseen liittyen oli erinomainen menestyksemme asiakastytyväisyyttä kuvaavassa EPSI Rating -tutkimuksessa. Tutkimuksen perusteella Säästöpankillä on selvästi alan keskiarvoa tyytyväisemmät yksityisasiakkaat. Säästöpankki sijoittui tämän vuoden tutkimuksessa aivan kärjen tuntumaan, kun yksityisasiakkaiden asiakastytyväisyys oli 76,2. Säästöpankin asiakastytyväisyys oli selvästi yli alan keskiarvon (71,8) kaikissa kategorioissa.

Vuosi 2021 oli aktiivista kehittämisen aikaa vastuullisuutemme osalta. Päivitimme vastuullisen sijoittamisen periaatteemme ja integroimme ESG-asiat osaksi luottoriskistrategiaamme ja luottohallinnon ohjettamme sekä kehittimme vastuullisuuden integrointia sijoitus- ja rahoitusprosesseihimme. Esimerkiksi rahastojemme osalta jatkoimme ilmastoskenaario- ja stressitestejä, käynnistimme nettovaiikutusten ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden tukemisen säännöllisen arvioinnin, päivitimme kolmannen osapuolen vastuullisuusarviointia ja laadimme ESG-toimenpidesuunnitelman tuleville vuosille. Valmistauduimme myös EU:n kestävän rahoituksen sääntelyyn koskien

muun muassa tiedonantoasetuksen ja EU taksonomian kestävien sijoitusten luokittelun velvoitteita ja arvioimme taseemme taksonomiakelpoisuutta. Tuimme myös paikallisyhteisöjä muun muassa Hyviä tekoja -kampanjan kautta ja edistimme talous- sekä digitaaloja.

Vastuullisen sijoittamisen ja rahoittamisen kautta Säästöpankkiryhmä on mukana rakentamassa vastuullisempaa yhteiskuntaa ja tulevaisuutta. YK:n COP 26 -ilmastokokous korosti ilmastoasioiden tärkeyttä syksyllä 2021 ja monet maat asettivat sen yhteydessä tavoitteita hiilineutraalille. Meneillään oleva vihreä siirtymä ja panostukset esimerkiksi uusiutuviin energialähteisiin luovat merkittäviä liiketoimintamahdollisuuksia osalle yrityksistä. Tahdomme olla mukana tukemassa asiakkaitamme heidän vihreässä siirtymässään ja vastuullisuustavoitteissaan. Vastuullinen sijoittaminen ja luotonanto tarjoavat liiketoimintamahdollisuuksia ja tukevat Säästöpankkiryhmän strategisia tavoitteita kestävästi kasvavan asiakasliiketoiminnan osalta.

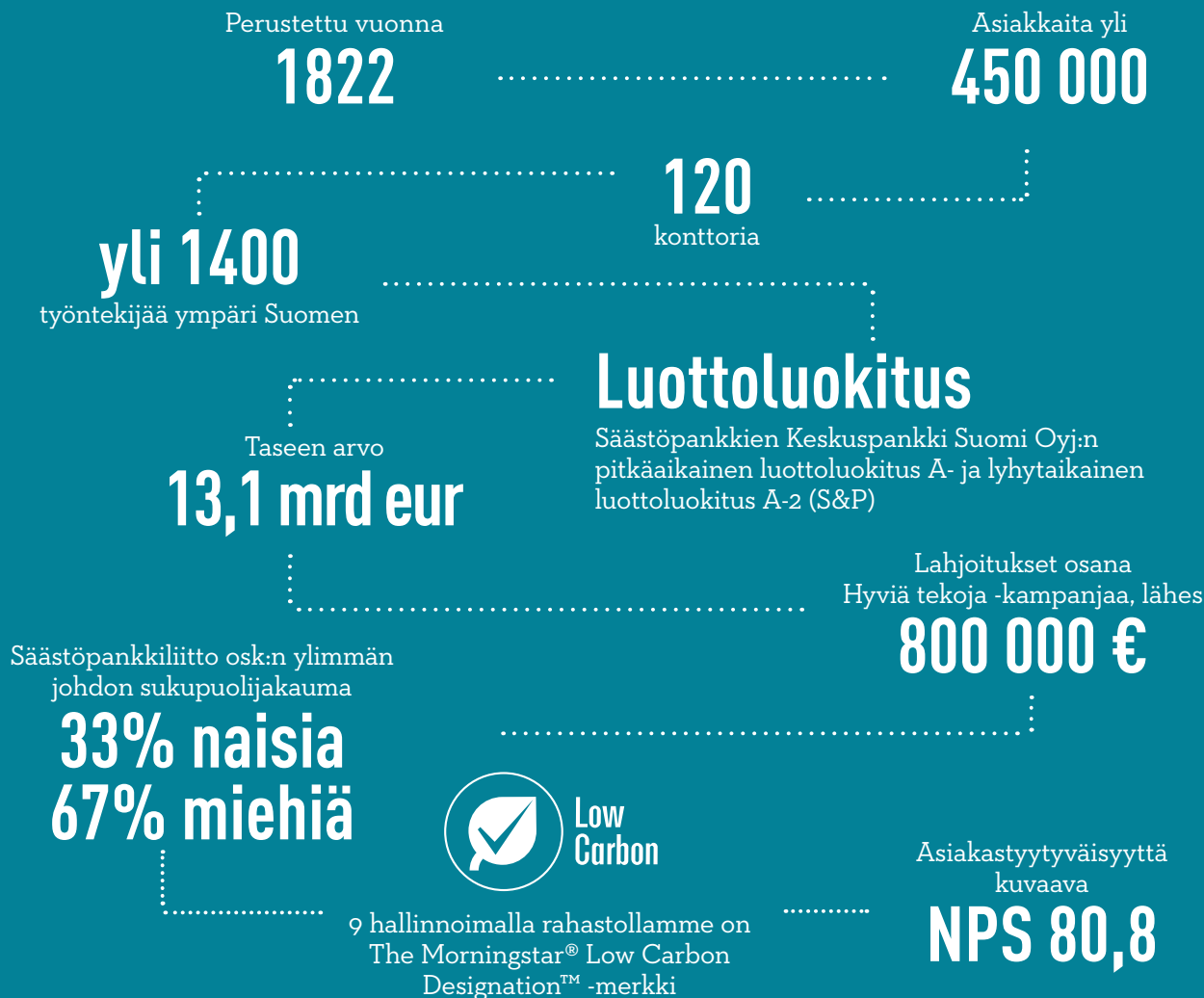
Tunnistimme kehityskohteeksemme vuoden aikana taksonomiaraportoinnin ja tiedonkeruun kehittämisen. Käynnistimme toimenpiteitä näiden edistämiseksi ja työ jatkuu myös tulevaisuudessa. Pankkitoimialaa ja sen vastuullisuustyötä haastavat tulevaisuudessa muun muassa lisääntyvä ja tiukentuva sääntely esimerkiksi kestävän rahoituksen osalta.

Vastuullisuus on maineeseen ja liiketoiminnan menestykseen vaikuttava kilpailutekijä. Se on myös panostus tulevaisuuden toimintakykyyn. Osana vastuullisuusraporttimme laatimista selvitimme laajasti sidosryhmiemme odotuksia toimintamme vastuullisuudelle. Tavoitteenamme on vastata sidosryhmiemme odotuksiin vastuullisuudesta, jatkaa vuoropuhelun kehittämistä sidosryhmiemme kanssa sekä vastuullisuuden integroimista liiketoimintaamme.

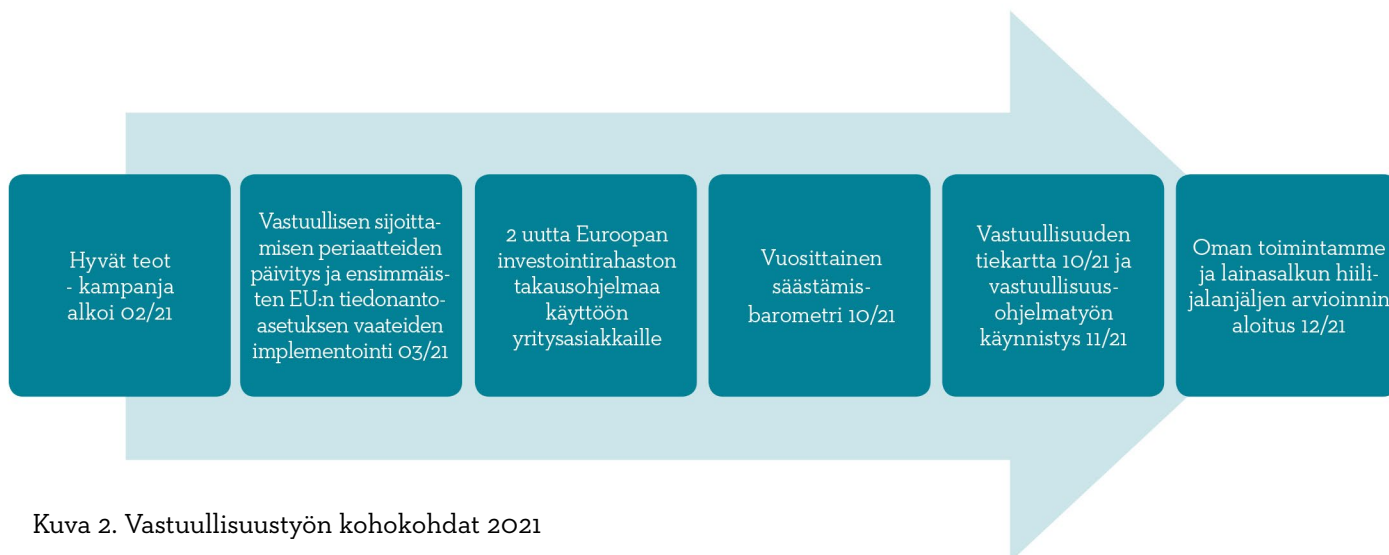


Tomi Närhinen
Toimitusjohtaja Säästöpankkiliitto osk

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄ



Kuva 1. Säästöpankkiryhmä lukuina



Kuva 2. Vastuullisuustyön kohokohdat 2021



SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄ, MEGATRENDIT JA TOIMINTAYMPÄRISTÖ

ARVOT, TARKOITUS, HISTORIA

Taloudellinen hyvinvointi on ollut osa Säästöpankin toimintaa ensimmäisen suomalaisen Säästöpankin perustamishetkestä vuodesta 1822 alkaen. Säästöpankkiaatteen mukaisesti Säästöpankkien perustehtävänä oli auttaa Suomen työteliästä kansaa vaurastumaan ja hoitamaan talouttaan paremmin - ja samalla asialla olemme edelleen. Tänä päivänä Säästöpankkiryhmän tehtävänä ja olemassaolon tarkoituksena on toimia asiakkaidensa taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullisena edistäjänä. Autamme asiakkaitamme pitämään huolta omasta taloudestaan, varautumaan pahan päivän varalle sekä säästämään ja vaurastumaan.

Tavassamme palvella asiakkaita korostuvat asiantuntemus, asioinnin sujuvuus sekä inhimillinen ja yksilöllinen tapa palvella kaikkia asiakkaitamme - sekä digitaalisissa palveluissa, toimipaikoissa että puhelimesta. Tahdomme tarjota asiakkaillemme parhaan henkilökohtaisten ja digitaalisten palvelujen kokonaisuuden, joka näyttäytyy erinomaisena säästöpankkikokemuksena, josta meidät tunnetaan. Kaiken toimintamme perustana ovat Säästöpankkiryhmän arvot - asiakasläheisyys, yhteistyö, vastuullisuus ja tuloksellisuus.

			
Asiakasläheisyys	Yhteistyö	Vastuullisuus	Tuloksellisuus
Kuuntelemme asiakasta ja kohtaamme hänet ainutlaatuisella tavalla yksilöllisten tarpeiden perusteella.	Yhteistyömme asiakkaiden, henkilöstön, Säästöpankkien ja kumppaneiden välillä on avointa, aitoa ja kasvuun innostavaa. Uudistumme ja uudistamme toimintaamme.	Hoidamme asiat ammatitaitoisesti ja luotettavasti. Olemme asiakasta ja paikallista yhteisöä varten.	Tuloksemme ja kasvumme varmistavat asiakkaiden palveluiden kehittämisen ja toimintaympäristömme elinvoimaisuuden.

Kuva 3. Säästöpankkiryhmän arvot

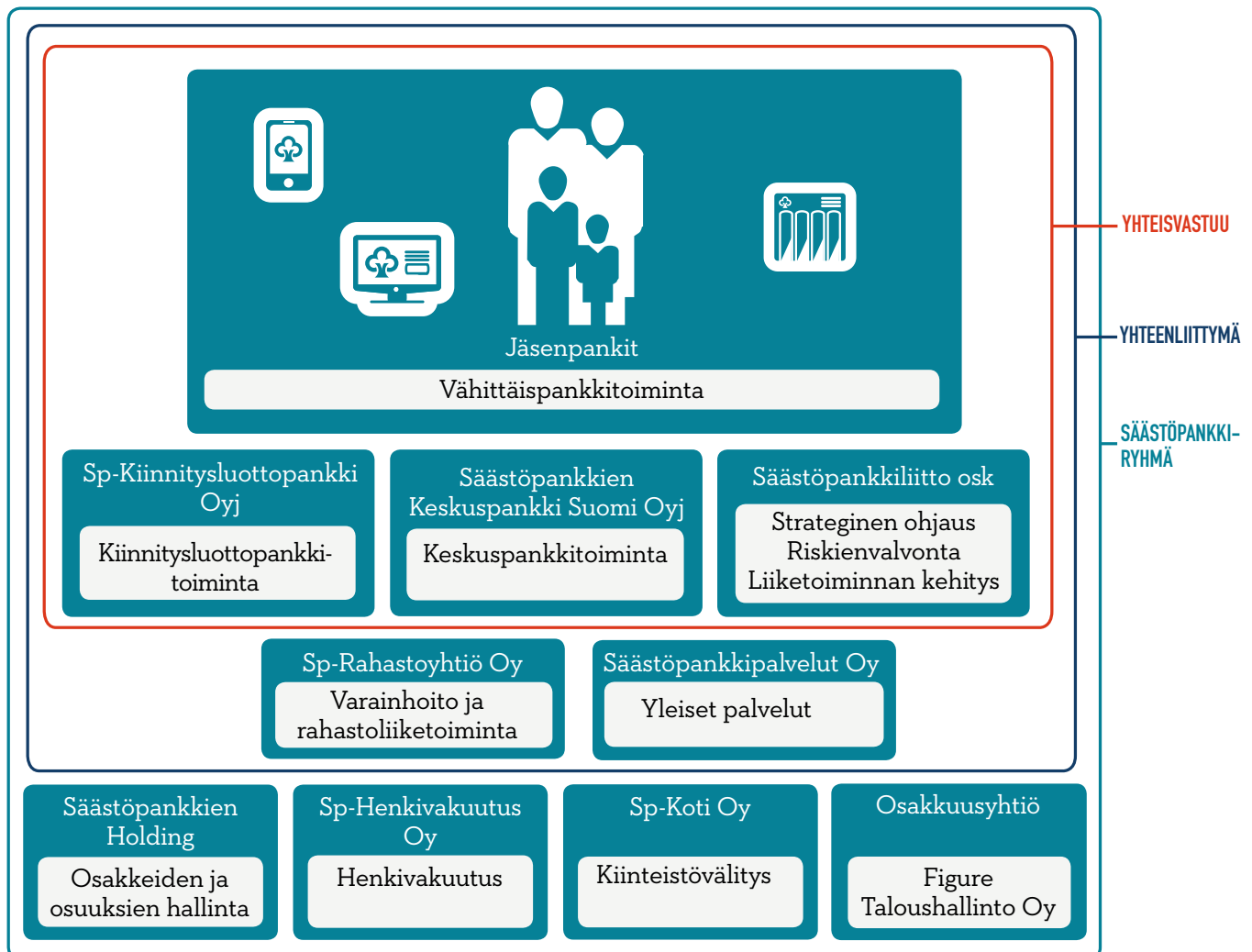
Liiketoimintamme perustuu vähäriskiseen vähittäispankkitoimintaan. Lisäksi tarjoamme sijoittamisen, vakuuttamisen ja kiinteistövälityksen palveluita. Erityisinä kasvualueinamme ovat pienyritys- ja yrittäjäasiakkaat sekä varallisuudenhoidon palvelut.

RAKENNE

Säästöpankkiryhmä on Suomen vanhin pankkiryhmä. Säästöpankkiryhmä koostuu Säästöpankkien yhteenliittymän muodostaneista 17 Säästöpankista, Keskusyhteisönä toimivasta Säästöpankkiliitosta sekä pankkien yhdessä omistamista tytär- ja osakkuusyhtiöistä. Säästöpankkien yhteenliittymään kuuluvat yhteisöt muodostavat yhteenliittymästä annetussa laissa määritellyn taloudellisen kokonaisuuden, jossa Säästöpankkiliitto osk ja sen jäsenluottolaitokset vastaavat viime kädessä yhteisvastuullisesti toistensa veloista ja sitoumuksista.

Säästöpankkiryhmän laajuus eroaa Säästöpankkien yhteenliittymän laajuudesta siinä, että Säästöpankkiryhmään kuuluu myös muita yhteisöjä kuin luotto- ja rahoituslaitoksia tai palveluyrityksiä. Näistä merkittävimmät ovat Sp-Henkivakuutus Oy ja Sp-Koti Oy. Säästöpankkikeskuksen muodostavat Säästöpankkien Keskuspankki, Sp-Kiinnitysluottopankki, Sp-Rahastoyhtiö, Sp-Henkivakuutus, Sp-Koti, Säästöpankkiliitto sekä Säästöpankkipalvelut.

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN RAKENNE



Kuva 4. Säästöpankkiryhmän rakenne



Kuva 5. Säästöpankkiryhmällä on laaja konttoriverkosto Suomessa

Säästöpankit ovat itsenäisiä, alueellisia ja paikallisia pankkeja. Yhdessä Säästöpankit muodostavat pankkiryhmän, jossa yhdistyvät paikallisuus ja valtakunnallisuus. Säästöpankit keskittyvät vähittäispankkitoimintaan, erityisesti päivittäisasiain, säästämisen ja sijoittamisen sekä lainaamisen palveluihin. Tuote- ja palveluvalikoimaa täydentävät Säästöpankkiryhmään kuuluvien tuoteyhtiöiden kanssa tuotettavat muut finanssialan palvelut ja tuotteet. Jäsen-säästöpankkien omistamat tuote- ja palveluyhtiöt tukevat ja edistävät Säästöpankkiryhmän liiketoimintaa joko vastuullaan olevien tuotteiden tai keskitetyn palvelutuotannon kautta. Ryhmän merkittävimmät tuoteyhtiöt ovat Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj, Sp-Kiinnitysluottopankki Oyj, Sp-Henkivakuutus Oy, Sp-Rahastoyhtiö Oy, Säästöpankkipalvelut Oy sekä Sp-Koti Oy.

Eurajoen Säästöpankki on eronnut Säästöpankkiliitto osk:n jäsenyydestä ja Säästöpankkien yhteenliittymästä 1.12.2021 alkaen. Samassa yhteydessä Eurajoen Säästöpankki on luovuttanut koko liiketoimintansa Oma Säästöpankki Oyj:lle. Luovutuksen täytäntöönpanopäivä oli 1.12.2021. Säästöpankkiliitto osk:n hallituksen vahvistaman tilinpäätösperiaatteen mukaisesti Eurajoen Säästöpankin vuoden 2021 tulos sisältyy Säästöpankkiryhmän tulokseen irtautumishetkeen asti. Fuusion seurauksena Säästöpankkien Yhteenliittymän ja Säästöpankkiryhmään kuuluvien säästöpankkien määrä väheni 18 pankista 17 pankkiin.

Liedon Säästöpankin ja Mietoisten Säästöpankin hallintoelimet ovat hyväksyneet liiketoiminnan luovutussuunnitelman mukaisen liiketoimintakaupan, jossa Liedon

Säästöpankki ostaa Mietoisten Säästöpankin pankkiliiketoiminnan. Liiketoimintakauppa pyritään saattamaan loppuun alkuvuoden 2022 aikana. Näillä muutoksilla ei ole vaikutuksia Säästöpankkiryhmän vastuullisuuden painopisteisiin. Säästöpankkiryhmän rakenteesta löytyy lisätietoa sivulta www.saastopankki.fi/saastopankkiryhma.

Säästöpankkiryhmä ei muodosta konsernia eikä luottolaitostoiminnasta annetussa laissa määriteltyä konsolidointiryhmää, sillä Säästöpankkiliitto osk:lla ja sen jäsen-säästöpankeilla ei ole toisiinsa nähden yleisten konsernilaskentaperiaatteiden tarkoittamaa määräysvaltaa. Tämän vuoksi Säästöpankkiryhmälle ei voida määritellä emoyhtiötä. Laissa talletuspankkien yhteenliittymästä määrätään, että Säästöpankkien yhteenliittymän keskusyhteisön Säästöpankkiliitto osk:n on laadittava Säästöpankkiryhmän yhdistelty tilinpäätös. Säästöpankkiliitto osk:n hallitus on vastuussa tilinpäätöksen laatimisesta.

Tilinpäätös laaditaan Säästöpankkiryhmän muodostamasta taloudellisesta kokonaisuudesta. Kaikki Säästöpankkiryhmän tilinpäätökseen sisältyvät yhteisöt on lueteltu tilinpäätöksen liitteessä 42.

Säästöpankkiliitto osk toimii koko Säästöpankkiryhmän ryhmäohjauksesta ja sisäisestä valvonnasta vastaavana keskusyhteisönä. Säästöpankkiliitto osk:n kotipaikka on Helsinki, ja sen rekisteröity osoite on Teollisuuskatu 33, 00510 Helsinki.

HALLINTO JA JOHTAMINEN LYHYESTI

Säästöpankkiryhmässä kaikkien toimielinten roolien ja vastuiden läpinäkyvyys ja toimivuus ovat kaikkien sidosryhmien etu. Kuvaamme seuraavassa säästöpankkien yhteenliittymän ja sen keskeisten osien tehtävät sekä keskeisten hallintoelinten tehtävät ja vastuualueet.

SÄÄSTÖPANKKIEN YHTENLIITTYMÄ

Säästöpankkien yhteenliittymä on säästöpankkien ja niiden omistaman keskusyhteisön Säästöpankkiliitto osk:n (keskusyhteisö) sekä niiden tytär- ja lähiyhteisöjen muodostama finanssiryhmä. Säästöpankkiryhmän laajuus eroaa säästöpankkien yhteenliittymän laajuudesta siinä, että Säästöpankkiryhmään kuuluu myös muita yhteisöjä kuin luotto- ja rahoituslaitoksia tai palveluyrityksiä. Näistä merkittävimmät ovat Sp-Henkivakuutus ja Sp-Koti.

SÄÄSTÖPANKIT

Säästöpankit ovat alueellisia ja paikallisia vähittäispankki-toimintaa harjoittavia talletuspankkeja, joiden erityistarkoituksena on säästämisen edistäminen. Säästöpankit keskittyvät vähäriskiseen vähittäispankkitoimintaan, erityisesti päivittäisasiointiin, säästämisen ja sijoittamisen sekä lainaamisen palveluihin. Tuote- ja palveluvalikoima kattaa kaikki niin henkilö- kuin yritysasiakkaiden keskeiset pankkipalvelut. Niitä täydentävät kumppaneiden kanssa tuotettavat muut finanssialan palvelut ja tuotteet. Pääkaupunkiseudulla vastaavaa vähittäispankkitoimintaa harjoittaa Säästöpankin omistama Nooa Säästöpankki Oy.

Säästöpankit ovat yhteisömuodoltaan perinteisiä säästöpankkeja tai säästöpankkiosakeyhtiöitä. Säästöpankeissa ylintä päätösvaltaa käyttävät isännät, jotka ovat tallettajien ja mahdollisten kantarahasto-osuuden omistajien edustajia. Säästöpankkiosakeyhtiöissä ylintä päätösvaltaa käyttävät yhtiökokouksessa säästöpankkisäätiöt, joiden hallinto muodostuu samoin tallettajien edustajista. Isännät tai yhtiökokous valitsevat pankille hallituksen.

Kuva 6. Säästöpankin päätöksentekojärjestelmä



SÄÄSTÖPANKKILIITTO OSK

Säästöpankkiryhmän keskusyhteisö on Säästöpankkiliitto osk. Keskusyhteisön perustehtävänä on luoda edellytykset yhteenliittymän yhteisten strategisten tavoitteiden toteutumiselle. Keskusyhteisö vastaa säästöpankkien yhteenliittymän ohjauksesta ja valvonnasta yhteenliittymälain mukaisesti sekä keskitetyistä kehittämis- ja palvelujen tuottamistehtävistä. Keskusyhteisössä ylin päätösvalta on osuuskunnan kokouksella ja sen valitsemalla hallintoneuvostolla. Operatiivista päätösvaltaa käyttää osuuskunnan kokouksen valitsema hallitus. Säästöpankkiliitto osk:n omistavat keskusyhteisön jäsenpankit.

SÄÄSTÖPANKKILIITTO OSK:N OSUUSKUNNAN KOKOUS

Varsinaisessa osuuskunnan kokouksessa käsitellään keskusyhteisön säännöissä mainitut asiat, joita ovat mm. keskusyhteisön edellisen tilikauden tuloslaskelman ja taseen sekä ryhmän IFRS-tilinpäätöksen vahvistaminen ja hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenten ja tilintarkastajan valitseminen.

SÄÄSTÖPANKKILIITTO OSK:N HALLINTONEUVOSTO

Osuuskunnan kokous valitsee hallintoneuvoston jäsenet ja kullekin jäsenelle henkilökohtaisen varajäsenen seuraavaan varsinaiseen osuuskunnan kokoukseen asti kestäväksi toimikaudeksi. Hallintoneuvostoon kuuluu vähintään 9 ja enintään 35 jäsentä.

Hallintoneuvostoon kuului 17 jäsentä ja kullakin henkilökohtainen varajäsen. Hallintoneuvoston puheenjohtajana toimi Antero Savolainen (Säästöpankki Optia, hallituksen puheenjohtaja). Varapuheenjohtajina toimivat Arto Seppänen (Someron Säästöpankki, hallituksen puheenjohtaja) ja Björn West (Kvevlax Sparbank, hallituksen puheenjohtaja). Hallintoneuvoston jäsenet ovat pääsääntöisesti säästöpankkien hallitusten puheenjohtajia ja varajäsenet säästöpankkien hallitusten varapuheenjohtajia.

Hallintoneuvoston tehtävänä on valvoa hallituksen ja toimitusjohtajan vastuulla olevaa keskusyhteisön hallintoa ja sitä, että keskusyhteisön toimintaa hoidetaan asiantuntevasti ja huolellisesti osuuskuntalain sekä keskusyhteisön ja Säästöpankkiryhmän edun mukaisesti. Hallintoneuvosto muun muassa vahvistaa hallituksen esityksestä Säästöpankkiryhmän toimintaperiaatteet, strategian, vakavaraisuuden hallinnan periaatteet sekä muut ohjauksen yleiset periaatteet. Hallintoneuvosto on vahvistanut itselleen työjärjestyksen, jossa määritellään hallintoneuvoston tehtävät ja kokouskäytännöt.

SÄÄSTÖPANKKILIITTO OSK:N HALLITUS

Osuuskunnan kokous valitsee hallituksen jäsenet seuraavaan varsinaiseen osuuskunnan kokoukseen asti kestäväksi toimikaudeksi. Säästöpankkiliitto osk:n säännö-

töjen mukaisesti hallituksessa on vähintään kuusi ja enintään yhdeksän jäsentä. Hallituksen jäsenet valitaan varsinaisessa osuuskunnan kokouksessa yhden vuoden toimikaudeksi. Hallitus valitsee vuosittain järjestäytymiskokouksessa keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan.

Hallituksen tehtävänä on johtaa keskusyhteisön toimintaa osuuskuntalain, talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain ja näiden sääntöjen mukaan. Hallitus muun muassa vastaa Säästöpankkiryhmän strategian muodostamisesta ja sisäisen yhteistoiminnan kehittämisestä, hyväksyy keskusyhteisön toimintasuunnitelman ja budjetin, valmistelee osuuskunnan kokoukselle ja hallintoneuvostolle esitettävät asiat, laatii ja esittää osuuskunnan varsinaiselle kokoukselle keskusyhteisön ja sen jäsenluottolaitosten yhdistellyn tilinpäätöksen, huolehtii säästöpankkien yhteenliittymän sisäisen valvonnan järjestämisestä sekä valitsee ja vapauttaa keskusyhteisön toimitusjohtajan ja muut johtavat toimihenkilöt ja määrää heidän palkka- ja muut etunsa.

Hallitus on hyväksynyt monimuotoisuuden periaatteet, joiden tavoitteena on varmistaa, että hallituksella on sen tehtävien kannalta riittävästi ja monipuolisesti osaamista ja kokemusta luottolaitoksen liiketoiminnasta ja toimintaan liittyvistä riskeistä. Hallituksessa on monimuotoisuuden periaatteiden mukaan oltava edustettuina molempia sukupuolia. Naisten osuus hallituksen jäsenistä oli 33 % vuonna 2021.

Varsinaisessa osuuskunnan kokouksessa 11.3.2021 tehdyn valinnan perusteella hallitukseen kuuluivat Pirkko Aho-nen (puheenjohtaja), Jari Oivo (varapuheenjohtaja), Jaakko Ossa, Ulf Sjöblom, Tuula Heikkinen, Eero Laesterä, Katarina Segerståhl, Heikki Paasonen ja Hannu Syvänen. Hallituksen jäsenet ovat säästöpankkien toimitusjohtajia tai hallituksen jäseniä lukuun ottamatta Tuula Heikkistä, Eero Laesterää ja Katarina Segerståhliä, jotka ovat säästöpankeista riippumattomia hallituksen jäseniä.

VALIOKUNNAT

Hallintoneuvosto on asettanut nimitysvaliokunnan ja palkitsemisvaliokunnan ja hallitus tarkastusvaliokunnan ja riskivaliokunnan. Hallintoneuvosto ja hallitus ovat hyväksyneet asettamilleen valiokunnille työjärjestykset.

TOIMITUSJOHTAJA

Säästöpankkiliitto osk:n hallitus valitsee keskusyhteisön toimitusjohtajan ja toimitusjohtajan sijaisen. Toimitusjohtajan tehtävänä on hoitaa osuuskuntalain säännösten mukaisesti keskusyhteisön juoksevaa hallintoa, toteuttaa Säästöpankkiryhmän strategiaa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti, valmistella hallitukselle esitettävät asiat ja avustaa hallitusta hallintoneuvostolle ja osuuskunnan kokoukselle esitettävien asioiden valmistelussa.

Säästöpankkiliitto osk:n toimitusjohtajana on toiminut 1.9.2017 alkaen Tomi Närhinen.

VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN

Yritysvastuu on osa säästöpankkiaatetta, arvoja ja Säästöpankkiryhmän toiminnan tarkoitusta, joka on olla asiakkaidemme taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullinen edistäjä. Vastuullisuus on siten olennainen osa strategiaamme ja toimintaamme niin lyhyellä kuin pitkälläkin aikavälillä.

Säästöpankkiliiton hallitus on hyväksynyt Säästöpankkiryhmän vastuullisuuden hallintomallin, joka määrittää rakenteet ja velvollisuudet ryhmän vastuullisuustyön tehokkaaksi johtamiseksi. Hallintomallia tarkastellaan lisää seuraavassa kuvassa. Vastuullisuusasiat, kuten taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun asiat sekä kestävyysriskit käsitellään jatkossa kahdesta kolmeen kertaa vuodessa Säästöpankkiliiton johtoryhmän ja vähintään kaksi kertaa vuodessa Säästöpankkiliiton hallituksen agendalla. Tarkastusvaliokunta esittää vastuullisuusasiat Säästöpankkiliiton hallitukselle keskustelua varten ja riskivaliokunta tarkastelee ja hyväksyy ESG-riskejä (environmental, social, governance) ja mahdollisuuksia koskevia arvioita, tavoitteita ja rajoja osana muuta riskitarkastelua kerran vuodessa.

