

Säästöpankkiryhmän Vastuullisuusraportti 2020



Säästöpankki

SISÄLLYS

Toimitusjohtajan katsaus	3	Säästöpankki osana paikallisyhteisöä	38
Säästöpankkiryhmä ja sen toimintaympäristö	4	Tahdomme kantaa vastuuta paikallisista toimijoista ja ihmisten hyvinvoinnista	38
Arvot ja tarkoitus	4	Yritysten tukeminen	39
Rakenne	5	Tieteellisen tutkimuksen tukeminen	40
Hallinto ja johtaminen lyhyesti	7	Taloustaitojen ja -tietojen edistäminen yhteiskunnassa	40
Liiketoiminnan eettisyys	9	Ympäristövastuu	42
Sidosryhmät	10	Säästöpankkien Varainhoidon raportointi TCFD-viitekehikkoon	42
Sidosryhmäyhteistyö	10	Raportointiperiaatteet	48
Sitoutumisemme yhteiskuntavastuun aloitteisiin	11	Raportoinnin laajuus ja painotukset	48
Jäsenyytemme järjestöissä	11	Säästöpankkiryhmän GRI-indeksi	49
Säästöpankkiryhmän olennaiset vastuullisuusteemat	12		
Olennaiset vastuullisuusteemat	12		
YK:n kestävä kehityksen tavoitteiden kytkeytyminen Säästöpankkiryhmän toimintaan	15		
Vakavarainen ja luotettava Säästöpankkiryhmä	17		
Taloudellinen vastuu	17		
Riskienhallinta	19		
Valvonnan kolme puolustuslinjaa	21		
Operatiivisten riskien hallinta	21		
Lahjonnan ja korruption torjunta	22		
Rikkomuksista ilmoittaminen	22		
Asiakkaiden tietosuoja ja tietoturva	23		
Olemme asiakkaan talouden kumppani	25		
Asiakastyytyväisyys vastuullisuuden mittarina	26		
Vastuullinen sijoittaminen ja omistajuus	28		
Vastuullinen rahoittaminen	32		
Uudistumiskykyinen, hyvinvoiva huippuosajien työyhteisö ja yrityskulttuuri	35		
Säästöpankkiryhmän henkilöstö	35		
Henkilöstökysely	36		
Henkilöstön ja osaamisen kehittäminen	37		
Työkyky ja hyvinvointi	37		

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Kun Säästöpankki perustettiin lähes 200 vuotta sitten vuonna 1822, perustehtäväksemme tuli yhteiskunnallisesti tärkeä ja vastuullinen missio: auttaa Suomen työttömää kansaa vaurastumaan ja hoitamaan talouttaan paremmin. Tällä samalla asialla olemme edelleen, ja missiomme on nyt ehkä ajankohtaisempi kuin koskaan.

Vuonna 2020 koko maailma joutui odottamattoman ja ennalta-arvaamattoman koronapandemian kouriin. Me Säästöpankissa päätimme tehdä kaikkemme missiomme toteuttamiseksi: autamme kaikkia asiakkaitamme, niin yksilöitä kuin yrityksiäkin, hoitamaan talouttaan ja pärjäämään taloudellisesti mahdollisimman hyvin, niin hyvinä kuin huonoina-kin aikoina.

Tässä raportissa tuomme esiin, miten vastuullisuus näkyy arjessamme ja kaikessa toiminnassamme. Tehtävänämmä on aina ollut toimia asiakkaidemme taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullisena ja paikallisena edistäjänä. Tahdomme, että vastuullisuus näkyy kaikessa tekemisessämme - suhtautumisessamme asiakkaisiin, kumppaneihin, toimialueeseen, viranomaisiin ja muihin sidosryhmiin.

Jaamme muun muassa osan pankkiemme tuloksesta vuosittain takaisin paikallisyhteisöille Hyviä tekoja -kampanjamme kautta. Vuonna 2020 teimme lahjoituksia yli 300:aan eri hyväntekeväisyyskohteeseen, kuten urheiluseuroille ja vapaaehtoistyöntekijöiden avustamiseen. Koronaviruksen takia isoksi teemaksi nousi vähävaraisten perheiden ruoka-apu.

Vuonna 2020 asiakkaat odottivat pankeilta etenkin helppokäyttöisiä digitaalisia palveluita sekä asian- tuntevaa, inhimillistä ja henkilökohtaista palvelua. Otimme vuoden aikana käyttöön muun muassa luottoasiakirjojen sähköisen allekirjoituksen sekä sähköisen asuntokaupan, jolloin asiakkaan ei tarvitse tulla konttoriin ja pystymme yhdessä vähentämään hiilijalanjälkeämme.

Samalla roolimme paikallisesti toimivien pienten ja keskisuurten yritysten rahoittamisessa on viime aikoina kasvanut. Koronapandemian aikana olemme tukeneet yrityksiä muun muassa lyhennysvapailta ja webinaareilla, ja toteutimme Tahdo uudistua -ohjelman, jonka tavoitteena oli auttaa yrityksiä uudistamaan liiketoimintaansa. Henkilöasiakkaitamme

olemme auttaneet muun muassa Oman talouden tuokioilla, joissa asiakas voi kartoittaa omaa taloustilannettaan yhdessä asiantuntijamme kanssa etänä ja kasvotusten. Tästä ja muista vastuullisuusteostamme voit lukea lisää raportissa.

Strategiamme mukaisesti tahdomme tarjota asiakkaillemme parhaan henkilökohtaisten ja digitaalisten palvelujen kokonaisuuden sekä auttaa heitä kehittämään omaa taloudellista hyvinvointiaan. Säästöpankkikokemus olikin meille vahva kilpailuetu myös vuonna 2020: toimialan vuosittaisen EPSI Rating -asiakastutkimuksen mukaan Säästöpankilla on Suomen ja koko Pohjoismaiden tyytyväisimmät yritysasiakkaat.

Meille suomalaisten varallisuuden ja hyvinvoinnin kehittäminen on pitkäjänteistä työtä, jonka eteen teemme töitä joka päivä. Meillä on ollut keskeinen rooli hyvinvointiyhteiskuntamme rakentamisessa ja yhteisvastuun kantamisessa jo pian 200 vuotta, ja tulemme jatkamaan tätä tehtäväämme myös tulevaisuudessa.

Viime vuosi osoittaa, että toimemme vastuullisuuden osalta ovat oikeansuuntaisia. Jatkamme tulevaisuuteen katsomista sekä vastuullisuuteen panostamista hyvillä mielin.



Tomi Närhinen
Toimitusjohtaja, Säästöpankkiliitto osk

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄ JA SEN TOIMINTAYMPÄRISTÖ





Arvot ja tarkoitus

Taloudellinen hyvinvointi on ollut osa Säästöpankin toimintaa ensimmäisen suomalaisen Säästöpankin perustamishetkestä vuodesta 1822 alkaen. Säästöpankkiaatteen mukaisesti Säästöpankkien perustehtävänä oli auttaa Suomen työteliästä kansaa vaurastumaan ja hoitamaan talouttaan paremmin – ja samalla asialla olemme edelleen. Tänä päivänä Säästöpankkiryhmän tehtävänä on toimia asiakkaidensa taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullisena edistäjänä. Tahdomme tarjota asiakkaillemme parhaan henkilökohtaisten ja digitaalisten palvelujen kokonaisuuden, jossa korostuvat asiakashyöty, asiantuntijuus, asiointin sujuvuus sekä inhimillinen tapa

kohdata ja palvella kaikkia asiakkaita. Tuloksena syntyy Säästöpankkikokemus, josta meidät tunnetaan.

Liiketoimintamme perustuu vähäriskiseen vähittäispankkitoimintaan. Strategisena tavoitteenamme on kannattava ja kestävä kasvu, jonka toteutamme pitkäaikaisten asiakkuuksien määrää kasvattamalla. Toiminnassamme yhdistyvät vahva asiakaslähtöisyys ja paikallisuus sekä tehokas toiminta ja ryhmän tiivis sisäinen yhteistyö.

Arvomme eli asiakasläheisyys, yhteistyö, vastuullisuus ja tuloksellisuus ovat perustana kaikelle toiminnallemme. Yhteiset arvomme ovat myös vastuullisen toimintamme perusta.

			
Asiakasläheisyys	Yhteistyö	Vastuullisuus	Tuloksellisuus
Kuuntelemme asiakasta ja kohtaamme hänet ainutlaatuisella tavalla yksilöllisten tarpeiden perusteella.	Yhteistyömme asiakkaiden, henkilöstön, Säästöpankkien ja kumppaneiden välillä on avointa, aitoa ja kasvuun innostavaa. Uudistumme ja uudistamme toimintaamme.	Hoidamme asiat ammatitaitoisesti ja luotettavasti. Olemme asiakasta ja paikallista yhteisöä varten.	Tuloksemme ja kasvumme varmistavat asiakkaiden palveluiden kehittämisen ja toimintaympäristömme elinvoimaisuuden.

Kuva 1. Säästöpankkiryhmän arvot

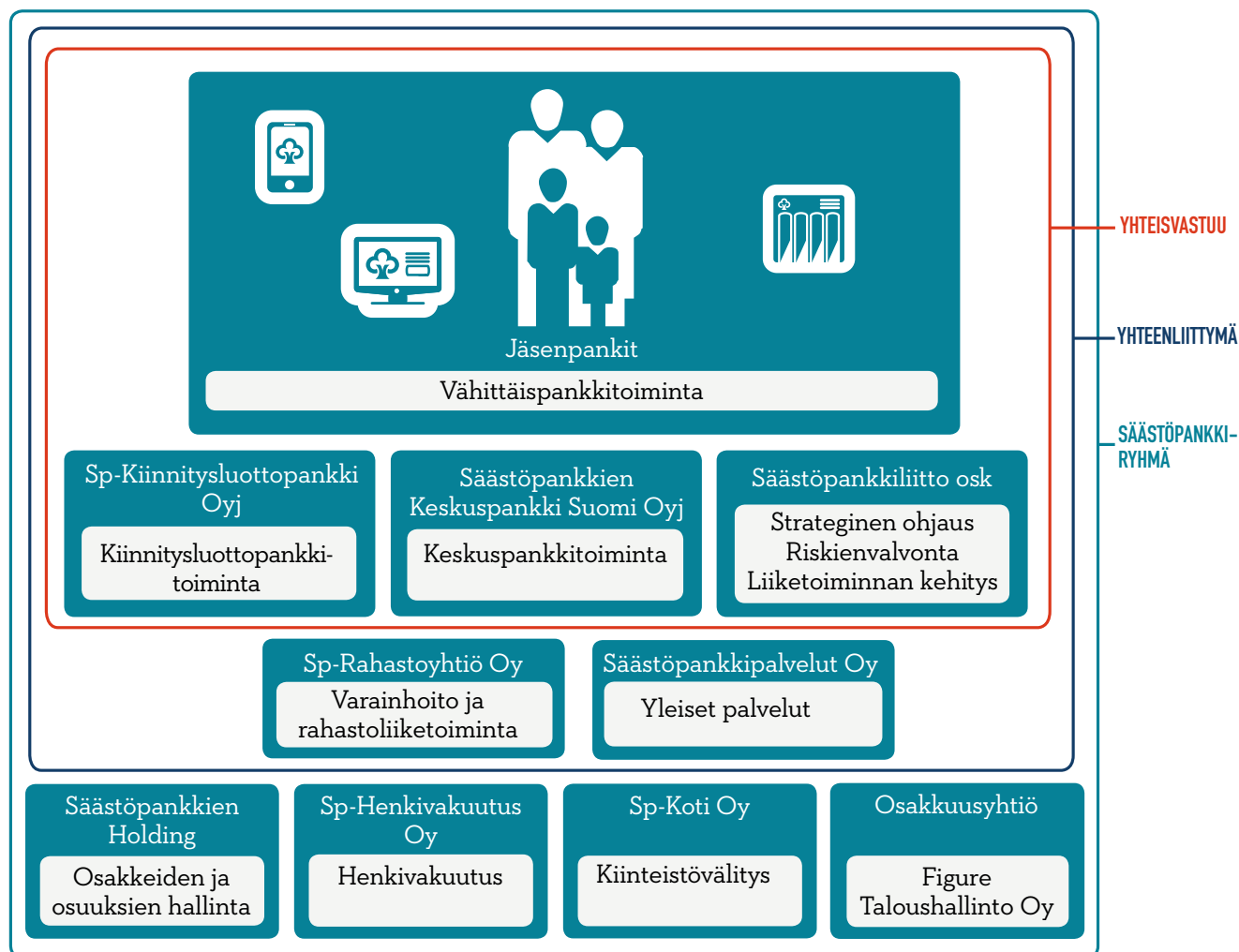
” Säästöpankkiaatteen mukaisesti Säästöpankkien perustehtävänä oli auttaa Suomen työteliästä kansaa vaurastumaan ja hoitamaan talouttaan paremmin – ja samalla asialla olemme edelleen.

Rakenne

Säästöpankkiryhmä on perustettu vuonna 1822 ja se on Suomen vanhin pankkiryhmä. Säästöpankkiryhmä koostuu Säästöpankkien yhteenliittymän muodostaneista 18 Säästöpankista, keskusyhteisönä toimivasta Säästöpankkiliitosta sekä pankkien yhdessä omistamista tytär- ja osakkuusyhtiöistä. Säästöpankkien yhteenliittymään kuuluvat yhteisöt muodostavat yhteenliittymästä annetussa lais-

sa määritellyn taloudellisen kokonaisuuden, jossa Säästöpankkiliitto osk ja sen jäsenluottolaitokset vastaavat viime kädessä yhteisvastuullisesti toistensa veloista ja sitoumuksista. Säästöpankkiryhmän laajuus eroaa Säästöpankkien yhteenliittymän laajuudesta siinä, että Säästöpankkiryhmään kuuluu myös muita yhteisöjä kuin luotto- ja rahoituslaitoksia tai palveluyrityksiä. Näistä merkittävimmät ovat Sp-Henkivakuutus Oy ja Sp-Koti Oy.

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN RAKENNE



Kuva 2. Säästöpankkiryhmän rakenne

Säästöpankit ovat itsenäisiä, alueellisia ja paikallisia pankkeja. Yhdessä Säästöpankit muodostavat pankkiryhmän, jossa yhdistyvät paikallisuus ja valtakunnallisuus. Säästöpankit keskittyvät vähittäispankkitoimintaan, erityisesti päivittäisasiointiin, säästämisen ja sijoittamisen sekä lainaamisen palveluihin. Tuote- ja palveluvalikoimaa täydentävät Säästöpankkiryhmään kuuluvien tuoteyhtiöiden kanssa tuotettavat muut finanssialan palvelut ja tuotteet. Jäsensäästöpankkien

omistamat tuote- ja palveluyhtiöt tukevat ja edistävät Säästöpankkiryhmän liiketoimintaa joko vastuullaan olevien tuotteiden tai keskitetyn palvelutuotannon kautta. Ryhmän merkittävimmät tuoteyhtiöt ovat Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj, Sp-Kiinnitysluottopankki Oyj, Sp-Henkivakuutus Oy, Sp-Rahastoyhtiö Oy, Säästöpankkipalvelut Oy sekä Sp-Koti Oy.

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄ

Perustettu vuonna

1822

Asiakkaita yli

450 000

120

konttoria

yli 1400

työntekijää ympäri Suomen

Luottoluokitus

Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj:n
pitkäaikainen luottoluokitus A- ja lyhytaikainen
luottoluokitus A-2 (S&P)

Kuva 3. Säästöpankkiryhmä lukuina

Tilikauden aikana toteutimme kaksi Säästöpankkien välistä liiketoiminnan luovutusta. Huittisten Säästöpankki luovutti liiketoimintansa Aito Säästöpankki Oy:lle ja Sysmän Säästöpankki Helmi Säästöpankki Oy:lle. Liiketoiminnan luovutusten seurauksena Säästöpankkien Yhteenliittymään ja Säästöpankkiryhmään kuuluvien Säästöpankkien määrä väheni 20 pankista 18 pankkiin. Eurajoen Säästöpankki ja Mietoisten Säästöpankki ilmoittivat 10.11.2020 aloitavansa yhdistymisneuvottelut Oma Säästöpankin kanssa. Päätökset asiasta tehdään kevään 2021 aikana. Näillä muutoksilla ei ole vaikutuksia Säästöpankkiryhmän vastuullisuuden painopisteisiin. Säästöpankkiryhmän rakenteesta löytyy lisätietoa sivulta www.saastopankki.fi/saastopankkiryhma.

Säästöpankkiryhmä ei muodosta konsernia eikä luottolaitostoiminnasta annetussa laissa määriteltyä konsolidointiryhmää, sillä Säästöpankkiliitto osk:lla ja sen jäsensäästöpankeilla ei ole toisiinsa nähden yleisten

konsernilaskentaperiaatteiden tarkoittamaa määräysvaltaa. Tämän vuoksi Säästöpankkiryhmälle ei voida määritellä emoyhtiötä. Laissa talletuspankkien yhteenliittymästä määrätään, että Säästöpankkien yhteenliittymän keskusyhteisön Säästöpankkiliitto osk:n on laadittava Säästöpankkiryhmän yhdistelty tilinpäätös. Säästöpankkiliitto osk:n hallitus on vastuussa tilinpäätöksen laatimisesta.

Tilinpäätös laaditaan Säästöpankkiryhmän muodostamasta taloudellisesta kokonaisuudesta. Kaikki Säästöpankkiryhmän tilinpäätökseen sisältyvät yhteisöt on lueteltu tilinpäätöksen liitteessä 42.

Säästöpankkiliitto osk toimii koko Säästöpankkiryhmän ryhmäohjauksesta ja sisäisestä valvonnasta vastaavana keskusyhteisönä. Säästöpankkiliitto osk:n kotipaikka on Helsinki, ja sen rekisteröity osoite on Teollisuuskatu 33, 00510 Helsinki.

Hallinto ja johtaminen lyhyesti

Hallintoperiaatteiden mukainen luotettava hallinto (corporate governance) käsittää johdon ja toimivan johdon, sen omistajien ja muiden sidosryhmien väliset suhteet, tavoitteiden asettamisen ja niiden saavuttamiskeinoista päättämisen sekä tavoitteiden saavuttamisen seurannan. Luotettavan hallinnon toteuttamista varmistavat selkeä viitekehys, johdonmukaisesti ja kattavasti dokumentoitu ohjeistus sekä selkeästi määritellyt päätöksentekotasot. Hallinnointiperiaatteiden avulla yhteenliittymä varmistaa toimintansa avoimuutta ja läpinäkyvyyttä.

Säästöpankkiryhmässä kaikkien toimielinten roolien ja vastuiden läpinäkyvyys ja toimivuus ovat kaikkien sidosryhmien etu. Kuvaamme seuraavassa Säästöpankkien yhteenliittymän ja sen keskeisten osien tehtävät sekä keskeisten hallintoelinten tehtävät ja vastualueet.

OSUUSKUNNAN KOKOUS

Ylintä päätäntävaltaa Säästöpankkiliitto osk:n (jäljempänä keskusyhteisö) jäsenet käyttävät osuuskunnan kokouksessa. Osuuskunnan kokous muun muassa vahvistaa hallituksen esityksestä keskusyhteisön Säästöpankkiryhmään kuuluvilta yhteisöiltä perimät jäsen- ja muut maksut ja niiden määräytymisperiaatteet.

HALLINTONEUVOSTO

Osuuskunnan kokous valitsee hallintoneuvoston jäsenet ja kullekin jäsenelle henkilökohtaisen varajäsenen seuraavaan varsinaiseen osuuskunnan kokoukseen asti kestäväksi toimikaudeksi. Hallintoneuvostoon kuuluu vähintään 9 ja enintään 35 jäsentä.