Vastuullisuustyötä ohjaavat ryhmän vastuullisuusohjelma ja -tiekartta. Tahdomme Säästöpankkiryhmässä toimia eetti-

Vastuullisuusasiat käsitellään Säästöpankkiliiton johtoryhmän ja hallituksen agendalla

sesti kestävästi noudattaen hyvää hallintotapaa, avoimuutta ja Säästöpankkiryhmän hyvän liiketavan periaatteita. Keskeiset johtamiskäytännöt on määritelty Säästöpankkiryhmän luotettavan hallinnon ja sisäisen valvonnan periaatteissa. Säästöpankkiryhmän toiminnassa noudatetaan voimassa olevien lakien säännöksiä, viranomaisten antamia määräyksiä, Finanssiala ry:ssä vahvistettuja hyvän pankkitavan säännöksiä ja kaupankäyntiohjetta sekä Säästöpankkiryhmän luotettavan hallinnon ja sisäisen valvonnan periaatteita samoin kuin muita sisäisiä ohjeita, esimerkiksi vastuullisuuspolitiikkaamme. Vastuullisuustietoisuuden kasvattamiseksi ja organisaation sitouttamiseksi vastuullisuustyöhön järjestetään säännöllisesti koulutuksia esille nousevien ajankohtaisten teemojen mukaisesti. Esimerkiksi vuonna 2021 sijoitusneuvonnasta vastaaville järjestettiin verkkokoulutus EU:n kestävän rahoituksen regulaatiosta.



Vastuullisuustyöryhmä valmistelee ja koordinoi vastuullisuusstrategian, vuosittaisen vastuullisuusraportin ja ei-taloudellisen tiedon raportin ja vastuullisuusohjelmien, politiikkojen sekä ohjeiden päivityksiä, jalkauttamista sekä ESG-riskien arviointia. Työryhmää vetää Säästöpankkiliiton johtoryhmästä vastuullisuudelle nimetty sponsori ja ryhmässä on mukana tukitoimintojen ja liiketoimintayksiköiden vastuullisuusasiantuntijoita sekä laajaa asiantuntemusta eri toimintoista. Vastuullisuusasiantuntijat integroivat vastuullisuuden toimintaan, osallistuvat vastuullisuuden tiekartan laatimiseen ja projekteihin sekä tukevat organisaatiota koulutuksien osalta.

Säästöpankkiliiton hallitus valvoo vastuullisuusstrategian ja tiekartan toteuttamista ja hyväksyy Säästöpankkiryhmän vastuullisuusstrategian, vuosittaisen vastuullisuusraportin ja ei-taloudellisen tiedon raportin ja tarpeen mukaan vastuullisuusohjelmia, poliitikoita sekä ohjeita. Säästöpankkiliiton johtoryhmä valmistelee ja johtaa niiden sekä vastuullisuuden tiekartan toteuttamista ja ohjaa vastuullisuusraportointia. Periaatetason vastuullisuuspolitiikat hyväksyy hallitus ja toimintapolitiikat johtoryhmä ja vastaavasti toimitaan politiikkojen osalta myös Säästöpankeissa ja tuote-yhtiöissä.

Säästöpankit integroivat vastuullisuuden toimintaansa ja osallistuvat vastuullisuusstrategian ja -tiekartan implementointiin pankkitasolla, huolehtivat osaamisesta, koulutuksista, resursseista ja ohjeiden noudattamisesta. Säästöpankeille järjestetään jatkossa myös sidosryhmäpaneelleja vastuullisuudesta.

* Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj, Sp-Kiinnitysluottopankki Oyj, Sp Rahastoyhtiö Oy, Sp-Henkivakuutusyhtiö Oy, Sp-Koti Oy ja Säästöpankkipalvelut Oy. Säästöpankit toimivat lähteinä vastuullisuusodotusten ja -tarpeiden osalta vastuullisuuden kehittämiseksi.

Kuva 7. Säästöpankkiryhmän vastuullisuuden hallintomalli

STRATEGIA JA LISÄARVON TUOTTAMINEN

Säästöpankkiryhmä on määrittänyt strategiset prioriteetit ja päämäärät osana ryhmästrategiatyötä vuonna 2020. Strategiassamme asiakas on Säästöpankkiryhmän toiminnan keskiössä. Olemassaolomme tarkoitus on olla asiakkaamme taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullinen edistäjä. Asiantuntijuudella mahdollistamme asiakkaillemme paremman elämän. Menestyvä asiakasliiketoiminta luo perustan koko Säästöpankkiryhmän menestykselle. Strategiamme ytimessä on ylivoimainen kilpailuetumme - säästöpankkikokemus. Säästöpankkiryhmällä on neljä strategista prioriteettia, jotka esitellään tarkemmin seuraavassa lisäarvokuvassa.

Säästöpankkiryhmä tahtoo olla vastuullinen toimija, joka tuntee asiakkaansa, heidän tarpeensa ja haluaa kehittyä heidän mukanaan toimintaympäristön kehityessä. Säästöpankkiryhmän toimintaan vaikuttaa myös ulkoisia muutosvoimia. Olemme tunnistaneet sellaisiksi muun muassa digitalisaation ja asiakaskäyttäytymisen muutoksen, väestön ikääntymisen ja keskittymisen kasvukeskuksiin, työelämän ja työntekemisen murroksen sekä hitaan talouskasvun, matalan korkotason ja sijoitusmarkkinoiden epävarmuuden.

Strategiamme ytimessä on ylivoimainen kilpailuetumme - säästöpankkikokemus.

LUOMME LISÄARVOA SIDOSRYHMILLEMME

Tarjoamme asiakkaillemme erinomaista asiakaskokemusta ja asiakasläheisyyttä huolehtien samalla kannattavasta ja kestävästi kasvavasta liiketoiminnasta sekä hyvästä hallintotavasta. Tavoitteenamme on tarjota asiakkaille paras henkilökohtaisten ja digitaalisten palveluiden kokonaisuus. Tunnumme asiakkaamme ja heidän tarpeensa. Meillä on kyky palvella asiakkaita ja kehittyä heidän mukanaan. Säästöpankkiryhmällä on myös vastuu kestävästä rahoituksesta ja tuotteista, ympäristöstä ja ilmastosta ja tuemme asiakkaita vihreässä siirtymässä ja heidän tavoitteissaan.

Säästöpankkiryhmä kantaa vastuuta myös yhteisönsä hyvinvoinnista. Olemme uudistumiskykyinen ja itseohjautuva huippuosajien työyhteisö, jossa edistämme työhyvinvointia, johtajuutta, monimuotoisuutta ja tasa-arvoa. Edistämme yhteisöissämme kasvua, hyvinvointia ja taloustaitoja ja Säästöpankit jakavat osan tuloksestaan paikallisyhteisöille asiakkaiden ehdotusten pohjalta osana Hyviä tekoja -kampanjaa.

Arvonluontimallissamme kuvaamme, millaisia resursseja ja pääomia käytämme olemassaolomme perustehtävän ja strategiamme toteuttamiseksi. Malli kuvaa myös millaisia tuotoksia ja vaikutuksia toiminnallamme on. Tärkeimpiä pääomiamme ovat yhtenäinen ja tehokas joukkue, joka on uudistumiskykyinen huippuosajien työyhteisö, jatkuvasti kehittyvät palvelut ja järjestelmät sekä taloudellinen pääoma ja säästöpankkiaatteen myötä vahva arvopohjamme.

Pyrimme luomaan arvoa sidosryhmillemme käyttämällä resurssejamme vastuullisesti ja tehokkaasti. Tärkeimmät tuotoksemme luovat erinomaista asiakaskokemusta ja työntekijäkokemusta, asiantuntijuutta ja vahvistavat vakavaraisuutta, brändiä, houkuttelevat uusia kykyjä ja asiakkaita sekä edistävät kestävää taloutta ja hyvinvointia paikallisesti.

Lisäarvon luominen sidosryhmillemme

Missio: Olemme suomalaisten taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullinen edistäjä. Mahdollistamme asiantuntijuudellamme asiakkaillemme paremman elämän.

HYÖDYNNETYT PÄÄMAT JA PANOKSET

Taloudelliset resurssit

- Tase 13,079 M€
- Oma pääoma 1,190 M€ ja velat 11,889 M€
- Vertailukelpoinen liikevoitto 73 M€

Aineeton pääoma

- Vastuullinen brändi
- Vastuullinen arvopohja Säästöpankkiaatteessa
- Kehittyvä tietopääoma ja tuotekehitysprosessit

Sosiaalinen pääoma

- Uudistumiskykyinen ja itseohjautuva huippusaajien yhtenäinen joukkue: 1400 säästöpankkiryhmäläistä
- Asiantuntijuus: koulutustapahtumia noin 200 kpl
- Johtajuuden, työhyvinvoinnin ja tasa-arvon edistäminen työyhteisössä
- Kasvun, hyvinvoinnin ja taloustaitojen edistäminen paikallisyhteisöissämme

Luonnonvarat

- Luonnonvarojen tehokas käyttö, esim. paperin ja energiankulutuksen vähentäminen
- Ekotehokkuus ja ilmastoystävällisyys

Strategiset prioriteetit



TUOTOKSET JA VAIKUTUKSET

Asiakkaan ja paikallisyhteisöjen taloudellinen hyvinvointi

- OTT-tapaamisten määrä n. 55 000 kpl
- EPSI: yritysasiakkaissa erinomaisella tasolla, yli alan keskiarvon 71,8
- NPS: henkilöasiakkaat 82 ja yritysasiakkaat 84,8
- Hyviä tekoja-kampanja ja hyväntekeväisyyslahjoitukset lähes 800.000 €

Paras henkilökohtaisten ja digitaalisten palveluiden kokonaisuus

- Laadukas palvelutarjooma, palkitut rahastot ja kestävä rahoituksen ratkaisujen kehittäminen
- Monipuoliset ja toimivat palvelukanavat: Asiakaspalvelun keskim. vastausaika henkilöasiakkaalle 50,5 sekuntia
- Turvallinen digiasiointi, tietoturva ja -suoja
- Läpinäkyvä ja vastuullinen viestintä ja markkinointi

Kestävä kasvu ja toiminta

- 17 säästöpankkia ja tuoteyhtiöt
- Korkokate 166 M€, CET 119,5 prosenttia
- Maksetut tuloverot 17,0 miljoonaa euroa
- Naisten osuus Säästöpankkiliiton hallituksessa 33 prosenttia ja johtoryhmässä 33 prosenttia

Ekologinen jalan- ja -kädenjälki

- Rahastojen hiili-intensiteetti 209,8 t CO₂/milj. €. Ympäristörahaston pääomasijoitusten hiilikädenjälki 38 224 t CO₂e
- Omien toimipisteiden jalanjälki 3 574,9 t CO₂e

Kuva 8. Lisäarvon luominen sidosryhmillemme

VASTUULLISUUSOHJELMA JA -TIEKARTTA VASTUULLISUUDEN SUUNTAVIIVAINA

Säästöpankkiliiton hallitus on hyväksynyt Säästöpankkiryhmälle vastuullisuusohjelman. Sen viisi pääteemaa luovat vastuullisuustyömme suuntaviivat. Pääteemat ovat vastuu asiakkaan taloudellisesta hyvinvoinnista, vastuu yhteisön hyvinvoinnista, vastuu kestävästä rahoituksesta ja tuotteista, vastuu kestävästä kasvusta ja hyvästä hallinnosta sekä vastuu ympäristöstä ja ilmastosta. Ohjelma määrittää myös Säästöpankkiryhmän vastuullisuustyön tukemat YK:n kestävä kehityksen tavoitteet, jotka ovat 12 (vastuullista kuluttamista), 8 (ihmisarvoista työtä ja talouskasvua), 9 (kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja), 16 (rauha, oikeudenmukaisuus ja hyvä hallinto) sekä 13 (ilmastotekoja).

Ohjelma muodostaa tärkeän johtamisen apuvälineen vastuullisuustyön toteuttamiselle. Vastuullisuusohjelma toimii myös strategisten vastuullisuustavoitteiden ja -mittareiden laatimisen pohjana jatkossa.

Vastuullisuusohjelma on laadittu Säästöpankkiliiton johtoryhmän ja Säästöpankkiryhmän ohjausryhmien puoltaman vastuullisuuden tiekartan ja olennaisten vastuullisuusteemojen pohjalta. Olennaisista teemoista kerromme lisää kohdassa olennaisuusanalyysi. Vastuullisuuden tiekartta puolestaan on Ryhmän sisäinen työkalu ja määrittää vastuullisuuden toimenpiteet kullekin neljävuotiskaudelle.

Säästöpankkiryhmän vastuullisuusohjelman viisi pääteemaa luovat vastuullisuustyömme suuntaviivat.

Säästöpankkiryhmän vastuullisuusohjelma



Vastuu asiakkaan taloudellisesta hyvinvoinnista

Olemme suomalaisten taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullinen edistäjä. Asiantuntijuudellamme mahdollistamme asiakkaillemme paremman elämän. Tunneimme asiakkaamme ja heidän tarpeensa. Meillä on kyky palvella asiakkaita ja kehittyä heidän mukanaan. Huolehdimme turvallisesta digiasioinnista, tietoturvasta ja -suojusta.

12 VASTUULLISTA KULUTTAMISTA



Vastuu yhteisön hyvinvoinnista

Olemme uudistuskykyinen ja itseohjautuva huippuosaajien työyhteisö, jossa edistämme työhyvinvointia, johtajuutta, monimuotoisuutta ja tasa-arvoa. Edistämme yhteisössämme kasvua, hyvinvointia ja taloustaitoja. Edistämme vastuullisuutta kumppanuussissämme.

8 IHMISARVOISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA



Vastuu kestävästä rahoituksesta ja tuotteista

Rahoitamme ja sijoitamme vastuullisesti asiakkaan tarpeiden mukaisesti, kestävä rahoitusta ja palvelua kehittäen. Tuemme asiakkaita vihreässä siirtymässä ja heidän tavoitteissaan.

9 KESTÄVÄÄ TEOLLISUUTTA, INNOVAATIOITA JA INFRASTRUKTUUREJA



Vastuu kestävästä kasvusta ja hyvästä hallinnosta

Edistämme kestävä kasvua ja taloutta. Toimimme läpinäkyvästi ja hyviä hallintotapoja ja eettisiä periaatteita noudattaen. Estämme rahanpesua ja korruptiota, arvioimme ja hallitsemme riskejä. Teemme vastuullista markkinointia.

16 RAUHA, OIKEUDENMUKAISUUS JA HYVÄ HALLINTO



Vastuu ympäristöstä ja ilmastosta

Toimimme ympäristön ja ilmaston kannalta kestävästi. Arvioimme jalanjälkeämme ja edistämme ekotehokkuutta.

13 ILMASTOTEKOJA



Kuva 9. Säästöpankkiryhmän vastuullisuusohjelma ja valitut YK:n kestävä kehityksen tavoitteet

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN OLENNAISET VASTUULLISUUSTEEMAT

Vastuullisuuden olennaisuusanalyysin tarkoituksena on tunnistaa Säästöpankkiryhmän ja sen sidosryhmien tärkeimmät näkökohdat vastuullisuuden osalta. Säästöpankkiryhmän olennaisen asioiden raportointi perustuu vuoden 2021 vastuullisuusraportoinnin yhteydessä päivitettyyn olennaisuusanalyysiin. Päivitimme olennaisuusanalyysimme, koska halusimme kuulla sidosryhmiemme odotuksia vastuullisuudesta sekä analysoida vastuullisuusasioiden liiketoimintavaikutuksia.

Sidosryhmien osalta olennaisuusanalyysin päivittäminen toteutettiin laajalla sidosryhmäkyselyllä, jossa vastaajia pyydettiin arvioimaan vastuullisuutemme keskeisiä teemoja. Verkkokyselyyn vastasi 286 henkilö- ja yritysasiakkaiden, säästöpankkien hallinnon, henkilöstön, tavaran- ja palveluntoimittajien sekä muiden ulkoisten sidosryhmien edustajaa ja 15 Säästöpankkiryhmän johdon edustajaa.

Yritysvastuuta tarkasteltiin vertaamalla Säästöpankkiryhmän liiketoiminnan ominaispiirteitä yleisesti käytössä olevaan kestävä kehityksen kokonaisuuden määrittämiseen koskien taloudellisen, ekologisen ja sosiaalisen vastuun kysymyksiä. Käytimme olennaisen asioiden tunnistamisessa taustatietona myös yleisesti finanssialaa koskevaa informaatiota.

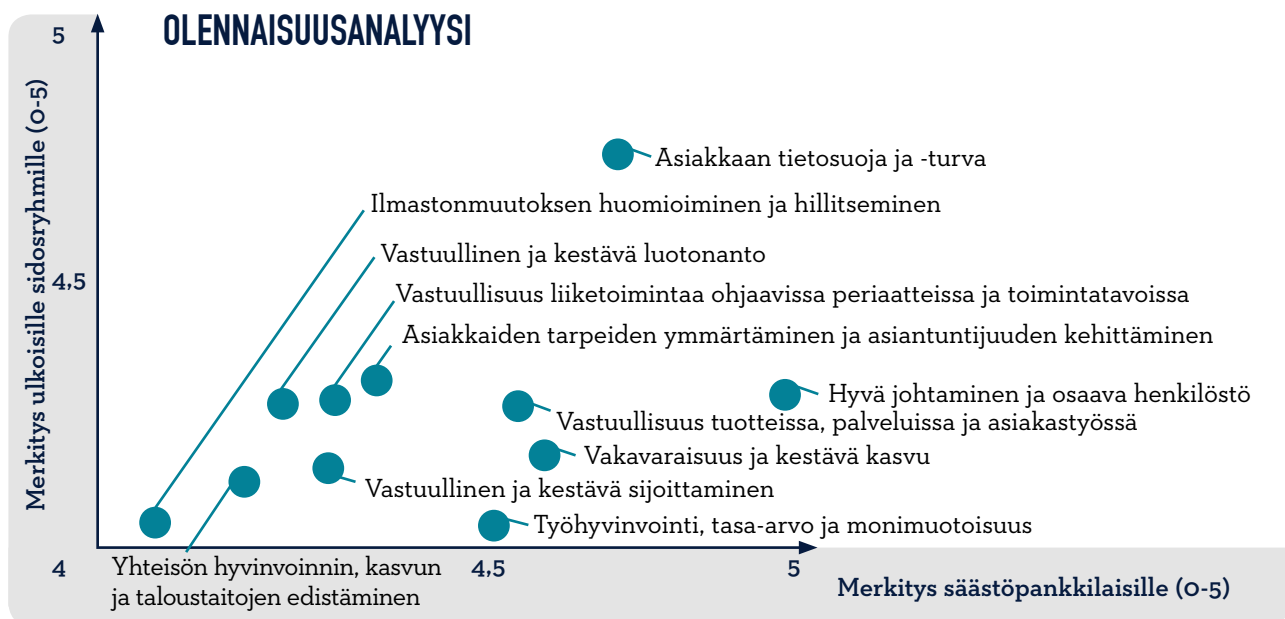
Arvioimme vastuullisuusteemoja Säästöpankkiryhmän yhteiskunnallisten vaikutusten ja liiketoiminnan näkökulmasta sekä sidosryhmien näkökulmasta. Lopputuloksena syntyi olennaisuusmatriisi, josta ilmenevät Säästöpankkiryhmän ja

sen sidosryhmien tärkeimmiksi nostamat teemat sekä niiden merkittävyys Säästöpankkiryhmän toiminnalle.

Säästöpankkiryhmän olennaiset vastuullisuusteemat ovat:

- Vastuullisuus tuotteissa, palveluissa ja asiakastyössä
- Asiakkaan tietosuoja ja -turva
- Asiakkaiden tarpeiden ymmärtäminen ja asiantuntijuuden kehittäminen
- Työhyvinvointi, tasa-arvo ja monimuotoisuus
- Hyvä johtaminen ja osaava henkilöstö
- Yhteisön hyvinvoinnin, kasvun ja taloustaitojen edistäminen
- Vastuullinen ja kestävä luotonanto
- Vastuullinen ja kestävä sijoittaminen
- Vakavaraisuus ja kestävä kasvu
- Vastuullisuus liiketoimintaa ohjaavissa periaatteissa ja toimintatavoissa
- Ilmastonmuutoksen huomioiminen ja hillitseminen

Säästöpankkiryhmän olennaiset asiat on esitetty alla olevassa olennaisuusmatriisissa, jossa pystyakseli kuvaa merkittävyyttä sidosryhmille ja vaaka-akseli nykyistä tai potentiaalista vaikutusta Säästöpankkiryhmälle sekä Säästöpankkiryhmän vaikutusta ympäröivään yhteiskuntaan. Merkitystä sidosryhmille on arvioitu kokonaisuutena ja yksittäisten sidosryhmien painoarvo ei kuvastu matriisista. GRI-raportointia varten olennaisen asioiden vaikutusten sijainti määriteltiin Säästöpankkiryhmässä. Olennaisiksi luokiteltuja teemoja on hyödynnetty raportin sisällön määrittelyssä ja käsitelty tässä raportissa valitulla laajuudella niiden painoarvon ja merkittävyyden mukaan.



Kuva 10. Säästöpankkiryhmän olennaisuusanalyysi

Pankkitoiminnan perusedellytyksiin kuuluvat taloudellinen vastuu ja hyvä hallintotapa, riskienhallinta sekä asiakkaan tietosuoja ja tietoturva. Nämä muodostavat

Säästöpankkiryhmän vastuullisuuden olennaisen teemojen perustan, jonka on oltava kunnossa kaikissa olosuhteissa.

YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET OHJAAVAT TOIMINTAAMME

YK:n jäsenmaat ovat sopineet kestävästä kehityksestä tavoitteista (Sustainable Development Goals, SDG) ja toimintaohjelmasta, joiden on tarkoitus ohjata maailman kehitysohjelmia vuoteen 2030 asti. Tavoitteita on yhteensä 17 kappaletta. Säästöpankkiliiton hallitus ja Säästöpankkiliiton johtoryhmä ovat hyväksyneet Säästöpankkiryhmän vastuullisuusohjelmassa vastuullisuustyömme kannalta viisi tärkeintä YK:n kestävästä kehityksestä tavoitetta. Nämä ovat 12 (vastuullista kuluttamista), 8 (ihmisarvoista työtä ja talouskasvua), 9 (kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja), 16 (rauha, oikeudenmukaisuus ja hyvä hallinto) sekä 13 (ilmastotekoja).

Nämä viisi kestävästä kehityksestä tavoitetta kytkeytyvät luontevasti osaksi Säästöpankkiryhmän jo lähes 200 vuotta samana säilynyttä tehtävää. Tänä päivänä tehtävämme on toimia asiakkaidemme taloudellisen hyvin-

voinnin ja vaurastumisen vastuullisena edistäjänä. Osa Säästöpankkien tuloksesta jaetaan takaisin paikallisyhteisöille. Lisäksi Säästöpankin rooli paikallisesti toimivien pienten ja keskisuurten yritysten rahoittamisessa on kasvanut viime aikoina merkittävästi. Tehtävämme on edistää asiakkaidemme taloudellista hyvinvointia. Tahdomme olla läsnä paikallisesti ja tuottaa palveluja, joiden avulla asiakkaidemme taloudellinen hyvinvointi paranee kestävästi ja pitkäjänteisesti.

Säästöpankkiliiton hallitus ja johtoryhmä ovat hyväksyneet vastuullisuusohjelmassa viisi tärkeintä YK:n kestävästä kehityksestä tavoitetta.

	KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITE (SDG)	SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN SDG:TÄ TUKEVA TOIMINTA
	Varmistaa kulutus- ja tuotantotapojen kestävyys.	<ul style="list-style-type: none"> Tuotteiden ja palveluiden sopivuus asiakkaalle. Otamme huomioon vastuullisuuden myös sijoitustoiminnassamme.
	Edistää kaikkia koskevaa kestävästä talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä sääällisiä työpaikkoja.	<ul style="list-style-type: none"> Pien- ja mikroyritysten rahoittaminen. Asiakkaiden taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullinen edistäminen. Työpaikkojen luominen vastuullisen sijoitustoiminnan kautta.
	Rakentaa kestävästä infrastruktuuria sekä edistää kestävästä teollisuutta ja innovaatioita.	<ul style="list-style-type: none"> Vastuullinen sijoittaminen ja erityisesti vaikuttavuussijoittaminen Ympäristö-erikoissijoitusrahaston kautta. Asiakkaidemme tukeminen vihreässä siirtymässä ja tavoitteissaan.
	Edistää rauhanomaisia yhteiskuntia ja taata kaikille pääsy oikeuspalveluiden pariin; rakentaa tehokkaita ja vastuullisia instituutioita kaikilla tasoilla.	<ul style="list-style-type: none"> Vastuullinen sijoittaminen ja sen lähestymistapana poissulkukriteerit ja maa-analysit sekä ESG-riskien ja tekijöiden arviointi.
	Toimia kiireellisesti ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan.	<ul style="list-style-type: none"> Vastuullinen sijoittaminen ja erityisesti vaikuttavuussijoittaminen Ympäristö-erikoissijoitusrahaston kautta, säännölliset ilmastokenaarioanalyysit ja stressitestit osake- ja korkorahastoillemme. Hiilijalanjälkemme analysointi rahastojen ja lainaamisen sekä oman toiminnan osalta. Ekotehokkuuden edistäminen sijoitusten ja rahoittamisen kautta sekä arvoketjussamme.

Taulukko 1. Säästöpankkiryhmän YK:n kestävästä kehityksestä tavoitteita tukeva toiminta

SIDOSRYHMÄT JA YHTEISTYÖ

Säästöpankkiaatteen mukaisesti yhteistyö sidosryhmiemme kanssa ja heidän hyvinvointinsa ovat meille tärkeitä. Sidosryhmiemme kanssa käydyt keskustelut ja heiltä saatava palaute auttavat meitä löytämään uusia kehityskohteita sekä parantamaan vastuullisuuttamme.

Säästöpankkiryhmän sidosryhmiä ovat ne ryhmät, jotka olennaisesti vaikuttavat ryhmään ja joihin ryhmän toiminnalla on vaikutusta. Keskeiset sidosryhmämme on tunnistettu sisäisen analyysin perusteella. Päivitimme myös sidosryhmät vuonna 2021 tehdyn olennaisuusmäärittelyn päivityksen yhteydessä. Sidosryhmät on kuvattu seuraavassa kuvassa. Sisäisessä analyysissä ei tunnistettu uusia sidosryhmiä.



Kuva 11. Säästöpankkiryhmän sidosryhmät

SIDOSRYHMIEN ODOTUKSET JA NIIHIN VASTAAMINEN

Viestimme aktiivisesti eri sidosryhmiemme kanssa eri kanavissa ja ylläpidämme mahdollisimman avointa keskustelua sekä paikallisesti että ryhmätasolla.

Kanavia ovat muun muassa asiakaskohtaukset, henkilökohtaiset ja virtuaaliset tapaamiset, työryhmät, si-

dosryhmä- ja kumppanifoorumit, kyselyt, selvitykset ja haastattelut, isännistön ja hallituksen kokoukset, omat tapahtumat, sidosryhmän tapahtumiin osallistuminen, oma media sekä erilaiset digitaaliset kanavat. Alla kuvaamme esimerkkejä sidosryhmäyhteistyön muodoista ja sidosryhmien odotuksista ja niihin vastaamisesta.

SIDOSRYHMIEN VASTUULLISUUSODOTUKSET

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN TOIMENPITEET JA TUNNISTETUT KEHITYSKOHEET

<p>Kestävä kasvu, sijoittaminen ja rahoittaminen. Vastuullinen kohdeyritysten valinta. Tarpeisiin soveltuva tuotteisto ja kattavasti vaihtoehtoja vastuulliseen sijoittamiseen.</p>	<p>Edistääksemme kestävää kasvua ja rahoitusta arvioimme rahoituksen ja sijoituskohteidemme toimintaa huolellisesti. Tuemme asiakkaita heidän vihreässä siirtymässään ja tavoitteissaan. Arvioimme ja edistämme EU kestävän rahoituksen taksonomian piiriin kuuluvien vihreiden varojen osuutta taseessamme ja noudatamme EU:n kestävän rahoituksen regulaatiota, jonka tavoitteena on auttaa suuntaamaan rahoitusta kestävästi. Noudatamme sijoittamisessa vastuullisen sijoittamisen periaatteita, joiden mukaan arvioimme kohdeyritysten ESG-tekijät ja riskit tarkasti. Tarjoamme vastuullisen sijoittamisen ratkaisuja ja kehitämme sijoittamisen ja rahoituksen tuotteistoamme aktiivisesti yhä vastuullisempaan suuntaan, asiakastarpeet huomioiden. Olemme myös Säästöpankkien varainhoidossa edelläkävijä etenkin vaikuttavuussijoittamisessa Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahastomme kautta, jonka sijoituskohdeet keskittyvät esimerkiksi ympäristöinnovaatioihin.</p>
<p>Hyvän hallintotavan edistäminen.</p>	<p>Toimimme hyviä hallintotapoja ja eettisiä periaatteita noudattaen. Noudatamme muun muassa luotettavan hallinnon ja sisäisen valvonnan periaatteita, eturistiriitojen hallinnan periaatteita ja hyvän liiketavan periaatteita. Estämme rahanpesua ja korruptiota, arvioimme ja hallitsemme riskejä periaatteidemme ja toimintaohjeidemme mukaisesti. Henkilöstömme suorittaa vuosittain myös esimerkiksi rahanpesun ja korruption estämiseen liittyviä pakollisia koulutuksia.</p>
<p>Ilmasto ja ympäristö sekä ympäristövaikutusten arviointi kaikessa toiminnassa. Sitoutuminen vastuullisessa sijoittamisessa ilmastomuutoksen hillitsemiseen.</p>	<p>Edistämme ympäristön ja ilmaston kannalta kestävää toimintaa ja ekotehokkuutta vastuullisuuden tiekartan konkreettisten toimenpiteiden kautta. Olemme edistäneet oman toiminnan ja lainaamisen hiilijalanjäljen arviointia. Raportoimme puolivuositteittäin Säästöpankkien Varainhoidon rahastojen hiili-intensiteetit, hiilijalanjäljen kehityksen, hiiliriskit sekä The Morningstar® Low Carbon Designation™-merkit, nettovaikutukset sekä positiiviset ympäristövaikutukset. Lisäksi Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahasto raportoi vaikuttavuudestaan kvartaaleittain. Pyrimme asettamaan ilmastolinjauksia ja -tavoitteita Säästöpankkiryhmälle tulevaisuudessa.</p>
<p>Asiakkaan henkilökohtainen palvelu, kohtaaminen fyysisesti, tavoitettavuus sekä palveluiden saavutettavuus asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Vastuu myös asiakkaita, joilla ei ole osaamista tai kykyä digiasiointiin.</p>	<p>Meille on tärkeää, että asiakkaamme saavat itse valita heille parhaiten sopivan asiointikanavan ja että asiointi on helppoa ja joustavaa. Säästöpankkiryhmällä on kattava yli sadan toimipisteen verkosto, jossa itsenäiset ja paikalliset Säästöpankit palvelevat asiakkaitamme henkilökohtaisesti ympäri Suomen. Yrityisasiakkaita voimme lisäksi palvella myös asiakkaan luona. Olemme tunnistaneet toimipisteidemme saavutettavuuden kehityskohteeksi ja tulemme jatkamaan saavutettavuuden kehittämistä.</p>
<p>Koulutuksen ja nuorten tukeminen. Taloustaitojen edistäminen ja yhteisön taloudellinen hyvinvointi.</p>	<p>Tarjoamme opintolainoja sekä tuemme nuorten ja senioreiden talous- ja digitaalitoja paikallisesti Säästöpankkien yhteisöissä kumppaniemme kanssa. Vuonna 2021 toteutimme nuorille paljon taloustaitomateriaalia ja webinareja, esimerkiksi Nollabudjetti ja nuudelia - opiskelijan talouswebinaarin.</p>
<p>Asiakkaan taloudellisen hyvinvoinnin kehittäminen kestävyys ja digitaalisuus sekä käytettävyyden huomioiden.</p>	<p>Strategisena prioriteettinamme on tarjota asiakkaillemme paras digitaalisten ja henkilökohtaisten palveluiden kokonaisuus ajasta ja paikasta riippumatta. Mobiilisovelluksemme on eniten käytetty sähköinen palvelumme. Mobiiliasiointi on siksi myös keskeinen digitaalisen asioinnin jatkuva kehityskohteemme. Säästöpankkiryhmän asiakkaille on käytössä myös sähköinen ajanvaraus, sähköinen arkisto, sähköinen asuntokauppa DIAS-järjestelmällä, sähköinen terveystarkastus osana Sp-Henkivakuutus Oy:n palveluita ja mahdollisuus hyödyntää asiointissaan esimerkiksi Apple, Google, Fitbit ja Garmin Pay- sovelluksia. Olemme pilotoineet myös sähköistä asiakkaaksi tuloa henkilöasiakkaille osassa pankkejamme. Pyrimme Säästöpankkiryhmässä paperinkulutuksen vähentämiseen ja edistämme vastuullisuuden tiekartalamme aiheeseen liittyvää projektia. Pyrimme huomioimaan vastuullisuuden kaikissa kehittämisessämme.</p>

Vastuullisuustyön avoimuus ja läpinäkyvyys.	Raportoimme vastuullisuudesta osana Säästöpankkiryhmän vuosittaista vastuullisuusraporttia sekä hallituksen toimintakertomuksen yhteydessä olevaa ei-taloudellisen tiedon raporttia. Julkaisemme myös Säästöpankkien Varainhoidossa vastuullisen sijoittamisen katsauksia puolivuositain sekä Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahaston vaikuttavuusraportin neljä kertaa vuodessa. Teemme myös fokusoituja nostoja esimerkiksi sosiaalisessa mediassa, blogiteksteissä ja videoissa vastuullisuuden edistämisestä.
Olennaiseen vastuullisuustekemiseen keskittyminen ja konkreettisuus osana säästöpankkilaisten arkea.	Olemme selvittäneet sidosryhmillemme tärkeitä vastuullisuusteemoja ja niiden merkitystä. Huomioimme sidosryhmiemme vastaukset osana olennaisuusanalyysimme päivittämistä. Olennaisuusanalyysin tulokset ohjaavat vastuullisuustyömme painopistealueita ja tulevaa tavoiteasetantaa. Olemme tunnistaneeet vastuullisuuden tiekartalla vuosille 2021–2024 yli 60 vastuullisuustoimenpidettä, joiden kautta viemme vastuullisuuden tekoja osaksi säästöpankkilaisten jakapäiväistä arkea.
Henkilöstön työilmapiiristä, hyvinvoinnista ja ammattitaidosta huolehtiminen.	Strategisena prioriteettinamme on olla uudistumiskykyinen huippuosaajien työyhteisö. Tahdomme olla itseohjautuva yhtenäinen joukkue, jossa edistämme työhyvinvointia, johtajuutta, monimuotoisuutta ja tasa-arvoa.
Tasa-arvoisuuden ja monimuotoisuuden edistäminen sekä työnantajana että palvelujen, tuotteiden ja asiakastyön osalta.	Edistämme tasa-arvoa ja monimuotoisuutta koko henkilöstöpolitiikassamme konkreettisten käytännön toimenpiteiden kautta. Henkilöstön yhdenvertainen kohtelu lähtee rekrytoinnista, jossa huolehdimme kaikille työnhakijoille tasavertaiset mahdollisuudet sekä tasa-arvoisen kohtelun rekrytointitilanteessa. Henkilöstöllämme on lähtökohtaisesti yhtäläiset mahdollisuudet edetä urallansa ja kohtelemme vähemmistöjä tai haavoittuvassa asemassa olevia ryhmiä tasa-arvoisesti työyhteisössämme. Tavoitteenamme on edistää työntekijöidemme asiantuntijuutta huomioimalla yksilöiden omat vahvuudet. Seuraamme sukupuolijakaumatietoja henkilöstömme sekä johdon ja hallituksen osalta. Kohtelemme asiakkaita asiakaspalvelutilanteissa tasa-arvoisesti. Huomioimme esimerkiksi Säästöpankkien Varainhoidon rahastoissa yhteiskunnalliset ja hyvän hallintotavan tekijät edellyttämällä sijoitusten kohteilta kansainvälisten normien noudattamista. Tarkasteltavat normit pohjautuvat mm. YK:n Global Compact -sopimukseen, OECD:n monikansallisille yrityksille antamaan ohjeistukseen sekä ILO:n kansainväliseen työoikeuksien julistukseen.

Taulukko 2. Sidosryhmien odotukset ja niihin vastaaminen

SITOUTUMISEMME YHTEISKUNTAVASTUUN ALOITTEISIIN

Sp-Rahastoyhtiö Oy on allekirjoittanut YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen periaatteet (Principles for Responsible Investing, PRI) vuonna 2014 ja on sitoutunut ottamaan myös ympäristöön, yhteiskunnalliseen vastuuseen ja hyvään hallintotapaan liittyvät tekijät eli ESG-asiat (environmental, social, governance) osaksi sijoitustoimintaansa. Raportoimme vuosittain PRI:lle vastuullisen sijoitustoiminnan toteutumisesta.

Olemme mukana vaikuttamassa Climate Action 100+ -sijoittaja-aloitteessa, CDP:n ilmastonmuutos-, vesi- ja metsäkatoaloitteissa sekä SBTi-aloitteessa (Science-Based Targets initiative), joka tukee yrityksiä asettamaan tieteeseen perustuvia päästövähennystavoitteita. Kannustamme myös yritysten raportoivan läpinäkyvämmiin ympäristöön liittyvistä toimistaan CDP:n Non disclosure Campaign -aloitteen kautta koskien CDP:n yllä mainittuja vastuullisuusaloitteita. Mitä enemmän yritykset raportoivat, sitä paremman kokonaiskuvan ja sijoitusanalyysin sijoittajina saamme sijoituskohteidemme toiminnasta. Olemme mukana maailmanlaajuisessa

sijoittajien ilmastonmuutoksen vastaisessa yhteisvetoomuksessa (2021 Global Investor Statement to Governments on the Climate Crisis). Tämän vetoomuksen tavoitteena on vaikuttaa poliittisiin päättäjiin, jotta ne mm. huomioisivat ilmastonmuutoksen päätöksenteossa ja tukisivat ilmastonmuutoksen vastaista toimintaa.

Olemme raportoineet kaksi vuotta varainhoidon näkökulmasta TCFD (Task-Force on Climate-related Financial Disclosures) -viitekehikon mukaisesti. Kannustamme myös kolmannen osapuolen rahastoja TCFD-mukaiseen raportointiin. TCFD on vapaaehtoinen viitekehikko, jonka tarkoituksena on auttaa yrityksiä ymmärtämään ja raportoimaan ilmastonmuutokseen liittyvistä taloudellisista vaikutuksista yrityksen omaan toimintaan. Tämän vuoden alussa päätimme lähteä tukemaan TCFD-viitekehikon mukaista ilmastoraportointia. Näistä teemoista kerromme tarkemmin tämän vastuullisuusraportin osiossa Vastuullinen sijoittaminen ja omistajuus sekä Säästöpankkien varainhoidon raportointi TCFD-viitekehikkoon.

Signatory of:



JÄSENYYTEMME JÄRJESTÖISSÄ

Me Säästöpankkiryhmässä tahdomme olla aktiivisia toimijoita ja vaikuttaa esimerkiksi niiden järjestöjen ja organisaatioiden kautta, joissa olemme jäsenenä. Säästöpankkiryhmän Keskusyhteisönä toimiva Säästöpankkiliitto Osk on jäsen kansainvälisissä säästöpankkiorganisaatioissa World Savings and Retail Banking Institute (WSBI) sekä European Savings and Retail Banking

Group (ESBG). Säästöpankkiliitto Osk ja Sp-Rahastoyhtiö osallistuvat Finanssialan (FA) toimikuntien työskentelyyn. Sp-Rahastoyhtiö Oy on myös Suomen vastuullisen sijoittamisen yhdistyksen (FINSIF ry) jäsen ja on liittynyt useaan kestäväen rahoituksen aloitteeseen, joita kuvaamme tarkemmin sivuilla 20, 37.

A woman with blonde hair pulled back, wearing a light blue high-neck top and a pleated skirt, stands against a teal background. The text is overlaid on the left side of the image.

**VASTUU ASIAKKAAN
TALOUDELLISESTA
HYVINVOINNISTA**

OLEMME ASIAKKAAN TALOUDEN KUMPPANI

Vastuullisen asiakastyömme tavoitteena on asiakkaidemme taloudellisen hyvinvoinnin lisääminen sekä asiakastyytyväisyys. Säästöpankkien tuottama asiakaskokemus eli säästöpankkikokemus rakentuu asiantuntevasta palvelusta, inhimillisestä ja arvostavasta asiakkaiden kohtaamisesta ja hyödyllisyydestä niin, että asiakkaan asiointi Säästöpankin kanssa on mahdollisimman sujuvaa.

Säästöpankkikokemus oli meille vahva kilpailu- ja erotautumistapa myös vuonna 2021. Asiakkaat odottivat pankeilta sekä helppokäyttöisiä digitaalisia palveluita että asiantuntevaa, inhimillistä ja kasvokkaista henkilökohtaista palvelua. Strategiamme mukaisesti tavoitteemme on tarjota asiakkaillemme paras digitaalisten ja henkilökohtaisten palveluiden yhdistelmä ja auttaa heitä kehittämään omaa taloudellista hyvinvointiaan.

Tahdomme olla asiakkaidemme talouden kumppaneita. Tahdomme tukea asiakkaitamme niin talouden pitkäjänteisessä suunnittelussa kuin päivittäisten pankkiasioiden sujuvassa hoitamisessakin. Erityistä Säästöpankeille on se, että kannamme vastuuta paikallisen väestön säästämisen ja taloudellisen hyvinvoinnin edistämisestä. Emme esimerkiksi myönnä asiakkaillemme liian suuria lainoja tai luottoja, joista he eivät selviytyisi tai jotka veisivät heidän taloutensa liian tiukoille.

Asiantuntijuutemme ja asiakaspalvelumme lähtökohdaksi on aina asiakkaan tarve, omat toiveet ja talouden tavoitteet. Asiantuntijamme miettii yhdessä asiakkaan kanssa asiakkaalle sopivimman kokonaisuuden ja ratkaisuehdotuksen asiakkaan tavoitteiden saavuttamiseen. Keskusteluiden tavoitteena on aina löytää kunkin asiakkaan talouteen ja tilanteeseen sopivin, kestävällä pohjalla oleva ratkaisu, jossa on huomioitu myös mahdolliset yllättävät muutokset.

Asiantuntijoidemme tehtävänä on rakentaa pitkäaikaisia kumppanuuksia asiakkaidemme kanssa siten, että tuotamme asiakkaillemme asiantuntijuudellamme selkeää hyötyä ja lisäarvoa. Työmme konkretisoituu asiakkaalle taloudellisen hyvinvoinnin positiivisena kehityksenä ja parempana elämänä. Henkilöasiakkaiden kanssa toteutimme vuonna 2021 noin 55.000 Oman Talouden Tuokiota. Lanseerasimme myös yritysasiakkaiden rahoitusratkaisujen tueksi Yrityksen Taloustuokion, jonka käyttö laajenee tulevaisuudessa kattamaan yrityksen taloustilanteen kartoituksen kokonaisvaltaisesti.

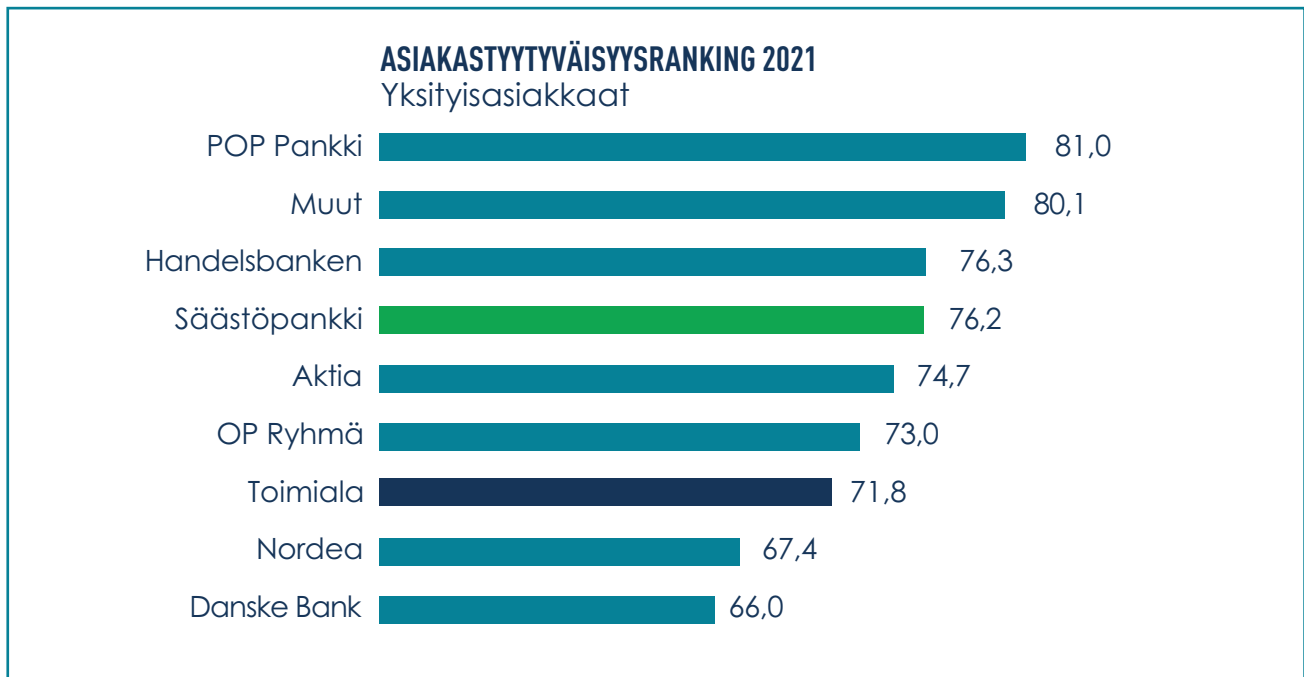
ASIAKASTYYTYVÄISYYS VASTUULLISUUDEN MITTARINA

Asiakkaidemme tyytyväisyys on meille Säästöpankki-ryhmässä yksi tärkeimmistä vastuullisen toimintamme mittareista. Seuraamme jatkuvasti asiakkaidemme tyytyväisyyttä, ja pyrimme reagoimaan nopeasti asiakastytyväisyydessä havaittuihin mahdollisiin muutoksiin.

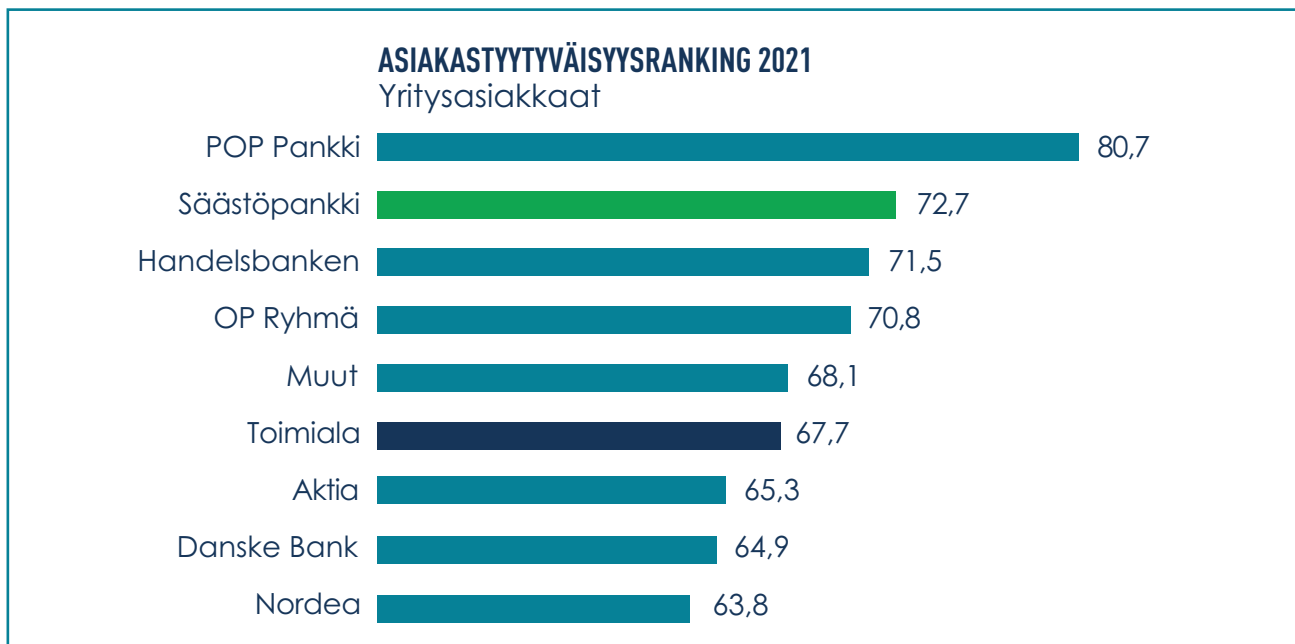
Asiakastytyväisyysmittausten perusteella onnistuimme asiakastyössä erittäin hyvin vuonna 2021. Säästöpankeissa mitataan jatkuvasti onnistumista käydyissä asiakasneuvotteluissa. Asiakkailta kysytään aina neuvottelun jälkeen, suosittelisivatko he Säästöpankkia neuvottelussa saamansa asiakaspalvelun perusteella. Vuonna 2021 asiakasneuvotteluiden suositteluindeksi (NPS) oli 80,8, joka on erinomaisella tasolla, ja ylitti hieman edellisvuoden tason (80,6).

Menestyimme hyvin myös asiakkaiden tyytyväisyyttä ja uskollisuutta mittaavassa EPSI Rating -tutkimuksessa, jossa olivat mukana kaikki Suomen finanssialan merkittävimmät toimijat. Henkilö- ja yritysasiakkaiden tyytyväisyys Säästöpankkeihin oli selkeästi yli toimialan keskiarvon. Henkilöasiakkaiden osalta Säästöpankki sijoittui toimialan asiakastytyväisyysvertailussa vuonna 2021 sijalle 4 ja yritysasiakkaiden osalta asiakastytyväisyys oli toimialan toiseksi paras.

Säästöpankkien tuottama asiakaskokemus rakentuu asiantuntevasta palvelusta, inhimillisestä ja arvostavasta asiakkaiden kohtaamisesta ja hyödyllisyydestä, kuten sujuvasta asiointista.



Kuva 12. Asiakastyytyväisyys 2021, yksityisasiakkaat (EPSI Rating)



Kuva 13. Asiakastyytyväisyys 2021, yrityisasiakkaat (EPSI Rating)

DIGIASIOINTI JA MONIPUOLISET KANAVAT

Strategisena prioriteettinamme on tarjota asiakkaillemme paras digitaalisten ja henkilökohtaisten palveluiden kokonaisuus ajasta ja paikasta riippumatta. Taloudellisen hyvinvoinnin edistämisen ratkaisujemme ja toimintamallimme kautta tahdomme tarjota laadukkaan ja asiakkaan ajan arvoisen kokemuksen. Meille on tärkeää, että asiakkaamme saavat itse valita heille parhaiten sopivan asiointikanavan ja että asiointi on helppoa, turvallista ja joustavaa.

Koronapandemia jatkui vuonna 2021 ja sen myötä turvallisen kanssakäymisen merkitys korostui. Säästöpankkiryhmällä on kattava yli sadan toimipisteen verkosto, jossa itsenäiset ja paikalliset Säästöpankit palvelevat asiakkaitamme ympäri Suomen. Yritysassiakkaita voimme lisäksi palvella myös asiakkaan luona. Asiakkaiden fyysisissä kohtaamisissa huomioitiin vuoden aikana koronaviruksen leviämisen ehkäisemiseen liittyvät toimenpidesuositukset. Myös digiasioinnin turvallisuus on meille ensisijaisen tärkeää. Vuonna 2021 suomalaisiin finanssialan toimijoihin kohdistui laaja kalasteluviestien ja verkkohuijauksen joukko. Reagoimme näihin tapauksiin aktiivisesti ja informoimme asiakkaita. Teemme koko ajan vahvasti työtä sen eteen, että asiakkaidemme digitaalinen asiointi on turvallista. Tarjoamme asiakkaillemme esimerkiksi tunnussovelluksen ja suosittelimme sen käyttöä.

Kasvokkain tapahtuvan palvelun lisäksi panostamme digitaalisten palveluidemme jatkuvaan kehittämiseen ja tietoyhteiskunnan kehittämiseen. Säästöpankeissa on aktiivisessa käytössä mm. verkkoneuvottelut sekä asiakkaiden vahvaan tunnistautumiseen hyödynnettävä puhelin- ja mobiilitunnistus. Mobiilisovelluksemme turvallisuus on erinomaisella tasolla ja sovellus onkin Säästöpankkiemme eniten käytetty palvelukanava. Samalla mobiiliasiointi on keskeinen digitaalisen asiointin jatkuva kehityskohteemme.

Digitaalisten palveluiden kysyntä on ollut kasvussa pitkällä tähtäimellä. Myös koronapandemia on vauhdittanut trendiä sekä toimijoiden digitaalista kehitystä. Asiantuntijakohtaamiset digitaalisissa kanavissa ja muun muassa dokumenttien sähköinen allekirjoittaminen lisääntyivät merkittävästi vuonna 2021. Säästöpankkiryhmän asiakkaille on käytössä myös sähköinen ajanvaraus sekä verkkoneuvotteluiden että toimipisteissämme tapahtuvien tapaamisten varaamista varten. Vuonna 2021 verkkotapaamisten osuus moninkertaistui aiempaan verrattuna. Aktiivisista asiakkaistamme lähes jokaisella on verkkopalvelusopimus ja esimerkiksi 56 prosenttia rahastojen merkinnöistä tehtiin sähköisissä kanavissa.

Olemme pilotoineet myös sähköistä asiakkaaksi tuloa henkilöasiakkaille osassa pankkejamme. Pyrimme Säästöpankkiryhmässä paperinkulutuksen vähentämiseen ja edistämme vastuullisuuden tiekartallamme aiheeseen liittyvää projektia. Hyödynnämme sähköistä arkistoa, josta asiakas pääsee katsomaan allekirjoitettuihin dokumentteihin. Asiakkaidemme käytössä on myös mahdollisuus tehdä sähköinen asuntokauppa DIAS-järjestelmällä, sähköinen terveyspalvelu osana Sp-Henkivakuutus Oy:n palveluita ja hyödyntää asiointinsa esimerkiksi Apple, Google, Fitbit ja Garmin Pay-sovelluksia.

Olemme myös kehittäneet sähköinen itsepalvelun helpoutta päivittäisasiointin osalta. Lanseerasimme asiakkaidemme avuksi keväällä 2021 myös chattibotti Miljon nettisivuillemme ja tavoitteenamme on tuoda se osaksi verkkopankkiamme ja mobiiliratkaisujemme vuonna 2022. Pyrimme edistämään senioreiden ja nuorten osalta digi- ja talousosaamista kumppaniverkostomme kanssa pankkitasolla paikkakuntakohtaisesti.

Digitaalisten ratkaisujen käytettävyys, helppous ja mahdollisuudet huomioidaan aktiivisesti myös tuote- ja palvelukehityksessä. Korttiluotoissa ja vakuudettomissa kulutusluotoissa olemme rakentaneet digitaalisen prosessin ja tehneet automatisointia. Ohjelmistorobotiikan kehittämistä on edistetty muun muassa vakuuksien hallinnan ja laina-asiakirjojen tuottamisen osalta, vapauttaen samalla asiantuntijoiltamme aikaa asiakkaiden taloudellisen hyvinvoinnin tehokkaampaan tukemiseen. Panostamme jatkossakin digitaalisten palveluiden kehittämiseen, jotta pystymme palvelemaan asiakkaitamme mahdollisimman hyvin. Tulemme jatkamaan esimerkiksi lainaamisen automatisointia sekä digitaalisten palveluiden ja toimipisteidemme saavutettavuuden kehittämistä.

Mobiilisovelluksemme turvallisuus on erinomaisella tasolla ja sovellus onkin Säästöpankkiemme eniten käytetty palvelukanava.

SÄHKÖINEN ALLEKIRJOITTAMINEN

Asiakkaat arvostavat toimivia ja joustavia digitaalisia palveluja, jotka helpottavat heidän arkeaan. Säästöpankkiryhmän sähköinen allekirjoitus mahdollistaa, että asiakas voi allekirjoittaa sopimukset ja muita asiakirjoja juuri silloin ja siellä missä se asiakkaalle sopii - ilman asiointia konttoreissa.

Sähköinen allekirjoituspalvelu on helppo ja turvallinen käyttää. Allekirjoituspalvelussa hyödynnetään dokumenttitunnistetta allekirjoitettavan dokumentin osalta. Palvelu on käytettävissä kaikkien pankkien asiakkaille asioitaessa Säästöpankin kanssa: Asiakas voi kirjautua millä

tahansa suomalaisen pankin pankkitunnuksilla. Sähköinen allekirjoitusprosessi on helppo käyttää myös silloin, kun tarvitaan useamman tahon allekirjoitus. Palvelu tuli mahdolliseksi käyttää myös mobiilisovelluksen kautta vuoden 2021 aikana.

Säästöpankkiryhmän tarjoaman sähköisen allekirjoituspalvelun käyttäjämäärä on kehittynyt vuonna 2021 tasaisen vahvasti. Digitaalisten palveluiden ja asioinnin joustavuutta lisäävien ratkaisujen kysynnän kasvaessa myös sähköinen allekirjoitus vakiinnuttanee paikkansa asiakkaiden arjessa.

ASIAKKAIDEN TIETOSUOJA JA TIETOTURVA

Korkean tietosuojan ja tietoturvan tason turvaamisen merkitys on suuri kaikessa Säästöpankkiryhmän toiminnassa, sillä toimimme erityistä luottamusta edellyttävällä toimialalla. Tietosuoja on osa asiakaslähtöistä liiketoimintaa. Kaikkien Säästöpankkiryhmään kuuluvien pankkien ja yhtiöiden asiakkaiden tiedot ovat esimerkiksi pankkisalaisuuden, vakuutussalaisuuden tai vastaavan salassapitovelvoitteen alaisia tietoja riippumatta siitä, onko kyse henkilö- tai yritysasiakkaasta. Säästöpankkiryhmä noudattaa toiminnassaan EU:n tietosuoja-asetusta (GDPR) ja muuta tietosuojalainsäädäntöä. Lisäksi tietosuojan osalta osallistumme finanssialan tietosuojayhteistyöhön, kuten Finanssiala ry:n tietosuojatyöryhmiin ja Finanssialan tietosuojaforiimiin.

TIETOSUOJA SUHTEESSA ASIAKKAISIIN JA MUIHIN SIDOSRYHMIIN

Tietosuojan tarkoitus on suojata henkilötietoja ja varmistaa yksilön yksityisyydensuoja ja oikeudet henkilötietojen käsittelyssä. Tietosuojaan liittyvän lainsäädännön velvoitteiden täytyminen samoin kuin henkilöstön ja muiden sidosryhmien tietosuojaoikeuksien turvaaminen on Säästöpankkiryhmässä ensisijaisen tärkeää. Tähän kuuluu muun muassa hyvän tietojenkäsittelytavan noudattaminen. Kuuntelemme sidosryhmiemme odotuksia tietosuojatyön kehittämisessä ensisijaisesti saadun palautteen muodossa. Odotuksia voivat olla esimerkiksi selkeä viestintä ja toiminnan tehokkuus.

Tarjoamme asianmukaista tietoa henkilötietojen käsitte-lystä ja käytöstä julkisesti muun muassa verkkosivuillam-

me. Verkkosivuilla olevista dokumenteista asiakkaamme ja muut sidosryhmämme voivat tarkistaa esimerkiksi mitä ja miksi tietoja kerätään ja käsitellään sekä missä tilanteissa niitä voidaan luovuttaa. Muutoksista henkilötietojen käsittelyssä tiedotamme lain edellyttämällä tavalla.

Kukin Säästöpankki ja yhtiö vastaavat ensisijaisesti itse omien asiakkaidensa yhteydenottoihin. Säästöpankin ja yhtiön asiakas voi ottaa halutessaan yhteyttä tietosuoja-vastaavaan, jonka yhteystiedot on informoitu muun muassa Säästöpankkiryhmän verkkosivujen tietosuojasivuilla ja kunkin Säästöpankin ja yhtiön tietosuojaselosteilla.

Henkilötietojen tietoturvaloukkauksiin suhtaudutaan vakavasti. Ne käsitellään ja niistä ilmoitetaan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla asiakkaille, muille rekisteröidyille ja tietosuojavaaluttetuille. Seuraamme, monitoroimme ja valvomme tietoverkkojemme sekä -järjestelmiemme käyttöä ja tunnistetut poikkeamat käsitellään välittömästi sekä ilmoitetaan sääntelyn edellyttämille tahoille. Tähänastiset henkilötietojen tietoturvaloukkaukset ovat olleet lähinnä inhimillisestä virheestä johtuvia yksittäistapauksia. Olemme välttyneet vakavilta tietomurroilta ja esimerkiksi toimihenkilöihimme kohdistuvalta tietojenkalastelulta.

TIETOSUOJAAN LIITTYVÄT POLITIIKAT JA VASTUUNJAKO SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄSSÄ

Säästöpankkien yhteenliittymän keskusyhteisö (Säästöpankkiliitto osk) on nimittänyt riippumattoman tietosuoja-vastaavan, joka toimii koko Säästöpankkiryhmän tietosuo-

javastaavana. Hänen tehtävänä on muun muassa valvoa GDPR:n ja tietosuojalainsäädännön vaatimusten noudattamista ja toteutumista sekä antaa tietoja ja neuvoja sekä Säästöpankkiryhmään kuuluville säästöpankeille ja yhtiöille, yhteenliittymän keskusyhteisölle sekä näiden henkilöstölle ja johdolle näiden tietosuojalainsäädännön mukaisista velvoitteista. Tietosuojavastaava raportoi havaitsemistaan riskeistä ja kehittämiskohteista ensisijaisesti keskusyhteisön hallitukselle vuosikellon mukaisesti ja myös tarvittaessa.

Olemme perustaneet tietosuojavastaavan tueksi tietosuojaorganisaation, jota tietosuojavastaava johtaa. Tietosuojaorganisaatioon ovat kuuluneet säästöpankkien ja yhtiöiden tietosuojayhteyshenkilöt sekä keskusyhteisön edustajat riskienvalvonnasta, henkilöstöhallinnosta ja tietohallinnosta. Jokaisella säästöpankkilaisella on vastuu tietosuojaan liittyvien sääntöjen ja ohjeiden noudattamisesta roolinsa mukaisesti mukaan lukien havaintojen ja mahdollisten epäkohtien esille tuominen.

Toimintaamme ohjaavat yhteenliittymän keskusyhteisön hallituksen vahvistamat ja kunkin säästöpankin ja yhtiön hallituksissaan käyttöön ottamat tietosuojavastimusten hallintaperiaatteet. Vastuu tietosuojan toteutumisesta on Säästöpankkiryhmään kuuluvien säästöpankkien ja yhtiöiden sekä keskusyhteisön ylimmällä ja toimivalla johdolla. Säästöpankkiryhmässä on käytössä asianmukaiset tekniset, organisatoriset ja hallinnolliset menettelyt, joilla suojaamme kaikkia hallussamme olevia tietoja katoamisen, väärinkäytön, luvattoman käytön, luovuttamisen, muutosten ja tuhoamisen varalta.

Lisäksi tietosuojavastaavan asemasta ja tehtävistä on yhteenliittymän keskusyhteisön hallituksen vahvistamat ja kunkin säästöpankin ja yhtiön hallituksissaan käyttöön ottamat tietosuojavastaavaa koskevat periaatteet. Tietosuojavastaavaa koskevat periaatteet perustuvat GDPR:ään pakottaviin säännöksiin ja tietosuojaviranomaisten suuntaviivoihin.

TIETOSUOJATYÖN PAINOPISTEITÄ VUONNA 2021

Kehitämme ja ylläpidämme tietosuojaprosessejamme ja toimintamallejamme asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme oikeuksien ja vapauksien turvaamiseksi henkilötietojen käsittelyssä. Järjestimme vuonna 2021 tietosuoja koskevaa koulutusta Säästöpankkikeskuksen uusille työntekijöille ja edellytämme koko henkilöstöltä pakollisen verkkokoulutuksen suorittamista vuosittain.