Hallintoneuvostoon kuului 19 jäsentä ja kullakin henkilökohtainen varajäsen. Hallintoneuvoston jäsenten määrää laskettiin 26.6.2020 pidetyssä ylimääräisessä osuuskunnan kokouksessa 18 jäsenen ja kullakin on henkilökohtainen varajäsen. Hallintoneuvoston puheenjohtajana toimi Antero Savolainen (Säästöpankki Optia, hallituksen puheenjohtaja). Varapuheenjohtajina toimivat Arto Seppänen (Someron Säästöpankki, hallituksen puheenjohtaja) ja Björn West (Kvevlax Sparbank, hallituksen puheenjohtaja). Hallintoneuvoston jäsenet ovat pääsääntöisesti Säästöpankkien hallitusten puheenjohtajia ja varajäsenet Säästöpankkien hallitusten varapuheenjohtajia.

Hallintoneuvoston tehtävänä on valvoa hallituksen ja toimitusjohtajan vastuulla olevaa keskusyhteisön hallintoa ja sitä, että keskusyhteisön toimintaa hoidetaan asiantuntevasti ja huolellisesti osuuskuntalain sekä keskusyhteisön ja Säästöpankkiryhmän edun mukaisesti. Hallintoneuvosto muun muassa

vahvistaa hallituksen esityksestä Säästöpankkiryhmän toimintaperiaatteet, strategian, vakavaraisuuden hallinnan periaatteet sekä muut ohjauksen yleiset periaatteet. Hallintoneuvosto on vahvistanut itselleen työjärjestyksen, jossa määritellään hallintoneuvoston tehtävät ja kokouskäytännöt.

HALLITUS

Osuuskunnan kokous valitsee hallituksen jäsenet seuraavaan varsinaiseen osuuskunnan kokoukseen asti kestäväksi toimikaudeksi. Säästöpankkiliitto osk:n sääntöjen mukaisesti hallituksessa on vähintään kuusi ja enintään yhdeksän jäsentä. Hallituksen jäsenet valitaan varsinaisessa osuuskunnan kokouksessa yhden vuoden toimikaudeksi. Hallitus valitsee vuosittain järjestäytymiskokouksessa keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan.

Hallitus koostuu Säästöpankkiryhmän ulkopuolisista riippumattomista jäsenistä, Säästöpankkien ammattijohtajista ja Säästöpankkien hallituksen jäsenistä. Hallituksen kokoonpano turvaa ruotsinkielisten ja erikokoisten pankkien edustuksen ja ottaa huomioon jäsenpankkien vastuun määrän yhteenliittymästä sekä jäsenten halun ja kyvyn ajatella niin yksittäisten pankkien kuin koko yhteenliittymän kilpailukyvyä edistämistä.

Hallituksen on täytettävä luottolaitosdirektiivissä, luottolaitoslaissa sekä Euroopan pankkiviranomaisen ja Finanssivalvonnan määräyksissä ja ohjeissa määritetyt luottolaitoksen hallituksen jäseniä koskevat pätevyys- ja riippumattomuusvaatimukset siltä osin kuin niitä sovelletaan yhteenliittymän keskusyhteisöön. Hallituksen jäsenten on esitettävä riittävät tiedot, jotta hallitus voi arvioida jäsentensä pätevyyttä ja riippumattomuutta, sekä ilmoitettava mahdollisista muutoksista näissä tiedoissa.

Hallituksen jäsenen odotetaan työskentelevän muiden yhteisöjen hallituksissa vain siinä määrin, ettei työskentely hallituksen näkemyksen mukaan estä jäsentä käyttämästä riittävästi aikaa ja paneutumasta riittävästi keskusyhteisön asioihin. Säästöpankkiryhmään kuuluvien yhteisöjen hallitusten jäsenyydet katsotaan tällöin yhdeksi jäsenyydeksi.

Hallitus on hyväksynyt monimuotoisuuden periaatteet, joiden tavoitteena on varmistaa, että hallituksella on sen tehtävien kannalta riittävästi ja monipuolisesti osaamista ja kokemusta luottolaitoksen liiketoiminnasta ja toimintaan liittyvistä riskeistä. Laissa ja direktiiveissä asetettujen tavoitteiden toteuttamiseksi hallituksen kokoonpanoa ja uusien jäsenhokkaiden hankintaa suunnitellaan pitkäjänteisesti. Samalla varmistetaan, että tarpeellinen osaaminen on edustettuna hallituksessa. Nimitysvaliokunta arvioi säännöllisesti ja vähintään vuosittain hallituksen kokoa,

kokoonpanoa ja tehtävien hoitoa ja antaa suosituksia mahdollisista muutoksista. Hallitus arvioi säännöllisesti ja vähintään vuosittain itsearviointin kautta hallituksen jäsenten sekä koko hallituksen tietämystä, taitoja ja kokemusta. Hallituksessa on monimuotoisuuden periaatteiden mukaan oltava edustettuina molempia sukupuolia. Naisten osuus hallituksen jäsenistä oli 33 % vuonna 2020.

Varsinaisessa osuuskunnan kokouksessa 11.3.2020 tehdyn valinnan perusteella hallitukseen kuuluivat Pirkko Ahonen (puheenjohtaja), Jari Oivo (varapuheenjohtaja), Tuula Heikkinen, Ari Jutila, Eero Laesterä, Jaakko Ossa, Heikki Paasonen, Ulf Sjöblom ja Katarina Segerstahl. Hallituksen jäsenet ovat Säästöpankkien toimitusjohtajia tai hallituksen jäseniä lukuun ottamatta Tuula Heikkistä, Eero Laesterää ja Katarina Segerstahlia, jotka ovat Säästöpankeista riippumattomia hallituksen jäseniä.

Hallituksen tehtävänä on johtaa keskusyhteisön toimintaa osuuskuntalain, talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain ja keskusyhteisön sääntöjen mukaan. Hallitus vastaa yhteenliittymän toiminnan ohjaamisesta sekä Säästöpankkiryhmän strategian muodostamisesta ja ryhmän sisäisen yhteistoiminnan kehittamisestä. Hallitus on vahvistanut itselleen työjärjestyksen, jossa määritellään hallituksen tehtävät ja kokouksetkäytännöt.

VALIOKUNNAT

Hallintoneuvosto on asettanut nimitysvaliokunnan ja palkitsemisvaliokunnan ja hallitus tarkastusvaliokunnan ja riskivaliokunnan. Hallintoneuvosto ja hallitus ovat hyväksyneet asettamilleen valiokunnille työjärjestykset.

Nimitysvaliokunnan tehtävänä on valmistella ehdotus keskusyhteisön sekä Säästöpankkien palveluyhtiöiden hallintoelinten jäsenistä ja heidän palkkioistaan.

Palkitsemisvaliokunnan tehtävänä on valmistella keskusyhteisön hallitukselle esitykset Säästöpankkin yhteenliittymään kuuluvien jäsenluottolaitosten ja muiden yhteisöjen toimitusjohtajien ja muun suoraan toimitusjohtajalle raportoivan toimivan johdon jäsenten palkitsemisperiaatteista ja palkitsemisjär-

jestelmästä. Valiokunta valmistelee myös palkitsemisohjeita ja palkitsemisuunnitelmia.

Tarkastusvaliokunnan tehtävänä on avustaa Säästöpankkiliiton hallitusta varmistumaan, että Säästöpankkiliitolla ja Säästöpankkiryhmällä on koko sen toiminnan kattava ja asiallisesti järjestetty kirjanpito, tilinpäätöskäytännöt ja taloudellinen raportointi. Lisäksi valiokunta avustaa hallitusta huolehtimaan siitä, että Säästöpankkiryhmällä on riittävä ja asianmukaisesti järjestetty sisäinen valvonta, sisäinen tarkastus ja tilintarkastus. Valiokunnan tehtävänä on myös seurata, että yrityksen toiminta ja sisäinen valvonta on järjestetty lakien, määräysten sekä hyvän johtamis- ja hallintojärjestelmän edellyttämällä tavalla, sekä valvoa sisäisen tarkastuksen toimintaa.

Riskivaliokunnan tehtävänä on avustaa Säästöpankkiliiton hallitusta riskistrategiaa ja riskinottoa koskeissa asioissa sekä sen valvomisessa, että Säästöpankkiryhmässä noudatetaan Säästöpankkiliiton hallituksen päättämää riskistrategiaa. Valiokunta valvoo ja varmistaa vakavaraisuuden hallintaprosessin tehokkuuden ja riittävyyden Säästöpankkiryhmässä sekä arvioi näihin riskeihin liittyvien periaatteiden, valvontamenetelmien ja prosessien riittävyyden. Valiokunta myös avustaa palkitsemisvaliokuntaa terveiden palkitsemisjärjestelmien luomisessa.

Lisäksi hallitus on asettanut varainhallintakomitean, jonka tehtävänä on raportoida, avustaa ja ohjata riskivaliokunnan vastuulla olevaa toimintaa sekä suunnitella ja koordinoita Säästöpankkiryhmän jälleerahoitusta Säästöpankkien Keskuspankin treasuryyn kanssa.

TOIMITUSJOHTAJA

Hallitus valitsee keskusyhteisön toimitusjohtajan ja toimitusjohtajan sijaisen. Toimitusjohtajan tehtävänä on hoitaa osuuskuntalain säännösten mukaisesti keskusyhteisön juoksevaa hallintoa, toteuttaa Säästöpankkiryhmän strategiaa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti, valmistella hallitukselle esitettävät asiat ja avustaa hallitusta hallintoneuvostolle ja osuuskunnan kokoukselle esitettävien asioiden valmistelussa.

Säästöpankkiliitto osk:n toimitusjohtajana on toiminnut 1.9.2017 alkaen Tomi Närhinen.

**” Hallinnointiperiaatteiden avulla yhteenliittymä
varmistaa toimintansa avoimuutta ja läpinäkyvyyttä.**

Liiketoiminnan eettisyys

Tehtävämme on toimia asiakkaidemme taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullisena edistäjänä. Liiketoimintaamme ohjaavat Säästöpankkiryhmän arvot, jotka ovat asiakasläheisyys, yhteistyö, vastuullisuus ja tuloksellisuus.

Säästöpankkien yhteenliittymän liiketoiminnan johtamiskäytännöt kattavat yhteiskuntavastuun johtamiseen liittyvät periaatteet. Vastuullisuusasiat kytkeytyvät jo olemassa oleviin johtamisen prosesseihin.

Noudatamme hyvää hallintotapaa, avoimuutta ja Säästöpankkiryhmän hyvän liiketavan periaatteita (www.saastopankki.fi/compliance). Keskeiset johtamiskäytäntömme on määritelty Säästöpankkiryhmän hallinnointiperiaatteissa (www.saastopankki.fi/hallinnointiperiaatteet). Säästöpankkiryhmän toiminnassa noudatetaan voimassa olevien lakien säännöksiä, viranomaisten antamia määräyksiä, Finanssiala ry:ssä vahvistettuja hyvän pankkitavan säännöksiä ja kaupankäyntiohjetta sekä Säästöpankkien yhteenliittymän hallinnointiperiaatteita samoin kuin muita yhteenliittymän sisäisiä ohjeita. Yhteenliittymän keskusyhtiön hallitus vahvistaa ja päivittää hallintoperiaattemme vähintään vuosittain tai aina yhteenliittymän toimintaympäristön, liiketoimintamallin, sääntelyn ja/tai viranomaisvaatimusten muuttuessa.

Hallinnointiperiaatteissa määritellään myös Säästöpankkiryhmän yhteiskuntavastuu. Vastuullisuus yhteisöä kohtaan on osa Säästöpankkien alkupeleistä toiminta-ajatusta. Kohtelemme asiakkaitamme tasapuolisesti, rahoitamme paikallisyrittysten

toimintaa ja teemme säästämistä ja rahankäyttöä tutuksi alueellisesti.

Säästöpankkilain mukaan säästämisen edistäminen on yksi Säästöpankkien perustehtävistä, ja pidämme säästämisteemaa aktiivisesti esillä pankkiemme toiminnassa. Tämän mukaisesti kannamme vastuuta paikallisen väestön säästämisen ja taloudellisen hyvinvoinnin edistämisestä. Hallinnointiperiaatteissa määritelty yhteiskuntavastuu pitää sisällään taloudellisen vastuun, sosiaalisen vastuun, yhteisön hyvinvoinnin edistämisen sekä ympäristövastuun.

Huomioimme vastuullisuuden liiketoimintaa ohjaavissa periaatteissa ja toimintatavoissa, kuten esimerkiksi hyvän liiketavan periaatteissa ja vastuullisuuspolitiikassa sekä Sp-Rahastoyhtiön vastuullisen sijoittamisen periaatteissa ja omistajaohjauksen periaatteissa.

Vastuullisuus liiketoimintaa ohjaavissa periaatteissa ja toimintatavoissa koskee myös markkinointiviestintää ja tuoteinformaatiota. Olemme sitoutuneet vastuulliseen markkinointiin ja mainontaan. Viestintämme periaatteet hyväksyy keskusyhteisön hallitus. Noudatamme viestinnässä Finanssivalvonnan ja EU:n ohjeita ja määräyksiä sekä suomalaisen lainsäädännön (ml. arvopaperimarkkinalaki soveltuvin osin) ja sääntelyn vaatimuksia ja hallinnointiperiaatteita.

Viestintämme lähtökohtana on antaa kaikille sidosryhmille oikea-aikaista, luotettavaa, nopeaa ja avointa tietoa yhteisistä tavoitteista, toiminnasta ja kehityksestä. Pyrimme antamaan kaikessa markkinoinnissamme tuotteistamme ja palveluistamme kaikki ne tiedot, joilla saattaa olla merkitystä asiakkaan päätöksenteossa.



SIDOSRYHMÄT

Säästöpankkiaatteen mukaisesti yhteistyö sidosryhmiemme kanssa ja heidän hyvinvointinsa ovat meille tärkeitä. Sidosryhmiemme kanssa käydyt keskustelut ja heiltä saatava palaute auttavat meitä löytämään uusia kehityskohteita sekä parantamaan vastuullisuuttamme.

Säästöpankkiryhmän sidosryhmiä ovat ne ryhmät, jotka olennaisesti vaikuttavat ryhmään ja joihin ryhmän toiminnalla on vaikutusta. Keskeiset sidosryhmämme on tunnistettu sisäisen analyysin perusteella. Päivitimme myös sidosryhmät vuonna 2019 tehdyn olennaisuusmäärittelyn yhteydessä. Sisäisessä analyysissä ei tunnistettu uusia sidosryhmiä.

Säästöpankkiryhmän tärkeimmät sidosryhmät ovat:

- Asiakkaat
- Henkilöstö
- Säästöpankkien hallitukset ja isännät
- Säästöpankkisäätiöt
- Tutkimussäätiö
- Paikalliset yhteisöt
- Yhteistyökumppanit
- Tavarantoimittajat ja palveluntoimittajat
- Sijoittajat ja analyytikot
- Koulut ja yliopistot
- Yhteiskunnalliset tahot: mm. viranomaiset, toimialajärjestöt
- Media

Sidosryhmäyhteistyö

Viestimme aktiivisesti eri sidosryhmiemme kanssa eri kanavissa ja ylläpidämme mahdollisimman avointa keskustelua sekä paikallisesti että ryhmätasolla.

Kanavia ovat muun muassa asiakaskohtaukset, henkilökohtaiset ja virtuaaliset tapaamiset, työryhmät, sidosryhmä- ja kumppanifoorumit, kyselyt, selvitykset ja haastattelut, isännistön ja hallituksen kokoukset, omat tapahtumat, sidosryhmän tapahtumiin osallistuminen, omat verkkosivut ja oma media sekä erilaiset digitaaliset kanavat ja sosiaalinen media. Alla kuvaamme esimerkkejä sidosryhmäyhteistyön muodoista ja sidosryhmien odotuksista ja niihin vastaamisesta.

Asiakkaat

Asiakkaiden kanssa tehtävä jatkuva yhteistyö on tärkeä osa sidosryhmäyhteistyötämme. Olemme

yhteydessä asiakkaisiimme päivittäin henkilökohtaisissa tapaamisissa pankkien konttoreissa, verkotapaamisissa, puhelimitse, sosiaalisen median kanavissa sekä verkkosivustomme chat-palvelun kautta. Järjestämme asiakkaillemme myös paikallisesti erilaisia asiakkailaisuuskokemuksia, joissa asiakkailtamme on mahdollisuus tavata säästöpankkilaisia ja keskustella asiantuntijoidemme kanssa esimerkiksi rahoitukseen, säästämiseen ja sijoittamiseen liittyvistä asioista. Sosiaalisen median kanavat kuten Facebook, LinkedIn ja Twitter mahdollistavat monipuolisen keskustelun meidän ja asiakkaidemme välillä, ja ne ovat meille yhä tärkeämpiä vuorovaikutuskanavia.

Vuoden 2020 poikkeusolot näkyivät lisääntyneenä volyymina eri kanavissamme. Puhelin, chat ja verkkoviestintä kasvoivat kappalemääräisellä volyymin mitattuna yli viidenneksen vuoden 2019 tasoista. Aiempi laajempi mobiilipankin ja tunnistussovelluksen käyttöönotto heijastui lisääntyneeseen digitaalisten sovellusten asennuksen ja käytön neuvontaan. Vuoden aikana esiin nousivat myös lyhennysvapaiden hyödyntäminen talouden tasapainottamiseksi, sekä erilaiset säästämisen tarpeet.

Asiakaspalvelumme laajeni kuluneen vuoden aikana palvelemaan myös lauantaisin. Asiakkaamme löysivät hyvin uudet aukioloajat ja viikonlopun palvelulle oli runsaasti kysyntää. Pystyimme ylläpitämään erittäin hyvää palvelun saatavuutta, puhelinpalvelun aukioloaikojen ja vastausnopeuden ollessa pankkialan kärkeä Suomessa. Myös asiakkaidemme asiakastyytyvyys oli NPS-lukujen valossa hyvällä tasolla.

Kehitämme asiointikanaviamme jatkuvasti siten, että ne vastaisivat asiakkaidemme muuttuviin tarpeisiin ja mahdollistaisivat sujuvan asioinnin ja erinomaisen säästöpankkikokemuksen. Seuraamme ja kehitämme palautejärjestelmiämme aktiivisesti, koska meille on erittäin tärkeää kuulla asiakkaidemme näkemyksiä niin onnistumisista kuin kehityskohteistakin. Mittaamme vuosittain onnistumistamme asiakastyössä kaikissa asiakasneuvotteluissamme (neuvottelujen suositteluindeksi, NPS). Lisäksi saamme tietoa asiakkaidemme tyytyväisyydestä Pankki- ja rahoitustoimialan EPSI rating -tutkimuksesta, joka toteutetaan vuosittain henkilö- ja yritysasiakassegmentissä.

Sijoittajat ja analyttikot

Tapasimme sijoittajia ja analyttikoita poikkeusvuonna 2020 digitaalisesti etätapaamisissa, etäseminareissa ja esimerkiksi Bloombergin chat-toiminnon kautta. Tapaamisissa yleisimmät keskustelunaiheet olivat ryhmän taloudelliset tunnusluvut, velan liikkeellelaskusuunnitelmat ja vastuullisuuteen liittyvät asiat yleisellä tasolla (vastuullisuusraportointi, vastuullisuuspolitiikka).

Henkilöstö

Covid-19 pandemian myötä onnistuimme sopeutamaan toimintaamme lyhyessä ajassa ja uudet digitaaliset työvälineet mahdollistivat nopean siirtymisen uudelleenlaiseen tapaan tehdä töitä. Teimme toimenpiteitä toimintokohtaisesti ja siirsimme tapaamiset ja kokoukset etänä toteutettavaksi. Suositelimme noudattamaan valtioneuvoston linjauksia ja siirtymään etätööhön niiden toimintojen osalta, joissa etätö oli mahdollista, ehkäistäksemme osaltamme viruksen leviämistä.

Henkilöstömme antaa palautetta esihenkilölleen vuosittaisen kehitys- ja palautekeskustelun avulla sekä vastaamalla koko henkilöstölle suunnattuun henkilöstökyselyyn. Kysely antaa henkilöstölle mahdollisuuden tuoda esiin näkemyksensä ja ehdotuksensa työnsä ja työpaikkansa kehittämiseen. Myös työhyvinvoinnin kyselyillä tuetaan työssä jaksamista.