Lisäksi työntekijöidemme ja johdon tulee osallistua kohdennettuihin tietosuojakoulutuksiin. Kohdennettuja koulutuksia tai tietoisuuksia järjestetään tarvittaessa tietosuojaohjeistuksesta. Tietosuoja on sisällytetty myös omana osionaan Säästöpankkikeskuksen uusien työntekijöiden perehdytysohjelmaan. Onnistunut tietosuojatyö edellyttää jatkuvaa tietosuojaosaamisen ylläpitoa myös keskusyhteisön, pankkien ja yhtiöiden toimivassa ja ylimmässä johdossa. Myös keskusyhteisön, säästö-

pankkien ja yhtiöiden hallitusten jäseniä on koulutettu tietosuoja-asioissa. Vahvistetut tietosujaperiaatteet ja ohjeistukset ovat kaikkien Säästöpankkiryhmässä työskentelevien saatavilla. Otamme tietosujan huomioon myös vuosisuunnittelussa ja vuosikellossa.

Tietosuojavastaavan toiminnan painopiste on ollut erityisesti keskusyhteisön ja yhtiöiden neuvonnassa ja ohjeistuksessa eri alueilla, kuten koko Säästöpankkiryhmään vaikuttavissa projekteissa, hankkeissa ja henkilötietojen käsittelyä koskevissa sopimusasioissa. Samassa yhteydessä tietosuojavastaava on myös osittain hoitanut GDPR:n mukaista valvontatehtäväänsä. Tietosuojavastaava on lisäksi vastaanottanut muutamia asiakkaiden tiedusteluja henkilötietojensa käsittelyyn liittyen. Tietosuojavastaava on vastaanottanut myös asiakkaiden valituksia, joskin näiden määrä on ollut hyvin vähäinen. Myös sisäinen tarkastus on kiinnittänyt huomiota tietosuojakysymyksiin säästöpankeissa ja yhtiöissä osana omaa tarkastustoimintaansa. Sisäinen tarkastus on raportoinut tietosuojakysymyksistä tietosuojavastaavalle.

TIETOTURVA

Tietoturva ja turvallisten palvelujen tarjoaminen asiakkaille ovat menestyvän pankkitoiminnan perusta. Vuosi 2021 oli tietoturvan kannalta poikkeuksellinen, kun suomalaisten pankkien asiakkaisiin kohdistui laajasti pankkitunnusten kalastelu- ja huijausyrityksiä. On mahdollista, että tilanne jatkuu samankaltaisena myös tulevina vuosina.

Säästöpankkiryhmä on kehittänyt palvelujensa ja IT-järjestelmiensä turvallisuutta pitkäjänteisesti. Erilaiset kyberuhat ja verkkorikollisten toiminnan muuttuminen edellyttävät sitä, että turvallisuus eri muodoissaan on yksi toimintamme kehittämisen painopistealueista myös tulevaisuudessa. Lisäksi toimintaympäristön muutos edellyttää kasvavaa panostusta asiakkaiden opastamiseen, tukemiseen ja valistamiseen digitaalisten palvelun turvallisessa käytössä. Vuoden 2021 aikana olemme tehneet tätä työtä itsenäisesti ja lisäksi olemme olleet mukana finanssialan toimijoiden, Liikenne- ja viestintäviraston Kyberturvallisuuskeskuksen, Kuluttajaliiton, Poliisin, Digi- ja väestötietoviraston, Kelan ja Microsoftin yhteiskampanjassa, jonka tavoitteena oli lisätä kansalaisten tietoisuutta tietoturvauhkista ja niihin varautumisesta.

Säästöpankkiryhmä on ottamassa käyttöön ISO/IEC 27001 -standardin kanssa yhteensopivaa tietoturvasuuden hallintajärjestelmää. Huolehdimme aktiivisesti sekä sopimuksien että auditointien avulla, että myös palveluntoimittajamme ja alihankkijamme noudattavat vastaavaa tasoa tietoturvasuudessa. Lisäksi huolehdimme säännöllisten tietoturvakatselmointien, haavoittuvuusarviointien ja tietoturvatestaamisen avulla tietoturvan tason varmistamisesta osana järjestelmä- ja palvelukehitystä sekä palvelutuotantoa. Käytämme auditointien ja tietoturvatestaamisen toteuttamisessa tunnettuja ja luotettavia kumppaneita.



VASTUU YHTEISÖN HYVINVOINNISTA

TAHDOMME KANTAA VASTUUTA PAIKALLISISTA TOIMIJOISTA JA IHMISTEN HYVINVOINNISTA

Paikalliset Säästöpankit sekä Säästöpankkisäätiöt lahjoittavat vuosittain osan voittovaroistaan ja säätiöiden varoista osinkojen sijaan suomalaisten hyvinvoinnin edistämiseen. Vastuullisuus ja alueellisen hyvinvoinnin edistäminen näkyvät Säästöpankkiryhmässä esimerkiksi vuosittaisena Hyviä tekoja -kampanjana, jolla tuemme paikallista elinvoimaisuutta. Kampanjassa paikalliset Säästöpankit päättävät lahjoituskohteensa omalla alueellaan paikallisten asukkaiden tekemien ehdotusten ja neuvoa-antavan äänestyksen pohjalta. Vuosien varrella olemme päässeet lahjoituskohteidemme kautta todistamaan lukuisia isompia ja pienempiä mahtavia tarinoita ja tekoja.

Vuoden 2021 Hyviä tekoja -kampanjan myötä Säästöpankit ja säätiöt lahjoittivat reiluun 500 eri hyväntekeväisyyskohteeseen lähes 800 000 euroa.

HYVIÄ TEKOJA -KAMPANJA

Hyviä tekoja 2021 -kampanja käynnistyi helmikuussa kohteiden ehdotuksella ja äänestyksellä. Maaliskuun lopussa oli ehdotettu 1283 paikallista ja apua tarvitsevaa kohdetta ja nämä kohteet saivat 133 329 yksittäistä ääntä.

Vuoden 2021 Hyviä tekoja -kampanjan myötä Säästöpankit ja säätiöt lahjoittivat reiluun 500 eri hyväntekeväisyyskohteeseen lähes 800 000 euroa. Lahjoitusten avulla tuettiin muun muassa lukuisia urheiluseuroja, syrjäytymisen ehkäisyyn keskittyviä järjestöjä, nuorten ja vanhusten hyvinvointia, 4H-yhdistyksiä, taide- ja kulttuuriprojekteja sekä monia eläintensuojeluun keskittyviä yhdistyksiä.

Vuonna 2021 koronapandemia näkyi edelleen tuettavien kohteiden ehdotuksissa ja paikallisten pankkien lahjoituskohteiden valinnassa. Ja kuten aikaisempinakin vuosina, saatu äänimäärä ei ollut ainoa kriteeri tuen saamiseen, vaan pienemmälläkin äänimäärällä oli mahdollista saada tukea.

Esimerkiksi **Varsinais-Suomessa** Säästöpankin tuki kohdistui useampaan harrastus- ja urheiluseuraan, sillä moni harrastustoiminta oli ollut jäissä ja toiminnan uudelleen käynnistäminen vaatii paljon resursseja ja varoja. Harrastustoiminnan puutteesta kärsivät erityisesti lapset ja nuoret. Pirkanmaan ja Satakunnan alueella Säästöpankin tuki oli moninaista, kuten yhteisten virkistys- ja liikuntapaikkojen ylläpitoa ja kehittämistä, eläinten hyvinvoinnista huolehtimista ja syrjäytymisen ehkäisemistä mielekkään tekemisen järjestämisen kautta.



YRITYSASIAKKOIDEN TOIMINTAEDELLYTYSTEN TUKEMINEN

Säästöpankkiryhmä sai vuonna 2021 kaksi uutta Euroopan Investointirahaston takausohjelmaa yritysrahoituksen yleisten edellytysten vahvistamiseksi.

Säästöpankkiryhmä suhtautuu vahvan myönteisesti yrittäjyyteen ja yritysmyönteisen ilmapiirin ja olosuhteiden rakentamiseen ja kehittämiseen suomalaisessa yhteiskunnassa. Tässä tarkoituksessa Säästöpankkiryhmä ja sen jäsensäästöpankit osallistuvat aktiivisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun ja päätöksentekoon aloitteellisina toimijoina. Säästöpankkiryhmä tukee yritysasiakkaidensa menestymisedellytyksiä seuraamalla yleistä toimintaympäristön kehitystä ja siinä tapahtuvia muutoksia, arvioimalla tunnistettujen muutosten vaikutuksia yritysten toimintaedellytyksiin sekä tarjoamalla näistä muutoksista yrittäjille tietoa sekä konkreettisia ratkaisuehdotuksia.

Esimerkkinä tällaisesta toiminnasta Säästöpankkiryhmä toteutti koronapandemian aikana erillisen Tahdo uudistua -ohjelman yhdessä yhteistyökumppaninsa LähiTapiolan kanssa. Ohjelman tavoitteena oli innostaa yrityksiä

uudistamaan liiketoimintaansa tarjoamalla asiantuntija-apua ja erilaisia uusia konkreettisia työkaluja yrityksen kehittämiseen. Samoin Säästöpankit ovat toteuttaneet viime vuosina lukuisan määrän erilaisia laajemmin yrityksen ja yrittäjien menestymisen edellytyksiä parantaneita webinaareja yhdessä LähiTapiolan kanssa.

Osana yhteiskuntavastuuta Säästöpankkiryhmä haki ja sai vuonna 2021 kaksi uutta Euroopan Investointirahaston takausohjelmaa yritysrahoituksen yleisten edellytysten vahvistamiseksi. Nämä takausohjelmat, samoin kuin Finnveran takausohjelmien laajamittainen hyödyntäminen yritysrahoituksessa, sekä tilannekohtainen lyhennysvapaiden myöntäminen maksuvalmiuden vahvistamiseksi, tukivat myös vuonna 2021 konkreettisesti Säästöpankkien yritysasiakkaiden yleisiä toimintaedellytyksiä.

Pitkäjänteisiin asiakkuuksiin pohjautuvan toimintamallin mukaisesti Säästöpankit tukevat yrityksiä ja yrittäjiä myös heidän päivittäisessä arjessaan, vallitsipa yleisessä toimintaympäristössä pandemia, tai elettiinpä taloudessa nousu- tai laskusuhdannetta. Asiantuntijamme ovat yrittäjien apuna kaikissa talouden haasteissa - uhissa ja mahdollisuuksissa - ja toimivat yrittäjien talouden kumppaneina yrityksen koosta riippumatta. Järjestämme myös yrityksille ja yrittäjille erilaisia tapahtumia, tietoiskuja ja [webinaareja](#), ja tarjoamme heille kattavasti ajantasaista tietoa rahoitukseen, säästämiseen, sijoittamiseen, maksuliikkeeseen ja muuhun taloudenhallintaan liittyen päivästä päivään.

TIETEELLISEN TUTKIMUKSEN TUKEMINEN

Näemme tutkimuksen ja jatkuvan kehityksen tukemisen tärkeänä. Säästöpankkien Tutkimussäätiö on vuonna 1968 perustettu yleishyödyllinen säätiö, jonka tavoitteena on tieteellisen tutkimuksen tukeminen. Tutkimussäätiö tukee rahamarkkinoihin, pankkipalveluiden kysyntään, asumiseen, säästämiseen ja sijoitta-

miseen liittyvää talous-, yhteiskunta- ja oikeustieteellistä tutkimusta ja julkaisutoimintaa jakamalla vuosittain apurahoja sekä tutkimusmäärärahoja. Säästöpankkien Tutkimussäätiö myönsi apurahoja yliopistojen tutkijoille ja tutkimushankkeille vuonna 2021 yhteensä 98 500 euron edestä.

TALOUSTAITOJEN JA -TIETOJEN EDISTÄMINEN YHTEISKUNNASSA

Keräämme vuosittain tietoa laajalla Säästämisbarometrilla suomalaisten taloudellisen hyvinvoinnin tilan ymmärtämiseksi

Säästöpankin strategian ytimessä on ollut säästäväisyyden ja taloudellisen hyvinvoinnin edistäminen jo 200 vuoden ajan. Teemme tämän eteen töitä niin päivittäisissä asiakas-kohtaamisissa kuin erilaisissa kehityshankkeissakin.

Toteutamme vastuullisuutta tekojen kautta. Muuttuvassa maailmassa tarvitaan jatkuvaa talousopetusta ja hyviä oppimateriaaleja. Yhteiskunnallisena vaikuttajana haluamme antaa oman panoksemme, jotta ihmiset ikään katsomatta oppivat hoitamaan omat talousasiansa ja rakentamaan taloudellista tulevaisuuttaan terveelle pohjalle, oikeaan tietoon perustuen ja suunnitelmallisesti. Me uskomme, että jokaisella on mahdollisuus vauraampaan tulevaisuuteen, vaikka siihen vielä olisikin matkaa. Keskitymme henkilökohtaiseen neuvontaan sekä digitaalisen sisällön luomiseen erilaisia talouteen liittyviä elämäntilanteita ja tarpeita varten.

Suomalaisten taloudellisen hyvinvoinnin tilan ymmärtämiseksi keräämme vuosittain tietoa laajalla [Säästämisbarometrilla](#). Tämä tieto on tärkeää, jotta voimme kohdistaa toimia niihin osa-alueisiin, joissa on eniten parannettavaa.

Vuonna 2021 toteutimme paljon [nuorille](#) suunnattua sisältöä, jossa tavoitteena oli nuorten rahahämmennyksen muuttaminen rahaymmärrykseen. Yhdessä vaikuttajien kanssa tahtoimme lisätä nuorten tietoisuutta muun muassa maksuhäiriömerkinnöistä ja velkaantumisesta sekä muuntaa absurdit rahakäsitykset selkokielelle ja helposti ymmärrettäväksi, ja lisätä avointa rahakeskustelua nuorten keskuudessa. Järjestimme vuoden aikana useita [webinaareja](#) erilaisten teemojen osalta esimerkkinä Nollabudjetti ja nuudelia - opiskelijan talouswebinaari.

Pyrimme myös herättelemään suomalaisia miettimään omaa taloudellista hyvinvointiaan verkkosivuiltamme löytyvillä testeillä:

- Taloudellisen hyvinvoinnin testi: www.saastopankki.fi/testaa-taloutesi

- Oman talouden turvallisuuden tarkastuslista: <https://q.surveypal.com/tarkastuslista/o>

Paikallisissa Säästöpankeissa tehdään paljon erilaisia toimia kaikenikäisten taloudellisen hyvinvoinnin eteen. Seuraavaksi kuvataan muutamia esimerkkejä toimistamme vuodelta 2021.

- Vuodesta 2019 lähtien Nooa Säästöpankki on tarjonnut kokonaistalouden neuvontaa talousvalmennuskonseptina kaikkien pankkien asiakkaille. Talousvalmennuksen avulla olemme luoneet ammattimaista neuvontaa, blogeja, webinaareja ja maksuttomia työkaluja talouden hallintaan ja sijoittamiseen. www.saastopankki.fi/talouden-valmennus.
- Vuonna 2021 Nooa Säästöpankki teki talousvalmennusta myös koripalloseura Helsinki Seagullsin pelaajille. Tavoitteena oli lisätä ammattiurheilijan taloustaitoja ja varautumista tulevaisuuteen sekä tuoda talousosamisen osaksi yritysten työhyvinvoinnin toimintakultuuria. www.saastopankki.fi/tyohyvinvointi
- Vuoden 2021 aikana Aito Säästöpankki on jatkanut aiempien vuosien tapaan vierailuja toisen asteen oppilaitoksissa, kertoen nuorille oman talouden hallinnasta ja esimerkiksi sijoittamisesta. Aito Säästöpankki on tarjonnut myös Tampereen Urheiluakatemia urheilijoille mahdollisuuden oman talouden valmennukseen. www.saastopankki.fi/aito/omantaloudenvalmmentaja
- Someron Säästöpankki panosti vuonna 2021 aiempien vuosien tapaan kaikenikäisten taloustaitoihin. Muun muassa Eläkeliiton paikallisyhdistysten kanssa järjestettiin tarinatuokioita, joissa keskusteltiin pankkipalveluista, säästämisestä ja edunvalvontavaltuutuksesta. Eläkeliitto Someron paikallisyhteisöläisten toimintakykyistä ja tervettä vanhuutta tuettiin talousasioiden lisäksi kuntosalitoiminnalla.
- Säästöpankki Optia järjesti Opastus arjen pankkipalveluihin -tilaisuuksia (mm. senioreille), joissa käytiin pienissä ryhmissä läpi arkea helpottavia pankkipalveluita, kuten maksukortteja ja verkko- ja mobiilipankkia sekä tutustuttiin Säästöpankin palveluihin.
- Säästöpankki Sinetti oli vuonna 2021 aiempien vuosien tapaan mukana nuorten taloustaitojen kehittämisessä. Yhteistyössä toimialueen oppilaitosten kanssa on järjestetty sijoituskursseja, joissa sijoittamisen ja säästämisen lisäksi on keskusteltu talousasioista yleisesti, ylivelkaantumisesta ja pikavippifirmoista sekä lainaamisen ja maksamisen palveluista.

TYÖNTEKIJÄKOKEMUS JA HYVINVOINTI SEKÄ MUUTTUVASSA TYÖELÄMÄSSÄ JOHTAMINEN

Säästöpankkiryhmän strategia ja yhteiset arvot ohjaavat kaikkea toimintaamme. Tahdomme olla suomalaisten taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullinen edistäjä ja mahdollistamme asiantuntijuudellamme asiakkaillemme paremman elämän. Jokaisen säästöpankkilaisen työpanos on tärkeä saavuttaaksemme strategiset tavoitteemme. Kehitämme tapaamme toimia ja rakennamme määrätietoisesti yhteistä yrityskulttuuria, joka mahdollistaa entistäkin paremman menestymisemme tulevaisuudessa. Tahdomme olla houkutteleva työyhteisö, josta jokainen säästöpankkilainen on ylpeä ja jossa huippuosaajat tahtovat työskennellä.

Tahdomme kehittää osaamistamme erityisesti valmentavassa ja uudistumiskyvykkyyttä edistävässä johtamisessa. Asiakkaiden talouden valmentaminen sekä asiakaslähtöinen, teknologian mahdollisuuksia hyödyntävä liiketoiminnan kehittäminen ovat osaamisemme ydintä. Tahdomme olla toimialamme edelläkävijöitä osaamisen jakamisessa sisäisesti sekä parhaiden käytäntöjen soveltamisessa arjen toimintaan tulosten saavuttamiseksi. Tyytyväinen, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö on menestyksemme edellytys.

Tarjoamme esihenkilöille työvälineet omien vahvuuksiensa ja kehityskohteidensa löytämiseksi sekä mahdollisuuden uudistaa valmentavaa johtamistaan. Kehitämme johtamista myös vuosittain Säästöpankkiryhmän henkilöstökyselyn, valmennusten sekä säännöllisten valmennuskeskusteluiden kautta. Avoimen vuorovaikutuksen kautta kukin saa palautetta oman kehittymisensä tueksi.

Säästöpankkiliitto osk:n hallitus vahvistaa henkilöstöä koskevat toimintaperiaatteet, jolla pyritään varmistamaan henkilöstön luotettavuus, ammattitaito ja henkilöstön riittävyys. Säästöpankkiryhmään kuuluvat yhteisöt laativat itselleen yrityskohtaisesti henkilöstöjohtamisen periaatteet linjausten mukaisesti sekä vastaavat sen käytännön toteuttamisesta.

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN HENKILÖSTÖ

Säästöpankkiryhmän henkilöstöä työskentelee ympäri Suomen 17 itsenäisessä Säästöpankissa sekä seitsemän (7) yhtiön Säästöpankkikeskuksessa. Ryhmässä on noin 120 konttoria ja toimipistettä Helsingistä Rovaniemelle ja Närpiöstä Joensuuhun ulottuvalla akselilla. Henkilöstöä Säästöpankkiryhmässä oli vuoden 2021 lopussa 1 419 (1 418).

Säästöpankkiryhmässä noudatetaan kahta työehtosopimusta. Säästöpankit, sekä Sp-Rahastoyhtiö Oy, Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj, Sp-Kiinnitysluottopankki Oyj, Säästöpankkipalvelut Oy ja Säästöpankkiliitto osk kuuluvat rahoitusalan yleissitovan työehtosopimuksen piiriin ja Sp-Henkivakuutus Oy vakuutusalan yleissitovan työehtosopimuksen piiriin. Työehtosopimukset ovat työntekijäjärjestön ja työnantajan tai työnantajien järjestön välisiä sopimuksia alakohdaisista työehdoista kuten palkoista, työajoista, lomista ja muista eduista, joita sopimuksen soveltamisalalla noudatetaan. Työehtosopimuksen piirissä on noin 90 prosenttia koko henkilöstömäärästä. Vuokratyövoiman käyttö Säästöpankkiryhmätasolla oli vähäistä. Säästöpankkiryhmän palkkatoimikunta kokoontuu vuosittain ja käsittelee muun muassa ryhmätason palkkapolitiikan periaatteet, seuraa ansiokehitystä sekä vaatimusluokittelun kehittymistä ja edistää palkkakeskustelujärjestelmän toimivuutta. Toimikunta toimii yhteistyöverkostona, jossa on sekä henkilöstön että työnantajan edustajia.

Noudatamme rahoitus- ja vakuutusalan työehtosopimusten lisäksi suomalaista työoikeussääntelyä organisatiomuutosten läpivientiin ja ilmoitusaikaan liittyen sekä kansallista lainsäädäntöä, jonka mukaan kaikilla 100 prosentilla työntekijöillä työntekijöistä on järjestäytymisoikeus. Noudatamme myös yhteistoimintalakia, jonka mukaan työnantajalla on ilmoitus- ja neuvotteluvollisuus työntekijöiden edustajien kanssa, ennen kuin työnantaja tekee sellaisia liiketoimintaa koskevia uudelleenjärjestelypäätöksiä, joilla on vaikutusta henkilöstön asemaan. Liiketoimintojen muutoksesta on ilmoitettava henkilöstölle lain mukaan viikon sisällä. Yhteistoimintaneuvotteluiden käynnistymisen yhteydessä työntekijöiden edustajille annetaan ehdotus neuvotteluista kirjallisesti. Ylläpidimme vuonna 2021 yhteistoimintaneuvottelukuntien toimintaa, niissä pankeissa ja yrityksissä, joiden henkilömäärä oli vähintään 100.

Henkilöstömäärä	Naiset	Miehet	Yhteensä	
Vakituiset	979	306	1285	91 %
Määräaikaisten	103	30	133	9 %
Yhteensä	1066	325	1418	

Taulukko 3. Säästöpankkiryhmän vakituisten ja määräaikaisten työntekijöiden määrä 2021

Henkilöstömäärä	Naiset		Miehet		Yhteensä	
Täysiaikaisten	965	68 %	312	22 %	1277	90 %
Osa-aikaisten	117	8 %	24	2 %	141	10 %
Yhteensä	1082		336		1418	
Naisia	1082	76 %				
Miehiä	336	24 %				
Yhteensä	1418	100 %				

Taulukko 4. Säästöpankkiryhmän täysiaikaisten ja osa-aikaisten työntekijöiden määrä 2021

HENKILÖSTÖKYSELY

Vuonna 2021 toteutimme Säästöpankkiryhmän yhteisen Meidän Säästöpankki -henkilöstökyselyn, joka on laadittu ryhmästrategiamme pohjalta. Henkilöstökyselyn tavoitteena on seurata strategian toteutumista sekä tarjota henkilöstölle mahdollisuus tuoda esiin näkemyksiään, joita hyödynnetään paikallisesti ja ryhmätasolla toiminnan kehittämisessä. Henkilöstökyselyn vastausprosentti on ollut vuosittain korkea; vuonna 2021 henkilöstökyselyyn vastasi 84,4 prosenttia säästöpankkilaisista ja tulosten keskiarvo oli hyvällä tasolla: 3,35 (asteikolla 1-4). Tulosten perusteella säästöpankkilaiset suosittelivat ryhmää työpaikkana ja ovat säästöpankkilaisuudesta ylpeitä. Vuoden 2021 tulokset myös osoittavat, että asiakaslähtöisyys on henkilöstöllemme yhä selkeämmin toiminnan lähtökohta ja se ohjaa meitä työn käytännön toteuttamisessa entistä vahvemmin.

Osana vuosittaista henkilöstökyselyä pilotoimme toimintakauden aikana ryhmätasoisia kvartaalikyselyä, Yhtenä joukkueena -mittaria, joka toteutettiin kahtena erillisenä mittauksena. Yhtenä joukkueena -mittarin tavoitteena on mitata strategisen kärkihankkeemme "Vahvista ryhmänä johtamista, sisäistä yhteistyötä ja yhtenäistä kulttuuria" toteutumista. Mittarin tarkoituksena on pilottivaiheessa avata keskustelua ja siten vahvistaa yhtenä joukkueena toimimistamme. Kun keskustelu on avattu, voimme tulevaisuudessa asettaa yhteisiä toimenpiteitä yhteisen toimintamme ja yhtenäisenä joukkueena toimimistemme edistämiseksi.

Säästöpankkiryhmän palkkatoimikunnassa toimii sekä henkilöstön että työnantajan edustajia ja toimikunta edistää palkkakeskustelujärjestelmän toimivuutta.

HENKILÖSTÖN JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Menestyminen asiakasliiketoiminnassa ja digitalisaation muutoksessa edellyttää jokaiselta oman asiantuntemuksen jatkuvaa ylläpitoa ja kehittämistä sekä yhtenäisenä joukkueena toimimista. Henkilöstön liikkuvuutta ja osaamisen kehittämistä tuemme lisäksi Säästöpankkiryhmässä muun muassa rakentamalla erilaisia malleja ja käytäntöjä osaamisen jakamisen tueksi. Työkiertomallin hyödyntäminen Säästöpankkiryhmässä on mahdollistanut henkilöstön työskentelyn eri projekteissa ja sijaisuuksissa.

Vuonna 2021 Säästöpankkiryhmän koulutustarjonta painottui vahvan etätyösuositusten mukaisesti etätoimintoihin ja verkko-oppimiseen. Kuluneen vuoden aikana toteutimme noin 200 koulutusta ja tilaisuutta.

Niihin sisältyivät henkilöstön ja johdon pidemmät valmennusohjelmat, lyhyemmät sisäiset etäkoulutukset, informatiiviset tietoisuuskurssit ja eri toimintojen ajankohdaispäivät. Substanssiosaamisen kehittämisen lisäksi kasvatimme edelleen kyvykkyyttä mm. muutostoiminnan, esihenkilötyön, yritysasiakasliiketoiminnan sekä projektityöskentelyn osalta.

Tuemme mahdollisuuksia henkilöstön liikkuvuuteen ja osaamisen monipuoliseen kehittämiseen. Rakennamme erilaisia malleja ja käytäntöjä osaamisen jakamisen tueksi. Avoimet työpaikkamme niin määräaikaisiin, kuin toistaiseksi voimassa oleviin tehtäviin tulevat aina ensin sisäisiin hakukanaviin ennen ulkoisten rekrytointikanavien käyttöä. Työkierroilla Säästöpankkiryhmän sisällä mahdollistamme laaja-alaisen osaamisen jakamisen ja se on mahdollistanut henkilöstön työskentelyn eri projekteissa ja sijaisuuksissa.

Tahdomme, että jokainen työntekijä on oman työnsä paras asiantuntija. Siksi jokaisella tulee olla mahdollisuus ja vastuu oman osaamisen jatkuvaan kehittämiseen työssään. Menestyminen toimialamme murroksessa edellyttää jokaiselta oman asiantuntemuksen jatkuvaa ylläpitoa ja kehittämistä.

Säästöpankkiryhmän koko henkilöstö (100 %) on vuotuisten kehityskeskustelujen ja suorituksen arvioinnin piirissä. Kehityskeskusteluiden painopisteet ovat strategian viestimisessä sekä osaamisen ja suorituksen johtamisessa. Keskusteluissa arvioidaan suoritusta ja keskustellaan parhaista tavoista ja keinoista osaamisen kehittämiseksi.

Seuraamme ammattitaidon ja hyvinvoinnin toteutumista säännöllisesti ja kattavasti eri keinoin: kehitys- ja valmennuskeskusteluissa, työterveyshuollon kyselyissä sekä henkilöstökyselyn tulosten ja niiden pohjalta määriteltyjen kehittämistoimenpiteiden kautta ja muilla jatkuvan palautteenannon kanavilla.

TYÖTERVEYS, -TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI

Kaiken tekemisemme perustana ja voimavarana on työkykyinen ja hyvinvoiva henkilöstö, jonka jaksamisesta pidämme huolta. Teemme tiiviisti yhteistyötä työeläkeyhtiöiden ja työterveyshuollon kumppaneiden kanssa työkyvyn ja hyvinvoinnin ylläpitämiseksi. Sairauspoissaolojen osuus viimeisen viiden (5) vuoden aikana on ollut kokonaistyöajasta 3 %.

Tahdomme henkilöstömme voivan hyvin ja tuemme hyvinvointia eri keinoin. Tarjoamme muun muassa liikunta- ja kulttuurietuja, tuemme työkyvyn ylläpitoa ergonomiatarkistuksilla ja hierontaedulla ja teemme työelämänjouston mahdolliseksi muun muassa erilaisten työaikamallien avulla. Modernit työvälineemme mahdollistavat paikkariippumattoman tavan tehdä töitä.

Säästöpankkiryhmä noudattaa työterveyshuoltolakia ja on sitoutunut ulkopuolisten kumppaneiden kanssa edistämään tietoisuutta terveys- ja turvallisuusasioista, ehkäisemään työperäisiä sairauksia ja työtapaturmia, edistämään hyvinvointia ja ergonomiaa sekä vähentämään poissaoloja. Työterveys- ja turvallisuusasioita seurataan sisäisesti ja yhteistyössä ulkopuolisten kumppanien kanssa.

Säästöpankkiryhmässä ylläpidetään koko henkilöstön kattavaa työsuojelutoimintaa ja alueellisia työsuojeluorganisaatioita ja toteutetaan paikallisesti työpaikkaselvityksiä sekä seurantaa, jotka pitävät työturvallisuuslain mukaisesti sisällään sekä riskien arvioinnin ja työterveyshuoltolain edellyttämän perusselvityksen. Työpaikkaselvityksiä tehdään säännöllisesti, esimerkiksi työolosuhteiden muuttuessa tai uuden toiminnan aloittamisen yhteydessä. Työsuojelun yhteistoimintahenkilöt osallistuvat asiantuntijoina työpaikan työturvallisuusasioiden käsittelyyn. Vuosittain järjestetään esimerkiksi luottamushenkilöiden ajankohtaispäivät. Henkilöstön valitsemien toimijoiden tulee edustaa henkilöstöä ja toimia työhyvinvoinnin edistämiseksi ja olennaisen tiedon jakamisessa niin yhteistoimintaneuvottelukuntaan, esihenkilöille että henkilöstölle päin. Työsuojelutoiminnasta vastaa Säästöpankkiliiton johtoryhmässä henkilöstöjohtajamme ja osassa Säästöpankeista pankkikohtaisten käytäntöjen mukaisesti esimerkiksi toimitusjohtaja.

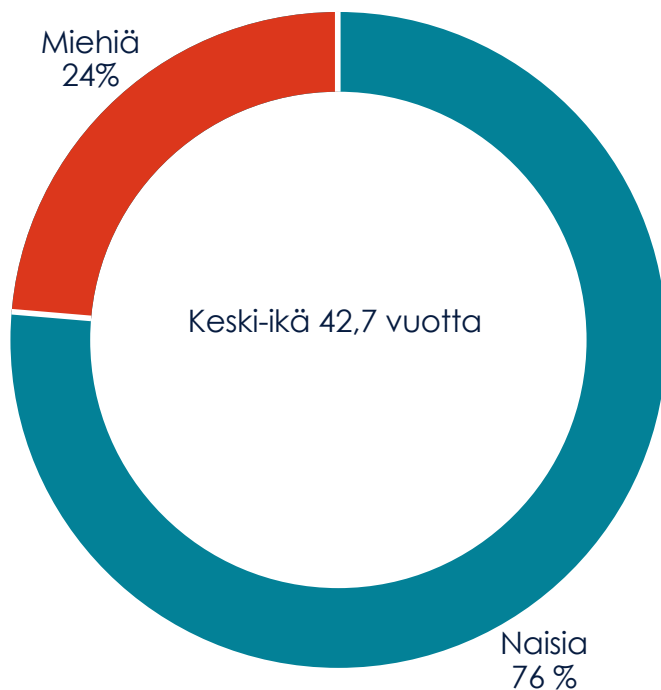
Säästöpankkiryhmä on sitoutunut ulkopuolisten kumppaneiden kanssa edistämään tietoisuutta terveys- ja turvallisuusasioista, ehkäisemään työperäisiä sairauksia ja työtapaturmia, edistämään hyvinvointia ja ergonomiaa sekä vähentämään poissaoloja.