Paikalliset yhteisöt

Hyvän tekeminen paikallisesti on yksi Säästöpankkien toimintaperiaatteista. Järjestämme eri kohderyhmille erilaisia paikallisia tilaisuuksia. Monet Säästöpankit tukevat paikallisia urheiluseuroja, kulttuuritapahtumia sekä lahjoittavat hyväntekeväisyyteen esim. Hyviä tekoja -kampanjan kautta ja tukevat paikallista yrittäjyyttä.

Pidämme Säästöpankkiryhmässä tutkimuksen ja jatkuvan kehityksen tukemista tärkeänä. Säästöpankkien Tutkimussäätiö on vuonna 1968 perustettu yleishyödyllinen säätiö, jonka tavoitteena on tieteellisen tutkimuksen tukeminen. Tutkimussäätiö tukee rahamarkkinoihin, pankkipalveluiden kysyntään, asumiseen, säästämiseen ja sijoittamiseen liittyvää talous-, yhteiskunta- ja oikeustieteellistä tutkimusta ja julkaisutoimintaa jakamalla vuosittain apurahoja sekä tutkimusmäärärahoja.

Sitoutumisemme yhteiskuntavastuun aloitteisiin

Sp-Rahastoyhtiö Oy on allekirjoittanut YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen periaatteet (Principles for Responsible Investing, PRI) vuonna 2014

ja on sitoutunut ottamaan myös ympäristöön, yhteiskunnalliseen vastuuseen ja hyvään hallintotapaan liittyvät tekijät eli ESG-asiat (environmental, social, governance) osaksi sijoitustoimintaansa. Raportoimme vuosittain PRI:lle vastuullisen sijoitustoiminnan toteutumisesta.

Kesäkuussa 2018 Sp-Rahastoyhtiö Oy liittyi CDP:n (ent. Carbon Disclosure Project) sijoittaja-allekirjoittajaksi ilmastomuutos- vesi- ja metsäkatoaloitteisiin. CDP on organisaatio, joka kerää yrityskohtaista tietoa mm. ilmastomuutoksen torjunnasta, vedenkulutuksesta ja kasvihuonepäästöistä.

Vuonna 2019 Sp-Rahastoyhtiö Oy allekirjoitti Climate Action 100+ -sijoittaja-aloitteen, joka pyrkii vaikuttamaan yli sataan suuripäästöisempään yritykseen eri toimialoilla. Näistä teemoista kerromme tarkemmin tämän vastuullisuusraportin osiossa Vastuullinen sijoittaminen ja omistajuus.



Jäsenytemme järjestöissä

Me Säästöpankkiryhmässä tahdomme olla aktiivisia toimijoita ja vaikuttaa esimerkiksi niiden järjestöjen ja organisaatioiden kautta, joissa olemme jäsenenä. Säästöpankkiryhmän Keskusyhteisönä toimiva Säästöpankkiliitto Osk on jäsen kansainvälisissä säästöpankkiorganisaatioissa World Savings and Retail Banking Institute (WSBI) sekä European Savings and Retail Banking Group (ESBG). Säästöpankkiliitto Osk ja Sp-Rahastoyhtiö osallistuvat Finanssialan (FA) toimikuntien työskentelyyn. Sp-Rahastoyhtiö Oy on myös Suomen vastuullisen sijoittamisen yhdistyksen (FINSIF ry) jäsen.

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN OLENNAISET VASTUULLISUUSTEEMAT

Vastuullisuusraportin olennaisuusanalyysin tarkoituksena on tunnistaa Säästöpankkiryhmän ja sen sidosryhmien tärkeimmät näkökohdat vastuullisuuden osalta. Säästöpankkiryhmän olennaisen asioiden raportointi perustuu syksyllä 2019 päivitettyyn olennaisuusanalyysiin. Päivitimme olennaisuusanalyysin, koska halusimme kuulla sidosryhmiemme odotuksia vastuullisuudesta sekä analysoida vastuullisuusasioiden liiketoimintavaikutuksia.

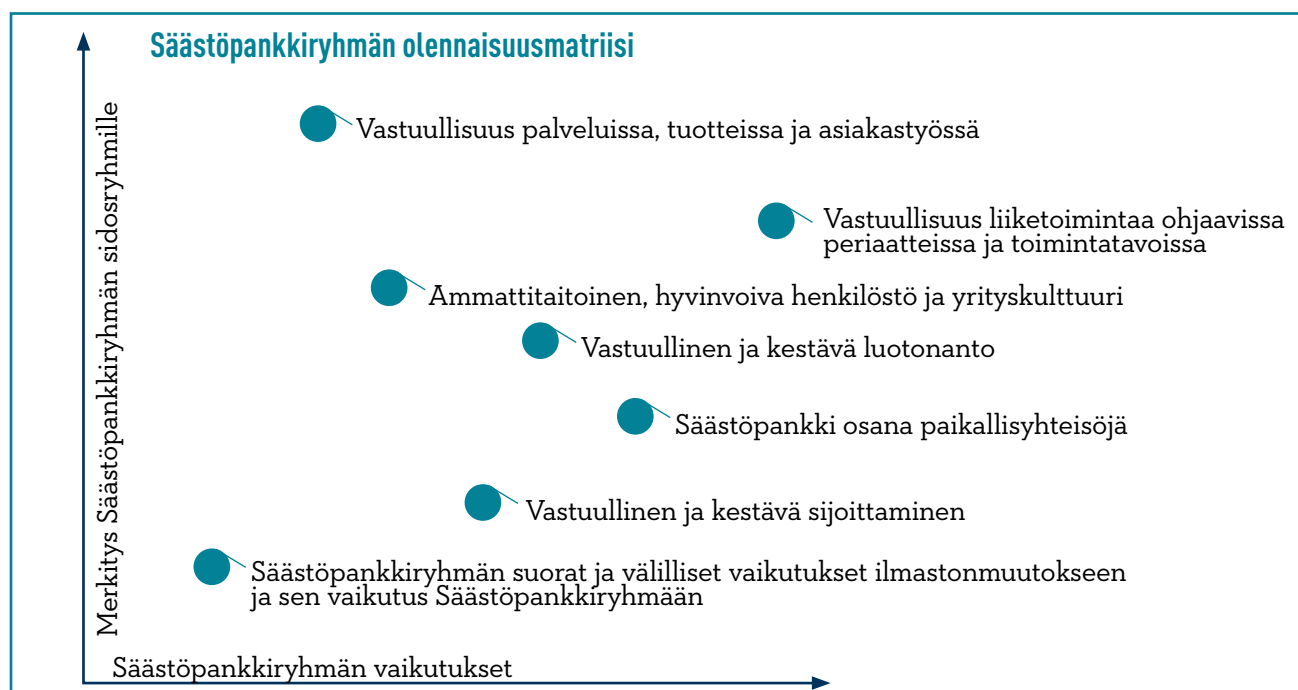
Olennaisuusanalyysin päivittäminen käynnistettiin laatimalla ns. pitkä lista, jonka tarkoituksena oli tunnistaa Säästöpankkiryhmän vastuullisuusvaikutukset ja -teemat. Työstimme pitkää listaa lyhyemmäksi sisäisen sähköisen kyselyn avulla, jossa vastaajia pyydettiin arvioimaan vastuullisuuden keskeisiä teemoja. Kysyimme myös tärkeimpien ulkoisten sidosryhmiemme edustajien näkemyksiä Säästöpankkiryhmän vastuullisuuden keskeisistä teemoista haastattelujen avulla. Arvioimme vastuullisuusteemoja Säästöpankkiryhmän yhteiskunnallisten vaikutusten ja liiketoiminnan näkökulmasta sekä sidosryhmien näkökulmasta. Lopputuloksena syntyi olennaisuusmatriisi, josta ilmenevät Säästöpankkiryhmän ja sen sidosryhmien tärkeimmiksi nostamat teemat sekä niiden merkittävyys Säästöpankkiryhmän toiminnalle.

Olennaiset vastuullisuusteemat

Edellä kuvatun vuonna 2019 tehdyn olennaisuusanalyysin perusteella tunnistetut Säästöpankkiryhmän olennaiset vastuullisuusteemat olivat:

- ammattitaitoinen, hyvinvoiva henkilöstö ja yrityskulttuuri
- vastuullinen ja kestävä luotonanto
- Säästöpankki osana paikallisyhteisöjä
- vastuullinen ja kestävä sijoittaminen
- vastuullisuus liiketoimintaa ohjaavissa periaatteissa ja toimintatavoissa
- vastuullisuus palveluissa, tuotteissa ja asiakastyössä
- Säästöpankkiryhmän suorat ja välilliset vaikutukset ilmastonmuutokseen ja sen vaikutus Säästöpankkiryhmään.

Säästöpankkiryhmän olennaiset asiat on esitetty alla olevassa olennaisuusmatriisissa, jossa pystyakseli kuvaa merkittävyyttä sidosryhmille ja vaaka-akseli nykyistä tai potentiaalista vaikutusta Säästöpankkiryhmälle sekä Säästöpankkiryhmän vaikutusta ympäröivään yhteiskuntaan. Merkitystä sidosryhmille on arvioitu kokonaisuutena ja yksittäisten sidosryhmien painoarvo ei kuvastu matriisista. Olennaisiksi luokiteltuja teemoja on hyödynnetty raportin sisällön määrittelyssä.



Kuva 5. Säästöpankkiryhmän olennaisuusmatriisi

Pankkitoiminnan perusedellytyksiin kuuluvat taloudellinen vastuu ja hyvä hallintotapa, riskienhallinta sekä asiakkaan tietosuoja ja tietoturva. Nämä muodostavat Säästöpankkiryhmän vastuullisuuden olennaisten teemojen perustan, jonka on oltava kunnossa kaikissa olosuhteissa.



Kuva 6. Vastuullisuusraportin olennaiset teemat ja toiminnan perusedellytykset

Olennainen vastuullisuusteema	Mitä tarkoittaa Säästöpankkiryhmälle
Vastuullisuus liiketoimintaa ohjaavissa periaatteissa ja toimintatavoissa	Huomioimme vastuullisuuden liiketoimintaa ohjaavissa periaatteissa ja toimintatavoissa, kuten hyvän liiketavan periaatteissa, Säästöpankkiryhmän vastuullisuuspolitiikassa ja Sp-Rahastoyhtiön vastuullisen sijoittamisen periaatteissa sekä omistajapolitiikassa ja omistajaohjauksen periaatteissa.
Vastuullisuus palveluissa, tuotteissa ja asiakastyössä	Tahtomme edistää yksilön ja yhteisön taloudellista hyvinvointia, kuten vastuullista sijoittamista, vastuullista luotonantoa ja asiakastyötä. Pyrimme kehittämään uusia vastuullisia tuotteita ja palveluita asiakkaalle. Esimerkkinä Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahasto, jonka sijoituskohteet keskittyvät ilmastonmuutoksen hillintään ja ympäristöinnovaatioihin. Lisäksi kehitämme muita innovatiivisia ja tehokkaita ratkaisuja toimintoihimme digitalisoinnin kautta.
Ammattitaitoinen, hyvinvoiva henkilöstö ja yrityskulttuuri	Varmistamme tarvittavan osaamisen laadukkaiden koulutuksien ja aktiivisen tiedonjaon kautta. Säästöpankkiryhmässä vaalitaan hyviä toimintatapoja, työyhteisön arvoja sekä henkilöstön ja johdon välistä hyvää suhdetta esihenkilötyön kehittämisen kautta. Varmistamme turvallisen työympäristön ja riittävän resursoinnin edistämällä näin työtyytyväisyyttä ja työstä palautumista. Uramahdollisuuksia ja palkitsemista tarkastellaan Säästöpankkiryhmässä tasavertaisuuden näkökulmasta. Otamme huomioon monimuotoisuuden sekä varmistamme syrjinnänvastaisuuden.
Vastuullinen ja kestävä luotonanto	Selvitämme luottoa myöntäessämme asiakkaan taloudelliset mahdollisuudet luoton takaisinmaksuun ja tulevaisuuteen varautumiseen. Kiinnitämme huomiota esimerkiksi henkilöasiakkaan maksukykyyn ja säästämisen ratkaisuihin sekä yritysasiakkaan osalta liiketoiminnan menestymisen mahdollisuuksiin. Mikäli asiakkaalla tulee luoton hoidossa vaikeuksia, etsimme niihin yhdessä asiakkaan kanssa ratkaisun. Pyrimme huomioimaan sekä meille että asiakkaillemme tärkeät vastuullisuusnäkökulmat.
Säästöpankki osana paikallisyhteisöjä	Toteutamme paikallisyhteisöissä toimia, jotka edistävät ihmisten osaamista ja halukkuutta säästämiseen ja sijoittamiseen. Edistämme alueellista elinvoimaisuutta epäsuorien taloudellisten vaikutusten, kuten veronmaksun ja työllistämisen kautta ja rahoitamme paikallisesti toimivia pk- ja mikroyrityksiä. Käytämme osan Säästöpankkiryhmän tuloksesta paikallisen hyvinvoinnin edistämiseen maksettujen avustusten ja Säästöpankkisäätiöille maksettavien osinkojen kautta.
Vastuullinen ja kestävä sijoittaminen	Sp-Rahastoyhtiö kehittää vastuullisen sijoitustoiminnan organisointia, esimerkiksi määrittelemällä siihen liittyvät tavoitteet, riittävällä resursoinnilla sekä kehittämällä vastuulliseen sijoitustoimintaan, aktiiviseen omistajuuteen ja vaikuttamiseen liittyviä prosesseja sekä niiden seurantaa ja raportointia.
Säästöpankkiryhmän suorat ja välilliset vaikutukset ilmastonmuutokseen ja sen vaikutus Säästöpankkiryhmään	Säästöpankkiryhmän liiketoiminta ei aiheuta merkittäviä suoria ympäristövaikutuksia. Pyrimme selvittämään sekä vaikutuksiamme ilmastonmuutokseen että ilmastonmuutoksen vaikutusta ryhmän liiketoimintaan. Tahtomme edistää rahoitusmarkkinoiden yhteistyötä ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi ja muutokseen sopeutumiseksi. Osallistumme keskusteluun ilmastonmuutoksen vaikutuksista tapahtumissa ja yhteistyöaloitteiden kautta.
Taloudellinen vastuu ja hyvä hallintotapa	Säästöpankkiryhmän kaikki yhteisöt pitävät huolta toimintojensa luotettavuudesta ja maksuvalmiudesta huonojenkin suhdanteiden aikana yhteenliittymän vakavaraisuuden hallinnan prosessin tukemana. Kehitämme toimintamalleja, jotka estävät lahjontaa, korruptiota, rahanpesua, harmaata taloutta ja kilpailun rajoituksia. Säästöpankkiryhmä kehittää läpinäkyvän hallinnon toimintamalleja sekä toteuttaa ajantasaista ja kattavaa taloudellista ja vastuullista raportointia viranomaisille ja muille sidosryhmilleen. Kehitämme toimintamalleja, jotka ennaltaehkäisevät ja havaitsevat väärinkäytöksiä ja eturistiriitoja.
Asiakkaan tietosuoja ja tietoturva	Asiakastietojen luottamuksellisuuden ja turvallisen asioinnin varmistaminen toimivan tietosuojan ja tietoturvan avulla.

Taulukko 1. Olennaisten vastuullisuusteemojen määritelmät

YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden kytkeytyminen Säästöpankkiryhmän toimintaan

Päivitimme Säästöpankkiryhmän olennaisuusmäärittelyn syksyn 2019 aikana. Päivityksen yhteydessä teimme alustavan analyysin YK:n kestävän kehityksen tavoitteista (Sustainable Development Goals, SDG) ja niiden yhteydestä Säästöpankkiryhmän

toimintaan. Kestävän kehityksen tavoitteet hyväksyttiin YK:n yleiskokouksessa vuonna 2015. Tämä kestävän kehityksen tavoiteohjelma on voimassa vuoteen 2030 saakka (Agenda 2030).

Säästöpankkiryhmän näkökulmasta neljä olennaisinta kestävän kehityksen tavoitetta ovat vastuullinen kuluttaminen, ihmisarvoinen työ ja talouskasvu, yhteistyö ja kumppanuus sekä hyvä koulutus.



Kuva 7. Säästöpankkiryhmän olennaisimmat kestävän kehityksen tavoitteet

Nämä neljä kestävän kehityksen tavoitetta kytkeytyvät luontevasti osaksi Säästöpankkiryhmän jo lähes 200 vuotta samana säilyneeseen tehtävään. Tänä päivänä tehtävänäimme on toimia asiakkaidemme taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullisena edistäjänä. Osa Säästöpankkien tuloksesta jaetaan takaisin paikallisyhteisöille. Lisäksi Säästöpankin rooli paik-

allisesti toimivien pienten ja keski suurten yritysten rahoittamisessa on kasvanut viime aikoina merkittävästi. Tehtävämme on edistää asiakkaidemme taloudellista hyvinvointia. Tahdomme olla läsnä paikallisesti ja tuottaa palveluja, joiden avulla asiakkaidemme taloudellinen hyvinvointi paranee kestävästi ja pitkäjänteisesti.

” Tänä päivänä tehtävänäimme on toimia asiakkaidemme taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullisena edistäjänä. Osa Säästöpankkien tuloksesta jaetaan takaisin paikallisyhteisöille.

Kestävän kehityksen tavoite SDG		Säästöpankkiryhmän SDG:tä tukeva toiminta
 <p>12 VASTUULLISTA KULUTTAMISTA</p>	Varmistaa kulutus- ja tuotantotapojen kestävyys.	<ul style="list-style-type: none"> • Tuotteiden ja palveluiden sopivuus asiakkaalle. • Otamme huomioon vastuullisuuden myös sijoitustoiminnassamme.
 <p>8 IHMISARVOISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA</p>	Edistää kaikkia koskevaa kestäväää talouskasvua, täyttä ja tuotavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja.	<ul style="list-style-type: none"> • Pien- ja mikroyritysten rahoittaminen. • Asiakkaiden taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen edistäminen.
 <p>17 YHTEISTYÖ JA KUMPPANUUS</p>	Tukea vahvemmin kestävään kehityksen toimeenpanoa ja globaalia kumppanuutta.	<ul style="list-style-type: none"> • Osallistuminen kestävyttä edistäviin yhteistyöaloitteisiin.
 <p>4 HYVÄ KOULUTUS</p>	Taata kaikille avoin, tasa-arvoinen ja laadukas koulutus sekä elinikäiset oppimismahdollisuudet	<ul style="list-style-type: none"> • Ihmisten taloudellisen osaamisen edistäminen. • Tuemme suomalaista koulutusta ja osaamista esimerkiksi luennoimalla eri oppilaitoksissa ja tekemällä lahjoituksia paikallisesti. • Säästöpankkien tutkimussäätiön toiminta tukee talous-, yhteiskunta- ja oikeustieteellistä tutkimusta ja julkaisutoimintaa.

Taulukko 2. Säästöpankkiryhmän SDG:tä tukeva toiminta

VAKAVARAINEN JA LUOTETTAVA SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄ

Pankkitoiminnan perusedellytyksiin kuuluvat taloudellinen vastuu ja hyvä hallintotapa, riskienhallinta sekä asiakkaan tietosuoja ja tietoturva. Nämä muodostavat Säästöpankkiryhmän vastuullisuuden olennaisten teemojen perustan, jonka on oltava kunnossa kaikissa olosuhteissa.

Taloudellinen vastuu

Taloudellinen vastuu pitää sisällään muun muassa hyvän kannattavuuden, vakavaraisuuden ja maksuvalmiuden, hyvän hallintotavan ja vastuullisen johtamisen. Tahdomme, että sekä asiakkaamme että kumppanimme voivat luottaa arviointikykyymme ja vastuullisuuteemme kaikissa tilanteissa.

Taloudellinen vastuullisuus edellyttää, että Säästöpankkiryhmän kaikki yhteisöt pitävät huolta omasta

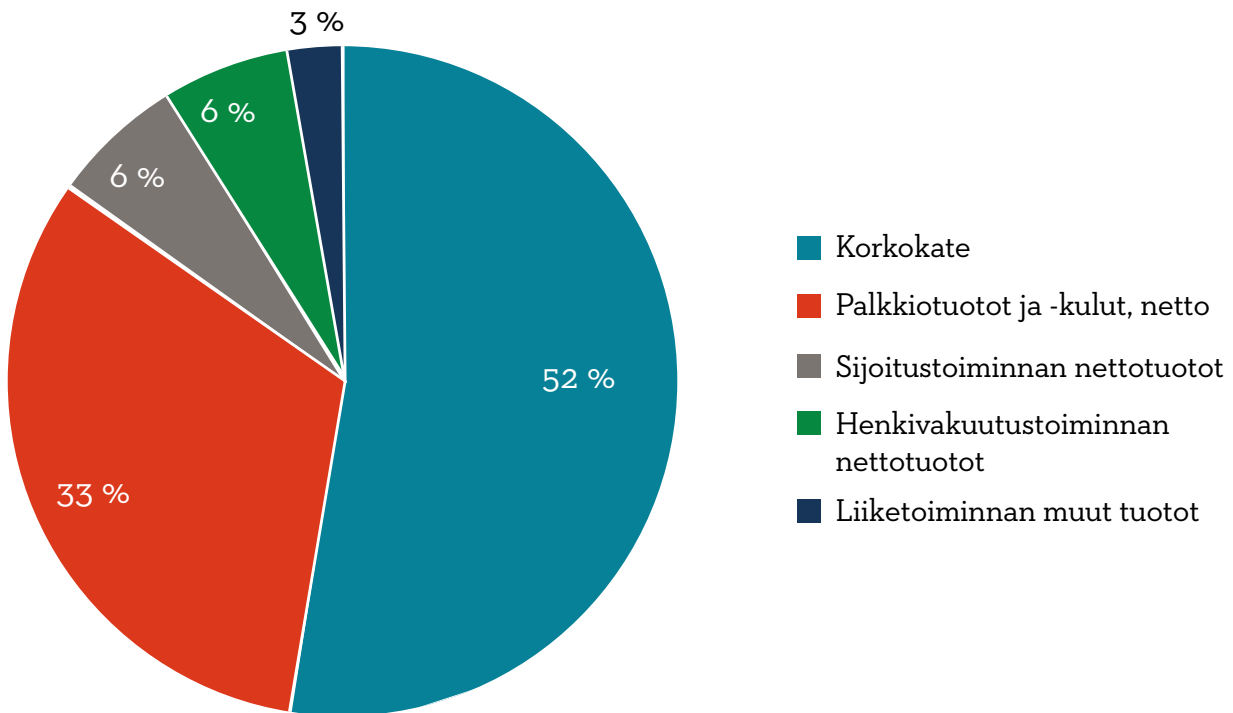
vakavaraisuudestaan ja maksuvalmiudestaan huonojenkin suhdanteiden aikana. Varmistamme tämän vakavaraisuuden hallinnan prosessilla, jonka tavoitteena on arvioida, että pääoman määrä ja laatu ovat riittävät sekä suhteessa pankin ja Säästöpankkien yhteenliittymän toiminnan luonteeseen, laajuuteen ja monimuotoisuuteen että kattamaan liiketoiminnan ja toimintaympäristön kaikki riskit. Vakavaraisuuden hallintaa on kuvattu tarkemmin Säästöpankkiryhmän tilinpäätöksessä liitteessä 5 ”Riskienhallinnan ja vakavaraisuuden hallinnan periaatteet”.

Liiketoimintamme perustuu vähäriskiseen vähittäispankkitoimintaan. Tämä tarkoittaa sitä, että keskitymme erityisesti aktiivi-iässä oleviin kotitalouksiin sekä pk-yrityksiin ja näihin luettaviin maaseutuyrittäjiin ja heille tarjottaviin palveluihin.

milj.euroa	2020	2019	2018	2017	2016
Tulos ennen veroja	66,7	94,8	36,4	88,2	69,6
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	306,6	321,4	234,7	282,2	245,4
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-220,2	-219,1	-197,7	-182,7	-158,1
Kulu-tuottosuhte (%)	71,8	68,2	84,3	64,7	64,4
Vakavaraisuussuhde (%)	19,1	19,1	18,2	19,1	19,5
Maksetut tuloverot	14,6	20,7	5,8	16,3	13,2

Taulukko 3. Säästöpankkiryhmän merkittävimmät tuotto- ja kuluerät

LIIKETOIMINNAN TUOTOT 2020

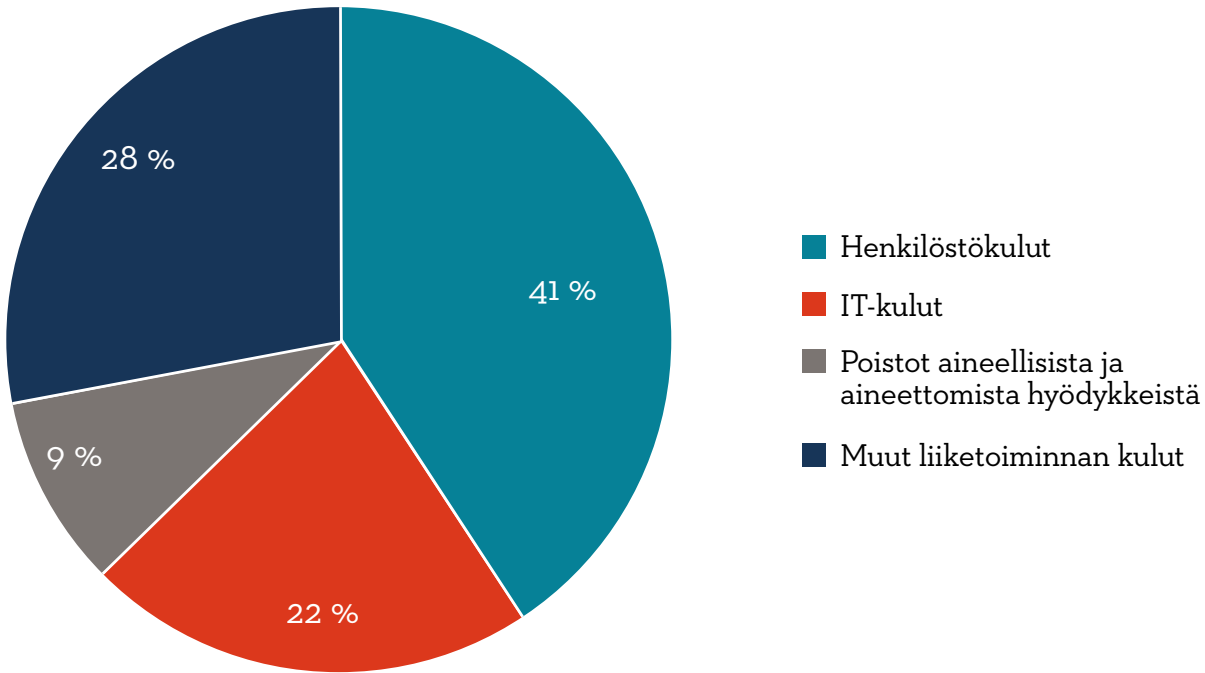


Kuva 8. Liiketoiminnan tuotot 2020

Korkokate muodostaa Säästöpankkiryhmän merkittävimmän tuottoerän. Korkokate muodostuu korkotuottojen ja korkokulujen välisestä erosta. Korkotuotoista merkittävin osa tulee antolainauksesta. Korkokustannuksia tulee eristä, joilla rahoitetaan lainaustoimintaa ja Säästöpankkiryhmän likviditeettinhallintaa.

Palkkiotuottojen ja -kulujen muodostama netto on Säästöpankkiryhmän toiseksi suurin tuottoerä. Palkkiotuottoja Säästöpankkiryhmälle kertyy mm. luotonannosta, maksuliikenteestä ja varainhoidosta, kuten rahastojen hallinnointipalkkioista. Merkittävin palkkiokuluerä Säästöpankkiryhmälle on maksuliikenteestä maksettavat palkkiot.

LIIKETOIMINNAN KULUT 2020



Kuva 9. Liiketoiminnan kulut 2020

Henkilöstökulut ovat suurin yksittäinen kuluerä Säästöpankkiryhmälle. Työllistämme noin 1400 rahoitus- ja palvelualan ammattilaista ympäri Suomen. Toiseksi merkittävin kuluerä on IT-kulut, jotka muodostuvat mm. kehittämiskuluista, jatkuvien palveluiden kuluista sekä IT-laitteista.

Käytämme tuloksemme paikallisen hyvinvoinnin edistämiseen maksettujen avustusten ja Säästöpankkisäätiöille maksettavien osinkojen kautta. Säästöpankkisäätiöt omistavat Säästöpankkiryhmään kuuluvat osakeyhtiömuotoiset Säästöpankit ja ne maksavat osaltaan avustuksia paikallisen hyvinvoinnin edistämiseen. Loput Säästöpankkiryhmän tuloksesta käytetään ryhmän toiminnan edelleen kehittämiseen ja vakavaraisuuden turvaamiseen.

Tunnetta vastuuta myös Suomen ja kuntien taloudesta. Säästöpankkiryhmän yhtiöt maksavat kaikki veronsa suoraan Suomeen eivätkä harjoita kyseenalaista verosuunnittelua. Säästöpankkien paikallisuus näkyy myös verojen maksamisessa, sillä Säästöpankit ovat merkittävä veronmaksaja usealla paikkakunnalla Suomessa. Vuonna 2020 maksoimme tuloveroja yhteensä 14,6 miljoonaa euroa. Tuloverojen lisäksi Säästöpankkiryhmän yhtiöt maksavat myös kiinteistöveroja ja muita veronluonteisia maksuja sekä välillisiä veroja, kuten arvonlisäveroja. Rahoituspalvelujen välitys ja myynti ovat arvonlisäverotonta palvelun myyntiä eikä siten aiheuta arvonlisäveron suorittamisvelvollisuutta, mutta ei myöskään oikeuta vähennysten tekemiseen hankintojen osalta, jolloin

arvonlisävero jää Säästöpankkiryhmän kuluksi. Palkkakulujen lisäksi maksamme henkilöstöstä pakollisten ja vapaaehtoisten vakuutusmaksujen lisäksi lakisääteiset sosiaalivakuutusmaksut, joilla kartutetaan Suomen sosiaalivakuutusjärjestelmää.

Riskienhallinta

Säästöpankkiryhmä harjoittaa vähittäispankki-, keskuspankki-, kiinnitysluottopankki-, sijoitus- ja henkivakuutustoimintaa sekä kiinteistövälitystä. Keskeisimmät riskit ovat pankkitoiminnan luotto-, korko- ja maksuvalmiusriskit. Henkivakuutustoimintaan sisältyy markkina-, vakuutus- ja vastapuoliriskiä. Liiketoimintariskit ja operatiiviset riskit sisältäen oikeudelliset ja compliance -riskit koskevat kaikkia liiketoimintojamme. Riskienhallinta on osa päivittäistä toimintaamme ja jokaisen henkilöstön jäsenen vastuulla oman vastualueensa osalta. Riskien tehokas hallinta perustuu vahvaan riskikulttuuriin, jossa kannustamme avoimeen vuorovaikutukseen, kyseenalaistamiseen ja erilaisten näkökulmien esiin tuomiseen päätöksenteon tueksi. Rikkomuksista ilmoittamiseen ylläpidämme erillistä prosessia, jolla varmistamme epäiltyjen rikkomusten oikeudenmukaisen ja asiallisen selvittelyn.

Säästöpankkien yhteenliittymään kuuluvat yhteisöt muodostavat kokonaisuuden, jossa keskusyhteisö ja sen jäsenluottolaitokset vastaavat viime kädessä yhteisvastuullisesti toistensa veloista ja sitoumuksista. Yhteenliittymän riskialueittain laadituissa riskistrategioissa määritellään riskinkantokyvyn ja riskinottoha-

lukuuden tavoitteet ja tehdään muut riskienhallinnalliset linjaukset suhteessa liiketoimintatavoitteisiin. Seuraamme riskistrategioiden toteutumista riskiliittien ja seurantarajojen liiketoiminnasta riippumattomalla valvonnalla ja raportoinnilla.

Jäsenpankit ja -yhteisöt vastaavat omasta riskienhallinnastaan sekä oman vakavaraisuutensa ja maksuvalmiutensa hallinnasta toimintansa laadun ja laajuuden mukaisesti ja yhteenliittymän riskienhallintaperiaatteiden mukaisesti. Yhteenliittymän riskienhallinta perustuu siihen, että jäsenpankki ei ota toiminnassaan niin suurta riskiä, että se olennaisesti vaarantaisi ko. jäsenpankin maksuvalmiuden ja/tai vakavaraisuuden.

Keskusyhteisö vastaa yhteenliittymätason riskienhallinnasta ja vakavaraisuuden hallinnasta sekä riskienhallintajärjestelmän riittävydestä ja ajanta-

saisuudesta. Keskusyhteisö antaa yhteenliittymään kuuluville yhteisöille ohjeita maksuvalmiuden ja vakavaraisuuden turvaamiseksi sekä ohjeita riskienhallinnasta, luotettavasta hallinnosta ja sisäisestä valvonnasta että yhtenäisten tilinpäätösperiaatteiden noudattamisesta. Keskusyhteisö valvoo myös, että jäsenyhteisöt noudattavat yhteenliittymän sisäisiä periaatteita ja asiakassuhteissa asianmukaisia sekä eettisesti hyväksyttäviä menettelytapoja.

Sisäinen valvonta

Yhteenliittymän valvontajärjestelmä eli sisäinen valvonta koostuu keskusyhteisön hallintoneuvoston ja hallituksen suorittamasta valvonnasta, riippumattomien toimintojen tekemästä vuosisuunnitteluun ja riskiarviointiin perustuvasta valvonnasta sekä liiketoiminnan oman toiminnan valvonnasta.



Kuva 10. Riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan organisaatio

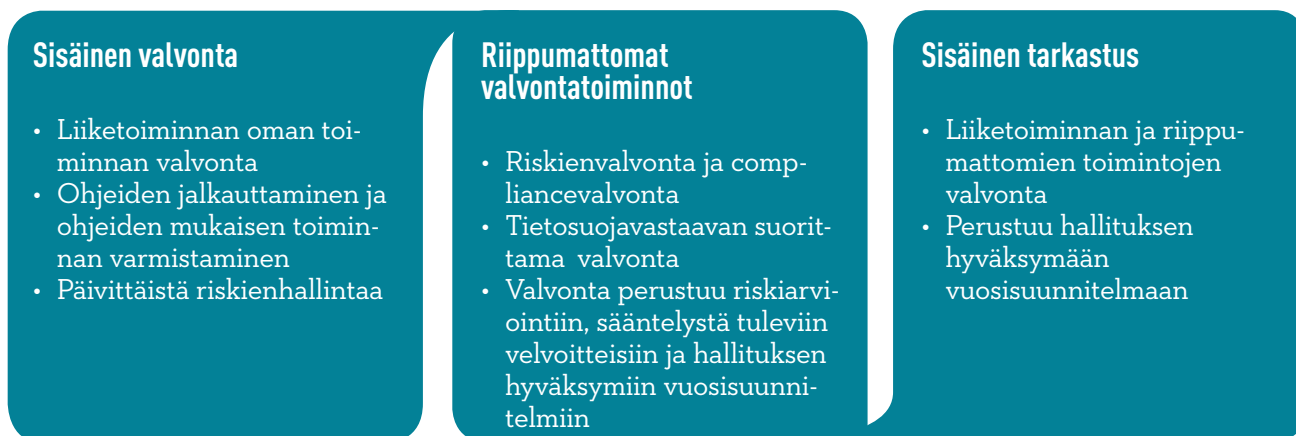
Säästöpankkien yhteenliittymän ylin valvontaelin on hallintoneuvosto, jonka tehtävänä on valvoa hallituksen ja toimitusjohtajan vastuulla olevaa keskusyhteisön hallintoa ja sitä, että keskusyhteisön toimintaa hoidetaan asiantuntevasti ja huolellisesti osuuskuntalain sekä keskusyhteisön ja yhteenliittymän edun mukaisesti.

Keskusyhteisön hallituksen tehtävänä on huolehtia Säästöpankkien yhteenliittymän sisäisen valvonnan järjestämisestä. Tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta huolehtimaan, että Säästöpankkiryhmällä on riittävä sisäinen valvonta, sisäinen tarkastus ja tilintarkastus. Riskivaliokunta avustaa hallitusta riskistrategiaa ja riskinottoa koskevissa asioissa sekä sen valvomisessa, että Säästöpankkiryhmässä noudatetaan Säästöpankkiliiton hallituksen päättämää riskistrategiaa.

Valvonnan kolme puolustuslinjaa

Noudatamme Säästöpankkien yhteenliittymässä ns. kolmen puolustuslinjan valvontamallia. Kolme puo-

lustuslinjaa muodostuu liiketoiminnan suorittamasta oman toiminnan sisäisestä valvonnasta, riippumattomien valvontatoimintojen valvonnasta sekä yhteenliittymän sisäisestä tarkastuksesta.



Kuva 11. Kolmen puolustuslinjan valvontamalli

Kunkin jäsenyhteisön hallitus vastaa siitä, että valvonta on jäsenyhteisössä järjestetty kolmen puolustuslinjan mukaisesti ja että riippumattomilla valvontatoiminnoilla on riittävä toimivalta, painoarvo ja resurssit tehtäviensä hoitamiseen.

Sisäinen valvonta on osa päivittäisiä toimintojamme, ja se on kaikkien toimintojen ja organisaatiotasojen vastuulla. Toimivan ja tehokkaan valvonnan perustana on, että asianmukainen sisäinen valvontarakenne ja valvontatoimenpiteet on määritelty kaikille liiketoiminnan tasoille sisältäen riittävät ohjeistukset, valvontatoimet, seurannan ja raportoinnin. Jäsenyhteisön toimiva johto vastaa riittävän sisäisen valvonnan toteutumisesta ja suoritetun valvonnan asianmukaisesta dokumentoinnista. Sisäisen valvonnan tilasta ja havainnoista raportoidaan jäsenyhteisön ylimmälle johdolle säännöllisesti.

Riippumattomista riskienvalvonta- ja compliance-toiminnoista vastaavat keskusyhteisön riskienvalvonta- ja compliance-toiminto sekä kunkin jäsenyhteisön nimetty riskienvalvonnasta ja compliance-toiminnosta vastaava henkilö. Jäsenyhteisö voi halutessaan myös ulkoistaa riskienvalvonta- ja compliance-toiminnot keskusyhteisölle erillisen sopimuksen mukaisesti. Tietosuojavastaavan ja sisäisen tarkastuksen tehtävät on keskitetty keskusyhteisöön.

Operatiivisten riskien hallinta

Operatiivisilla riskeillä tarkoitetaan tappionvaaraa, joka aiheutuu riittämättömistä tai epäonnistuneista sisäisistä prosesseista, henkilöstöstä, järjestelmistä

tai ulkoisista tekijöistä. Noudatamme Säästöpankkien yhteenliittymässä yhteenliittymän keskusyhteisön hallituksessa hyväksytyjä operatiivisten riskien hallinnan periaatteita.

Uuden tuotteen tai palvelun käyttöönottoa edeltää tuotehyväksyntämenettely, jonka tavoitteena on varmistaa, että olemme tunnustaneet uutta tuotetta tai palvelua kehittäessämme tuotteen tai palvelun käyttöönottoon ja elinkaareen liittyvät riskit ja niiden hallinnan edellyttämät toimenpiteet. Rajoitamme tuotteisiin ja palveluihin liittyviä oikeudellisia riskejä tarjoamalla asiakkaille vain järjestelmätuotteita, pankkien yleisesti tarjoamia, standardiehtoisia tuotteita ja palveluita. Myös muussa toiminnassa pidäydymme yleisesti markkinoilla olevissa tuotteissa ja menettelytavoissa. Yhteenliittymään kuuluvan yhteisön compliance-toiminto valvoo uuden tuotteen ja palvelun hyväksymismenettelyn noudattamista ja raportoi säännöllisesti hyväksytyistä uusista tuotteista ja palveluista yhteisön hallitukselle.