JOHTAJUUS, MONIMUOTOISUUS JA TASA-ARVO

Toimintatapamme arjessa on yhdenvertainen ja tasa-arvoinen. Tarjoamme henkilöstöllemme ympäristön, jossa oppimista ja kehittymistä arvostetaan. Menestyksemme perustuu asiantuntevaan ja sitoutuneeseen henkilöstöön, sekä tavoitteelliseen ja vastuuta jakavaan johtamiseen avoimessa ja keskusteleavassa työskentelyssä. Jokainen yksilö kantaa oman roolinsa mukaisen vastuun yhteisönsä menestymisestä.

Seuraamme monimuotoisuuden kehitystä tarkastelemalla sukupuolijakaumatietoja henkilöstömme ja johtomme osalta. Henkilöstöstämme 76 prosenttia oli naisia ja miehiä 24 prosenttia. Vuonna 2021 Säästöpankkiliiton ylimmän johdon jäsenistä naisia oli 33 prosenttia ja miehiä 67 prosenttia. Säästöpankkikeskuksen johtoryhmän ja hallituksen jäsenistä yhteensä 100 prosenttia oli kotimaisen paikallisyhteisön edustajia. Työntekijöidemme keski-ikä vuonna 2021 oli 42,7 vuotta (42,7).

Säästöpankkiryhmä on arvioinut, että ihmisoikeusloukkausten riski omaa henkilöstöä koskien on vähäinen.

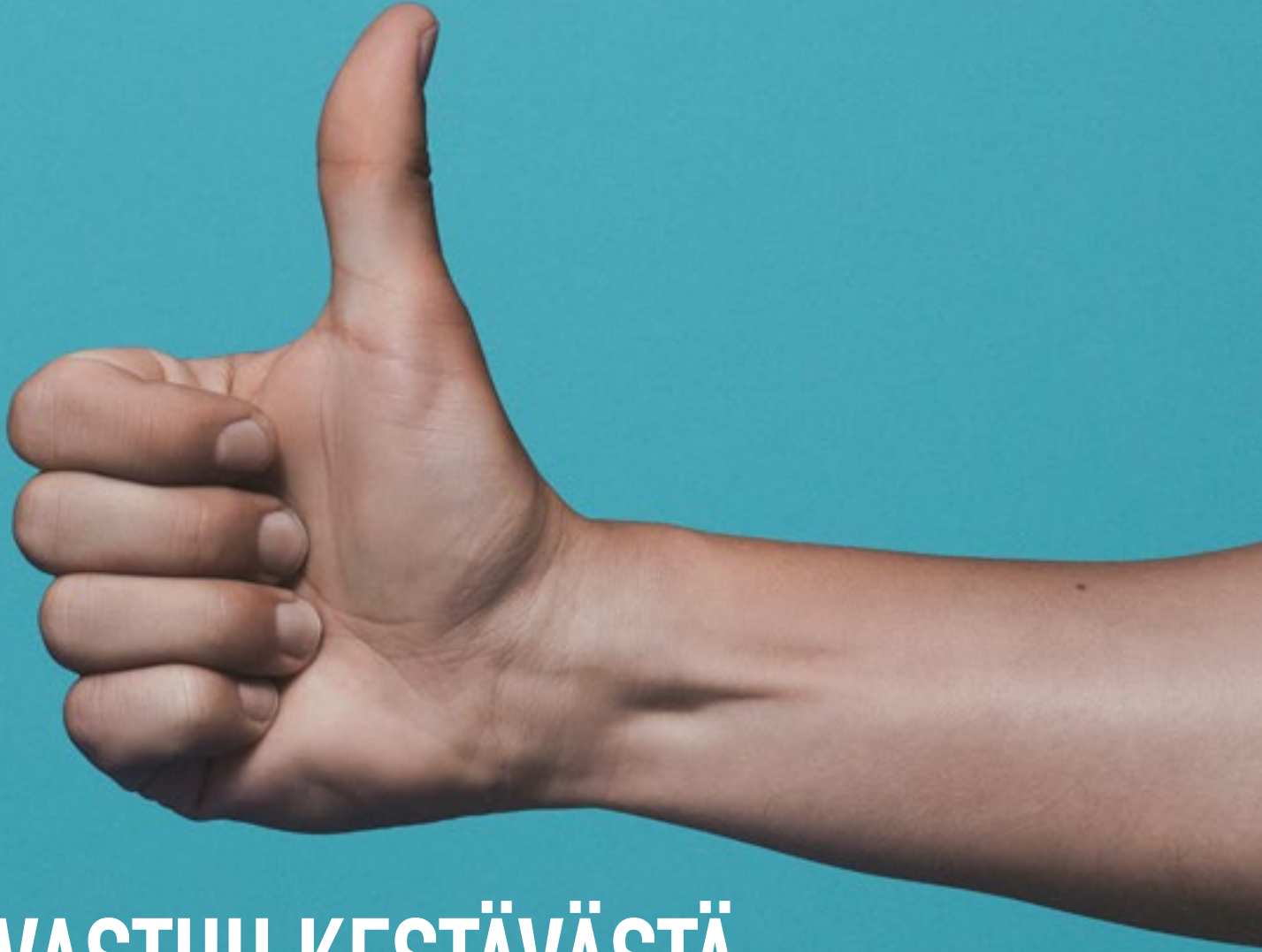


Kuva 14. Säästöpankkiryhmän henkilöstö -sukupuolijakauma ja keski-ikä

Etä- ja hybridityö

Työskentelytapamme on muuttunut koronapandemian myötä ja hybridityö on nykyisin kiinteä osa arkeamme niissä työtehtävissä, joissa se on mahdollista. Onnistunut hybridityö vaatii jatkuvaa avointa keskustelua, sekä selkeää yhteistä strategiaa ja tavoitteita. Modernit työvälineet ja toimitilat, sekä joustavat työaikatmallit takaavat henkilöstömme työskentelyn sujuvuuden.

Esimerkiksi Säästöpankkikeskuksessa on joustavasti muokattu toimintatapoja tukemaan etä- ja hybridityötä. Esihenkilötyötä olemme kehittäneet ja tukeneet eri keinoin, muun muassa tarjoamalla valmennusta etäjohtamiseen. Etätyösuositus on ollut voimassa alueellisten suositusten mukaisesti ja niissä tehtävärooleissa, joissa etätyö on ollut mahdollista. Näin olemme voineet minimoida kontaktiriskejä ja varmistaneet, niille tehtävärooleille, joiden on välttämätöntä työskennellä toimitiloissa, turvallisen työympäristön. Säästöpankkikeskuksessa on lähdetty tekemään toimenpiteitä hallittuun työpaikalle paluuseen ja olemme kannustaneet toimintoja ja tiimejä pohtimaan, miten tahdomme hybridityötä jatkossa tehdä.



VASTUU KESTÄVÄSTÄ RAHOITUKSESTA JA TUOTTEISTA

EU:N KESTÄVÄN RAHOITUKSEN REGULAATIO

EU:n komissio julkisti vuonna 2018 kestäväen rahoituksen toimintasuunnitelman, jolla pyritään ohjaamaan rahoitusmarkkinoita edistämään kestäväen kehityksen tavoitteita. Viime vuosina EU:ssa on työstetty sääntelyä kestäväen rahoituksen määrittämiseksi. Sääntelykokonaisuuden peruspilarit ovat kestävyiden luokittelujärjestelmä eli taksonomia, tiedonantovelvollisuudet sekä kestävät sijoitus-tuotteet. EU:n kestäväen rahoituksen toimintasuunnitelma on edennyt sääntelyn implementointivaiheeseen, jossa tiedonantoasetuksen ja taksonomia-asetuksen ensimmäiset velvoitteet ovat astuneet voimaan.

EU taksonomia on kestäväen rahoituksen luokitusjärjestelmä ympäristön kannalta kestävästä taloudellisesta toiminnasta. Sen tarkoituksena on tarjota sijoittajille, yrityksille, ja jäsenvaltioiden poliittisille päättäjille yhdenmukaiset määritelmät ja auttaa suunnittelemaan ja suuntaamaan rahoitusta kestävästi. Taksonomiakelpoisen toiminnan on edistettävä vähintään yhtä kuudesta kestävyystavoitteesta, jotka liittyvät ilmastomuutoksen hillintään, ilmastomuutokseen mukautumiseen, vesivarojen kestävyteen, kiertotalouteen siirtymiseen, saastumisen välttämiseen sekä ekosysteemien tilan parantamiseen. Toiminta ei myöskään saa aiheuttaa merkittävää haittaa muiden tavoitteiden saavuttamiselle DNSH-periaatteen mukaisesti (Do No Significant Harm). Taksonomia edellyttää myös yhteiskuntavastuuseen liittyviä vähimmäistason suojatoimia, eli ihmisoikeuksien sekä työelämän ja hyvän hallintotavan periaatteiden noudattamista. Taksonomia velvoittaa Säästöpankkiryhmää raportoimaan missä määrin rahoitamme taksonomian

Taksonomia velvoittaa Säästöpankkiryhmää raportoimaan missä määrin rahoitamme taksonomian mukaista toimintaa.

mukaista toimintaa. Meidän tulee myös kestäviä sijoitus-tuotteita tarjotessamme kertoa minkä verran sijoitamme taksonomian mukaisiin kohteisiin. Raportointivelvoite on taksonomian ainoa pakollinen osa. Kerromme taksonomiaraportoinnista tarkemmin osana ei-taloudellisen tiedon raportointia Säästöpankkiryhmän tilinpäätöstiedotteessa vuodelta 2021.

Tiedonantoasetuksen ja taksonomia-asetuksen osalta julkaisimme muun muassa nettisivuilla ja rahastoesitteissämme, miten huomioimme sijoitustoiminnassamme kestävyystekijöitä ja -riskejä. Kerromme myös Sp-Rahastoyhtiön rahastoesitteessä, mikäli sijoitus ei ota huomioon ympäristön kannalta kestäviä taloudellisia toimintoja koskevia EU:n kriteerejä. Seuraamme EU kestäväen rahoituksen regulaation kehitystä ja valmistaudumme myös muun muassa rahoitusvälineiden markkinat- ja solvenssi- direktiivien päivityksiin.

TAKSONOMIAN RAKENNE



Lähde: Green Deal Office

VASTUULLINEN SJOITTAMINEN JA OMISTAJUUS

ESG-tekijöiden huomioiminen auttaa paitsi sijoituskohteisiin liittyvien riskien hallinnassa myös mahdollisuuksien löytämisessä.

Säästöpankkien Varainhoito on sitoutunut huomioimaan ympäristön, yhteiskunnallisen vastuun ja hyvän hallintotavan sijoitustoiminnassaan. Näistä tekijöistä käytetään lyhennelmää ESG (environment, social, governance). Käyttämämme lähestymistavat vastuulliseen sijoittamiseen ovat ESG-riskien ja -tekijöiden huomioiminen, normipohjainen tarkastelu, poissulkeminen, aktiivinen omistajuus ja vaikuttaminen sekä teemapohjainen vaikuttavuussijoittaminen ja suosiminen.

Uskomme, että vastuullinen sijoittaminen edistää saavuttamaan hyvää pitkän aikavälin tuottoa. ESG-tekijöiden huomioiminen auttaa paitsi sijoituskohteisiin liittyvien riskien hallinnassa myös mahdollisuuksien löytämisessä. Vastuullistekijöillä ja niihin liittyvällä sääntelyllä voi olla merkittäviä taloudellisia vaikutuksia. Uusiutuvat energialähteet ja askeleet kohti vihreää siirtymää luovat entistä suurempia mahdollisuuksia osalle yrityksistä. Kaikki yritykset eivät tule tässä kilpailussa pärjäämään. Tahdomme lisäksi edistää muutosta kohti kestävämpää yritystoimintaa ja yhteiskuntaa.

Säästöpankkien Varainhoito (Sp-Rahastoyhtiö) on allekirjoittanut YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen periaatteet (PRI) vuonna 2014 ja on sitoutunut noudattamaan näitä periaatteita sekä raportoimaan vuosittain PRI:lle vastuullisen sijoitustoiminnan toteutumisesta. Olemme myös FINSIF ry:n eli Suomen vastuullisen sijoittamisen yhdistyksen jäsen.

Olemme myös CDP:n (ent. Carbon Disclosure Project) sijoittaja-allekirjoittaja ilmastonmuutos-, vesi- ja metsäkatoaloitteissa sekä SBTi-aloitteessa (Science-Based Targets initiative), joka tukee yrityksiä asettamaan tieteeseen perustuvia päästövähennystavoitteita. Kannustamme myös yritysten raportoivan läpinäkyvämmiin ympäristöön liittyvistä toimistaan CDP:n Non disclosure Campaign -aloitteen kautta koskien CDP:n yllä mainittuja aloitteita. Olemme myös mukana Climate Action 100+ -sijoittaja-aloitteessa, joka pyrkii vaikuttamaan yli sataan suuripäästöisimpään yritykseen eri toimialoilla. Olemme mukana maailmanlaajuisessa sijoittajien ilmastonmuutoksen vastaisessa yhteisvetoomuksessa

(2021 Global Investor Statement to Governments on the Climate Crisis). Tämän vetoomuksen tavoitteena on vaikuttaa poliittisiin päättäjiin, jotta ne mm. huomioisivat ilmastonmuutoksen päätöksenteossa ja tukisivat ilmastonmuutoksen vastaista toimintaa. Vetoomuksessa kannustetaan, että hallitukset olisivat myös tiiviimmässä yhteistyössä meidän sijoittajien kanssa, jotta varmistetaan investointeja kestäviin kohteisiin.




Vuoden toinen puolisko oli aktiivisen kehittämisen aikaa Säästöpankkien Varainhoidossa. Päivitimme vastuullisen sijoittamisen periaatteet ja kehitimme vastuullisuuden integrointia sijoitusprosesseihimme. Hankimme uusia ESG-työkaluja, päivitimme kolmannen osapuolen vastuullisuusarviointia ja laadimme ESG-toimenpidesuunnitelman tuleville vuosille. Valmistauduimme EU:n kestävän rahoituksen sääntelyyn koskien muun muassa tiedonantoasetuksen ja EU taksonomian kestävien sijoitusten luokittelun velvoitteita.

Loppuvuodesta 2021 käynnistimme yhteistyön The Upright Projectin kanssa rahastojemme nettovaikutusten arvioimiseksi. Yhteistyö on jatkoa projektille, jossa kymmenen Säästöpankin osake- ja korkorahaston nettovaikutusta arvioitiin. The Upright Projectin malli hyödyntää tieteesartikkeleita ja tekoälyä, joilla mallinnetaan yksittäisten yritysten nettovaikutusta niiden tuotteiden ja palveluiden kautta. Nettovaikutusta mitattiin ympäristön, terveyden, yhteiskunnan sekä tiedonluomisen ja jakamisen osalta.

Säästöpankin rahastojen nettovaikutus oli positiivinen. Positiivinen nettovaikutusten suhde kuvaa sitä, että rahastomme saavat keskimäärin enemmän positiivisia ulkoisvaikutuksia aikaiseksi kuin negatiivisia. Suurimmat positiiviset nettovaikutukset liittyivät yhteiskuntaan, kuten veronmaksuun, työpaikkojen luomiseen sekä yhteiskunnalliseen infrastruktuuriin. Kokonaisuuden kannalta keskittyminen ympäristöasioihin esimerkiksi jo olemassa olevien sijoittaja-aloitteiden kautta tuottaa eniten lisäarvoa nettovaikutukseen.

Nettovaikutusten lisäksi käynnistimme The Upright Projectin kanssa yhteistyön selvittääksemme, kuinka rahastojemme sijoituskohteet tukevat YK:n kestävän kehityksen tavoitteita, joiden on tarkoitus ohjata maailman kehityssuunniteluja vuoteen 2030 asti. Näistä tavoitteista rahastomme tukevat etenkin seuraavia tavoitteita 8 (ihmisenarvoista työtä ja talouskasvua), 9 (kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja) ja 11 (kestävät kaupungit ja yhteisöt).

● Epäyhtenevä ● Vahvasti epäyhtenevä ● Tukee vahvasti ● Tukee

YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET	% LIIKEVAIHDOSTA, JOKA TAVOITTEIDEN KANSSA EPÄYHTENEVÄ	% LIIKEVAIHDOSTA, JOKA TUKEE TAVOITTEITA
Eniten tuetut hallinnoimissamme rahastoissa  Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua		20.3 %
 Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja	2.7 %	12.7 %
 Kestävät kaupungit ja yhteisöt	0.6 %	6.0 %

Lähteet: The Upright Project

Kuva 15. YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden tukeminen hallinnoimissamme rahastoissa

Vuoden aikana lisäsimme tietoisuutta vastuullisesta sijoittamisesta Säästöpankkiryhmässä. Järjestimme säännöllisesti sijoitustoiminnon ja varainhoidon yhteisiä palaverveja. Esittelimme vastuullista sijoittamista ja sen toteutumista käytännössä Säästöpankkien tilaisuuksissa sekä verkkoseminaareissa mahdollisuuksien mukaan.

Julkaisimme puolivuositain Säästöpankkien Varainhoidon vastuullisuuskatsauksen. Katsauksessa kerromme mitä olemme tehneet vastuullisen sijoittamisen osalta sekä julkaisimme tietoa rahastojemme vastuul-

lisuusmittareista. Rahastokohtaisista tiedoista löytyy esimerkiksi vastuullisuuspisteetykset ja -arvosanat sekä hiilijalanjäljet. Kerromme myös esimerkiksi mitkä rahastostamme ovat saaneet The Morningstar® Low Carbon Designation™-merkin ja mikä on rahastojemme sijoituskohteiden positiivinen ympäristövaikutus sekä hiiliriski. Esimerkiksi vuoden 2021 lopussa jopa yhdeksällä hallinnoimallamme rahastolla oli The Morningstar® Low Carbon Designation™-merkki. Katsaus on luettavissa verkkosivuillamme.



Low
Carbon

Jopa yhdeksällä hallinnoimallamme rahastollamme oli The Morningstar® Low Carbon Designation™-merkki.

VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN JA ORGANISOINTI SIJOITUSTOIMINNASSA

Vastuullinen sijoittaminen on kiinteä osa sijoitusprosessiamme ja vastuullisuuden periaatteiden soveltaminen on integroitu suoraan osaksi sitä. Sijoitusten vastuullisuudesta ja kokonaisuudesta vastaa Sp-Rahastoyhtiön toimitusjohtaja. Kukin salkunhoitaja vastaa vastuullisen sijoittamisen periaatteiden noudattamisesta ja soveltamisesta käytännössä. Vastuullisen sijoittamisen päällikkö kehittää, kouluttaa ja koordinoi vastuullista sijoittamista eri omaisuuslajeissa sekä raportoi vastuullisuuden toteutumisesta sijoitustoiminnassa. Sp-Rahastoyhtiön hallitus vahvistaa säännöllisesti vastuullisen sijoittamisen periaatteet ja seuraa vastuullisuuden toteutumista.

VASTUULLISEN SIJOITTAMISEN LÄHESTYMISTAVAT SÄÄSTÖPANKKIEN VARAINHOIDOSSA

Säästöpankkien Varainhoidon sijoitustoiminnassa huomioidaan vastuullisuus. Noudatamme vastuullisen sijoittamisen periaatteita kaikissa hallinnoimissamme rahastoissa. Toteutus tapahtuu eri lähestymistapojen kautta ja vaihtelee hieman omaisuusluokkien välillä. Lähestymistapojamme ovat ESG-tekijöiden ja riskien huomioiminen, kansainvälisten normien ja sopimusten noudattamisen seuranta, teemapohjainen vaikuttavuussijoittaminen ja suosiminen, poissuljenta ja aktiivinen omistajuus sekä vaikuttaminen, josta kerromme tarkemmin sivulla 42.

ESG-TEKIJÖIDEN JA -RISKIEN HUOMIOIMINEN

Säästöpankkien Varainhoidossa vastuullisuuden periaatteiden soveltaminen on integroitu suoraan osaksi sijoitusprosessia, eli ESG-tekijöiden ja -riskien huomioiminen ja arviointi tapahtuvat osana sijoituspäätöksentekoa ja -analyysiä. Salkunhoitaja arvioi sijoituskohteen vastuullisuuteen liittyviä olennaisia riskejä ja mahdollisuuksia osana muuta sijoituskohteen analyysiä.

Vastuullisuus on yksi arviointiperuste yhteistyökumppania valittaessa. Ulkoisten rahastosijoitusten osalta pyrimme löytämään yhteistyökumppaneita, joiden sijoitusfilosofia ja lähestymistapa vastaavat omia valintojamme. Ulkoisten rahastojemme varainhoitajia valitessa suosimme niitä, jotka ovat allekirjoittaneet YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen PRI-periaatteet. Vuoden 2021 lopussa kaikki käyttämämme ulkoiset varainhoitajat olivat allekirjoittaneet nämä periaatteet. Lisäksi sijoitamme ainoastaan rahastoihin, joiden hallinnointiyhtiö sijaitsee valtiossa, joka on liittynyt OECD:n AEOI-sopimukseen eli automaattista verotietojen vaihtoa koskevaan sopimukseen tai tähän rinnastettavaan FATCA-sopimukseen USA:n osalta.

Arviomenetelminä Sp-Rahastoyhtiöllä on käytössä ulkopuolisten palveluntarjoajien kehittämiä työkaluja, joiden avulla pystytään tunnistamaan ja tarkastelemaan monipuolisesti eri kestävyysriskejä ja -tekijöitä sijoituksia koskevassa päätöksentekoprosessissa. Käytetyt menetelmät ja työkalut näiden riskien tunnistamiseen vaihtelevat omaisuusluokasta riippuen sekä kulloinkin voimassa olevien kestävyysriskien sääntelyn mukaan. Ulkopuolisten palveluntarjoajien lisäksi käytämme vastuullisuuden arvioimisessa yritysten vastuullisuusraportteja, uutisia, kansalaisjärjestöjen sekä muiden julkisten tietolähteiden kautta saatavia tietoja.

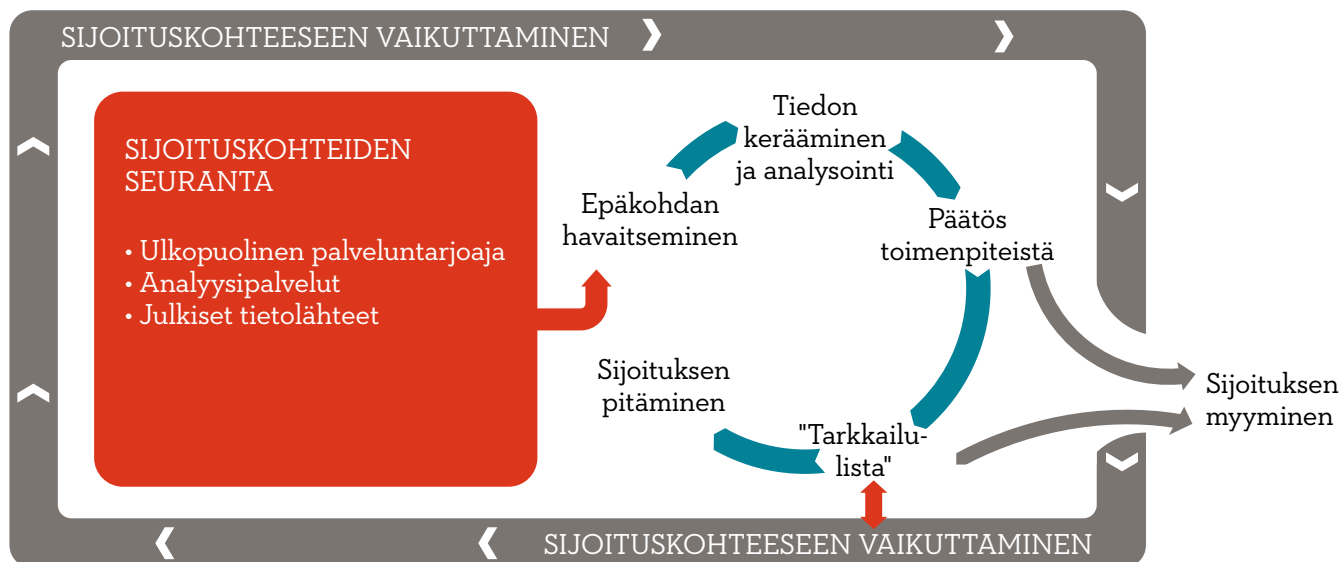
KANSAINVÄLISTEN NORMIEN JA SOPIMUSTEN SEURANTA

Seuraamme miten suorat sijoituskohteemme toimivat kansainvälisten normien ja sopimusten mukaisesti. Tarkasteltavat normit ja sopimukset pohjautuvat nk. YK:n Global Compact periaatteisiin, jotka pohjautuvat YK:n Ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen, ILO:n Työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskevaan julistukseen, YK:n Rion ympäristöä ja kehitystä koskevaan julistukseen sekä YK:n korruption vastaiseen yleissopimukseen.

Epäkohdan havaitessaan Sp-Rahastoyhtiö päättää toimenpiteistä ja selvittää yrityksen mahdollisuudet ja halukkuuden lähteä kuuden kuukauden sisällä suunnitelmallisesti korjaamaan epäkohdan taustalla olevat tekijät. Olemme mahdollisesti yhteydessä yritykseen joko suoraan tai palveluntarjoajan kautta saadaksemme lisätietoa ja vaikuttaaksemme heidän toimintaansa.

Yrityksen toiminta Global Compact -periaatteiden vastaisesti voi johtaa sijoituksesta luopumiseen. Käsittelemme nämä aina tapauskohtaisesti. Käymme säännöllisesti läpi kaikki suorat osakesijoituksemme ja yrityslainamme normirikkomusten osalta. Seuranassa käytetään apuna ulkopuolisen palveluntarjoajan työkalua.

ESG-tekijöiden ja -riskien huomioiminen ja arviointi tapahtuvat osana sijoituspäätöksentekoa ja -analyysiä.



Kuva 16. Sijoituskohteiden seuranta

TEEMAPOHJAINEN VAIKUTTAVUUSSIJOITTAMINEN JA SUOSIMINEN

Osa sijoittajista haluaa valita sijoituskohteensa niin, että ne paremmin vastaavat heidän arvomaailmaansa. Sijoittajat pyrkivät tuoton lisäksi saamaan positiivista, mitattavaa vaikuttavuutta sijoituksiltaan.

Säästöpankki Ympäristö on erikoissijoitusrahasto, jonka sijoituskohteet keskittyvät ilmastonmuutoksen hillintään sekä ympäristöinnovaatioihin. Rahaston arvo vuoden 2021 lopussa oli 25,3 miljoonaa euroa, joka vastaa 0,6 prosenttia Säästöpankkien Varainhoidon rahastojen kokonaisuudesta. Lisää tästä rahastosta on luettavissa tämän raportin Ympäristövastuu -osiossa.

POISSULJENTA

Suljemme pois suorista sijoituksistamme kiistanalaisia eli kansainvälisin sopimuksin kiellettyjä aseita valmistavat, myyvät tai markkinoivat toimijat. Kiistanalaisia aseita ovat esimerkiksi maamiinat, rypälepommit, biologiset ja kemialliset aseet sekä joissain tapauksissa ydinaseet. Kaksoiskäyttötarkoituksia koskevissa tapauksissa käytämme harkintaa ja selvitämme tapauksen osuuden kohdeyrityksen liikevaihdosta (enintään 5 prosenttia) ja pyrimme arvioimaan todellista ensisijaista käyttötarkoitusta esimerkiksi analysoimalla saatavilla olevia tietoja tai keskustelemalla sijoituksen kohteena olevan yrityksen kanssa.

Olemme poissulkeneet suorista sijoituksistamme hiilenkäyttäjät ja -tuottajat. Poissulkeminen koskee kaivosyhtiöitä, joiden liikevaihdosta yli 25 prosenttia tulee energian tuottamiseen käytetystä hiilestä tai yrityksen energiahiilen tuotantomäärät ovat suuria (yli 30 prosenttia). Sähköy-

htiöistä poissulku koskee niitä, jotka käyttävät merkittävästi hiiltä polttoaineena (yli 30 prosenttia tuotannosta). Tämänkaltaisen yrityksen kohdalla voidaan tehdä poikkeus, jos sillä on uskottavia tai Pariisin ilmastopimuksen mukaisia suunnitelmia hiilenkäyttönsä ja ilmastovaikutuksensa pienentämiseksi (esimerkiksi Science Based Target). Lisäksi Ympäristö-erikoissijoitusrahastossa poissulkeminen koskee kaivosyhtiöitä, joiden liikevaihdosta yli 5 prosenttia tulee energian tuottamiseen käytetystä hiilestä tai yrityksen energiahiilen tuotantomäärät ovat suuria (yli 30 prosenttia tuotannosta), mutta vihreän siirtymän kannalta olennaisten yritysten osalta arvioimme sijoitusmahdollisuuksia tapauskohtaisesti. Teemme ilmastolinjauksia myös Säästöpankkiryhmätasolla.

Suhtaudumme valikoivasti tarkkaa harkintaa käyttäen yhtiöihin, jotka tuottavat turvetta energiakäyttöön tai kanabista valmistavalla toimialalla, tarjoavat liikevaihtonsa osalta pääliiketoimintanaan uhkapelejä tai korkeakorkoisia pikaluottoja, sotamateriaalia valmistaviin, alihankkiviin tai jakeleviin toimijoihin tai joiden on todennetusti epäilty käyttävän lapsityövoimaa (esim. Finnwatch).

Emme myöskään sijoita suoraan tupakanvalmistajiin tai aikuisviihteen tuotantoon (enintään 5 prosenttia liikevaihdosta) emmekä yrityksiin, joka toistuvasti rikkovat kansainvälisiä normeja ja sopimuksia eivätkä aktiivisesti osoita parantavansa epäkohtaa toiminnassaan.

Arvioitaessa sijoituksia valtioiden joukkovelkakirjalainoihin, teemme kokonaistarkastelua huomioiden erilaisia vastuullisuustekijöitä. Näitä voivat olla esimerkiksi poliittiset toimintatavat, hallinnon vahvuus, sosiaalinen ja ihmisoikeuksien kehitys ja uudistushalukkuus. Puutteet useammasa tekijässä yhdistettynä uudistushaluttomaan politiikkaan voivat johtaa maan poissulkemiseen sijoituksistamme.

ILMASTONMUUTOKSEN HILLINTÄ SIOITUSTOIMINNASSA

Ilmastonmuutos on yksi merkittävimmistä kestävään tulevaisuuteen vaikuttavista tekijöistä. Ilmastonmuutoksesta johtuvilla riskeillä ja ympäristöön liittyvällä sääntelyllä voi olla myös merkittäviä taloudellisia vaikutuksia etenkin tietyillä toimialoilla tai maantieteellisen sijainnin osalta.

Ilmastonmuutos ja ympäristön hyvinvointi ovat teemoja, jotka ovat nousseet keskeiseen asemaan myös poliittisessa keskustelussa. Teemat näkyvät yritysten strategisissa tavoitteissa ja liiketoiminnan suunnittelussa. Ilmastonmuutoksen kiihtyminen on johtanut lainsäädännön muutoksiin ja sitä kautta yritysten toimintaympäristö tulee muuttumaan merkittävästi. Ympäristöasioista on tullut yrityksille merkittävä kilpailutekijä ja sijoittajille tuotonlähde. Uusia teknologioita syntyy jatkuvasti ja vanhoja tuotantomalleja kehitetään vastaamaan kestävä kehityksen ja ilmastonmuutoksen haasteeseen. Alansa edelläkävijät ovat usein etulyöntiasemassa muuttuvassa toimintaympäristössä.