Operatiivisia riskejä arvioimme jatkuvan toimintaamme liittyvien riskien arvioinnin ja toteutuneiden riskien kautta. Toteutamme operatiivisten riskien itsearviointin vuosittain keskusyhteisön compliance-toiminnon koordinoimana yhteistyössä Säästöpankkien yhteenliittymään kuuluvien yhteisöjen kanssa. Vuosittaisessa arvioinnissa otamme huomioon riskien todennäköisyyden toiminnoittain ja mahdollisten vahinkojen vaikutukset ja päätämme toimenpiteistä, joilla riskejä hallitaan. Arvioinnin lopputuotoksena laadimme yhteenvedon Säästöpankkien yhteenliittymän merkittävimmistä tunnistetuista operatiivisista riskeistä ja

tarvittavista toimenpiteistä, ja raportoimme yhteenvedon keskusyhteisön riskivaliokunnalle ja hallitukselle. Ulkoistuksiin liittyviä riskejä arvioimme jatkuvasti ulkoistusprosessien ja yhteistyön eri vaiheissa.

Henkilöstön riittävällä osaamisella ehkäisemme osamattomuudesta ja tietämättömyydestä johtuvia operatiivisten riskien toteutumia. Koulutamme henkilöstöä jatkuvasti pakollisten verkkokoulutusten ja muun koulutuksen avulla, ja arvioimme koulutustarpeita operatiivisten riskien toteutumien ja valvonta- ja tarkastushavaintojen perusteella, sekä osana päivittäistä esihenkilötyötä ja vuosittaisia kehityskeskusteluja.

Lahjonnan ja korruption torjunta

Säästöpankkien yhteenliittymään kuuluvissa yhteisöissä noudatamme Hyvän liiketavan periaatteita, joilla pyrimme varmistamaan, että toimimme vastuullisesti, eettisesti sekä lakeja ja sääntelyä noudattaen. Jokaisen Säästöpankkiryhmässä työskentelevän tulee noudattaa Hyvän liiketavan periaatteet -ohjetta. Ohjeesta järjestetään säännöllisesti koulutusta, ja vuoden 2021 aikana siitä on tarkoitus lanseerata kaikille pakollinen säännöllisesti suoritettava verkkokoulutus. Hyvän liiketavan periaatteet sisältävät ohjeita eettisesti oikeasta toimintatavasta eri tilanteissa, mm. ohjeet korruption ja lahjonnan torjunnasta.

Säästöpankkiryhmässä emme salli korruptiota missään muodossa, ei liiketoiminnassa eikä liikekumppanusuhteissa. Tavanomaiseen yhteistyöhön ja kanssakäymiseen kuuluu toisinaan arvoltaan kohtuullisten lahjojen ja vieraanvaraisuuden tarjoaminen, antaminen ja vastaanottaminen. Nämä voidaan tulkita tapauskohtaisesti myös lahjonnaksi, minkä vuoksi kaikkien Säästöpankkiryhmän työntekijöiden on harkittava erittäin huolellisesti lahjojen vastaanottamista tai niiden antamista asiakkaille, yhteistyökumppaneille tai muille henkilöille, joiden kanssa he ovat työssään tekemisissä.

Säästöpankkiryhmässä ei koskaan anneta tai ota vastaan lahjaa, vieraanvaraisuutta tai palvelusta, joka voidaan tulkita lahjonnaksi tai yritykseksi vaikuttaa liiketoimintaan. Jokaisen työntekijän vastuulla on arvioida, onko lahja tai vieraanvaraisuus annettu ilman odotusta tai velvoitetta liiketoimeen tai vastapalvelukseen, ja tarvittaessa kieltäytyä siitä.

Tunnistamme ja ehkäisemme aktiivisesti asiakkaan etuun mahdollisesti vaikuttavia eturistiriitatilanteita, jotka voivat saattaa Säästöpankkien yhteenliittymään kuuluvien yhteisöjen rehellisyyden ja toiminnan ammattimaisuuden epäilyksenalaisiksi. Eturistiriidalla tarkoitetaan tilannetta, jossa asiakkaan etu on ristiriidassa Säästöpankin tai Säästöpankkiryhmään kuuluvan yhtiön, sen johdon tai henkilöstön edustajan tai

toisen asiakkaan edun kanssa. Olemme laatineet eturistiriitatilanteiden hallinnasta omat toimintaohjeensa, joiden avulla pyrimme tunnistamaan mahdollisia eturistiriitatilanteita ja annamme ohjeita, miten tällaisissa tilanteissa tulee toimia.

Operatiivisten riskien arvioinnissa ei ole vuonna 2020 tunnistettu korruptioon tai lahjontaan liittyviä merkittäviä riskejä. Säästöpankkiryhmässä ei ole vuonna 2020 raportoitu korruptiotapauksia, eivätkä Säästöpankkiryhmään kuuluvat yhteisöt ole saaneet merkittäviä sakkoja tai muita sanktioita lakien tai muun sääntelyn rikkomuksista.

Asiakkaan tunteminen ja rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estäminen

Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen riskien hallinnan periaatteissa on kuvattu Säästöpankkiryhmän riskien tunnistamisessa, riskien arvioinnissa, valvonnassa ja rajoittamisessa käytettävät yleiset periaatteet, menettelytavat sekä keskeisimmät riskien hallintaprosessit. Keskusyhteisössä ja jokaisessa yhteenliittymään kuuluvassa yhteisössä on nimetty rahanpesuasioiden yhteyshenkilö.

Noudatamme asiakkaan tuntemista koskevia menettelytapoja riskiperusteisesti koko asiakassuhteen ajan. Seuraamme asiakassuhteita ja asiakkaiden palveluiden käyttöä sen varmistamiseksi, että asiakkaan toiminta vastaa sitä kokemusta ja tietoa, mitä pankilla on asiakkuudesta. Tavoitteenamme on hallita asiakkuuksiin liittyviä riskejä ja havaita poikkeavaa käytöstä sekä estää väärinkäytöksiä ja rikollista toimintaa. Teemme havainnointia ja seurantaa niin päivittäisen asioinnin kuin järjestelmätuetujen ratkaisujen kautta.

Koko Säästöpankkiryhmän henkilöstön tulee vuosittain suorittaa kaikille pakollinen asiakkaan tuntemiseen ja rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen verkkokoulutus, jonka suorittamista valvomme.

Epäilyttävistä liiketoimista raportoidaan rahanpesun selvittelykeskukselle lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

Rikkomuksista ilmoittaminen

Säästöpankkien yhteenliittymään kuuluvissa yhteisöissä arvostetaan vapaaseen tiedonkulkuun kannustavaa ympäristöä. Varmistaaksemme toiminnan kannalta kriittisten tietojen saannin, Säästöpankkien yhteenliittymän keskusyhteisö on perustanut rikkomuksista ilmoittamisen (whistleblowing) järjestelmän, jonka kautta Säästöpankkiryhmän työntekijät voivat ilmoittaa havaintonsa mahdollisista vakavista rikkeistä.

Järjestelmän kautta voi ilmoittaa esimerkiksi epäilyt finanssimarkkinoita koskevien säännösten ja määräysten tai sisäisten toimintaohjeiden rikkomuksista (mm. luottolaitoslain vastainen toiminta, arvopaperilainsäädännön rikkominen kuten sisäpiiritiedon väärinkäyttö, pankkisalaisuuden tai tietosuojalainsäädännön rikkominen). Rikkomuksista ilmoittamiseen on Säästöpankkien yhteenliittymään kuuluville yhteisöille laadittu erillinen toimintaohje. Kehitämme rikkomuksista ilmoittamisen järjestelmää vuoden 2021 aikana mm. vastaamaan whistleblower-direktiivin vaatimuksia.

Asiakkaiden tietosuoja ja tietoturva

Korkean tietosuojan ja tietoturvan tason turvaaminen on ensiarvoisen tärkeää kaikessa Säästöpankkiryhmän toiminnassa, sillä toimimme erityistä luotamusta edellyttävällä toimialalla. Tietosuoja on osa asiakaslähtöistä liiketoimintaa. Kaikkien asiakkaidemme tiedot ovat esimerkiksi pankkisalaisuuden, vakuutussalaisuuden tai vastaavan salassapitovelvoitteen alaisia tietoja riippumatta siitä, onko kyse henkilö- vai yritysasiakkaasta. Euroopan Unionin (EU) tietosuoja-asetuksen (GDPR) myötä henkilötietoja käsittelevä lainsäädäntö vahvistui 2018, ja tämän myötä asiakkaidemme tietosuojaan liittyvät tarpeet ovat entistä merkittävämmässä roolissa.

Tietosuoja suhteessa asiakkaisiin ja muihin sidosryhmiin

Tietosuojan tarkoitus on suojata henkilötietoja ja varmistaa yksilön yksityisyydensuoja ja oikeudet henkilötietojen käsittelyssä. Asiakkaiden tietosuojaan liittyvän lainsäädännön velvoitteiden täytyminen on Säästöpankkiryhmässä ensisijaisen tärkeää. Tähän kuuluu muun muassa hyvän tietojenkäsittelytavan noudattaminen. Kuuntelemme sidosryhmiemme odotuksia tietosuojatyön kehittämisessä ensisijaisesti saadun palautteen muodossa. Odotuksia voivat olla esimerkiksi selkeä viestintä ja toiminnan tehokkuus. Tarjoamme asianmukaisen henkilötietojen käsittelyä ja käyttöä koskevan dokumentaation julkisesti verkkosivuillamme. Verkkosivuilla olevista dokumenteista asiakkaamme ja muut sidosryhmämme voivat tarkistaa esimerkiksi missä tarkoituksissa kukin Säästöpankki tai ryhmään kuuluva yhtiö käsittelee heidän tietojaan.

Tietosuojaan liittyvät politiikat ja vastuunjako Säästöpankkiryhmässä

Säästöpankkiliitto osk on Säästöpankkien yhteenliittymän keskusyhteisö, joka vastaa koko yhteenliittymän ohjauksesta ja sisäisestä valvonnasta. Meillä on käytössämme asianmukaiset tekniset, organisatoriset ja hallinnolliset menettelyt, joilla suojaamme kaikkia hallussamme olevia tietoja katoamisen, väärinkäytön, luvattoman käytön, luovuttamisen, muutosten ja tuhoamisen varalta. Toimintaamme ohjaavat yhteenliittymän keskusyhteisön hallituksen vahvistamat ja kunkin Säästöpankin ja yhtiön hallituksissaan käyttöön ottamat tietosuojavaatimusten hallintaperiaatteet. Vastuu tietosuojan toteutumisesta on Säästöpankkiryhmään kuuluvien Säästöpankkien ja yhtiöiden ylimmällä ja toimivalla johdolla.

Tietosuojavastaavan nimittäminen on käytännössä pakollista rahoitus- ja vakuutuslaitoksissa. Säästöpankkien yhteenliittymän keskusyhteisö on nimittänyt tietosuojavastaavan, joka toimii koko Säästöpankkiryhmän tietosuojavastavana. Hänen tehtävänä on muun muassa valvoa GDPR:n ja tietosuojalainsäädännön vaatimusten noudattamista ja toteutumista sekä tarjota tietoa ja neuvoja sekä Säästöpankkiryhmään kuuluville Säästöpankeille ja yhtiöille, yhteenliittymän keskusyhteisölle sekä näiden henkilöstölle ja johdolle. Tietosuojavastaava raportoi havaitsemistaan riskeistä ja kehittämiskohteista ensisijaisesti keskusyhteisön hallitukselle vuosikellon mukaisesti vähintään kaksi kertaa vuodessa ja myös tarvittaessa.

Olemme perustaneet tietosuojavastaavan tueksi tietosuojaorganisaation, jota tietosuojavastaava vetää. Tietosuojaorganisaatioon kuuluvat Säästöpankkien ja yhtiöiden tietosuojayhteyshenkilöt sekä keskusyhteisön edustajat riskienvalvonnasta, henkilöstöhallinnosta ja tietohallinnosta.

Jokaisella säästöpankkilaisella on vastuu tietosuojaan liittyvien sääntöjen ja ohjeiden noudattamisesta roolinsa mukaisesti mukaan lukien havaintojen ja mahdollisten epäkohtien esille tuominen.

Kukin Säästöpankki ja yhtiö vastaavat ensisijaisesti itse omien asiakkaidensa yhteydenottoihin. Säästöpankin ja yhtiön asiakas voi ottaa halutessaan yhteyttä tietosuojavastaavaan, jonka yhteystiedot on informoitu muun muassa Säästöpankkiryhmän verkkosivuilla ja kunkin Säästöpankin ja yhtiön tietosuojaselosteilla.



Tietosuojatyön painopisteitä vuonna 2020

Kehitämme ja ylläpidämme tietosuojaprosessejamme ja toimintamallejamme asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme oikeuksien ja vapauksien turvaamiseksi henkilötietojen käsittelyssä. Edellyttämme tietosuoja koskevan pakollisen verkkokoulutuksen suorittamista.

Lisäksi työntekijöidemme tulee osallistua kohdennettuihin tietosuojakoulutuksiin. Kohdennettuja koulutuksia tai tietoisuuksia järjestetään tarvittaessa esimerkiksi uudesta ohjeistuksesta. Tietosuoja on sisällytetty myös omana osionaan Säästöpankkikeskuksen uusien työntekijöiden perehdytysohjelmaan. Tietosuojavastaava järjestää tarvittaessa myös pankkikohtaisia tietoisuuksia. Myös Säästöpankkien ja yhtiöiden hallitusten jäseniä on tarvittaessa koulutettu tietosuoja-asioissa. Vahvistetut tietosuojaperiaatteet ja ohjeistus ovat kaikkien säästöpankkilaisten saatavilla. Otamme tietosuojan huomioon myös vuosisuunnittelussa ja vuosikellossa.

Tietosuojavastaavan toiminnan painopiste on ollut keskusyhteisön ja yhtiöiden neuvonnassa ja ohjeistuksessa eri alueilla, kuten koko Säästöpankkiryhmään vaikuttavissa projekteissa, hankkeissa ja henkilötietojen käsittelyä koskevista sopimusasioista. Tietosuojavastaava on lisäksi vastaanottanut muutamia asiakkaiden tiedusteluja henkilötietojensa käsittelyyn liittyen. Tietosuojavastaava ei ole vastaanottanut asiakkaiden valituksia.

Myös sisäinen tarkastus on kiinnittänyt huomiota tietosuojakysymyksiin Säästöpankeissa ja yhtiöissä osana omaa tarkastustoimintaansa.

Tietosuojatyön painopisteitä tulevaisuudessa

Tietosuoja on aihepiirinä laaja ja jatkuvasti kehittyvä, joten se vaatii Säästöpankkiryhmältä merkittävästi panostuksia myös tulevaisuudessa. Tulemme jatkossa raportoimaan tietosuoja-asioista säännöllisesti tietotilinpäätöksen muodossa. Painopisteitä ovat prosessien, sisäisen ohjeistuksen ja toimintamallien kehittäminen edelleen sekä varmistuminen siitä, että ne jalkautetaan jokapäiväiseen työhön ja että niiden valvonta toimii. Tavoitteenamme on myös luoda yleinen tietosuojan hallintamalli kaikissa Säästöpankkiryhmään kuuluvissa Säästöpankeissa, yhtiöissä ja yhteenliittymän keskusyhteisössä.

Tietoturva

Tietoturvan kehittämisen painopistealueita ovat Säästöpankkiryhmän liiketoiminnan suojaus tietojenkäsittelyn riskeiltä ja kyberuhkilta, asiakkaiden ja sidosryhmien tietoturvan ja tietosuojan varmistaminen, vaatimuksenmukaisuusvelvoitteiden toteuttaminen sekä ryhmätasoisien politiikkojen, ohjeiden ja standardien jalkautus. Tietoturva on keskeisessä osassa strategiassamme, ja edistämme sitä tehokkaalla riskijohtamisella ja monistettavilla ratkaisuilta. Tietoturvan lakisääteisen vaatimustenmukaisuuden keskeiset velvoitteet ovat PSD2 ja GDPR sekä viitekehyksenä toimii ISF Standardi.

OLEMME ASIAKKAAN TALOUDEN KUMPPANI

Vastuullisen asiakastyömme tavoitteena on asiakkaidemme taloudellisen hyvinvoinnin lisääminen sekä asiakastyytyväisyys. Säästöpankkien tuottama asiakaskokemus eli säästöpankkikokemus rakentuu asiantuntevasta palvelusta, inhimillisestä ja arvostavasta asiakkaiden kohtaamisesta ja hyödyllisyydestä niin, että asiakkaan asiointi Säästöpankin kanssa on mahdollisimman sujuvaa.

Säästöpankkikokemus oli meille vahva kilpailu- ja erottautumistapa myös vuonna 2020. Asiakkaat odottivat pankeilta sekä helppokäyttöisiä digitaalisia palveluita että asiantuntevaa, inhimillistä ja kasvokkaista henkilökohtaista palvelua. Strategiamme mukaisesti tavoitteemme on tarjota asiakkaillemme paras digitaalisten ja henkilökohtaisten palveluiden yhdistelmä ja auttaa heitä kehittämään omaa taloudellista hyvinvointiaan.

Panostamme Säästöpankkiryhmässä henkilökohtaiseen asiakaspalveluun, asiointikanavasta riippumatta. Meille on tärkeää, että asiakkaamme saavat itse valita heille parhaiten sopivan asiointikanavan. Säästöpankkiryhmällä on kattava 120 konttorin verkosto, jossa itsenäiset ja paikalliset Säästöpankit palvelevat asiakkaitamme ympäri Suomen.

Kasvokkain tapahtuvan palvelun lisäksi panostamme digitaalisten palveluidemme jatkuvaan kehittämiseen. Säästöpankeissa on aktiivisessa käytössä mm. verkkoneuvottelut sekä asiakkaiden vahvaan tunnistautumiseen hyödynnettävä puhelin- ja mobiilitunnistus. Vuonna 2020 lanseerasimme asiakkaillemme mahdollisuuden myös dokumenttien sähköiseen allekirjoittamiseen, joka osaltaan tukee vastuullista asiakastyötämme.



Kuva 4. Säästöpankkiryhmällä on laaja konttoriverkosto Suomessa



Vuonna 2020 toteutimme yhteensä lähes 51 000 Oman talouden tuokiota yhdessä asiakkaidemme kanssa.

Panostamme jatkossakin digitaalisten palveluiden kehittämiseen, jotta pystymme palvelemaan asiakkaitamme mahdollisimman hyvin. Digitaalisen asiakaskokemuksen taso riippuu oleellisesti digitaalisten palveluiden taustalla olevien prosessien laadusta ja automaatioasteesta. Varmistaaksemme toimivat taustaprosessit ja hyvän valmiuden tulevaisuuden palvelukehitykselle, teimme alkuvuonna 2019 laajan sopimuksen peruspankkijärjestelmämme uudistamisesta. Tämä hanke kuuluu keskeisimpien investointiemme ja kehityshankkeidemme joukkoon seuraavien vuosien ajan.

Haluamme olla asiakkaidemme talouden kumppaneita. Tahdomme tukea asiakkaitamme niin talouden pitkäjänteisessä suunnittelussa kuin päivittäisten pankkiasioden sujuvassa hoitamisessakin. Erityistä Säästöpankeille on se, että kannamme vastuuta paikallisen väestön säästämisen ja taloudellisen hyvinvoinnin edistämisestä. Emme esimerkiksi myönnä asiakkaillemme liian suuria lainoja tai luottoja, joista he eivät selviytyisi tai jotka veisivät heidän taloutensa liian tiukoille.

Säästöpankkien henkilöasiakkailla on mahdollisuus tulla Oman talouden tuokioon kartoittamaan omaa taloustilannettaan yhdessä Säästöpankin asiantuntijan kanssa. Oman talouden tuokioissa kartoitetaan asiakkaan senhetkinen elämäntilanne ja talouteen liittyvät asiat, sekä tehdään suunnitelma tulevaisuuteen, noin 5 - 10 vuoden päähän. Toteutamme Oman talouden tuokiot asiakkaan parhaaksi katsomalla tavalla joko kasvokkain tai verkkotapaamisten kautta. Vuonna 2020 toteutimme yhteensä lähes 51 000 Oman talouden tuokiota yhdessä asiakkaidemme kanssa.

Oman talouden tuokioiden, kuten muunkin asiakaspalvelumme lähtökohtana on aina asiakkaan tarve, omat toiveet ja talouden tavoitteet. Asiantuntijamme miettii yhdessä asiakkaan kanssa asiakkaalle sopivimman kokonaisuuden ja ratkaisuehdotuksen asiakkaan tavoitteiden saavuttamiseen. Keskusteluiden tavoitteena on aina löytää kunkin asiakkaan talouteen ja elämäntilanteeseen sopivin, kestävällä pohjalla oleva ratkaisu, jossa on huomioitu myös

mahdolliset yllättävät muutokset. Oman talouden tuokiot käsittävät myös henkilöasiakkaiden sijoitusneuvonnan. Sijoitusneuvontaa antavat vain siihen koulutuksen saaneet sijoitusasiantuntijamme.

Asiantuntijoidemme tavoitteena on rakentaa pitkäaikaista yhteistyötä asiakkaan kanssa. Asiantuntijamme ovat säännöllisesti yhteydessä asiakkaisiin myös Oman talouden tuokion jälkeen ja päivittävät taloussuunnitelmaa tarvittaessa asiakkaan elämäntilanteen muuttuessa. Oman talouden tuokiot raportoidaan yhteisten ohjeistusten mukaan, ja keskusteluiden sisältöjä ja tuloksia seurataan. Tuokiot ja niiden seuranta on sidottu myös asiantuntijoidemme tavoitteisiin.

Asiakastyytyväisyys vastuullisuuden mittarina

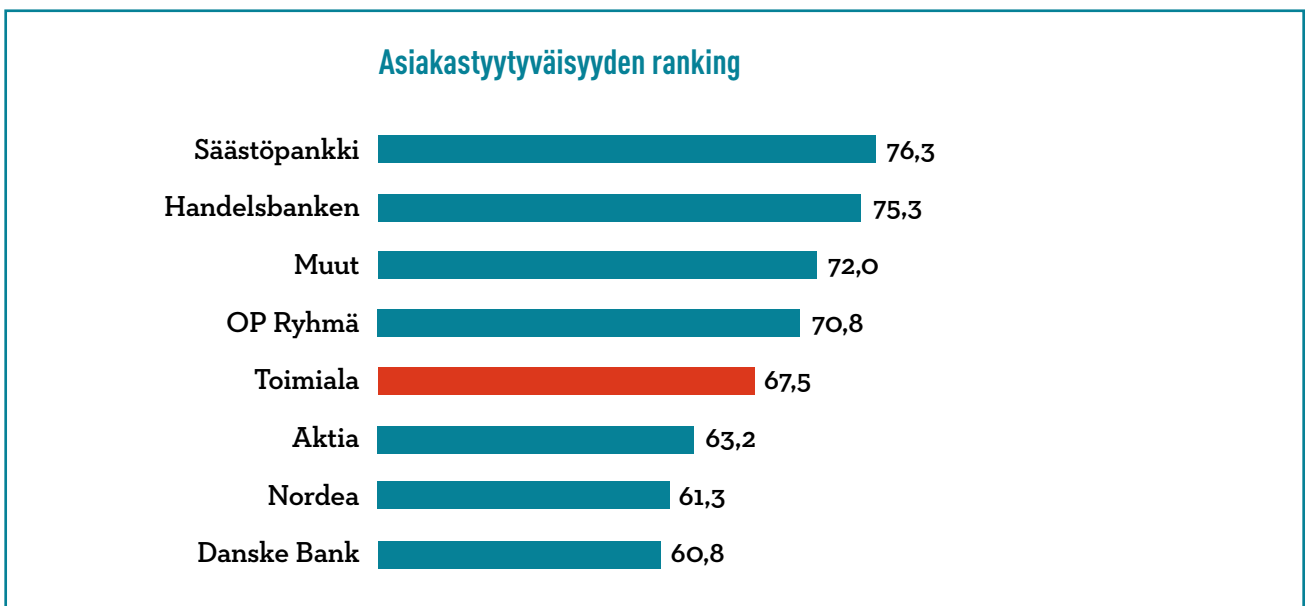
Asiakkaidemme tyytyväisyys on meille Säästöpankkiryhmässä yksi tärkeimmistä vastuullisen toimintamme mittareista. Seuraamme jatkuvasti asiakkaidemme tyytyväisyyttä, ja pyrimme reagoimaan nopeasti asiakastyytyväisyydessä havaittuihin mahdollisiin muutoksiin.

Asiakastyytyväisyysmittausten perusteella onnistuimme asiakastyössä erittäin hyvin vuonna 2020. Säästöpankeissa mitataan jatkuvasti onnistumista käydyissä asiakasneuvotteluissa. Asiakkailta kysytään aina neuvottelun jälkeen, suosittelevatko he Säästöpankkia neuvottelussa saamansa asiakaspalvelun perusteella. Vuonna 2020 asiakasneuvotteluiden suositteluindeksi (NPS) oli 80,6, joka on erinomaisella tasolla, ja ylitti hieman edellisvuoden tason (79,9).

Menestyimme hyvin myös asiakkaiden tyytyväisyyttä ja uskollisuutta mittaavassa EPSI Rating -tutkimuksessa, jossa olivat mukana kaikki Suomen finanssialan merkittävimmät toimijat. Henkilö- ja yritysasiakkaiden tyytyväisyys Säästöpankkeihin oli selkeästi yli toimialan keskiarvon. Henkilöasiakkaiden osalta Säästöpankki sijoittui toimialan asiakastyytyväisyysvertailussa vuonna 2020 sijalle 4 ja yritysasiakkaiden osalta asiakastyytyväisyys oli toimialan paras.



Kuva 12. Asiakastyytyväisyys 2020, yksityisasiakkaat



Kuva 13. Asiakastyytyväisyys 2020, yritysasiakkaat

Säästöpankkiryhmän asiakasmäärän kehitys

Säästöpankkien asiakasmäärä oli vuoden 2020 lopussa noin 452 000, joista henkilöasiakkaiden määrä oli 88 prosenttia, yritysasiakkaiden määrä 9 prosenttia ja maatalous- ja muiden asiakkaiden määrä 3 prosenttia. Asiakkaiden määrä oli noin 3,8 prosenttia alhaisempi kuin vuotta aiemmin. Syynä asiakasmäärän pienentymiseen on passiivisten asiakkaiden poistaminen asiakasjärjestelmästä. Pankkiasioitaan Säästöpankissa säännöllisesti hoitavien aktiiviasiak-

kaiden sekä pankkipalvelunsa Säästöpankkeihin keskittäneiden laajojen asiakkaiden määrä jatkoi kuitenkin kasvuaan myös vuonna 2020. Henkilöasiakkaissa laajojen asiakkaiden määrä kasvoi noin 2,3 prosenttia ja yritysasiakkaiden määrä noin 8,2 prosenttia.

Vuonna 2020 Säästöpankit saivat uusia asiakkaita noin 21 600, mikä on noin 12 prosenttia edellisvuotta vähemmän. Pääsyyinä kasvun hidastumiseen on asuntorahoituksen kasvun hiipuminen edellisvuoden tasosta.

” Uskomme, että vastuullinen sijoittaminen edistää saavuttamaan hyvää pitkän aikavälin tuottoa.

Vastuullinen sijoittaminen ja omistajuus

Säästöpankkien Varainhoito on sitoutunut huomioimaan ympäristön, yhteiskunnallisen vastuun ja hyvän hallintotavan sijoitustoiminnassaan. Näistä tekijöistä käytetään usein lyhennelmää ESG (environment, social, governance). Käyttämämme lähestymistavat vastuulliseen sijoittamiseen ovat vastuullisuuden integrointi sijoituspäätöksentekoon, normipohjainen tarkastelu, poissulkeminen, aktiivinen omistajuus ja vaikuttaminen sekä teemasijoittaminen.

Uskomme, että vastuullinen sijoittaminen edistää saavuttamaan hyvää pitkän aikavälin tuottoa. ESG-tekijöiden huomioiminen auttaa sijoituskohteisiin liittyvien riskien hallinnassa sekä mahdollisuuksien löytämisessä. Vastuullistekijöillä ja niihin liittyvällä sääntelyllä voi olla merkittäviä taloudellisia vaikutuksia. Tahdomme lisäksi edistää muutosta kohti kestävämpää yritystoimintaa ja yhteiskuntaa.

Säästöpankkien Varainhoito (Sp-Rahastoyhtiö) on allekirjoittanut YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen periaatteet (PRI) vuonna 2014 ja on sitoutunut noudattamaan näitä periaatteita sekä raportoimaan vuosittain PRI:lle vastuullisen sijoitustoiminnan toteutumisesta. Olemme myös FINSIF ry:n eli Suomen vastuullisen sijoittamisen yhdistyksen jäsen sekä CDP:n (ent. Carbon Disclosure Project) sijoittaja-allekirjoittaja ilmastonmuutos-, vesi- ja metsäkatoaloitteisiin. CDP on organisaatio, joka kerää yrityskohtaista tietoa mm. ilmastonmuutoksen torjunnasta, vedenkulutuksesta ja kasvihuonepäästöistä. Olemme myös mukana Climate Action 100+-sijoittaja-aloitteessa, joka pyrkii vaikuttamaan yli sataan suuripäästöisimpään yritykseen eri toimialoilla.

Kevään 2020 aikana kymmenen Säästöpankin osake- ja korkorahastoa osallistui rahastojen nettovaikutusta mittaavaan projektiin. Projektin tarkoituksena oli ymmärtää syvemmin rahastojemme nettovaikutus, mikä sitä ajaa ja miten voisimme hyödyntää tietoa salkunhoidossa. Projektin toteutti The Upright Project. Heidän mallinsa hyödyntää tieteisartikkeleita ja tekoälyä, joilla mallinnetaan yksittäisten yritysten nettovaikutusta niiden tuotteiden ja palveluiden kautta. Nettovaikutusta mitattiin

ympäristön, terveyden, yhteiskunnan sekä tiedon ja opin osalta. Projektista saimme uusia näkökulmia tarkastella vastuullisuutta myös nettovaikutusten kautta. Yhtä suurilla painoarvoilla laskettuna rahastojemme nettovaikutus oli positiivinen. Suurimmat positiiviset nettovaikutukset liittyivät yhteiskuntaan, kuten veronmaksuun, työpaikkojen luomiseen sekä yhteiskunnalliseen infrastruktuuriin. Kokonaisuuden kannalta keskittyminen ympäristöasioihin esimerkiksi jo olemassa olevien sijoittaja-aloitteiden kautta tuottaa eniten lisäarvoa nettovaikutukseen.

Vuoden aikana lisäsimme tietoisuutta vastuullisesta sijoittamisesta Säästöpankkiryhmässä. Järjestimme säännöllisesti sijoitustoiminnon ja varainhoidon yhteisiä palaverreja. Säästöpankkien tilaisuuksissa sekä verkkoseminaareissa esittelimme vastuullista sijoittamista ja sen toteutumista käytännössä.

Julkaisemme puolivuositain Säästöpankkien Varainhoidon vastuullisuuskatsauksen. Katsauksessa kerromme mitä olemme tehneet vastuullisen sijoittamisen osalta sekä julkaisemme tietoa rahastojemme vastuullisuusmittareista. Rahastokohtaisista tiedoista löytyy esimerkiksi vastuullisuuspestetykset ja -arvosanat sekä hiilijalanjaljet. Kerromme myös esimerkiksi mitkä rahastoistamme ovat saaneet Morningstarin Low Carbon -merkin ja mikä on rahastojemme sijoituskohteiden positiivinen ympäristövaikutus sekä hiiliriski. Esimerkiksi vuoden 2019 lopussa neljällä rahastollamme oli Morningstarin Low Carbon -merkki, kun vuoden 2020 lopussa niitä oli yhdeksällä. Katsaus on luettavissa [verkkosivuiltamme](#).

Vastuullisuuden johtaminen ja organisointi sijoitustoiminnassa

Vastuullinen sijoittaminen on kiinteä osa sijoitustoimintaamme. Sijoitusten vastuullisuudesta ja kokonaisuudesta vastaa Sp-Rahastoyhtiön toimitusjohtaja. Kukin salkunhoitaja vastaa vastuullisen sijoittamisen periaatteiden noudattamisesta ja soveltamisesta käytännössä. Vastuullisen sijoittamisen asiantuntija kehittää, kouluttaa ja koordinoi vastuullista sijoittamista eri omaisuuslajeissa sekä raportoi vastuullisuuden toteutumisesta sijoitustoiminnassa. Sp-Rahastoyhtiön hallitus vahvistaa säännöllisesti vastuullisen sijoittamisen periaatteet ja seuraa vastuullisuuden toteutumista.

Vastuullisuuden integrointi sijoituspäätöksentekoon

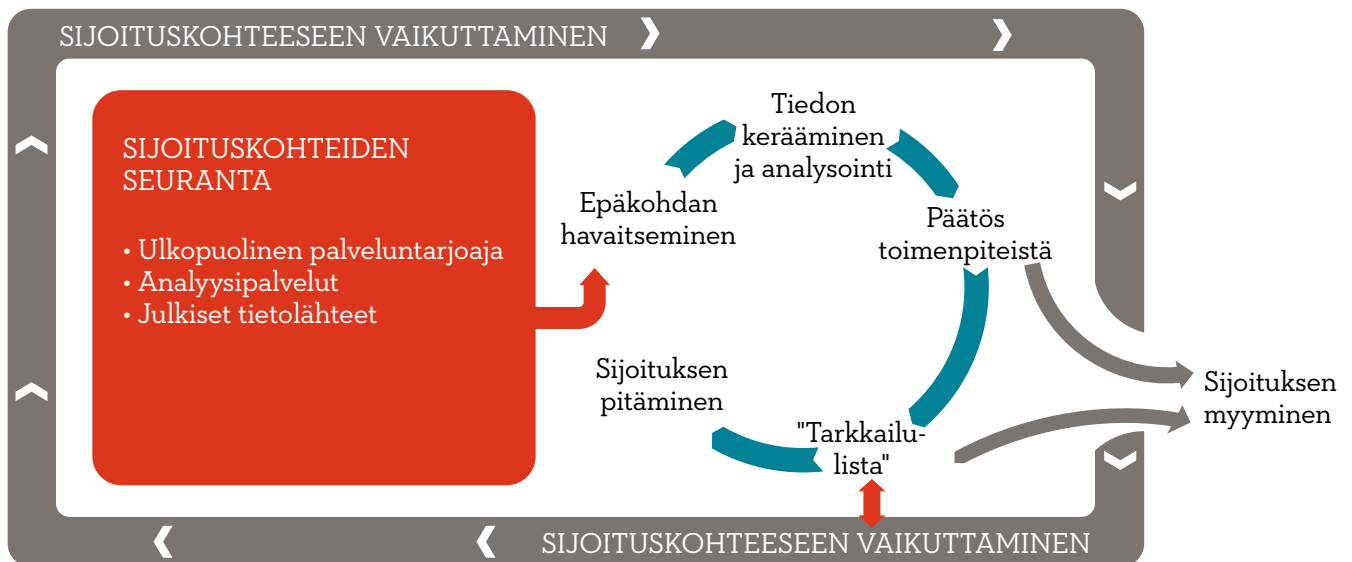
Säästöpankkien Varainhoidossa vastuullisuuden periaatteiden soveltaminen on integroitu suoraan osaksi sijoitusprosessia, eli ESG-tekijöiden huomiointi ja arviointi tapahtuvat osana sijoituspäätöksentekoa ja -analyysiä. Salkunhoitaja arvioi sijoituskohteen vastuullisuuteen liittyviä olennaisia riskejä ja mahdollisuuksia osana muuta sijoituskohteen analyysiä.

Vastuullisuus on yksi arviointiperusteemme yhteistyökumppania valittaessa. Ulkoisten rahastosijoitusten osalta pyrimme löytämään yhteistyökumppaneita, joiden sijoitusfilosofia ja lähestymistapa vastaavat omia valintojamme. Ulkoisten rahastojemme varainhoitajia valitessa suosimme niitä, jotka ovat allekirjoittaneet YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen PRI-periaatteet. Vuoden 2020 lopussa kaikki käyttämämme ulkoiset varainhoitajat olivat allekirjoittaneet nämä periaatteet. Lisäksi sijoitamme ainoastaan rahastoihin, joiden hallinnointiyhtiö sijaitsee valtiossa, joka on liittynyt OECD:n AEOI-sopimukseen eli automaattista verotietojen vaihtoa koskevaan sopimukseen tai tähän rinnastettavaan FATCA-sopimukseen USA:n osalta.

Ulkopuolisen palveluntarjoajan lisäksi käytämme vastuullisuuden arvioimisessa yritysten vastuullisuusraportteja, uutisia, kansalaisjärjestöjen sekä muiden julkisten tietolähteiden kautta saatavia tietoja.

Kansainvälisten normien ja sopimusten seuranta

Seuraamme, miten suorat sijoituskohteemme toimivat kansainvälisten normien ja sopimusten mukaisesti. Tarkasteltavat normit ja sopimukset pohjautuvat nk. YK:n Global Compact periaatteisiin, jotka pohjautuvat YK:n Ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen, ILO:n Työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskevaan julistukseen, YK:n Rion ympäristöä ja kehitystä koskevaan julistukseen sekä YK:n Korruption vastaiseen yleissopimukseen. Epäkohdan havaitessamme pyrimme selvittämään yrityksen toimenpiteet ja halukkuuden korjata epäkohdan taustalla olevat tekijät. Olemme mahdollisesti yhteydessä yritykseen joko suoraan tai palveluntarjoajan kautta saadaksemme lisätietoa ja vaikuttaaksemme heidän toimintaansa. Yrityksen toiminta Global Compact -periaatteiden vastaisesti voi johtaa sijoituksesta luopumiseen. Käsittelemme nämä aina tapauskohtaisesti. Käymme säännöllisesti läpi kaikki suorat osakesijoituksemme ja yrityslainamme normirikkomusten osalta. Seurannassa käytämme apuna ulkopuolista palveluntarjoajaa.



Kuva 14. Sijoituskohteiden seuranta

Teemasijoittaminen ja vaikuttaminen

Osa sijoittajista haluaa valita sijoituskohteensa niin, että ne paremmin vastaavat heidän arvomaailmaansa. Sijoittajat pyrkivät tuoton lisäksi saamaan positiivista, mitattavaa vaikuttavuutta sijoituksiltaan.

Säästöpankki Ympäristö on erikoissijoitusrahasto, jonka sijoituskohteet keskittyvät ilmastonmuutoksen hillintään sekä ympäristöinnovaatioihin. Rahaston arvo vuoden 2020 lopussa oli 15,96 miljoonaa euroa, joka vastaa 0,44 prosenttia Säästöpankkien Varainhoidon rahastojen kokonaispääomistä. Lisää tästä rahastosta on luettavissa tämän raportin Ympäristövastuu-osiossa.

Poissuljenta

Suljemme pois suorista sijoituksistamme kiistanalaisia eli kansainvälisin sopimuksin kiellettyjä aseita valmistavat, myyvät tai markkinoivat toimijat. Kiistanalaisia aseita ovat esimerkiksi maamiinat, rypälepommit, biologiset ja kemialliset aseet sekä joissain tapauksissa ydinaseet.

Olemme poissulkeneet suorista sijoituksistamme hiilenkäyttäjiä ja -tuottajia. Poissulkeminen koskee kaivosyhtiöitä, joiden liikevaihdosta yli 25 prosenttia tulee energian tuottamiseen käytetystä hiilestä tai yrityksen energiahiihen tuotantomäärät ovat suuria. Sähköyhtiöistä poissulku koskee niitä, jotka käyttävät merkittävästi hiiltä polttoaineena. Tämänkaltaisen yrityksen kohdalla voidaan tehdä poikkeus, jos sillä on uskottavia suunnitelmia hiilenkäyttönsä ja ilmastovaikutustensa pienentämiseksi.