Syksyllä 2021 YK:n ilmastokokouksessa (COP 26) Glasgowssa maat sitoutuivat nopeuttamaan irtautumis-

ta hiilenpoltosta sekä luopumaan tehottomista fossiililuista. Moni maa julkisti hiilineutraalisuustavoitteita ja yli 100 maata lupasi Yhdysvaltojen ja EU:n johdolla vähentää metaanipäästöjään. Kokous toi paitsi odotuksia, myös uusia keinoja ilmastotyöhön rahoituksen, yhtenäisten raportointikäytäntöjen ja päästömarkkinamekanismien täsmennysten kautta. Ilmastonmuutoksen vaikutuksiin on myös sijoittajan syytä varautua riskienhallinnan ja paremman tuotto-riskisuhteen tavoittelun suhteen. Toisaalta ilmastonmuutoksen hillintä ja siihen sopeutuminen tarjoaa sijoittajille uusia sijoituskohteita ja muita potentiaalisia, hyödynnettäviä mahdollisuuksia.

Päivitimme loppuvuodesta osake- ja korkorahastojemme ilmastoskenaarioanalyysit ja stressitestit. Otamme sijoitustoiminnassamme huomioon rahastojemme kohdeyritysten toiminnan ilmastovaikutukset. Olemme poissulkeneet tiettyjä toimialoja ilmastonmuutokseen liittyvien taloudellisten vaikutusten vuoksi. Lisäksi käytössämme on erilaisia tunnuslukuja, joiden avulla lisäämme rahastojemme ympäristövaikutusten ja hiiliriskin läpinäkyvyyttä.

Lue tarkemmin tavastamme toimia Ympäristövastuu-osion alta sivulta 51 alkaen.

Päivitimme osake- ja korkorahastojemme ilmastoskenaarioanalyysit ja stressitestit.

Vaikuttavuussijoittaminen

Yksi Säästöpankkien Varainhoidon kilpailueduista vastuullisuudessa on edelläkävijyys etenkin vaikuttavuussijoittamisessa Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahastomme kautta. Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahaston tavoitteena on, että rahaston varoista tullaan sijoittamaan noin neljännes hankkeisiin tai projekteihin, joissa on selkeä ympäristön hyvinvointia edistävä teema, esimerkiksi tuulivoimalapuiston rakentaminen. Rahaston suorien osakesijoitusten valinnassa otetaan huomioon, että yrityksen liikevaihdosta osa on tullava ympäristöä suosivasta liiketoiminnasta. Yrityksille on asetettu myös muita ympäristökriteereitä. Sijoitukset koostuvat suorista osakesijoituksista, ympäristöteemaisista osake- ja ETF-rahastoista, pääomarahastoista, suorista vihreistä joukkovelkakirjalainoista sekä käteisvaroista.

Ympäristösijoittamisen megatrendit ovat edelleen vahvat. Esimerkiksi Glasgow'n ilmastokokous COP26 anti on ollut tärkeä ympäristöteeman sijoittajalle. Aikaa keskilämpötilan nousun rajaamiseksi alle 1,5 asteeseen on vähän. Useat maat julkistivat hiilineutraalisuustavoitteensa COP 26 -kokouksen yhteydessä. Hiilen käytön vähentäminen oli yksi tavoite, josta sovittiin. Kokouksen alla julistettiin myös tavoite vähentää metaanipäästöjä 30 %:lla vuoteen 2030 mennessä. Breakthrough Agendassa

asetettiin tavoitteet päästöjen vähentämiselle toimialoissa, joissa on suuret päästöt: energian tuotanto, kuljetus, terästuotanto, vedyntuotanto ja maatalous. Poliittiset tavoitteet ja sääntely tulevat jatkossakin vaikuttamaan moneen toimialaan, määrittelemään vihreän siirtymän sijoituksia ja lisäämään sijoitusvirtoja. Myös yksityisen sektorin sijoittajat lupautuivat COP 26 -yhteydessä kohdentamaan lisää sijoituksia vihreään siirtymään.

Ilmasto- ja energiateemojen painoarvon noustessa, vihreä siirtymä luo osalle yrityksistä erityisiä liiketoimintamahdollisuuksia. Pyrimme löytämään sijoituskohteita ja rakentamaan salkkumme siten, että se tarjoaa vastuullisuutta tuotoista tinkimättä. Rahaston viimeisen neljänneksen tuotto vuonna 2021 oli +5,7 %. Tuotto rahaston alusta on ollut 96,6 %. Ympäristö-erikoissijoitusrahastolle tärkeää on myös sen vaikuttavuus. Pelkästään aurinko- ja tuulienergiaan tehtyjen pääomasijoitusten päästövähennys uusiutuvan energian kautta sijoituskauden aikana on 35 000 tonnia hiilidioksidia. Se vastaa noin 35 000 kolmihenkinen perheen edestakaista lentomatkaa Helsingistä Lontooseen.



AKTIIVINEN OMISTAJUUS OSANA VASTUULLISUUTTA

Olemme aktiivinen omistaja, mikä tarkoittaa muun muassa osallistumista omistajiemme yritysten yhtiökokouksiin sekä vuoropuhelua yritysten kanssa. Eriyisesti seuraamme niiden yhtiöiden kehitystä, joiden osakkeita rahastojen salkkuihin sisältyy. Pyrkimyksenä on lisätä avoimuutta, läpinäkyvyyttä sekä vastuullisuuden toteutumista kohdeyritysten toiminnassa. Olemme tarvittaessa joko suoraan tai palveluntarjoajan kautta yhteydessä yhtiöihin ja pyrimme vaikuttamaan siihen, että yritykset puuttuvat epäkohtiin ja edistävät vastuullista toimintatapaansa. Yritystapaamisissa pyrimme keskustelemaan vastuullisuuteen liittyvistä asioista ja korostamaan niiden merkitystä.

Säästöpankkien Varainhoito toteuttaa omistajapolitiikkaansa osallistamalla omistajaohjauksen periaatteiden mukaisesti rahastojen sijoituskohteena olevien yhtiöiden yhtiökokouksiin. Harkitsemme yhtiökokouksiin osallistumista ottaen huomioon esityslistan sisällön, rahaston vaikutusmahdollisuudet yksittäisessä kokouksessa, rahastojen suhteellisen omistusosuuden suuruutta sekä jos esityslistalla yhteiskunnallisesti tärkeä aihe.

Vuonna 2021 keskustelimme yhtiötapaamisissa 241 yrityksen kanssa. Säästöpankkirahastot osallistuivat vuoden aikana 21 yhtiökokoukseen kotimaassa. Säästöpankki Kotimaa osallistui 21 kokoukseen, Säästöpankki Itämeri 18, Säästöpankki Pienyhtiöt 16, Säästöpankki Korkoplus 12, Säästöpankki Ympäristö kahteen, Säästöpankki Osake Maailma yhteen ja Säästöpankki Kiinteistöosake Eurooppa yhteen. Yhtiökokouksissa kannatimme hallituksen esityksiä. Tahdomme myös edistää vastuullisen sijoittamisen yleistymistä ja kehittymistä. Olemme olleet puhumassa vastuullisesta sijoittamisesta erilaisissa tilaisuuksissa, kuten ryhmän sisäiset tilaisuudet ja asiakastilaisuudet sekä muissa tilaisuuksissa. Olemme myös tukeneet vastuullisen sijoittamisen tietoisuutta olemalla osallisena akateemisissa tutkimuksissa esimerkiksi Oxford Economicsin kanssa.

Vuonna 2021 keskustelimme yhtiötapaamisissa 241 yrityksen kanssa yrityksille olennaisista teemoista.



VASTUULLINEN RAHOITAMINEN

Huomioimme rahoittamisessa myös kestävän kehityksen ja tahdomme tukea asiakkaitamme vihreässä siirtymässä.

Vastuullisen luotonantomme tavoitteena on edistää asiakkaiden taloudellista hyvinvointia rahoittamalla kannattavia ja eettisesti hyväksyttäviä sekä asiakkaan velanhoitokyvyn rajoissa olevia hankkeita. Tunnumme vastuumme rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä. Emme myöskään myötävaikuta järjestyihin, jotka tehdään lainsäädännön tai sääntelyn kiertämiseksi. Tahdomme myös varmistaa, ettei asiakas ylivelkaannu tai joudu maksuvaikkeuksiin virheellisesti mitoitettun velanhoitokyvyn takia. Tavoitteenamme on kartoituksen kautta löytää asiakkaalle ja asiakkaan hankkeeseen sopivat, Säästöpankkiryhmän tai kumppanimme palveluvalikoimaan kuuluvat lainatuotteet.

Säästöpankkiryhmän luotonanto perustuu luottolaitoslakiin, kuluttajansuojalakiin, Finanssivalvonnan ohjeisiin ja määräyksiin sekä muihin hyvään luotonantotapaan liittyviin säännöksiin. Säästöpankkien liiketoiminta perustuu yhteenliittymän hallituksessa hyväksytyyn ryhmän strategian mukaisesti vähäriskiseen vähittäispankkitoimintaan ja säästöpankin riskinotto on maltillista. Säästöpankkiryhmän keskusyhteisön hallitus ohjaa ja johtaa säästöpankkien luotonantoa Säästöpankkiryhmän ryhmätason luottoriskistrategialla, luottohallinnon ohjeella ja luotto-ohjeella, jotka pohjautuvat viranomaismääräyksiin ja ohjeisiin. Näiden ohjeiden pohjalta jokainen säästöpankki vahvistaa pankkitason ohjeensa. Vuonna 2021 integroimme ESG -asiat osaksi luottoriskistrategiaamme ja luottohallinnonohjettamme. Kehitimme myös vastuullisuuden integrointia rahoitusprosesseihimme ja jatkamme työtä lähivuosina. Vastuullisuuden tiekartallemme on vuosille 2022-2024 useita lainatuotteisiin ja rahoitusprosessiin liittyviä kehityshankkeita.

Huomioimme rahoittamisessa myös kestävän kehityksen ja tahdomme tukea asiakkaitamme vihreässä siirtymässä. Otamme toiminnassamme huomioon myös ilmastonmuutokseen vaikuttavat tekijät ja pyrimme vähentämään aiheuttamaamme ilmastorasitusta. Vuoden 2021 lopussa aloitimme muun muassa lainaportfolioidemme CO₂-päästölaskentaa koskevat valmistelut. Vuonna 2021 arvioimme myös taseemme EU taksonomiakelpoisuutta.

HENKILÖASIAKKAIDEN RAHOITAMINEN

Myöntäessämme luottoa asiakkaillemme laskemme asiakkaan maksukyvyn käytettävissä olevilla tiedoilla ja arvioimme huolellisesti vakuudeksi tarvittavan omaisuuden arvon. Pyrimme ottamaan huomioon asiakkaan taloudellisen turvallisuuden ja menestymisen mahdollisuudet.

Osana vastuullista luotonantoa asiakkaan takaisinmaksukyvyn arvioinnissa huomioimme korkoriskisiin liittyvät asiat, tarjoamme asiakkaan tilanteeseen sopivia korkosuojaustuotteita ja kannustamme asiakasta varautumaan yllättäviin tilanteisiin ja tulevaisuuden hankintoihin jatkuvan säästämisen ratkaisulla. Vastuullinen luotonanto käsittää myös riskien selittämisen asiakkaalle ymmärrettävästi; hankkeen riskien ymmärtäminen tukee asiakkaan päätöksentekoa. Samalla vahvistamme asiakkaan talouslukutaitoa talouden valmentajan roolissamme.

Vastuulliseen toimintaan kuuluu asiakkaan auttaminen myös tilanteissa, joissa asiakkaan luotonhoitokyky on heikentynyt. Painotamme asiakkaalle yhteydenoton tärkeyttä, mikäli lainan hoitamisessa tulee ongelmia. Yhdessä asiakkaan kanssa löydämme usein ratkaisuja, joilla asiakas pääsee vaikean tilanteen yli.

YRITYSASIAKKAIDEN RAHOITAMINEN

Säästöpankkien yritystoiminnan kohderyhminä ovat hyvämaineiset, pääsääntöisesti kunkin pankin omalla toimialueella toimivat mikro- ja pienet yritykset, elinkeinonharjoittajat, maa- ja metsätalousasiakkaat sekä julkisen sektorin toimijat. Säästöpankkiryhmä ei ota asiakkaaksi eikä rahoita ns. pikavippitoimintaa tarjoavia yrityksiä eikä virtuaalivaluutan liikkeellelaskijoita. Rahoitamme säästöpankkien toimialueiden yrityksiä, jolla edistämme alueen työllisyyttä ja mahdollistamme omalta osaltamme talouden kasvua ja sen kehittymistä. Säästöpankit toimivat pääsääntöisesti paikallisesti ja juuri Säästöpankkien paikallistuntemus antaa hyvät edellytykset yritysten toiminnan vastuullisuuden arvioimiseksi.

Säästöpankkiryhmän yritysrahoituksessa käytetään Suomen Asiakastiedon vastuulliseen luotonmyöntöön liittyvää palvelua. Palvelu on ryhmän tarpeet huomioiden rakennettu, ja se tukee pienten ja keskisuurten yritysasiakkaiden luottoprosessia. Palvelusta muun muassa tarkistetaan, onko yritys tuomittu rikoksista tai onko sille määrätty seuraamusmaksuja.

VASTUULLINEN TUOTEHALLINTA

Säästöpankkien yhteenliittymän tuotehallintaa koskevat yleiset periaatteet on kuvattu Tuotehallinnan periaatteissa. Tuotehallintamenettely on kokonaisvaltainen tuotteen elinkaaren hallinnan prosessi, joka sisältää tuotteiden kehittämisen, uusien tuotteiden hyväksynnän ja olemassa olevien tuotteiden seurannan. Tuotehallintamenettelyn tarkoituksena on muun muassa varmistaa, että asiakkaiden etu ja eturistiriitojen hallinta otetaan huomioon tuotteen elinkaaren eri vaiheissa.

Osana tuotehallinnan prosessia huomioidaan tuotteen vastuullisuus ja kestävyystekijät. Kestävyystekijöillä tarkoitetaan ympäristöön, yhteiskuntaan ja työntekijöihin liittyviä asioita, ihmisoikeuksien kunnioittamista sekä korruption ja lahjonnan torjuntaan liittyviä asioita. Vastuullisen tuotehallinnan tarkoituksena on muun muassa varmistaa, että tuotteen kestävyystekijät vastaavat asiakaskohderyhmän vastuullisuuteen liittyviä tavoitteita ja mieltymyksiä. Esimerkiksi Säästöpankkien Varainhoidossa koko tuotetarjoamamme noudattaa Sp-Rahastoyhtiön vastuullisen sijoittamisen periaatteita ja ESG-tekijät (eli ympäristöön, yhteiskuntaan ja hyvään hallintotapaan liittyvät tekijät) huomioidaan aina sijoitusprosessissamme. Myös luottoriskistrategiassamme ja luottohallinnon ohjeissamme huomioidaan ESG-asiat.

Luotonannon tuotteista ja niiden vastuullisuudesta vastaa henkilörahituksen osalta Säästöpankkiliiton henkilöasiakasliiketoiminnan johtaja ja yritysrahituksen osalta Säästöpankkiliiton yritysasiakasliiketoiminnan johtaja. Säästöpankkien Varainhoidon tuotteista ja niiden vastuullisuudesta vastaa Sp-Rahastoyhtiön toimitusjohtaja, joka raportoi Sp-Rahastoyhtiön hallitukselle. Sp-Henkiyhtiön tuotteiden vastuullisuudesta vastaa Sp-Henkiyhtiön toimitusjohtaja, joka vastaa Sp-Henkiyhtiön hallitukselle.

Kerromme tuotteista avoimesti ja vastuullisesti. Raportimme tarkkaan esimerkiksi kaikkien sijoitustuotteiden menestyksen, riskitiedot ja -luokitukset julkisesti nettisivuillamme. Menestys ja riskiluokitukset informoidaan asiakkaillemme myös osana sijoitusneuvontaprosessia. Lisäksi tuotteiden kohdistamisessa asiakkaille hyödynnetään tuotesoveltuvuusanalyysiä.

Kaikkien hallinnoimiemme rahastojen osalta julkaistaan puolivuositain myös vastuullisen sijoittamisen katsaus, jossa kerromme julkisesti rahastojen menestyksestä sekä

riskeistä ja vaikutuksista perustuen ESG-työkaluihimme ja kokonaistarkasteluun. Ympäristöön, yhteiskuntaan ja hyvään hallintotapaan liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia, mukaan lukien sosiaaliset vaikutukset ja riskit, arvioidaan ja seurataan Säästöpankkien Varainhoidossa jatkuvasti. Koulutamme myös säännöllisesti henkilöstöä tuotetarjoamamme vastuullisuutta koskien.

TYÖKALUT JA MEKANISMIT ASIAKASPALUTTEILLE JA -VALITUKSILLE

Säästöpankkiryhmä haluaa tarjota erinomaista asiakaskokemusta ja on sitoutunut kuuntelemaan asiakkaidensa palautetta ja mahdollisia valituksia. Asiakkaat voivat antaa palautetta käyttämällä verkkosivuilla olevaa lomaketta, verkko- ja mobiilipankissa, puhelimitse tai henkilökohtaisesti pankin toimipisteessä. Asiakaspalvelullamme ja myyntitiimeillämme on työkalut ja mekanismit asiakaspalautteiden keräämiseen, tutkimiseen ja korjaavien toimenpiteiden toteuttamiseen.

Käsitlemme kaikki asiakkailta saadut palautteet yhteneväisellä ja oikeudenmukaisella tavalla Yhteenliittymän Asiakasvalitusten ja -palautteiden käsittely-ohjeen toimintatapojen ja periaatteiden mukaisesti. Ohjeesta vastaa Riskienhallinta- ja Compliance-toiminto. Asiakasvalitukset ja -palautteet käsitellään ja kirjataan viipymättä ja huolellisesti ohjeiden mukaan. Akuutit tilanteet korjataan heti, ja muissa tapauksissa asiakkaalle vastataan asiakkaan toivomalla tavalla ilman aiheetonta viivästystä. Yhteenveto valituksista ja palautteista raportoidaan johdolle säännöllisin väliajoin. Myös Compliance-toiminto seuraa säännöllisesti asiakasvalituksia ja -palautteita.

Asiakasvalituksia ja -palautteita hyödynnetään jatkuvasti toiminnan kehittämisessä. Tallennamme asiakkaiden kehitysideat kyseisen säästöpankin järjestelmään ja ohjaamme ne pankissa nimetyille henkilölle, joka arvioi kehitysidean ja tarpeen mukaan käynnistää toimenpiteitä pankin palvelun tai tuotteiden kehittämiseksi. Mikäli pankki arvioi kehitysidean toteuttamiskelpoiseksi, mutta toteutus ei ole pankin päätettävissä, kehitysidea lähetetään Säästöpankkikeskukseen tuotealueesta vastaavalle tuotepäällikölle. Tavoitteenamme on kehittää asiakastyytyväisyyttä ja seuraamme ja raportoimme asiakastyytyväisyysmittaria säännöllisesti.



**VASTUU KESTÄVÄSTÄ
KASVUSTA JA HYVÄSTÄ
HALLINNOSTA**

VAKAVARAINEN JA LUOTETTAVA SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄ

Taloudellinen vastuullisuus edellyttää, että Säästöpankkiryhmän kaikki yhteisöt pitävät huolta omasta vakavaraisuudestaan ja maksuvalmiudestaan huonojenkin suhdanteiden aikana.

Taloudellinen vastuu pitää sisällään muun muassa hyvän kannattavuuden, vakavaraisuuden ja maksuvalmiuden, hyvän hallintotavan ja vastuullisen johtamisen. Tahdomme, että sekä asiakkaamme että kumppanimme voivat luottaa arviointikykyymme ja vastuullisuuteemme kaikissa tilanteissa.

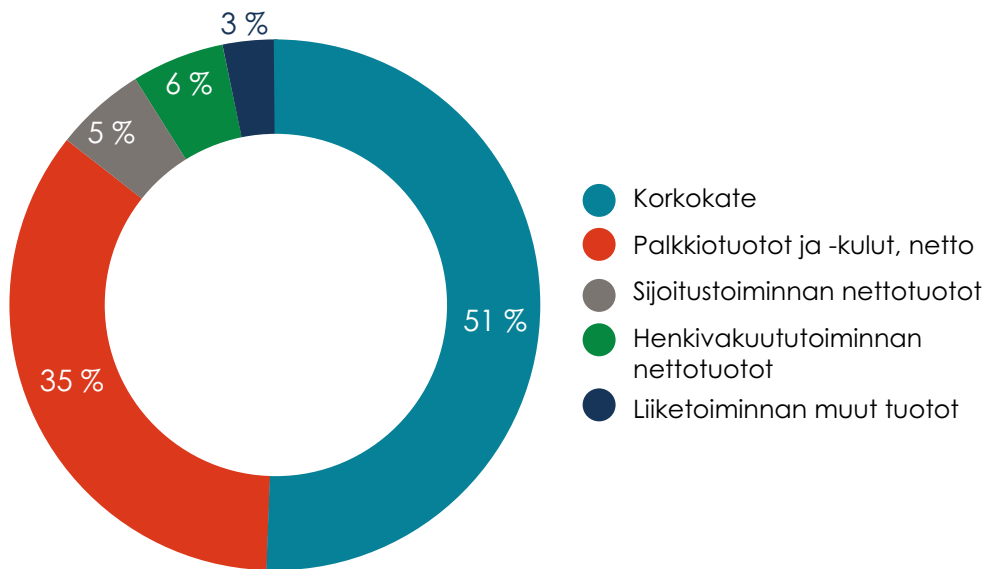
Taloudellinen vastuullisuus edellyttää, että Säästöpankkiryhmän kaikki yhteisöt pitävät huolta omasta vakavaraisuudestaan ja maksuvalmiudestaan huonojenkin suhdanteiden aikana. Varmistamme tämän vakavaraisuuden hallinnan prosessilla, jonka tavoitteena on arvioida, että pääoman määrä ja laatu ovat riittävät sekä suhteessa pankin ja Säästöpankkien yhteenliittymän toiminnan luonteeseen, laajuuteen ja monimuotoisuuteen että kattamaan liiketoiminnan ja toimintaympäristön kaikki riskit. Vakavaraisuuden hallintaa on kuvattu tarkemmin Säästöpankkiryhmän tilinpäätöksessä liitteessä 5 ”Riskienhallinnan ja vakavaraisuuden hallinnan periaatteet”.

Liiketoimintamme perustuu vähäriskiseen vähittäispankkitoimintaan. Tämä tarkoittaa sitä, että keskitymme erityisesti aktiivi-iässä oleviin kotitalouksiin sekä pk-yrityksiin ja näihin luettaviin maaseutuyrittäjiin ja heille tarjottaviin palveluihin.

MILJ.EUROA	2021	2020	2019	2018	2017
Tulos ennen veroja	89,9	66,7	94,8	36,4	88,2
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	327,6	306,6	321,4	234,7	282,2
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-236,2	-220,2	-219,1	-197,7	-182,7
Kulu-tuottosuhte (%)	72,1	71,8	68,2	84,3	64,7
Vakavaraisuussuhde (%)	19,5	19,1	19,1	18,2	19,1
Maksetut tuloverot	17,1	14,6	20,7	5,8	16,3

Taulukko 5. Säästöpankkiryhmän merkittävimmät tuotto- ja kuluerät

LIIKETOIMINNAN TUOTOT 2021

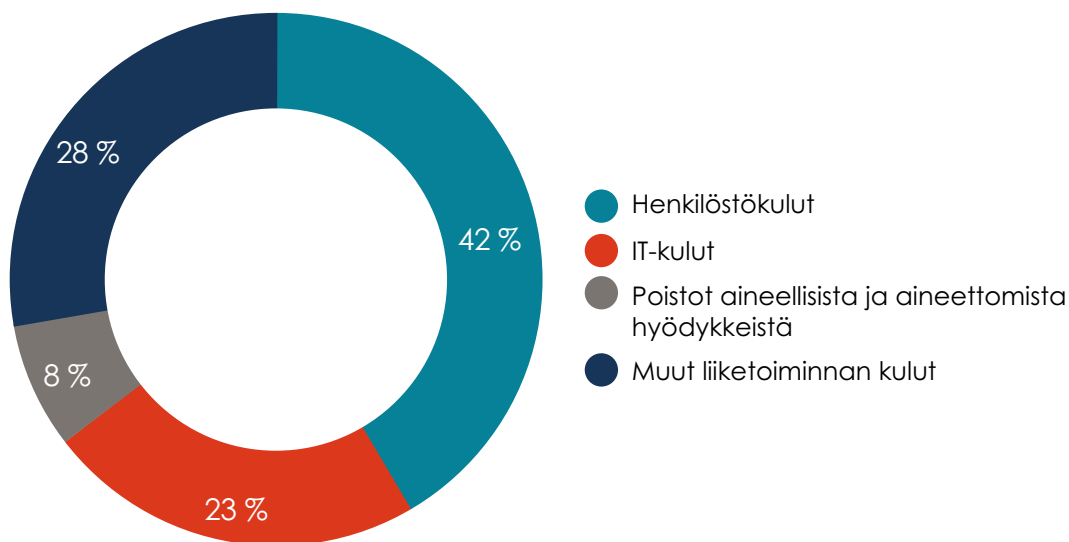


Kuva 17. Liiketoiminnan tuotot 2021

Korkokate muodostaa Säästöpankkiryhmän merkittävimmän tuottoerän. Korkokate muodostuu korkotuottojen ja korkokulujen välisestä erosta. Korkotuotoista merkittävin osa tulee antolainauksesta. Korkokustannuksia tulee eristä, joilla rahoitetaan lainaustoimintaa ja Säästöpankkiryhmän likviditeetin hallintaa.

Palkkiotuottojen ja -kulujen muodostama netto on Säästöpankkiryhmän toiseksi suurin tuottoerä. Palkkiotuottoja Säästöpankkiryhmälle kertyy mm. luotonannosta, maksuliikenteestä ja varainhoidosta, kuten rahastojen hallinnointipalkkioista. Merkittävin palkkiokuluerä Säästöpankkiryhmälle on maksuliikenteestä maksettavat palkkiot.

LIIKETOIMINNAN KULUT 2021



Kuva 18. Liiketoiminnan kulut 2021

Henkilöstökulut ovat suurin yksittäinen kuluerä Säästöpankkiryhmälle. Työllistämme noin 1400 rahoitus- ja palvelualan ammattilaista ympäri Suomen. Toiseksi merkittävin kuluerä on IT-kulut, jotka muodostuvat mm. kehittämiskuluista, jatkuvan palveluiden kuluista sekä IT-laitteista.

Käytämme tuloksemme paikallisen hyvinvoinnin edistämiseen maksettujen avustusten ja Säästöpankkisäätiöl-

le maksettavien osinkojen kautta. Säästöpankkisäätiöt omistavat Säästöpankkiryhmään kuuluvat osakeyhtiömuotoiset Säästöpankit ja ne maksavat osaltaan avustuksia paikallisen hyvinvoinnin edistämiseen. Loput Säästöpankkiryhmän tuloksesta käytetään Ryhmän toiminnan edelleen kehittämiseen ja vakavaraisuuden turvaamiseen.

VEROJALANJÄLKI

Tunnetta vastuuta myös Suomen ja kuntien taloudesta. Säästöpankkiryhmän yhtiöt maksavat kaikki veronsa suoraan Suomeen eivätkä harjoita kyseenalaista verosuunnittelua. Säästöpankkien paikallisuus näkyy myös verojen maksamisessa, sillä säästöpankit ovat merkittävä veronmaksaja usealla paikkakunnalla Suomessa. Vuonna 2021 maksoimme tuloveroja yhteensä 17,0 miljoonaa euroa. Tuloverojen lisäksi Säästöpankkiryhmän yhtiöt maksavat myös kiinteistöveroja ja muita

veronluonteisia maksuja sekä välillisiä veroja, kuten arvonlisäveroja. Rahoituspalvelujen välitys ja myynti ovat arvonlisäverotonta palvelun myyntiä eikä siten aiheuta arvonlisäveron suorittamisvelvollisuutta, mutta ei myöskään oikeuta vähennysten tekemiseen hankintojen osalta, jolloin arvonlisävero jää Säästöpankkiryhmän kuluksi. Palkkakulujen lisäksi maksamme henkilöstöstä pakollisten ja vapaaehtoisten vakuutusmaksujen lisäksi lakisääteiset sosiaalivakuutusmaksut, joilla kartutetaan Suomen sosiaalivakuutusjärjestelmää.

LIIKETOIMINNAN EETTISYYS

Hyvän liiketavan periaatteillamme pyrimme varmistamaan, että Säästöpankkiryhmässä toimitaan vastuullisesti, eettisesti sekä lakeja ja viranomaisten määräyksiä ja ohjeita noudattaen. Vuonna 2021 Hyvän liiketavan periaatteemme uudistettiin ja niiden tuntemisen ja noudattamisen varmistamiseksi otettiin käyttöön verkkokoulutus, joka jokaisen Säästöpankkiryhmän työntekijän tulee suorittaa vuosittain. Toistaiseksi tämän pakollisen koulutuksen osalta ei ole asetettu seurattavia vastuullisuusindikaattoreita. Pyrimme tarkentamaan seurattavien indikaattoreiden joukkoa olennaisten vastuullisuusteemojen osalta vuonna 2022.

Hyvän liiketavan periaatteita täydentävät eturistiriitojen hallintaa koskevat periaatteet. Eturistiriidalla tarkoitetaan tilannetta, jossa asiakkaan etu on ristiriidassa Säästöpankin tai Säästöpankkiryhmään kuuluvan yhtiön, sen johdon tai henkilöstön edustajan tai toisen asiakkaan edun kanssa. Tunnistamme ja ehkäisemme aktiivisesti asiakkaan etuun mahdollisesti vaikuttavia eturistiriitalanteita. Mikäli eturistiriitaa ei pystytä estämään, kerromme reilusti sen olemassaolosta myös asiakkaalle.

LAHJONNAN JA KORRUPTION TORJUNTA

Säästöpankkiryhmässä ei sallita korruptiota missään muodossa, ei liiketoiminnassa eikä liikekumppanuussuhteissa. Säästöpankkiryhmään kuuluvissa yhteisöissä ei hyväksytä sellaisen lahjan, vieraanvaraisuuden tai palveluksen vastaanottamista tai tarjoamista, joka voidaan tulkita lahjonnaksi tai yritykseksi vaikuttaa liiketoimintaan. Kaikkien työntekijöiden on harkittava erittäin huolellisesti lahjojen vastaanottamista tai niiden antamista asiakkaille, yhteistyökumppaneille tai muille henkilöille, joiden kanssa he ovat työssään tekemisissä.

Vuonna 2021 otettiin käyttöön uusi AML-valvontatyökalu, johon liittyvien skenaarioiden avulla tehdään jatkuvaa seurantaa.

Säästöpankkiryhmässä ei ole vuonna 2021 raportoitu korruptiotapauksia, eikä operatiivisten riskien arvioinnissa ole tunnistettu korruptioon tai lahjontaan liittyviä merkittäviä riskejä.

ASIAKKAAN TUNTEMINEN JA RAHANPESUN JA TERRORISMIN RAHOITTAMISEN ESTÄMINEN

Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen riskien hallinnan periaatteissa on kuvattu Säästöpankkiryhmän riskien tunnistamisessa, riskien arvioinnissa, valvonnassa ja rajoittamisessa käytettävät yleiset periaatteet, menettelytavat sekä keskeisimmät riskien hallintaprosessit. Tämän lisäksi toimintaa ohjaavat erityisesti henkilöasiakkaan sekä yritys- ja yhteisöasiakkaan tuntemisen toimintaohjeet sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen toimintaohje. Keskusyhteisön riskienvalvonta- ja Compliance-toiminto vastaa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen riskien riippumattomasta valvonnasta ja säännöllisestä raportoinnista keskusyhteisön toimivalle johdolle, hallituksen riskivaliokunnalle ja keskusyhteisön hallitukselle.