Emme myöskään sijoita suoraan tupakanvalmistajiin tai yrityksiin, joka toistuvasti rikkovat kansainvälisiä normeja ja sopimuksia eivätkä aktiivisesti osoita parantavansa epäkohtaa toiminnassaan.

Ilmastonmuutoksen hillintä sijoitustoiminnassa

Ilmastonmuutos on yksi merkittävimmistä maapallon hyvinvointiin vaikuttavista tekijöistä. Ilmastonmuutoksesta johtuvilla riskeillä ja ympäristöön liittyvällä sääntelyllä voi olla myös merkittäviä taloudellisia vaikutuksia etenkin tietyillä toimialoilla tai maantieteellisen sijainnin osalta.

Ilmastonmuutos ja ympäristön hyvinvointi ovat teemoja, jotka ovat nousseet keskeiseen asemaan myös poliittisessa keskustelussa. Ympäristötekijät ja ilmastonmuutos ovat aiheita, jotka näkyvät yritysten strategisissa tavoitteissa ja liiketoiminnan suunnittelussa. Ilmastonmuutoksen kiihtyminen johtaa väistämättä lainsäädännön muutoksiin ja sitä kautta yritysten toimintaympäristö tulee muuttumaan merkittävästi. Ympäristöasioista on tullut yrityksille merkittävä kilpailutekijä ja sijoittajille tuotonlähde. Uusia teknologioita syntyy jatkuvasti ja vanhoja tuotantomalleja kehitetään vastaamaan kestävä kehityksen ja ilmastomuutoksen haasteeseen. Alansa edelläkävijät ovat usein etulyöntiasemassa muuttuvassa toimintaympäristössä.

Ilmastonmuutoksen vaikutuksiin on myös sijoittajan syytä varautua riskienhallinnan ja paremman tuotto-riskisuhteen tavoittelun suhteen. Toisaalta ilmastonmuutoksen hillintä ja siihen sopeutuminen tarjoaa sijoittajille uusia sijoituskohteita ja muita potentiaalisia, hyödynnettäviä mahdollisuuksia. Otamme sijoitustoiminnassamme huomioon rahastojemme kohdeyritysten toiminnan ilmastovaikutukset. Olemme poissulkeneet tiettyjä toimialoja ilmastonmuutokseen liittyvien taloudellisten vaikutusten vuoksi. Lisäksi käytössämme on erilaisia tunnuslukuja, joiden avulla lisäämme rahastojemme ympäristövaikutusten ja hiiliriskin läpinäkyvyyttä.

Lue tarkemmin tavastamme toimia Ympäristövastuu-osion alta tästä raportista.

”

Säästöpankki Ympäristö on erikoissijoitusrahasto, jonka sijoituskohteet keskittyvät ilmastonmuutoksen hillintään sekä ympäristöinnovaatioihin.



Aktiivinen omistajuus osana vastuullisuutta

Olemme aktiivinen omistaja, mikä tarkoittaa mm. osallistumista omistamiemme yritysten yhtiökokouksiin sekä vuoropuhelua yritysten kanssa. Erityisesti seuraamme niiden yhtiöiden kehitystä, joiden osakkeita rahastojen salkkuihin sisältyy. Pyrkimyksenä on lisätä avoimuutta, läpinäkyvyyttä sekä vastuullisuuden toteutumista kohdeyritysten toiminnassa. Olemme tarvittaessa joko suoraan tai palveluntarjoajan kautta yhteydessä yhtiöihin ja pyrimme vaikuttamaan siihen, että yritykset puuttuvat epäkohtiin ja edistävät vastuullista toimintatapaansa. Yritystapaamisissa pyrimme keskustelemaan vastuullisuuteen liittyvistä asioista ja korostamaan niiden merkitystä.

Säästöpankkien Varainhoito toteuttaa omistajapolitiikkaansa osallistumalla omistajaohjauksen periaatteiden mukaisesti rahastojen sijoituskohteena olevien yhtiöiden yhtiökokouksiin. Harkitsemme yhtiökokouksiin osallistumista ottaen huomioon esityslistan sisällön, rahaston vaikutusmahdollisuudet yksittäisessä kokouksessa, rahastojen suhteellisen

omistusosuuden suuruutta sekä jos esityslistalla on yhteiskunnallisesti tärkeä aihe.

Säästöpankkirahastot osallistuivat vuoden 2020 aikana kahdeksaan yhtiökokoukseen: seitsemään kotimaassa ja yhteen ulkomailla. Poikkeuksellisen kevään takia osallistumismäärä yhtiökokouksiin oli vähäisempi. Säästöpankki Kotimaa osallistui seitsemään kokoukseen, Säästöpankki Pienyhtiöt kuuteen, Säästöpankki Itämeri viiteen, Säästöpankki Korkoplus kahteen, Säästöpankki Eurooppa yhteen ja Säästöpankki Kiinteistöosake Eurooppa yhteen. Yhdessä yhtiökokouksessa äänestimme kyseisen yhtiön johdon ehdotuksia vastaan.

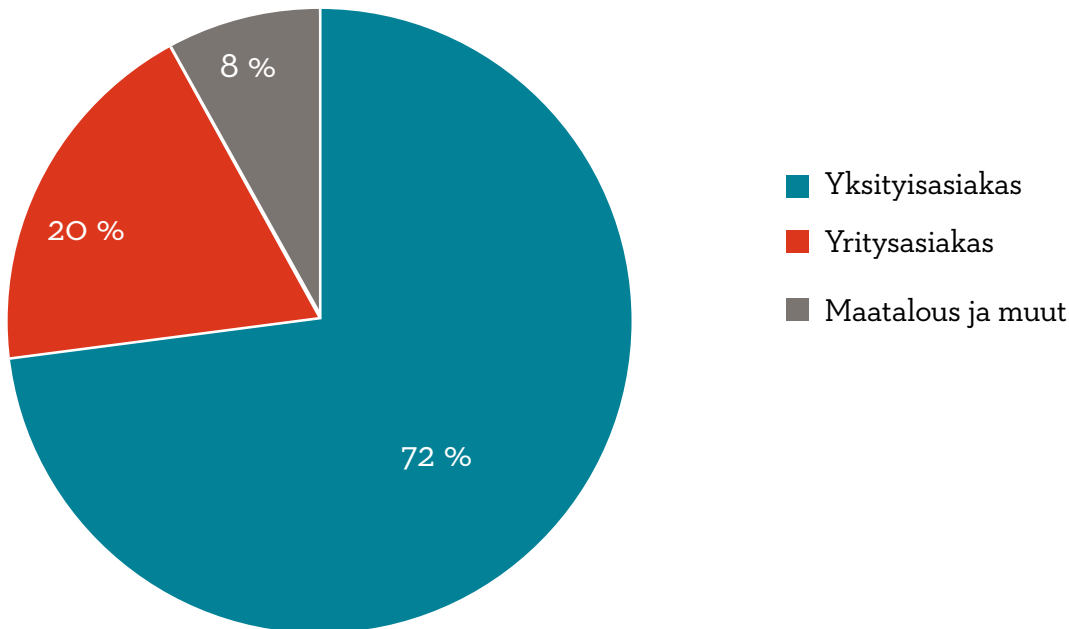
Tahdomme myös edistää vastuullisen sijoittamisen yleistymistä ja kehittymistä. Olemme olleet puhumassa vastuullisesta sijoittamisesta erilaisissa tilaisuuksissa, kuten ryhmän sisäisissä tilaisuuksissa ja asiakastilaisuuksissa sekä muissa tilaisuuksissa. Olemme myös tukeneet vastuullisen sijoittamisen tietoisuutta olemalla osallisena akateemisissa tutkimuksissa liittyen vastuulliseen sijoittamiseen.



Vastuullinen rahoittaminen

Säästöpankkiryhmän pankkitoiminnan luottokanta oli vuoden 2020 lopussa 9 330 (8 975) miljoonaa euroa ja kasvoi 4,0 prosenttia vuoden 2019 lopun

LUOTOT ASIAKASRYHMITTÄIN 31.12.2020



Kuva 15. Luotot asiakasryhmittäin per 31.12.2020

Säästöpankkiryhmän luotonanto perustuu luottolaitoslakiin, kuluttajansuojalakiin, Finanssivalvonnan ohjeisiin ja määräyksiin sekä muihin hyvään luotonantotapaan liittyviin säännöksiin. Säästöpankkien liiketoiminta perustuu yhteenliittymän hallituksessa hyväksytyyn ryhmän strategian mukaisesti vähäris-kiseen vähittäispankkitoimintaan ja Säästöpankin riskinotto on maltillista. Säästöpankkiryhmän keskusyhteisön hallitus ohjaa ja johtaa Säästöpankkien luotonantoa Säästöpankkiryhmän ryhmätason luottoriskistrategialla, luottohallinnon ohjeella ja luotto-ohjeella, jotka pohjautuvat viranomaismääräyksiin ja ohjeisiin. Näiden ohjeiden pohjalta jokainen Säästöpankki vahvistaa pankkitason ohjeensa.

Säästöpankkiryhmän luottoriskistrategialla ja sitä täydentävillä ohjeilla varmistamme ryhmän yhteiset vastuullisen luoton myöntämisen kriteerit ja toimitatavat myös silloin, jos asiakkaalle tulee maksuvaikeuksia. Maksuvaikeuksiin joutuneiden asiakkaiden tunnistamiseen, hoitamiseen, seurantaan ja raportointiin liittyvä ohjeistus löytyy Säästöpankkien Yhteenliittymän toimintaohjeesta Ongelma-asiakkaiden tunnistaminen ja hallinta.

Vastuullisen luotonantomme tavoitteena on edistää asiakkaiden taloudellista hyvinvointia rahoittamal-

tilanteesta. Taseessa olevista luotoista henkilöasiakkaiden osuus oli 72,2 (73,1) prosenttia, yritysasiakkaiden osuus oli 19,8 (18,4) prosenttia ja maatalousyrittäjien ja muiden osuus oli 8,1 (8,9) prosenttia.

la kannattavia ja eettisesti hyväksyttäviä sekä asiakkaan velanhoitokyvyn rajoissa olevia hankkeita. Tunnetun vastuun rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä. Säästöpankkien yhteenliittymässä on määritelty asiakkaan tuntemiseen ja rahanpesun estämiseen liittyvä verkkokoulutus, jonka suorittaminen on pakollista säännöllisin väliajoin kaikilla organisaatiotasolla.

Toisaalta tehtävämme on varmistaa, ettei asiakas ylivelkaannu tai joudu maksuvaikeuksiin virheellisesti mitoitettun velanhoitokyvyn takia. Tavoitteenamme on kartoituksen kautta löytää asiakkaalle ja asiakkaan hankkeeseen sopivat, Säästöpankkiryhmän tai kumppaniemme palveluvalikoimaan kuuluvat lainatuotteet. Tyytyväisten asiakkaiden suosittelmina pystymme kasvattamaan Säästöpankkiryhmän riskinkantokykyä ja sitä kautta voimme rahoittaa myös uusien asiakkaiden hankkeita.

Käsitlemme asiakkailta saadut palautteet Yhteenliittymän Asiakasvalitusten ja -palautteiden käsittely-ohjeen mukaisesti. Tämä ohje määrittelee yhtenäiset toimintatavat ja periaatteet asiakasvalitusten ja asiakaspalautteiden käsittelemiseksi. Kaikki saadut valitukset ja palautteet käsitellään yhteneväisesti ohjeistuksen mukaisesti. Yhteenvedo valituksista ja pa-



Vuoden 2020 aikana otimme käyttöön luottoasiakirjojen sähköisen allekirjoituksen, jolloin asiakkaan ei tarvitse allekirjoittaa luottoasiakirjoja pankin konttorissa.

lautteista raportoidaan Säästöpankin johdolle säännöllisin väliajoin.

Kirjaamme rahoitukseen liittyvät asiakasvalitukset ja -palautteet järjestelmään ja vastaamme akuutteihin palautteisiin heti. Muissa tilanteissa vastuutamme valitukset ja palautteet ja vastaamme asiakkaalle asiakkaan toivomalla tavalla ilman aiheetonta viivästystä.

Tallennamme kehitysideat kyseisen Säästöpankin järjestelmään ja ohjaamme ne pankissa nimetyille henkilölle, joka arvioi kehitysidean ja tarpeen mukaan käynnistää toimenpiteitä pankin palvelun tai tuotteiden kehittämiseksi. Mikäli pankki arvioi kehitysidean toteuttamiskelpoiseksi, mutta toteutus ei ole pankin päätettävissä, kehitysidea lähetetään Säästöpankkikeskukseen tuotealueesta vastaavalle tuotepäällikölle.

Vastuullisen luotonannon toteuttamista seurataan Yhteenliittymätasolla luottoriskistrategiassa määriteltujen riskirajamittareiden avulla. Mittareina käytämme mm. maksuviiveiden ja järjestämättömien seuranta sekä vastuiden maturiteettijakaamaa. Yhtenä mittariston tavoitteena on seurata,

- ettei asiakkaita yliluototeta
- että asiakkaiden ongelmiin tartutaan, jottei asiakas joudu suurempiin vaikeuksiin maksamattomien luottojen takia
- ettei luotoille myönnetä liian pitkiä laina-aikoja, jotta asiakkaan maksettavaksi tuleva korkojen kokonaismäärä säilyy järkevällä tasolla.

Henkilöasiakkaiden rahoittaminen

Digitalisoimme asteittain toimintaamme. Asiakas voi käydä luottoneuvottelun Säästöpankin konttorin lisäksi puhelimitse tai verkkoneuvotteluna. Vuoden 2020 aikana otimme käyttöön luottoasiakirjojen sähköisen allekirjoituksen, jolloin asiakkaan ei tarvitse allekirjoittaa luottoasiakirjoja pankin konttorissa. Myös sähköinen asuntokauppa tuli mahdolliseksi vuoden 2020 aikana. Näin toimien säästämme asiakkaan aikaa ja vähennämme yhdessä asiakkaidemme kanssa hiilijalanjälkeä. Tulevina vuosina uusiessamme peruspankkijärjestelmiä mahdollistamme myös automaattisen päätöksenteon henkilöasiakaslainoille.

Myöntäessämme luottoa asiakkaillemme laskemme asiakkaan maksukyvyyn käytettävissä olevilla tiedoilla ja arvioimme huolellisesti vakuudeksi tarvittavan omaisuuden arvon. Pyrimme ottamaan huomioon asiakkaan taloudellisen turvallisuuden ja luotettavan toiminnan menestymisen mahdollisuudet.

Osana vastuullista luotonantoa asiakkaan takaisinmaksukyvyyn arvioinnissa huomioimme korkoriskiiin liittyvät asiat, tarjoamme asiakkaan tilanteeseen sopivia korkosuojaustuotteita ja kannustamme asiakasta varautumaan yllättäviin tilanteisiin ja tulevaisuuden hankintoihin jatkuvan säästämisen ratkaisuilla. Vastuullinen luotonanto käsittää myös riskien selittämisen asiakkaalle ymmärrettävästi; hankkeen riskien ymmärtäminen tukee asiakkaan päätöksentekoa. Samalla vahvistamme asiakkaan finanssilukutaitoa talouden valmentajan roolissamme.

Vastuulliseen toimintaan kuuluu asiakkaan auttaminen myös tilanteissa, joissa asiakkaan luotonhoitokyky on heikentynyt. Painotamme asiakkaalle yhteydenoton tärkeyttä, mikäli lainan hoitamisessa tulee ongelmia. Yhdessä asiakkaan kanssa löydämme usein ratkaisuja, joilla asiakas pääsee vaikean tilanteen yli.

Yritysasiakkaiden rahoittaminen

Säästöpankkien yritystoiminnan kohderyhminä ovat hyvämaineiset, pääsääntöisesti kunkin pankin omalla toimialueella toimivat mikro- ja pienet yritykset, elinkeinonharjoittajat, maa- ja metsätalousasiakkaat sekä julkisen sektorin toimijat. Säästöpankkiryhmä ei ota asiakkaaksi eikä rahoita ns. pikavippitoimintaa tarjoavia yrityksiä eikä virtuaalivaluutan liikkeellelaskijoita. Rahoitamme Säästöpankkien toimialueiden yrityksiä, jolla edistämme alueen työllisyyttä ja mahdollistamme omalta osaltamme talouden kasvua ja sen kehittymistä. Säästöpankit toimivat pääsääntöisesti paikallisesti ja juuri Säästöpankkien paikallistuntemus antaa hyvät edellytykset yritysten toiminnan vastuullisuuden arvioimiseksi.

Säästöpankkiryhmän yritysrahoituksessa käytetään Suomen Asiakastiedon vastuulliseen luotonmyöntöön liittyvää palvelua. Palvelu on ryhmän tarpeet huomioiden rakennettu, ja se tukee pienten ja keski-

suurten yritysasiakkaiden luottoprosessia. Palvelusta muun muassa tarkistetaan, onko yritys tuomittu rikoksista tai onko sille määrätty seuraamusmaksuja.

Lähivuosina kehitysprojekteissamme jatkamme luottoprosessien automatisointia ja digikehitystä. Tavoitteemme on tarjota asiakkaille mahdollisimman kattava ajasta ja paikasta riippumaton asiantuntijatuki ja itsepalvelumahdollisuudet luoton elinkaaren eri vaiheissa.

YRITYSLUOTTOKANNAN TOIMIALAJAKAUMA

Toimiala (1 000 euroa)	31.12.2020	31.12.2019
Peruselinkeinot, kalastus, kaivostoiminta	6,6 %	6,4 %
Teollisuus	5,2 %	5,7 %
Energia, vesi ja jätteenhuolto	0,8 %	0,9 %
Rakentaminen	8,9 %	9,0 %
Kauppa	7,2 %	7,0 %
Hotelli ja ravintola	3,2 %	2,9 %
Kuljetus	2,7 %	2,9 %
Rahoitus	1,6 %	1,6 %
Kiinteistö	53,5 %	53,2 %
Tutkimus,konsultointi ja muut yrityspalvelut	5,6 %	5,8 %
Muut palvelut	4,9 %	4,6 %
Yhteensä	100,0 %	100,0 %

Taulukko 4. Yritysluottokannan toimialajakauma per 31.12.2020

UUDISTUMISKYKYINEN, HYVINVOIVA HUIPPU-OSAAJIEN TYÖYHTEISÖ JA YRITYSKULTTUURI

Säästöpankkiryhmän strategia ja yhteiset arvot ohjaavat kaikkea toimintaamme. Tahdomme olla suomalaisten taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullinen edistäjä ja mahdollistamme asiantuntijuudellamme asiakkaillemme paremman elämän. Jokaisen säästöpankkilaisen työpanos on tärkeä saavuttaaksemme strategiset tavoitteemme. Kehitämme tapaamme toimia ja rakennamme määrätietoisesti yhteistä yrityskulttuuria, joka mahdollistaa entistäkin paremman menestymisemme tulevaisuudessa. Tahdomme olla houkutteleva työyhteisö, josta jokainen säästöpankkilainen on ylpeä ja jossa huippuosaajat haluavat työskennellä.

Toimintatapamme arjessa on yhdenvertainen ja tasa-arvoinen. Tarjoamme henkilöstöllemme ympäristön, jossa oppimista ja kehittymistä arvostetaan. Menestyksemme perustuu asiantuntevaan ja sitoutuneeseen henkilöstöön, sekä tavoitteelliseen ja vastuuta jakavaan johtamiseen avoimessa ja keskusteleavassa työyhteisössä. Jokainen yksilö kantaa oman roolinsa mukaisen vastuun yhteisönsä menestymisestä.

Tyytyväinen henkilöstö on menestyksemme edellytys. Olemme huippuosaajia erityisesti ihmisten ja uudistumisen johtamisessa, asiakkaiden talouden valmentamisessa sekä asiakaslähtöisessä, teknologian mahdollisuuksia hyödyntävässä liiketoiminnan kehittämisessä. Tahdomme olla toimialamme edelläkävijöitä osaamisen jakamisessa sisäisesti sekä osaamisen soveltamisessa käytännön toimintaan tulosten saavuttamiseksi.