Noudatamme asiakkaan tuntemista koskevia menettelytapoja riskiperusteisesti koko asiakassuhteen ajan. Asiakkaasta kerätään tietoja ja asiakassuhteita ja asiakkaiden palveluiden käyttöä seurataan sen varmistamiseksi, että asiakkaan toiminta vastaa sitä kokemusta ja tietoa, mitä pankilla on asiakkuudesta. Asiakkaan tiedot

dokumentoidaan huolellisesti pankin järjestelmiin, ja ne pidetään ajan tasalla koko asiakassuhteen ajan. Tavoitteenamme on hallita asiakkuuksiin liittyviä riskejä ja havaita poikkeavaa käytöstä sekä estää väärinkäytöksiä ja rikollista toimintaa. Vuonna 2021 otettiin käyttöön uusi AML-valvontatyökalu, johon liittyvien skenaaroiden avulla tehdään jatkuvaa seuranta. Epäilyttävistä liiketoimista raportoidaan rahanpesun selvittelykeskuskelle lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

Koko Säästöpankkiryhmän henkilöstön tulee vuosittain suorittaa pakollinen asiakkaan tuntemiseen ja rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen verkkokoulutus, jonka suorittamista valvomme. Pakollisen asiakkaan tuntemisen koulutuksen osalta ei toistaiseksi ole asetettu seurattavia vastuullisuusindikaattoreita. Pyrimme tarken-

tamaan seurattavien indikaattoreiden joukkoa olennaisen vastuullisuusteemojen osalta vuonna 2022.

RIKKOMUKSISTA ILMOITTAMINEN

Säästöpankkiryhmässä arvostetaan vapaaseen tiedonkulkua kannustavaa ympäristöä. Säännösten ja määräysten rikkomisesta ilmoittamista varten olemme perustaneet erityisen kaikilla Säästöpankkiryhmän kielillä toimivan, riippumattoman 24/7 avoinna olevan kanavan, jonka kautta tehdyn ilmoituksen tekijän henkilöllisyyttä suojataan. Ilmoitukset käsittelevät riskienhallintajohtaja ja sisäisen tarkastuksen johtaja, ja niistä raportoidaan yläotsikkotasolla myös johdolle. Rikkomuksista ilmoittamisen järjestelmäämme ja sen mahdollisia kehitystarpeita arvioidaan vuoden 2022 aikana ilmoittajansuojalain voimaantulon myötä. Vuonna 2021 emme saaneet ilmoituksia rikkomuksista.

RISKIENHALLINTA

Riskienhallinta ja sisäinen valvonta ovat osa päivittäisiä toimintojamme ja jokaisen vastuulla oman vastualueensa osalta. Riskien tehokas hallinta perustuu avoimeen vuorovaikutukseen, kyseenalaistamiseen ja erilaisten näkökulmien esiin tuomiseen päätöksenteon tueksi.

Keskusyhteisö vastaa yhteenliittymätason riskienhallinnasta ja vakavaraisuuden hallinnasta sekä riskienhallintajärjestelmän riittävydestä ja ajantasaisuudesta. Keskusyhteisö antaa yhteenliittymään kuuluville yhteisöille ohjeita riskienhallinnasta, luotettavasta hallinnosta ja sisäisestä valvonnasta, että yhtenäisten tilinpäätösperiaatteiden noudattamisesta. Keskusyhteisö valvoo myös, että jäsenyhteisöt noudattavat yhteenliittymän yhteisiä toimintaperiaatteita ja asiakkassuhteissa asianmukaisia menettelytapoja.

Yhteenliittymän valvontajärjestelmä eli sisäinen valvonta koostuu keskusyhteisön hallintoneuvoston ja hallituksen suorittamasta valvonnasta, riippumattomien toimintojen tekemästä vuosisuunnitteluun ja riskiarviointiin perustuvasta valvonnasta sekä liiketoiminnan tekemästä oman toimintansa valvonnasta.

Säästöpankkien yhteenliittymän ylin valvontaelin on hallintoneuvosto, jonka tehtävänä on valvoa hallituksen ja toimitusjohtajan vastuulla olevaa keskusyhteisön hallintoa ja sitä, että keskusyhteisön toimintaa hoidetaan asiantuntevasti ja huolellisesti osuuskuntalain sekä keskusyhteisön ja yhteenliittymän edun mukaisesti.

Keskusyhteisön hallituksen tehtävänä on huolehtia Säästöpankkien yhteenliittymän sisäisen valvonnan järjestämisestä. Tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta huolehtimaan, että Säästöpankkiryhmällä on riittävä sisäinen valvonta, sisäinen tarkastus ja tilintarkastus. Riskivaliokunta avustaa hallitusta riskistrategiaa ja riskinottoa koskevissa asioissa sekä sen valvomisessa, että Säästöpankkiryhmässä noudatetaan Säästöpankkiliiton hallituksen päättämää riskistrategiaa.

Säästöpankkien yhteenliittymässä noudatetaan ns. kolmen puolustuslinjan valvontamallia. Kolme puolus-

tuslinjaa muodostuu liiketoiminnan oman toimintansa sisäisestä valvonnasta, riippumattomien valvontatoimintojen valvonnasta sekä sisäisestä tarkastuksesta.



Kuva 19. Riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan organisaatio

Liiketoiminnasta riippumattomien riskienvalvonta- ja compliance-toimintojen tehtävänä on varmistaa tehokas ja kattava riskienhallinta ja sisäinen valvonta. Riippumattoman riskienvalvonta valvoo, että Säästöpankkiryhmän riskienhallinta on riittävällä tasolla suhteessa liiketoiminnan laatuun, laajuuteen, monimuotoisuuteen ja riskeihin. Compliance-toiminnon tehtävänä on valvoa, että Säästöpankkiryhmässä noudatetaan lainsäädäntöä, viranomaisten antamia ohjeita ja määräyksiä sekä ryhmän sisäisiä ohjeita.

Sisäinen valvonta

- Liiketoiminnan oman toiminnan valvonta
- Ohjeiden jalkauttaminen ja ohjeiden mukaisen toiminnan varmistaminen
- Päivittäistä riskienhallintaa

Riippumattomat valvontatoiminnot

- Riskienvalvonta ja compliancevalvonta
- Tietosuojavastaavan suorittama valvonta
- Valvonta perustuu riskiarviointiin, sääntelystä tuleviin velvoitteisiin ja hallituksen hyväksymiin vuosisuunnitelmiin

Sisäinen tarkastus

- Liiketoiminnan ja riippumattomien toimintojen valvonta
- Perustuu hallituksen hyväksymään vuosisuunnitelmaan

Kuva 20. Kolmen puolustuslinjan valvontamalli



**VASTUU
YMPÄRISTÖSTÄ
JA ILMASTOSTA**

YMPÄRISTÖVASTUU

Säästöpankkiryhmä kantaa huolta ympäristöstä vastuullisena suomalaisena pankkiryhmänä. Liiketoiminnan luonteen vuoksi Säästöpankin oman toiminnan suorat ympäristövaikutukset ja -riski ovat suhteellisen pieniä ja suorat vaikutuksemme ilmastonmuutokseen ovat vähäiset. Ympäristöriskit, ilmastonmuutos mukaan lukien, voivat kuitenkin vaikuttaa liiketoimintaamme myös välillisesti asiakkaisiin tai sidosryhmiin kohdistuvien vaikutusten kautta.

Välillisiä vaikutuksia ympäristöön voi syntyä Sp-Rahastoyhtiö Oy:n sijoitusten kautta ja Säästöpankin yritysrahoituksen kautta. Säästöpankkiryhmä huomioi kestävyysriskejä osana sijoituspäätöksiä ja -neuvontaa. Ilmastonmuutoksesta johtuvilla riskeillä ja ympäristöön liittyvällä sääntelyllä voi olla myös merkittäviä taloudellisia vaikutuksia etenkin tietyillä toimialoilla tai maantieteellisen sijainnin osalta. Seuraamme aktiivisesti EU:n kestävän rahoituksen lainsäädännön kehitystä.

Sp-Rahastoyhtiö pyrkii arvioimaan kestävän kehityksen sekä ilmastonmuutoksen vaikutuksia tarkasteltaviin sijoituskohteisiin. Raportoimme Säästöpankkien Varainhoidon osalta ilmatoriskeitä Task Force on Climate-Related Financial Disclosures -viitekehystä soveltaen. Kehitämme jatkuvasti sijoitusten ympäristötekijöiden, kuten hiilijalanjäljen ja hiiliriskin, raportointia ja seuranta.

Erityisesti vastuullisen sijoittamisen kautta Sp-Rahastoyhtiöllä on merkittävä vaikutusmahdollisuus edistää ekotehokkuutta sijoituspäätöksillään. Säästöpankkien Varainhoito tarjoaa useita rahastoja, jotka edistävät ympäristöön liittyviä ominaisuuksia. Esimerkiksi Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahasto edistää ympäristön kestävää käyttöä ja sen sijoituskohteet keskittyvät muun muassa ympäristöinnovaatioihin. Sijoitustoiminnassamme huomioidaan ESG-asiat (environmental, social, governance), joihin kuuluvat esimerkiksi ympäristövaikutukset.



EKOLOGINEN JA ILMASTOJALAN- JA KÄDENJÄLKI

Pyrimme kehittämään ekologisen ja ilmastojalan- ja kädenjälkemme arviointia ja edistämään ekotehokkuutta. Tahdomme Säästöpankkiryhmässä päivittäisillä teoillamme huolehtia ympäristöstä. Kannustamme henkilöstöä ekotehokkaisiin käytäntöihin, kuten julkisen liikenteen käyttöön, korvaamme työmatkoja ja neuvotteluita puhelin- ja videopalavereilla. Digitaalisten palveluidemme myötä, pyrimme myös vähentämään asiakkaidemme tarvetta matkustaa konttoreihin pankkiasioiden hoitamiseksi. Tarjoamme asiakkaillemme mahdollisuuden hoitaa pankkiasioitaan kotoaan käsin, mikä vähentää esimerkiksi autolla liikkumisen tarvetta ja pienentää näin hiilijalanjälkeä. Pyrimme myös paperinkulutuksen vähentämiseen ja hyödynnämme muun muassa sähköistä arkistoa. Edistämme esimerkiksi oman

toiminnan sekä lainakannan hiilijalanjäljen määrittämiseen liittyviä hankkeita. Hiilijalanjälki on yksi keskeinen mittari ilmatoriskien hallintaan.

Säästöpankkiryhmän scope 2 hiilidioksidipäästöistä 69 % tulee kaukolämmöstä, 25% sähköenergiasta ja loput polttoaineista, polttoöljyistä, sähköautoista ja biomassan poltosta. Osassa Säästöpankkiryhmän tiloja hyödynnetään uusiutuvaa energiaa sekä aurinkopaneeleja. Lisäksi esimerkiksi Helsingin Vallilan kiinteistössä (Vallilla 33 Business Park) on autoilijoiden käyttöön sähköautojen latausmahdollisuuksia sekä työmatkapyöräilyyn pyöräparkki. Seuraavassa taulukossa tarkastellaan tarkemmin Säästöpankkiryhmän hiilidioksidipäästöjä sekä -intensiteettitunnuslukuja.

Hiilidioksidipäästöt

2021

Scope 1 (suorat päästöt)	150,7
Scope 2 (epäsuorat päästöt energiankulutuksesta, market-based)	3 345,8

Päästöintensiteetti (scope 2, marked based)

2021

tonnia CO ₂ e/FTE	2,4
tonnia CO ₂ e/liiketoiminnan tuotot	10,2

HIILIKÄDENJÄLKI JA POSITIIVISET YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET




Säästöpankkien Varainhoidon hallinnoimilla rahastoilla voi olla myös ilmastonmuutoksen hillintää tukevia vaikutuksia. Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahaston arvioitu päästövähennys aurinko- ja tuulivoimaan kohdistuvien pääomasijoitusten kautta sijoituskauden aikana on 35 000 tonnia hiilidioksidia. Se vastaa noin 35 000 kolmihenkisen perheen edestakaista lentomatkaa Helsingistä Lontooseen.

Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahasto tekee pääomasijoituksia myös biojalostamoon. Raakarasvahappoja raaka-aineena käyttävällä uusiutuvalla biodieselillä on 80–90 % pienemmät CO₂-päästöt kuin fossiilisella dieselillä, mikä vastaa kyseisen sijoituksen kohteena olevan laitoksen arvioidulla tuotannolla noin 200 000 tonnia pienempiä CO₂-päästöjä vuosittain. Tämä vähenemä vastaa puolestaan noin 70 000 dieselauton vuosittaisia CO₂-päästöjä. Säästöpankki Ympäristö -rahaston arvioitu päästövähennys kyseisen biojalostamon osalta sijoituskauden aikana on 9 139 tonnia CO₂.

Raportoimme Säästöpankkien Varainhoidossa puolivuosittain julkaistavassa vastuullisen sijoittamisen katsauksessa myös hallinnoimienne rahastojen positiivisista ympäristövaikutuksista. Nämä perustuvat rahastojen sijoituskohteiden sisältämiin ympäristötarkaisuihin, joita tarkastellaan seuraavassa taulukossa.

Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahaston arvioitu päästövähennys aurinko- ja tuulivoimaan kohdistuvien pääomasijoitusten kautta sijoituskauden aikana on 35 000 tonnia hiilidioksidia. Se vastaa noin 35 000 kolmihenkisen perheen edestakaista lentomatkaa Helsingistä Lontooseen.

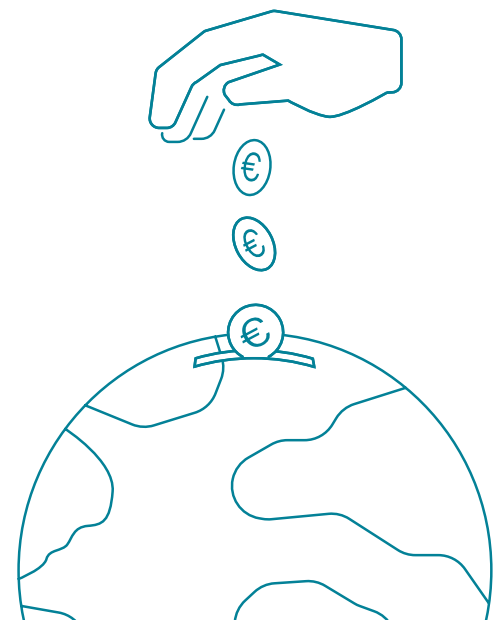


	 YMPÄRISTÖRATKAISUJEN OSUUS (%)	 KATTAVUUS (%)
Säästöpankki Aasia	0	81
Säästöpankki Amerikka	7,4	97
Säästöpankki Eurooppa	28,8	69
Säästöpankki High Yield	1,5	55
Säästöpankki Itämeri	3,4	58
Säästöpankki Kantti	6,3	81
Säästöpankki Kehittyvät Markkinat	11,2	92
Säästöpankki Kiinteistöosake Eurooppa	28,8	69
Säästöpankki Korko Plus	6,6	53
Säästöpankki Kotimaa	4,2	68
Säästöpankki Maltti	2,9	50
Säästöpankki Osake Maailma	8,5	92
Säästöpankki Osakepainoinen	4,0	62
Säästöpankki Ryhti	4,6	66
Säästöpankki Tasapainoinen	3,1	51
Säästöpankki Tuottohakuinen	5,2	78
Säästöpankki Yrityslaina	3,7	78

Lähde Morningstar

Ympäristöratkaisut kuvaavat rahastossa olevia yrityksiä, joiden liikevaihto koostuu mm. uusiutuvasta energiasta tai niitä tukevista tuotteista ja palveluista, energiatehokkuudesta, energiatehokkaista rakennuksista sekä vähähiilisestä liikenteestä. Julkaisemme tunnusluvun, jos kattavuus on yli 50 prosenttia rahaston omistuksista. Säästöpankki Ympäristö- erikoissijoitusrahaston tiedot raportoidaan rahaston neljännesvuosittaisessa vaikuttavuusraportissa.

Taulukko 7. Rahastojen positiiviset ympäristövaikutukset



SÄÄSTÖPANKKIEN VARAINHOIDON RAPORTOINTI TCFD-VIITEKEHIKKOON

TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) on vapaaehtoinen viitekehikko, jonka tarkoituksena on auttaa yrityksiä ymmärtämään ja raportoimaan ilmastonmuutokseen liittyvistä taloudellisista vaikutuksista yrityksen omaan liiketoimintaan. TCFD-suositusten mukaisesti yritysten tulisi raportoida neljästä eri osa-alueesta: hallintotavasta, strategiasta, riskienhallinnasta sekä mittareista ja tavoitteista. Ilmatoriskeistä raportointi lisää läpinäkyvyyttä ja esimerkiksi sijoittajien on helpompi analysoida yrityksiä syvemmin.

HALLINTOTAPA JA STRATEGIA

Säästöpankkien Varainhoito on sitoutunut huomioimaan ympäristön, yhteiskunnallisen vastuun ja hyvän hallintotavan sijoitustoiminnassaan. Ilmastonmuutokseen liittyvät näkökulmat kuuluvat osana vastuulliseen sijoittamiseen. Sp-Rahastoyhtiön hallitus hyväksyy Sp-Rahastoyhtiön vastuullisen sijoittamisen periaatteet ja seuraa vastuullisuuden toteutumista säännöllisesti. Lisäksi ESG-riskejä, kuten ilmatoriskejä käsitellään vuosittain Säästöpankkiliiton hallituksen riskivaliokunnassa, mistä kerromme tarkemmin sivulla 11.

Säästöpankkien Varainhoidon tavoitteena on lisätä vastuullisen sijoittamisen läpinäkyvyyttä rahastoissaan. Julkaisemme puolivuositain Säästöpankkien Varainhoidon vastuullisuuskatsauksen. Katsauksessa kerromme mitä olemme tehneet vastuullisen sijoittamisen osalta sekä julkaisemme tietoa rahastojemme vastuullisuusmittareista. Rahastokohtaisista tiedoista löytyy esimerkiksi vastuullisuuspisteytykset ja -arvosanat. Raportilta löytyy myös erilaisia mittareita, joilla olemme pyrkineet tunnistamaan ilmastonmuutokseen ja hiiliriskiä liittyviä tekijöitä. Hiilijalanjäljen lisäksi kerromme myös esimerkiksi mitkä rahastoistamme ovat saaneet The Morningstar® Low Carbon Designation™-merkin ja mikä on rahastojemme sijoituskohteiden positiivinen ympäristövaikutus ja hiiliriski. Katsaus on luettavissa [verkkovuillamme](#).

RISKIENHALLINTA

Vastuullisuusnäkökulmien, mukaan lukien ilmastoasioiden seuranta, on integroitu osaksi Säästöpankkien Varainhoidon salkunhoitoa. Käytössämme on ulkopuolisten palveluntarjoajien dataa eri yhtiöiden vastuullisuusasioista myös ilmastonmuutokseen liittyvistä riskeistä ja mahdollisuuksista.

Seuraamme miten suorissa sijoituksissamme olevat yritykset toimivat kansainvälisten normien ja sopimusten mukaisesti. Ympäristöasiat ovat yksi osa-alue tätä seurantaa. Poissuljemme yhtiöitä, jotka toistuvasti rikkovat kansainvälisiä normeja ja joihin emme katso voivamme vaikuttaa menestyksekkäästi.

Olemme poissulkeneet suorista sijoituksistamme hiilenkäyttäjät ja -tuottajat. Poissulkeminen koskee kaivosyhtiöitä, joiden liikevaihdosta yli 25 prosenttia tulee energian tuottamiseen käytetystä hiilestä tai yrityksen energiahiilen tuotantomäärät ovat suuria (yli 30 prosenttia tuotannosta). Sähköyhtiöistä poissulku koskee niitä, jotka käyttävät merkittävästi hiiltä polttoaineena (yli 30 prosenttia tuotannosta). Tämänkaltaisen yrityksen kohdalla voidaan tehdä poikkeus, jos sillä on uskottavia tai Pariisin ilmastopöytäkirjan mukaisia suunnitelmia hiilenkäyttönsä ja ilmasto-vaikutustensa pienentämiseksi (esimerkiksi Science Based Target).

Olemme myös huomioineet mahdollisuuksia liittyen kestävään kehitykseen ja ilmastonmuutoksen hillitsemiseen. Säästöpankki Ympäristö on kestävä kehitys edistävä erikoissijoitusrahasto, jonka sijoituskohteet keskittyvät ilmastonmuutoksen torjumiseen ja ympäristöinnovaatioihin. Ympäristö-erikoissijoitusrahastossa poissulkeminen koskee kaivosyhtiöitä, joiden liikevaihdosta yli 5 prosenttia tulee energian tuottamiseen käytetystä hiilestä tai yrityksen energiahiilen tuotantomäärät ovat suuria (yli 30 prosenttia tuotannosta), mutta vihreän siirtymän kannalta olennaisten yritysten osalta arvioimme sijoitusmahdollisuuksia tapauskohtaisesti.

ILMASTONMUUTOKSEEN LIITTYVÄT RISKIT JA MAHDOLLISUUDET

Säästöpankkiliiton johtoryhmä hyväksyi vastuullisuuden tiekartan vuonna 2021. Teemme ilmastolinjauksia myös Säästöpankkiryhmätasolla. Lisäksi edistämme

tiekartassamme ESG-riskien säännöllistä arviointia ja käsittelyä jatkossa. Ilmastomuutokseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet voivat olla esimerkiksi seuraavia:

ILMASTORISKIT

Fyysiset riskit: Lyhytaikainen fyysinen riski on esimerkiksi sään ääri-ilmiöiden lisääntyminen. Myrsky, tulva tai rankkasade voivat aiheuttaa esimerkiksi kiinteistövahinkoja kiinteistösijoituksissa. Pitkäaikaisia fyysisiä riskejä ovat esimerkiksi sääolosuhteiden pysyviin, pitkäkestoisiin muutoksiin liittyvät seuraukset, kuten kuumien ajanjaksojen aiheuttamat lisääntyneet jäähdytyskustannukset, vuokranalennukset tai vuokralaisvaihdokset tai tulva-alueilla nousevat vakuutusmaksut. Kyseisiä riskejä hallitaan harkitsemalla kiinteistösijoitusten sijaintia ostopäätöstä tehtäessä, huolehtimalla riittävästä vakuutusturvasta ja tekemällä ennakoivaa kiinteistöhuoltoa sekä varmistamalla kiinteistöjen riittävät valmiudet kohdata sääolosuhteiden pitkäkestoisia muutoksia.

Markkinariskit: Markkinariskit liittyvät asiakkaiden mieltymysten muutokseen kohti kestävämpiä tuotteita ja palveluja sekä kasvaviin odotuksiin vaikuttavuuden osalta. Hallitsemme näitä riskejä kehittämällä vastuullisia ja yhä vaikuttavampia tuotteita ja palveluita.

Maineriskit: Maineriskit voisivat liittyä esimerkiksi rahastojen ESG-suoriutumiseen vastuullisen sijoittamisen työkaluissa ja arvioinneissa, mikäli suoriutuminen olisi heikkoa. Riskiä hallitaan työskentelemällä aktiivisesti ESG-luokituksen kehittämiseksi tarkastelemalla ESG-tekijöitä ja riskejä aina osana sijoituspäätöksentekoa.

Oikeudelliset riskit: Säästöpankkien Varainhoito noudattaa huolellisesti ympäristö- ja ilmastolainsäädäntöä eikä siihen ole kohdistunut näihin liittyviä oikeudellisia toimia.

Sääntelyriskit: Sääntelyriskit liittyvät esimerkiksi ilmastopolitiikkaan ja energiakustannusten nousuun sekä EU:n kestävä rahoituksen regulaatioon ja sen tulkintojen mahdollisiin muutoksiin. Näitä riskejä hallitaan seuraamalla ja kehittämällä käytäntöjä vastaamaan uusinta sääntelyä ja tutkimalla sijoituksen kohteita tarkasti.

Teknologiariskit: Ilmastomuutokseen liittyvät teknologiariskit liittyvät esimerkiksi rahastoihin, jotka sijoittavat teknologiaan. Näitä riskejä hallitaan analysoimalla sijoituskohteita tarkasti.

ILMASTOMAHDOLLISUUDET

Liiketoimintamahdollisuudet: Tarjoamalla vastuullisia tuotteita voimme vastata asiakkaidemme vastuullisuusmieltymysten kehitykseen ja kasvuun.

Resurssitehokkuus: Energian ja vedenkulutuksen vähentäminen hallinnoimienne rahastojen kohderahastoihin liittyvissä kiinteistösijoituksissa tuo säästöjä ja parantaa tuottomahdollisuuksia. Suosimme ekotehokkuuden huomioivia rahastokohteita sijoituksissamme.

Uusiutuvan energian käyttö: Tunnistamalla esimerkiksi vihreässä siirtymässä ja uusiutuvan energian ratkaisuissa pärjääviä sijoituksen kohteita, voimme hyötyä transitioloikan tekevien yritysten kasvupotentiaalista hallinnoimissamme rahastoissa.

Taulukko 8. Ilmastoriskit ja -mahdollisuudet

Pyrimme vaikuttamaan sijoituksen kohteina oleviin yrityksiin aktiivisella omistamisella. Olemme mukana erilaisissa kansainvälisissä yhteistyöaloitteissa muiden sijoittajien kanssa. Olemme CDP:n (ent. Carbon Disclosure Project) sijoittaja-allekirjoittajana mukana ilmastonmuutos-, vesi- ja metsäkatoaloitteissa sekä SBTi-aloitteessa (Science-Based Targets initiative), joka tukee yrityksiä asettamaan tieteeseen perustuvia päästövähennystavoitteita. Kannustamme myös yritysten raportoivan läpinäkyvämmiin ympäristöön liittyvistä toimistaan CDP:n Non disclosure Campaign -aloitteen kautta koskien CDP:n yllä mainittuja aloitteita. CDP on organisaatio, joka kerää yrityskohtaista tietoa mm. ilmastonmuutoksen torjunnasta, vedenkulutuksesta ja kasvihuonepäästöistä. Kuulumme Climate Action 100+ -sijoittaja-aloitteeseen, joka pyrkii vaikuttamaan yli sataan suuripäästöisimpään yritykseen eri toimialoilla. Olemme mukana maailmanlaajuisessa sijoittajien ilmastonmuutoksen vastaisessa yhteisvetoomuksessa (2021 Global Investor Statement to Governments on the Climate Crisis). Tämän vetoomuksen tavoitteena on vaikuttaa poliittisiin päättäjiin, jotta ne mm. huomioisivat ilmastonmuutoksen päätöksenteossa ja tukisivat




ilmastonmuutoksen vastaista toimintaa. Vetoomuksessa kannustetaan, että hallitukset olisivat myös tiiviimmässä yhteistyössä meidän sijoittajien kanssa, jotta varmistetaan investointeja kestäviin kohteisiin.

MITTARIT JA TAVOITTEET

Mittaamme vastuullisuutta erilaisin mittarein ja tahdomme kehittää sitä tulevaisuudessa. Hiili-intensiteettiluku on yksi tapa arvioida sijoituskohteiden ilmastovaiikutuksia ja läpinäkyvyyttä.

RAHASTOJEN HIILIJALANJÄLJET

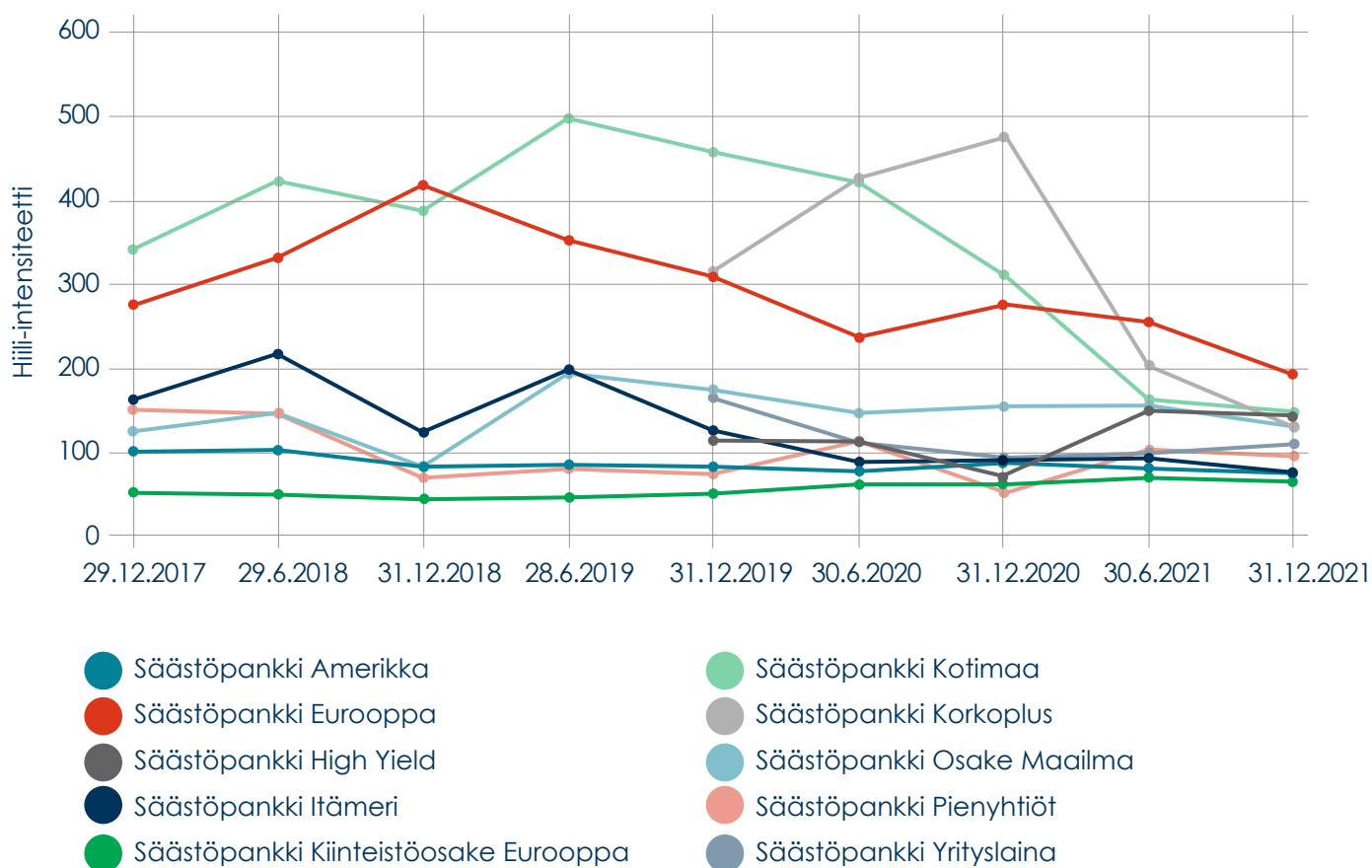
Hiili-intensiteettiluku lasketaan puolivuositain niille Säästöpankkirahastoille, joissa on suoria osake- ja yrityslainasijoituksia. Julkaisemme tunnusluvun, jos kattavuus on yli 50 prosenttia rahaston omistuksista. Kannustamme kohdeyrityksiä raportoimaan kasvihuonepäästöistään ja toimistaan ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi.

	 HIILI-INTENSITEETTI (t CO ₂ /liikevaihto mijl. USD)	 KATTAVUUS (%)
		
Säästöpankki Amerikka	77,1	91
Säästöpankki Eurooppa	194,9	91
Säästöpankki High Yield	144,2	61
Säästöpankki Itämeri	75,7	79
Säästöpankki Kiinteistöosake Eurooppa	66,5	93
Säästöpankki Kotimaa	148,8	87
Säästöpankki Korkopetus	131,5	55
Säästöpankki Osake Maailma	129,6	88
Säästöpankki Pienyhtiöt	94,4	48
Säästöpankki Yrityslaina	110,0	72

Lähteet: Sp-Rahastoyhtiö Oy, MSCI ESG Research LLC.

Taulukko 9. Säästöpankkirahastojen hiilijalanjäljet per 31.12.2021.

SÄÄSTÖPANKKIRAHASTOJEN HIILIJALANJÄLJEN KEHITYS



Lähteet: Sp-Rahastoyhtiö Oy, MSCI ESG Research LLC.

Kuva 22. Säästöpankkirahastojen hiilijalanjäljen kehitys

SIJOITUSTEN HIILIJALANJÄLJEN LASKENTATAPA

Hiilijalanjäljen laskennassa käytetty TCFD:n suosittelmää hiili-intensiteettiluku kuvastaa rahaston hiilipäästöjä suhteessa omistettujen yhtiöiden liikevaihtoon. Laskennassa yksittäisten omistusten päästöt jaetaan yrityksen liikevaihdolla. Yhtiökohtaiset hiili-intensiteettiluvut painotetaan yhtiön osuudella rahastossa ja painotetut luvut lasketaan yhteen. Kasvihuonepäästöt ilmoitetaan hiilidioksiditonneina ja liikevaihto miljooni- na Yhdysvaltain dollareina (t CO₂e / milj. USD).

Tunnuslukujen laskennassa käytetään yritysten suoria kasvihuonepäästöjä (scope 1) sekä epäsuoria päästöjä (scope 2). Suorilla kasvihuonepäästöillä tarkoitetaan päästöjä, jotka ovat peräisin yrityksen omistamista tai kontrolloimista lähteistä, kuten itse tuotetusta energiasta. Epäsuoriin päästöihin kuuluvat yrityksen hankkimasta energiasta aiheutuvat päästöt, pääosin ostosähkön tuotannosta tulevat päästöt.

Päästöjen laskennassa käytetään hiilidioksidiekvivalentteja, jotka kuvaavat eri kasvihuonekaasujen yhteenlaskettua ilmastoa lämmittävää vaikutusta. Yrityskohtaiset päästöluvut perustuvat uusimpiin saatavilla oleviin tietoihin.

Rahaston laskenta-ajankohdan painotuksilla on suuri vaikutus rahaston hiilijalanjälkeen. Salkun omistusten ostojen ja myyntien seurauksena rahaston hiilijalanjälki voi vaihdella voimakkaastikin. Päästöt sektoreiden välillä vaihtelevat suuresti, jolloin myös rahaston kohdemarkkinan sektorirakenne vaikuttaa hiilijalanjäljen suuruuteen. Päästölaskelmat perustuvat yritysten raportointiin lukuihin sekä sektorikohtaisiin arvioihin, minkä seurauksena kaikista yrityksistä ei ole saatavilla tietoja.

ILMASTOSKENAARIOANALYYSIT JA –STRESSITESTIT KORKO- JA OSAKERAHASTOILLEMME

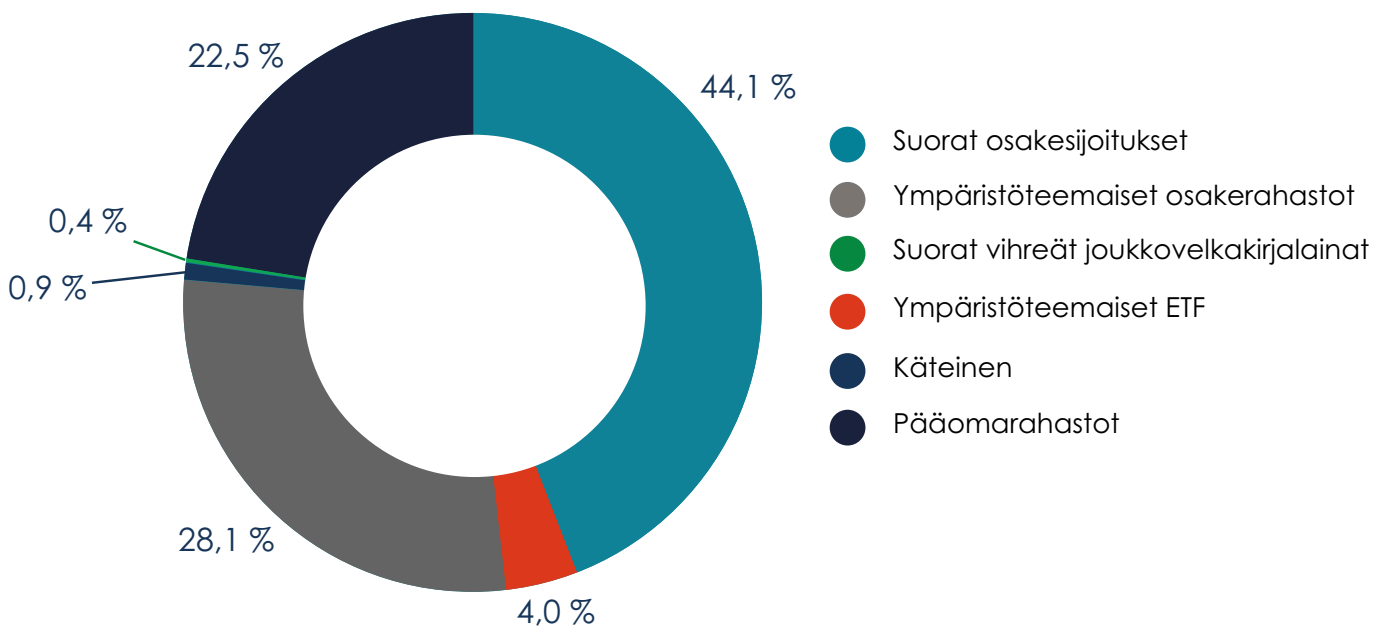
Vuoden 2021 loppupuolella päivitimme kolmatta kertaa ilmastokenaarioanalyysit ja stressitestit osake- ja korkorahastoillemme. Skenaarioanalyysit toteutettiin 2 degree Investing Initiativen PACTA-menetelmää käyttäen. PACTA-menetelmä analysoi tiettyjen toimialojen merkittävimpiä kasvihuonekaasujen päästäjiä sekä miten näiden yhtiöiden näkymät ovat suhteessa IEA:n kestävän kehityksen skenaarioon. Stressitestit toteutettiin myös 2 degree Investing Initiativen kehittämällä työkalulla. Työkalu laskee mahdolliset muutokset salkun arvossa suhteessa kolmeen eri Englannin keskuspankin määrittelemään ilmastokenaarioon.

SÄÄSTÖPANKKI YMPÄRISTÖ -ERIKOISSIJOITUSRAHASTO

Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahasto aloitti toimintansa 31.12.2018. Rahaston sijoituskohteet keskittyvät ilmastomuutoksen torjumiseen ja ympäristöinnovaatioihin. Rahaston arvo vuoden 2021 lopussa oli 25,3 miljoonaa euroa, joka on 0,6 prosenttia Säästöpankkien Varainhoidon rahastojen kokonaispääomasta.

Sijoitukset koostuvat suorista osakesijoituksista, ympäristöteemaisista osake- ja ETF-rahastoista, pääomarahastoista, suorista vihreistä joukkovelkakirjalainoista sekä käteisvaroista. Suoria osakesijoituksia tehdään yrityksiin, jotka edistävät ympäristön kannalta vastuullista tuotantoa. Pääomasijoitukset tehdään ympäristöominaisuuksia edistäviin kohteisiin, kuten uusiutuvaan energiaan. Alla olevasta kuvasta näkyy tarkempi jakauma Säästöpankki Ympäristö- erikoissijoitusrahaston sijoituksista per 31.12.2021.

SIJOITUSTEN JAKAUMA



Lähde: Sp-Rahastoyhtiö Oy

Kuva 23. Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahaston sijoitusten jakauma 31.12.2021.

Rahaston sijoituskohteet tullaan lähtökohtaisesti valitsemaan niin, että ne edistävät ympäristön käyttöä vastuullisuuden näkökulmasta, kuten esimerkiksi kiertotalous, puhdas teknologia, uusiutuva energia ja

energiatehokkuus, kestävä vedenkäyttö ja jätehuolto tai luonnonpääomien turvaaminen. Alla olevista kuvista ensimmäinen kertoo rahaston suorien osakesijoitusten ympäristöratkaisut per liikevaihto per 31.12.2021.

YMPÄRISTÖRATKAISUT

	%
Clean tech	6,7
Luonnon pääomien turvaaminen	3,0
Vähäpäästöiset ratkaisut ja kiertotalous	2,1
Ilmastonmuutoksen hillitseminen	7,7
Energiatehokkuus	2,8
Uusiutuva energia ja vaihtoehtoiset polttoaineet	22,9
Kestävä ja vastuullinen vedenkäyttö	0,1
Kestävä maatalous	0,7
Energiatehokkaat rakennukset	0,0

Kuva 24. Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahaston suorien osakesijoitusten positiiviset ympäristövaikutukset 31.12.2021.

Kestävän kehityksen tavoitteet (Sustainable Development Goals, SDG) hyväksyttiin YK:n yleiskokouksessa vuonna 2015. Tämä kestävän kehityksen tavoiteohjelma on voimassa vuoteen 2030 saakka (Agenda 2030). Tavoitteet ovat universaaleja eli kuuluvat meille kaikille. Kestävän kehityksen päämäärä on poistaa äärimmäinen köyhyys ja tähdätä kestäväan kehitykseen. Se onnistuu huomioimalla sekä ympäristö, ihmiset, ihmisoikeudet ja taloudellinen näkökulma tasavertaisesti. Päättävöitteitä on yhteensä 17. Olemme analysoineet mitä kestäväan kehityksen tavoitetta Säästöpankki Ympäristön pääomarahastomuotoiset sijoitukset edistävät. Nämä sijoitukset edistävät erityisesti seuraavia kestäväan kehityksen tavoitteita, mukaan lukien tavoitetta numero 13, joka tähtää kestäviin ilmastotekoihin.

Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahaston pääomasijoitukset vaikuttavat seuraaviin tavoitteisiin:

7. Edullista ja puhdasta energiaa
8. Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua
9. Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja
11. Kestävät kaupungit ja yhteisöt
13. Ilmastotekoja
14. Vedenalainen elämä

Lähde: Sp-Rahastoyhtiö Oy, Taaleri, Upright Oy.



Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahasto raportoi neljännesvuosittain vastuullisuuteen ja vaikuttavuuteen liittyvistä seikoista. Raportti löytyy [verkkosivuiltamme](#).

RAPORTOINTIPERIAATTEET



Tämä on Säästöpankkiryhmän neljäs vastuullisuusraportti. Raportin tavoitteena on kuvata kattavasti yhtiön vastuullisuutta kehittyvässä toimintaympäristössään. Raportointiperiaatteiden osalta raportti vastaa GRI (Global Reporting Initiative) Standards -ohjeiston Core-tasoa. GRI-ohjeiston mukaisesti raportoitu sisältö on lueteltu GRI-sisältöindeksissä.

Säästöpankkiryhmän vastuullisuusraportti kattaa tiedot vuodelta 2021 ryhmän rakenteen ja taloudellisen raportoinnin periaatteiden mukaisesti. Säästöpankkiryhmän vastuullisuusraportti julkaistaan erillisenä raporttina sähköisesti suomeksi ja englanniksi. Yritysvastuuraporttimme ei ole ulkoisen varmennuksen kohteena.

Raportti julkaistaan vuosittain. Raportin tiedot koskevat tilikautta 1.1.-31.12.2021, ellei toisin mainita. Edelli-

nen yritysvastuuraportti julkaistiin 19.5.2021. GRI-sisältö indeksissä luetellaan Säästöpankkiryhmän käyttämät GRI-standardien indikaattorit sekä niiden mukaiset SASB (Sustainability Accounting Standards Board) -teemat ja kerrotaan, mistä tiedot löytyvät. Lisäksi raportin loppuosaan on koottu kuvaus Säästöpankkien Varainhoidon toiminnasta TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) -raportointikehikkoa soveltaen.

Yritysvastuuraportin voi ladata osoitteesta www.saastopankki.fi ja raporttia koskevat kysymykset osoitetaan vastuullisuus@saastopankki.fi. Seuraava vastuullisuusraportti julkaistaan vuoden 2023 keväällä.

RAPORTOINNIN LAAJUUS JA PAINOTUKSET

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEEN SISÄLTYVÄT YHTEISÖT

Säästöpankkiryhmän yhdisteltyyn tilinpäätökseen sisältyvät yhteisöt on lueteltu Säästöpankkiryhmän tilinpäätöksen liitteessä 42: Säästöpankkiryhmän tilinpäätökseen sisältyvät yhteisöt.

RAPORTIN SISÄLLÖN JA AIHEIDEN RAJOJEN MÄÄRITTÄMINEN

Vastuullisuusraportointimme noudattaa pääosin samoja laskentarajoja kuin Ryhmän taloudellinen raportointi. Taloudellisen vastuun tunnusluvut kattavat koko toiminnan ja perustuvat Säästöpankkiryhmän kirjanpitoon ja vahvistettuun tilinpäätökseen vuodelta 2021. Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut kattavat koko henkilöstön ja ovat peräisin Säästöpankkiryhmän henkilöstötietojärjestelmästä. Ympäristövastuun tietojen raportointiin sisältyvät kaikki toimipisteet, ellei toisin mainita.

Ajoneuvojen päästöjen arviointi perustuu sekä mitattuun että arvioituun dataan. Ajoneuvojen polttoaineiden ja sähköautojen sähkönkulutuksen osalta on käytetty Ilmastopaneelin ja SYKE:n päästökertoimia. Arvioitujen käyttövoiman kulutuksien osalta on hyödynnetty arvioita keskikulutukseen ja vuotuisiin keskimääräisiin työmatkakilometreihin perustuen.

Tilojen sähkön- ja lämmönkulutuksen ja sen päästöjen raportoinnissa on käytetty sekä mittaukseen että bruttopinta-alaperusteiseen arviointiin ja keskimääräisiin kulutuksiin perustuvaa tietoa. Mitatun tiedon osalta on hyödynnetty ensisijaisesti energian tuottajakohtaisia päästökertoimia tai toissijaisesti Suomen keskimääräistä sähkön päästökerrointa (Fingrid 2021) tai kaukolämmön päästökerrointa (Motiva 2022). Arvioidut tiedot perustuvat tutkimukseen toimitilojen pinta-alaperusteisesta kulutuksesta keskimäärin (Energiansäästötoiminta ja energiankäytön kehittyminen Helsingin kaupungissa 2016). Lämmityksen päästöjen osalta polttoöljyn päästökertoimena on käytetty Neste Tempera päästökerrointa ja puunpolton osalta Tilastokeskuksen polttoaineluokitusta.

Säästöpankkirahastojen noteerattujen osake- ja yrityslainasijoitusten hiilijalanjäljen luvut on laskettu MSCI ESG Research LLC:n työkalua hyödyntäen ja sisältävät ne rahastot, joissa tunnusluvun kattavuus on yli 50 prosenttia rahaston omistuksista. Sijoitusten hiilijalanjäljen laskennan metodologia on kuvattu osiossa Vastuullinen sijoittaminen ja omistajuus.

Raportoiduista tiedoista etenkin hiilijalanjäljen Scope 1 ja 2-päästöillä ja niiden syntymekanismilla, hyväntekeväisyydellä, eettisellä toiminnalla, tietoturvalle ja suojalla ja muilla olennaisuusanalyyssissä esitetyillä teemoilla paitsi työhyvinvoinnilla, tasa-arvolla ja monimuotoisuudella on vaikutusta myös Säästöpankkiryhmän ulkopuolella.

VASTUULLISUUDEN JOHTAMISTAPAKUVAUS

Teemat	Vastuu asiakkaan taloudellisesta hyvinvoinnista
Näkökohdat ja tunnusluvut	<p>GRI 102 Sidosryhmävuorovaikutus</p> <p>GRI 201 Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen</p> <p>GRI 102 Asiakasuskollisuus- ja tyytyväisyys</p> <p>GRI 103 Joustava palvelu ja monipuoliset kanavat</p> <p>GRI 103 Uudet digitaaliset mahdollisuudet hyödyksi</p> <p>GRI 103 Finanssiosaamisen edistäminen</p> <p>GRI 417 Vastuullinen markkinointi</p> <p>GRI 103 Osallistuminen tietoyhteiskunnan kehittämiseen</p> <p>GRI 418 Asiakkaiden yksityisyyden suoja</p>
Politiikat ja sitoumukset	<p>Säästöpankkiryhmän vastuullisuusohjelma ja tiekartta 2021–2024</p> <p>Hyvän liiketavan periaatteet</p> <p>Asiakasvalitusten ja -palautteiden käsittely</p> <p>Tietosuojavaatimusten hallinnan periaatteet</p> <p>Tietosuojavastaavaa ja tietosujoorganisaatiota koskevat periaatteet</p>
Tavoitteet	<p>1. Kannattava ja kestävästi kasvava asiakasliiketoiminta. Se on mahdollista saavuttaa erottautumalla muista toimijoista tarjoamallamme erinomaisella asiakaskokemuksella ja asiakasläheisyydellä.</p> <p>2. Paras henkilökohtaisten ja digitaalisten palveluiden kokonaisuus.</p>
Resurssit ja vastuut	<p>Henkilöasiakasliiketoiminnan johtaja ja yritysasiakasliiketoiminnan johtaja ja asiakkaille palveluita tarjoavien tuoteyhtiöiden toimitusjohtajat vastaavat liiketoimintojensa myynnin prosessien, politiikkojen ja työkalujen kehittämisestä sekä implementoinnista. Henkilöasiakasliiketoiminnan johtaja ja yritysasiakasliiketoiminnan johtaja raportoivat suoraan Säästöpankkikeskuksen johtoryhmässä toimitusjohtajalle ja tuoteyhtiöiden toimitusjohtajat vastaavat toiminnasta tuoteyhtiöiden hallituksille.</p>
Toimenpiteet	<p>Säästöpankkiryhmä kehitti aktiivisesti asiakkaiden kohtaamista Oman talouden tuokioissa ja henkilökohtaisten palveluiden kokonaisuutta monikanavaisesti. Säästöpankkiryhmä kehitti esimerkiksi digitaalisia palveluita, kuten mobiilisovellusta ja lanseerasi Chattibotti Miljon ja Apple, Google, Fitbit ja Garmin Pay- sovellukset ja edisti sähköisen ajanvarauksen, allekirjoituksen, riskihenkivakuutus tuotteiden sähköisen terveys selvityksen ja arkiston käyttöä. Säästöpankkiryhmä lanseerasi myös uusia tuotteita, kuten vakuudettoman kulutusluoton asiakkaiden taloudellisen hyvinvoinnin edistämiseksi.</p>
	Vastuu yhteisön hyvinvoinnista
Näkökohdat ja tunnusluvut	<p>GRI 103, 401, 404 Osaava henkilökunta ja hyvä johtaminen</p> <p>GRI 402, 403, 405 Työhyvinvointi, tasa-arvo ja monimuotoisuus</p> <p>FS16 Finanssilukutaidon parantaminen</p>

Politiikat ja sitoumukset	<p>Palkitsemisen periaatteet ja palkitsemispolitiikka</p> <p>Hyvän liiketavan periaatteet</p> <p>Rikkomuksista ilmoittaminen</p> <p>Säästöpankkiryhmän vastuullisuusohjelma ja tiekartta 2021–2024</p> <p>Varhaisen tuen malli</p> <p>Kohti vahvempaa yhteishenkeä toimintamalli</p> <p>Kohti parempaa suoritusta toimintamalli</p>
Tavoitteet	<p>1. Yhtenäinen ja tehokas joukkue.</p> <p>2. Uudistumiskykyinen huippuosaajien työyhteisö.</p>
Resurssit ja vastuut	<p>Säästöpankkiryhmän pankeissa ja yhtiöissä on nimetyt henkilöt, jotka vastaavat työterveys- ja -suojeluasioista, henkilöstöpolitiikkojen, kehitysohjelmien ja toimenpiteiden kehittämisestä ja implementoinnista. Säästöpankkiliitto osk:n lakiasianjohtaja vastaa hallituksen monimuotoisuutta koskevien periaatteiden päivittämisestä.</p>
Toimenpiteet	<p>Jaoimme henkilöstölle tietoa koronasta, noudatimme turvallisuussuosituksia ja tarjosimme ratkaisuja turvalliseen ja joustavaan työskentelemiseen. Tarjosimme kattavat terveyden ja hyvinvoinnin palvelut IF:in kanssa sekä etätyöskentelijöille taukojumppia. Järjestimme noin 200 koulutusta ja tilaisuutta etätilaisuuksina. Niihin sisältyivät henkilöstön ja johdon pidemmät valmennusohjelmat, lyhyemmät sisäiset etäkoulutukset, informatiiviset tietoiskut ja eri toimintojen ajankohtaispäivät. Substanssiosaamisen kehittämisen lisäksi kasvatimme edelleen kyvykkyttämme mm. muutosjohtamisen, esihenkilötyön, yritysasiakasliiketoiminnan sekä projektityöskentelyn osalta. Toteutimme myös henkilöstökyselyn ja pilotoimme Yhtenä joukkueena -mittaria.</p>

Vastuu kestävästä rahoituksesta ja tuotteista

Näkökohdat ja tunnusluvut	<p>GRI 103 Vastuullinen rahoitus ja luotonanto</p> <p>GRI 103 Vastuullinen sijoitustoiminta ja varainhoito</p> <p>FS10 Vuorovaikutus sijoituskohteiden kanssa</p>
Tavoitteet	<p>Kannattava ja kestävästi kasvava asiakasliiketoiminta.</p>
Resurssit ja vastuut	<p>Henkilöasiakasliiketoiminnan johtaja ja yritysasiakasliiketoiminnan johtaja ja asiakkaille palveluita tarjoavien tuoteyhtiöiden toimitusjohtajat vastaavat liiketoimintojensa myynnin prosessien, politiikkojen ja työkalujen kehittämisestä sekä implementoinnista. Henkilöasiakasliiketoiminnan johtaja ja yritysasiakasliiketoiminnan johtaja raportoivat suoraan Säästöpankkikeskuksen johtoryhmässä toimitusjohtajalle ja tuoteyhtiöiden toimitusjohtajat vastaavat toiminnasta tuoteyhtiöiden hallituksille. Lisäksi rahoituksen ja sijoittamisen vastuullisuutta edistävät muun muassa tukitoimintojen ja liiketoimintojen vastuullisuusasiantuntijat.</p>

Toimenpiteet	Päivitimme vastuullisen sijoittamisen periaatteemme ja integroimme ESG-asiat osaksi luottoriskistrategiaamme ja luottohallinnon ohjettamme sekä kehitimme vastuullisuuden integrointia sijoitus- ja rahoitusprosesseihimme. Esimerkiksi rahastojemme osalta jatkoimme ilmastoskenaario- ja stressitestejä, käynnistimme nettovaikutusten ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden tukemisen säännöllisen arvioinnin, päivitimme kolmannen osapuolen vastuullisuusarviointia ja laadimme ESG-toimenpidesuunnitelman tuleville vuosille. Valmistauduimme myös EU:n kestävän rahoituksen säätelyyn koskien muun muassa tiedonantoasetuksen ja EU taksonomian kestävien sijoitusten luokittelun velvoitteita ja arvioimme taseemme taksonomiakelpoisuutta.
--------------	--

Teemat	Vastuu kestävästä kasvusta ja hyvästä hallinnosta
Näkökohdat ja tunnusluvut	GRI 102 Läpinäkyvä hallinto ja eettiset periaatteet GRI 205 Rahanpesun ja korruption estäminen GRI 201 Läpinäkyvä raportointi ja verojen maksaminen GRI 103 Vakavaraisuus
Politiikat ja sitoumukset	Säästöpankkiryhmän vastuullisuusohjelma ja tiekartta 2021–2024 Luotettavan hallinnon ja sisäisen valvonnan periaatteet Hyvän liiketavan periaatteet Eturistiriitojen hallinnan periaatteet Rikkomuksista ilmoittaminen Sisäpiirirekisteri Henkilöstön kaupankäyntiohje Compliance-toiminnon toimintaperiaatteet ja vuosisuunnitelma Riskienvalvontatoiminnon toimintaperiaatteet ja vuosisuunnitelma Sisäisen tarkastuksen toimintaperiaatteet ja vuosisuunnitelma Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen riskienhallinnan periaatteet
Tavoitteet	Luotettavaa hallintoa koskevilla periaatteillamme pyrimme varmistamaan, että Säästöpankkiryhmässä toimitaan vastuullisesti, eettisesti sekä lakeja ja viranomaisten määräyksiä ja ohjeita noudattaen.
Resurssit ja vastuut	Riskienvälvonta- ja Compliance- toiminnot vastaavat säännösten ja sisäisten toimintaperiaatteiden mukaisen toiminnan valvonnasta ja siitä poikkeamisesta raportoisesta, Riskienhallinnan ja Compliancen prosessien, politiikojen ja työkalujen kehittämisestä ja implementoinnista. Riskienvalvonta- ja Compliance-toiminnosta vastaava johtaja raportoi Säästöpankkiliiton hallitukselle ja Säästöpankkikeskuksen johtoryhmässä toimitusjohtajalle.
Toimenpiteet	Vuonna 2021 Hyvän liiketavan periaatteemme uudistettiin ja niiden tuntemisen ja noudattamisen varmistamiseksi otettiin käyttöön verkkokoulutus. Vuoden aikana otettiin käyttöön uusi AML-valvontatyökalu, johon liittyvien skenaarioiden avulla tehdään jatkuvaa seuranta.

	Vastuu ympäristöstä ja ilmastosta
Näkökohdat ja tunnusluvut	GRI 305 Ilmastoviisaat palvelut asiakkaille GRI 302, GRI 305 Oman ympäristöjalanjäljen minimointi

Politiikat ja sitoumukset	Säästöpankkiryhmän vastuullisuusohjelma ja tiekartta 2021–2024 YK:n tukemat kestävän kehityksen tavoitteet Vastuullisen sijoittamisen periaatteet, Säästöpankkiryhmän vastuullisuuspolitiikka Sijoittaja-aloitteet, joita kuvaamme tarkemmin kohdassa jäsenyydet
Tavoitteet	Toimimme ympäristön ja ilmaston kannalta kestävästi. Arvioimme jalanjälkeämme ja edistämme ekotehokkuutta.
Resurssit ja vastuut	Säästöpankkiliiton henkilöasiakasliiketoiminnasta vastaava johtaja johtaa vastuullisuustyöryhmää ja tukitoimintojen ja liiketoimintayksiköiden vastuullisuusasiantuntijat osallistuvat vastuullisuuden tiekartan laatimiseen, ja projekteihin sekä tukevat organisaatiota vastuullisuuskoulutuksien osalta muun muassa liittyen ympäristöön ja ilmastoon.
Toimenpiteet	Laadimme Säästöpankkiryhmän vastuullisuuden tiekartan vuosille 2021–2024. Käynnistimme myös vastuullisuusohjelmatyön sekä ympäristöön ja ilmastoon liittyviä toimenpiteitä, kuten CO2-jalanjäljen arvioimista omien toimintojen ja lainaamisen osalta. Jatkoimme hallinnoimiemme rahastojen ilmastoskenaario- ja stressitestejä sekä käynnistimme rahastoille nettovaiikutusten ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden tukemisen säännöllisen arvioinnin.

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN GRI-INDEKSI

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN GRI-INDEKSI

Kaikki GRI-standardit ovat vuoden 2016 mukaisia

*Raportti viittaa GRI-ohjeistoon (GRI referenced) ja standardeista raportoidut osiot on merkitty tapauksissa, joissa koko standardin sisältöä ei ole raportoitu

Tunnus	Raportointisisältö	Sivu
Yleinen sisältö		
Organisaation taustakuvaus	(SASB: Liiketoiminnan mittarit, toimitusketjun hallinta)	
102-1	Raportoivan organisaation nimi	
102-2	Tärkeimmät toiminnot, tavaramerkit, tuotteet ja palvelut	6
102-3	Yhtiön pääkonttorin sijainti	8
102-4	Toimintojen sijainti	8
102-5	Omistusrakenne ja yhtiömuoto	7,8
102-6	Markkina-alueet	6
102-7	Organisaation koko	4,7,8
102-8	Tiedot henkilöstöstä ja työntekijöistä	4,31,32
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	8
102-12	Ulkopuoliset aloitteet	20
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	20
Strategia	(SASB: Strategia)	
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	3
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	
Liiketoiminnan eettisyys	(SASB: Liiketoiminnan eettisyys)	12,13
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	
102-17	Mekanismit eettisyyttä koskevalle neuvonannolle ja huolenaiheille	49
Hallinnointi	(SASB: Hallinnointi)	6
102-18	Kuvaus hallintorakenteesta, sekä yritysvastuun johtamisesta	9,10,11
102-19	Vastuunjako yritysvastuuasioissa	11
102-20	Yritysvastuun vastuuhenkilöt ja raportointisuhteet	11
102-21	Sidosryhmien kuuleminen yritysvastuuta koskevissa asioissa	17,18,19
102-22	Ylimmän hallintoelimen ja sen valiokuntien kokoonpanot	10
102-23	Korkeimman hallintoelimen puheenjohtaja	10
102-24	Ylimmän hallintoelimen nimittäminen ja valinta	10
102-26	Ylimmän hallintoelimen rooli vastuullisuutta koskevan tarkoituksen, arvojen ja strategian asettamisessa	11
102-27	Ylimmän hallintoelimen yleinen tietoisuus vastuullisuudesta	11
102-29	Taloudellisten, ekologisten ja sosiaalisten vaikutusten tunnistaminen ja hallinta	11,15,57,63
102-31	Taloudellisen, ekologisen ja sosiaalisen vastuun asioiden käsittely	11
102-32	Ylimmän hallintoelimen rooli yritysvastuun raportoinnissa	11

Tunnus	Raportointisisältö	Sivu
Yleinen sisältö		
Sidosryhmävuoro-vaikutus		
102-40	Luettelo sidosryhmistä	17
102-41	Työehtosopimukset	31
102-43	Sidosryhmätoiminta	17
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	18,19
Raportointiperiaatteet		
102-45	Konsernitilinpäätökseen sisältyvät yksiköt	63
102-46	Raportin sisällön ja aiheiden laskentarajojen määrittely	63
102-47	Luettelo olennaisista aiheista	15
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	63
102-49	Muutokset raportoinnissa	63
102-50	Raportointikausi	63
102-51	Edellisen raportin päiväys	63
102-52	Raportointijakso	63
102-53	Yhteystiedot lisätiedoille	63
102-54	GRI-standardien mukaisuus	63
102-55	GRI-sisältövertailu	63
102-56	Ulkoisen varmennus	63
Johtamismalli		
Johtamiskäytäntö	(SASB: Johtajuus ja hallinnointi)	
103-1	Olennaiset aiheet ja niiden laskentarajat	15,63
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	64,65,66,67
Taloudelliset vaikutukset		
Taloudelliset tulokset	(SASB: Liiketoimintamallin kestävyys)	
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	46,47,48
201-2	Ilmastonmuutoksesta aiheutuvat riskit ja mahdollisuudet	52-61
Läsnäolo markkinalla	(SASB: Johtajuus ja hallinnointi)	
202-2	Paikallisesta yhteisöstä palkatun ylimmän johdon osuus	34
Lahjonnan ja korrupti- on vastaisuus	(SASB: Liiketoiminnan eettisyys)	
205-2	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	48
205-3	Korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	48

Tunnus	Raportointisisältö	Sivu
Yleinen sisältö		
Ympäristövaikutukset		
Energia	(SASB: Energiankulutuksen hallinta)	
302-1	Organisaation oma energiankulutus	53
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	53
Päästöt	(SASB: Mittarit ja tavoitteet, ympäristö)	
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1)	53
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 2)	53
305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	53
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	53
Sosiaaliset vaikutukset		
Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet	(SASB: Henkilöstökäytännöt)	
402-1	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	31
Työterveys- ja turvallisuus	(SASB: Työntekijöiden terveys ja turvallisuus)	
403-1	Työterveys- ja turvallisuusjärjestelmä	33
403-3	Työterveyshuollon palvelut	33
403-4	Työntekijöiden osallistaminen, konsultointi ja viestintä työterveys- ja työturvallisuusasioissa	33
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	33
Koulutus	(SASB: Henkilöstökäytännöt)	
404-2	Osaamisen kehittäminen	32,33
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	33
Monimuotoisuus ja tasa-arvo	(SASB: Työntekijöihin vuorovaikuttaminen, monimuotoisuus ja osallistaminen)	
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	34
Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio	(SASB: Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio)	
417-1	Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät informaatio- ja merkintävaihtimukset	13,14,44
Asiakkaiden yksityisyyden suoja	(SASB: Asiakkaiden yksityisyyden suoja)	
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset	25
Määräystenmukaisuus	(SASB: Liiketoiminnan eettisyys)	
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	34

Tunnus	Raportointisisältö	Sivu
Yleinen sisältö		
Finanssialan toimiala-kohtaiset aiheet		
FS8	Erityistä ympäristöhyötyä tuottavien tuotteiden ja palveluiden kokonaisarvo	60
FS10	Vuorovaikutus sijoituskohteiden kanssa	42
FS11	Sijoituskohteiden positiivinen tai negatiivinen arvottaminen	40
FS16	Finanssilukutaidon parantaminen	30



Säästöpankki