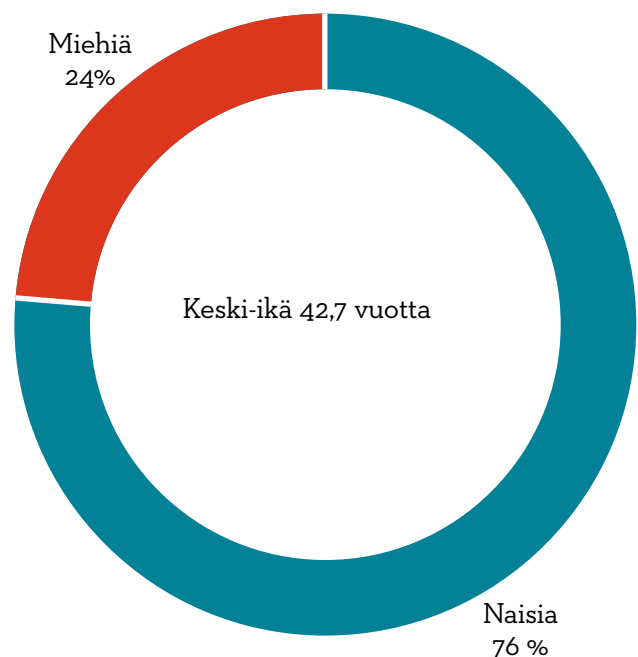
Tarjoamme esihenkilöille työvälineet vahvuksiensa ja kehityskohtiensa löytämiseksi sekä mahdollisuuden uudistaa omaa johtamistaan. Seuraamme johtamista vuosittain Säästöpankkiryhmän henkilöstökyselyssä sekä kehityskeskusteluissa, joissa esihenkilöt saavat johtamisensa tueksi palautetta alaisiltaan.

Säästöpankkiliitto osk:n hallitus vahvistaa henkilöstöä koskevat toimintaperiaatteet, jolla pyritään varmistamaan henkilöstön luotettavuus, ammattitaito ja henkilöstön riittävyys. Säästöpankkiryhmään kuuluvat yhteisöt laativat itselleen yrityskohtaisesti henkilöstöjohtamisen periaatteet linjausten mukaisesti sekä vastaavat sen käytännön toteuttamisesta.

Säästöpankkiryhmän henkilöstö

Säästöpankkiryhmän henkilöstöä työskentelee ympäri Suomen 18 itsenäisessä Säästöpankissa sekä seitsemän (7) yhtiön Säästöpankkikeskuksessa. Ryhmässä on noin 120 konttoria ja toimipistettä Helsingistä Rovaniemelle ja Närpiöstä Joensuuhun ulottuvalla akselilla.

Henkilöstöä Säästöpankkiryhmässä oli vuoden 2020 lopussa 1 418 (1 391). Henkilöstöstämme 76 % oli naisia 24 % miehiä. Työntekijöidemme keski-ikä vuonna 2020 oli 42,7 vuotta (42,8).



Kuva 16. Säästöpankkiryhmän henkilöstö -sukupuolijakauma ja keski-ikä

Henkilöstömäärä	Naiset	Miehet	Yhteensä	
Vakituiset	979	306	1285	91 %
Määräaikaiset	103	30	133	9 %
Yhteensä	1066	325	1418	

Henkilöstömäärä	Naiset	Miehet	Yhteensä			
Täysiaikaiset	965	68 %	312	22 %	1277	90 %
Osa-aikaiset	117	8 %	24	2 %	141	10 %
Yhteensä	1082		336		1418	

Naisia	1082	76 %				
Miehiä	336	24 %				
Yhteensä	1418	100 %				

Taulukko 6. Säästöpankkiryhmän täysiaikaisten ja osa-aikaisten työntekijöiden määrä 2020

Säästöpankit, sekä Sp-Rahastoyhtiö Oy, Säästöpankin Keskuspankki Suomi Oyj, Sp-Kiinnitysluottopankki Oyj, Säästöpankkipalvelut Oy ja Säästöpankkiliitto osk kuuluvat rahoitusalan yleissitovan työehtosopimuksen piiriin ja Sp-Henkivakuutus Oy vakuutusalan yleissitovan työehtosopimuksen piiriin. Työehtosopimuksen piirissä Säästöpankkiryhmässä on yli 90 prosenttia koko henkilöstömäärästä.

Vuokratyövoiman käyttö Säästöpankkiryhmätasolla oli vähäistä. Säästöpankkiryhmän keskusyhteisössä työskenteli vuoden 2020 lopussa kuusi henkilöä työkierrossa eri Säästöpankeista ja Säästöpankkipalveluista, sekä yksi (1) vuokratyöntekijä.

Henkilöstökysely

Vuonna 2020 toteutimme Säästöpankkiryhmän yhteisen Meidän Säästöpankki -henkilöstökyselyn, joka on laadittu ryhmästrategiamme pohjalta. Juuri päivitetyn ryhmästrategiamme mukaan Säästöpankki-

ryhmän tarkoitus on olla suomalaisten taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullinen edistäjä, joka mahdollistaa asiantuntijuudellaan asiakkailleen paremman elämän. Henkilöstökyselyn avulla saamme arvokasta tietoa siitä, miten rakennamme yhdessä Säästöpankin menestystä tämän tarkoituksemme toteutumiseksi.

Henkilöstökyselyn tavoitteena on seurata strategian toteutumista sekä tarjota henkilöstölle mahdollisuus tuoda esiin näkemyksiään, joita hyödynnetään paikallisesti ja ryhmätasolla toiminnan kehittämisessä. Henkilöstökyselyn vastausprosentti on ollut vuosittain korkea; vuonna 2020 henkilöstökyselyyn vastasi 89,2 prosenttia säästöpankkilaisista ja tulosten keskiarvo oli hyvällä tasolla: 3,33 (asteikolla 1-4). Tulosten perusteella säästöpankkilaiset suosittelivat ryhmää työpaikkana ja ovat säästöpankkilaisuudesta ylpeitä. Henkilöstömme vahvuudeksi nousi myös muutoskyvykyys, mikä näkyy muun muassa siten, että henkilöstö kokee, että heille on luotu edellytykset uudistua työroolin muuttuessa ja heitä kannustetaan kokeilemaan uudenlaisia ratkaisuja työssään.

”” Vuonna 2020 henkilöstökyselyyn vastasi 89,2 prosenttia säästöpankkilaisista ja tulosten keskiarvo oli hyvällä tasolla: 3,33 (asteikolla 1-4).

” Henkilöstömme vahvuudeksi nousi myös muutoskyvykkyys, mikä näkyy muun muassa siten, että henkilöstö kokee, että heille on luotu edellytykset uudistua työroolin muuttuessa ja heitä kannustetaan kokeilemaan uudenlaisia ratkaisuja työssään.



Henkilöstön ja osaamisen kehittäminen

Menestyminen asiakasliiketoiminnassa ja digitalisaation muutoksessa edellyttää meiltä toimintatapojen uudistamista, jokaiselta oman asiantuntemuksen jatkuvaa ylläpitoa ja kehittämistä sekä yhtenäisenä joukkueena toimimista. Toimintavuoden aikana pääsimme hyödyntämään laajemmin uusia työvälineitä, jotka mahdollistivat uudenlaisen tavan tehdä työtä ja vahvistavat samalla yhdessä tekemistä. Myös henkilöstökyselyn tulosten mukaan henkilöstömme pyrkii aktiivisesti kehittämään omaa työtään sekä jakamaan hyviä käytäntöjä kollegoiden kanssa.

Vuonna 2020 Sp-Akatemia, Säästöpankkiryhmän osaamisen kehittämisen verkosto, jatkoi aktiivista toimintaansa neljän työryhmän voimin. Työryhmissä toimi aktiivisesti yli 50 säästöpankkilaista ympäri Säästöpankkiryhmää keskustellen strategian mukaisista osaamistarpeista ja täten edistään liiketoimintalähtöisten valmennusten toteutusta tärkeiden osaamisalueiden kehittämiseksi. Säästöpankkiryhmän koulutustarjonta painottui koronavirustilanteen myötä etätoteutuksiin ja verkko-oppimiseen. Kuluneen vuoden aikana toteutimme noin 200 koulutusta ja tilaisuutta. Niihin sisältyivät henkilöstön ja johdon pidemmät valmennusohjelmat, lyhyemmät sisäiset etäkoulutukset, informatiiviset tietoisut ja eri toimintojen ajankohtaispäivät. Substanssiosaamisen kehittämisen lisäksi kasvatimme edelleen kyvykkyyttämme mm. esihenkilötyön, myynnin & asiakastyön johtamisen sekä projektityöskentelyn osalta.

Tuemme mahdollisuuksia henkilöstön liikkuvuuteen ja osaamisen monipuoliseen kehittämiseen. Rakennamme erilaisia malleja ja käytäntöjä osaamisen jakamisen tueksi. Avoimet työpaikkamme niin määräaikaan, kuin toistaiseksi voimassa oleviin tehtäviin tulevat aina ensin sisäisiin hakukanaviin ennen ulkoisten rekrytointikanavien käyttöä. Työkierrolla mahdollistamme laaja-alaisen osaamisen jakamisen. Työkiertomallin hyödyntäminen Sääs-

töpankkiryhmässä on mahdollistanut henkilöstön työskentelyn eri projekteissa ja sijaisuuksissa.

Tahdomme, että jokainen työntekijä on oman työnsä paras asiantuntija. Siksi jokaisella tulee olla mahdollisuus ja vastuu oman osaamisen jatkuvaan kehittämiseen työssään. Menestyminen toimialamme murroksessa edellyttää jokaiselta oman asiantuntemuksen jatkuvaa ylläpitoa ja kehittämistä.

Säästöpankkiryhmän koko henkilöstö (100 %) on vuotuisten kehityskeskustelujen ja suorituksen arvioinnin piirissä. Kehityskeskusteluiden painopisteet ovat strategian viestimässä sekä osaamisen ja suorituksen johtamisessa. Keskusteluissa arvioidaan suoritusta ja keskustellaan parhaista tavoista ja keinoista osaamisen kehittämiseksi.

Seuraamme ammattitaidon ja hyvinvoinnin toteutumista säännöllisesti ja kattavasti eri keinoin: kehitys- ja valmennuskeskusteluissa, työterveyshuollon kyselyissä sekä henkilöstökyselyn tulosten ja niiden pohjalta määriteltyjen kehittämistoimenpiteiden kautta ja muilla jatkuvan palautteenannon kanavilla.

Työkyky ja hyvinvointi

Kaiken tekemisemme perustana ja voimavarana on työkykyinen ja hyvinvoiva henkilöstö, jonka jaksamisesta pidämme huolta. Teemme tiiviisti yhteistyötä työeläkeyhtiöiden ja työterveyshuollon kumppaneiden kanssa työkyvyn ja hyvinvoinnin ylläpitämiseksi. Sairauspoissaolojen osuus viimeisen viiden (5) vuoden aikana on ollut kokonaistyöajasta 3%.

Tahdomme henkilöstömme voivan hyvin ja tuemme hyvinvointia eri keinoin. Tarjoamme muun muassa liikunta-, ja kulttuurietuja, tuemme työkyvyn ylläpitoa ergonomiatarkistuksilla ja hierontaedulla ja teemme työelämänjouston mahdolliseksi muun muassa erilaisten työaikamallien avulla. Modernit työvälineemme mahdollistavat paikkariippumattoman tavan tehdä töitä.

SÄÄSTÖPANKKI OSANA PAIKALLISYHTEISÖJÄ

Säästöpankki on ollut tärkeä osa suomalaista yhteiskuntaa jo lähes 200 vuotta ja tehtävämme on edelleen tärkeä. Missiomme mukaisesti edistämme asiakkaidemme säästäväisyyttä ja taloudellista hyvinvointia lähellä asiakasta. Asiakkaat kaipaavat talousasioissaan luotettavaa ja läheistä kumppania, joka auttaa paremman arjen ja tulevaisuuden luomisessa. Kun asiakkaamme vaurastuvat ja voivat hyvin, heijastuu se Säästöpankkiryhmään ja koko yhteiskuntaan.

Säästöpankit ovat itsenäisiä, alueellisia ja paikallisia vähittäispankkitoimintaa harjoittavia talletuspankkeja, joiden tarkoituksena on säästämisen edistäminen. Säästöpankit keskittyvät vähäriskiseen vähittäispankkitoimintaan, erityisesti päivittäisasiointiin, säästämisen ja sijoittamisen sekä lainaamisen palveluihin. Tuote- ja palveluvalikoima kattaa kaikki niin henkilö- kuin yritysasiakkaiden keskeiset pankkipalvelut. Niitä täydentävät kumppaneiden kanssa tuotettavat muut finanssialan palvelut ja tuotteet.

Säästöpankit ovat yhteisömuodoltaan perinteisiä säästöpankkeja tai säästöpankkiosakeyhtiöitä. Säästöpankeissa ylintä päätösvaltaa käyttävät isännät, jotka ovat tallettajien ja mahdollisten kantarahasto-osuuden omistajien edustajia. Säästöpankkiosakeyhtiöissä ylintä päätösvaltaa käyttävät yhtiökokouksessa säästöpankkisäätiöt, joiden hallinto muodostuu samoin tallettajien edustajista. Isännät tai yhtiökokous valitsevat pankille hallituksen. Säästöpankkien yhteenliittymän takia niillä on keskinäinen taloudellinen vastuu. Yksittäisen Säästöpankin velvoitteiden hoitamisesta vastaavat tarvittaessa kaikki yhteenliittymän Säästöpankit ja palveluyhtiöt Säästöpankkiliitto osk:n kautta. Viime kädessä vastuuta kantaa koko Säästöpankkiryhmä.

Säästöpankkien päätöksenteko eroaa monista muista pankeista, koska Säästöpankin hallinto koostuu asiakkaiden edustajista. Jokaisella Säästöpankilla on isännistö, jonka valitsevat pankin tallettajat. Säästöpankissa voi olla myös isäntien valitsema hallintoneuvosto. Säästöpankin hallituksen valitsee isännistö tai mahdollinen hallintoneuvosto. Kaikki Säästöpankit ovat keskusjärjestönsä Säästöpankkiliiton jäseniä. Säästöpankkiliitto edistää Säästö-

pankkien kehitystä ja yhteistoimintaa sekä valvoo niiden etuja. Säästöpankkien yhteiset pankkipoliittiset päätökset tehdään Säästöpankkiliitossa.

Meille on tärkeää pitää Suomen kaupungit, kylät ja lähiöt virkeinä ja kehittyvinä. Säästöpankit ovatkin käyttäneet alusta lähtien osan voitostaan oman toimialueensa hyvinvoinnin edistämiseen. Suurten kertaluontoisten lahjoitusten sijaan Säästöpankit tukevat mieluummin useita mielenkiintoisia paikallisia toimijoita ja hankkeita.

Tahdomme kantaa vastuuta paikallisista toimijoista ja ihmisten hyvinvoinnista

Säästöpankit tahtovat vastuullisena toimijana jakaa vuosittain merkittävän osan voittovaroistaan osinkojen sijaan suomalaisten hyvinvoinnin edistämiseen. Vastuullisuus ja alueellisen hyvinvoinnin edistäminen näkyvät Säästöpankkiryhmässä esimerkiksi vuosittaisena Hyviä tekoja -kampanjana, jolla tuemme paikallista elinvoimaisuutta. Kampanjassa paikalliset Säästöpankit päättävät lahjoituskohteensa omalla alueellaan paikallisten asukkaiden tekemien ehdotusten ja neuvoa-antavan äänestyksen pohjalta. Vuosien varrella olemme päässeet lahjoituskohteidemme kautta todistamaan lukuisia isompia ja pienempiä mahtavia tarinoita ja tekoja.

Hyviä tekoja 2020 käynnistyi helmikuussa kohteiden ehdotuksella ja äänestyksellä. Maaliskuun lopussa oli ehdotettu 1330 paikallista ja apua tarvitsevaa kohdetta ja nämä kohteet saivat 251 520 yksittäistä ääntä.

Vuoden 2020 Hyviä tekoja -kampanjan myötä Säästöpankit lahjoittivat yli 550 000 euroa reiluun 300 eri hyväntekeväisyyskohteeseen. Kohteissa korostuivat nuoret ja lapset, esimerkiksi urheiluseurat, muut vapaa-ajan toiminnan muodot sekä vapaaehtoistyöntekijöiden avustaminen. Tämän vuoden lahjoituksissa nousi lisäksi isoksi teemaksi vähävaraisten perheiden ruoka-apu koronaviruksen aiheuttamassa tilanteessa, missä apua tarvittiin pikaisella aikataululla.

” Säästöpankit ovatkin käyttäneet alusta lähtien osan voitostaan oman toimialueensa hyvinvoinnin edistämiseen.



HYVIÄ TEKOJA

Säästöpankit lahjoittavat vuosittain varoja eri hyväntekeväisyyskohteisiin.

Vuonna 2020 Hyviä Tekoja -äänestys osui samaan alkukevään hetkeen, jolloin koronapandemian vakavuus alkoi valjeta. Tämä näkyi myös tuettavien kohteiden ehdotuksissa, ja kuten aikaisempinakin vuosina, saatu äänimäärä ei ollut ainoa kriteeri tuen saamiseen, vaan pienemmälläkin äänimäärällä oli mahdollista saada tukea.

Esimerkiksi pääkaupunkiseudulla Säästöpankin tuki kohdistui hyvin konkreettisiin perusasioihin, joita moni perhe ja lapsi koki. Epidemia aiheutti perheille talousvaikeuksia esimerkiksi ruoka- ja vaa-tehuollon osalta ja myös aikuisen keskusteluavun tarve kasvoi merkittävästi koulujen sulkeuduttua. Äänestetyistä kohteista valikoitui kolme tahoja, jotka antoivat pääkaupunkiseudulla konkreettista tukea perheille: HelsinkiMissio, Apuna Ry ja Hope Ry. Myös henkilökunta osallistui pääkaupunkiseudulla erilaisiin vapaaehtoistoimintoihin kuten ruuan kuljetukseen apua tarvitseville, talousneuvontaan sekä lahjoitusten hankkimiseen.

Yritysten tukeminen

Säästöpankkiryhmässä nähdään tärkeäksi yhteiskunnalliseksi tehtäväksi myös yritysten tukeminen. Auttaakseen suomalaisia yrityksiä uudistumaan ja sitä kautta myös menestymään, Säästöpankki, Lähi-Tapiola, Elo, Innovestor ja alueelliset toimijat toteuttivat yhdessä Tahdo uudistua -ohjelman.

Tahdo Uudistua -ohjelman tavoitteena oli innostaa yrityksiä uudistamaan liiketoimintaansa sekä tarjota uutta puhtia yrittämiseen. Tahdo uudistua -ohjelmassa yrittäjät pääsivät verkostoitumaan ja kehittämään yritystoimintaansa yhdessä asiantuntijoiden ja toisten yrittäjien kanssa. Ohjelman myötä yrittäjät saivat konkreettisia työkaluja yrityksensä kehittämiseen niin asiantuntijoiden vetämien työpajojen kuin erilaisten verkkosisältöjenkin avulla.

Tahdo uudistua -ohjelman tapahtumia järjestettiin kevään 2020 aikana sekä verkon välityksellä että livetilaisuuksina. Ohjelma oli yrityksille täysin maksuton ja se tavoitti yli tuhat yrittäjää, joista 94 % suosittelee sitä.

Säästöpankit reagoivat nopeasti koronan vaikutuksiin yrityksille ja toteuttivat asiakkailleen muun muassa useita aiheeseen keskittyneitä webinaareja yhdessä yhteistyökumppaninsa LähiTapiolan kanssa. Webinaareissa Säästöpankkien ja LähiTapiolan sekä muiden yhteistyökumppaneiden asiantuntijat kertoivat koronaan saatavilla olleista tukimuodoista sekä vastasivat osallistujien kysymyksiin.

Säästöpankit tukivat asiakasyritystensä selviytymistä koronakriisissä myös myöntämällä merkittävään osaan yritysluotoista lyhennysvapaita sekä tarjoamalla maksuvalmiusrahoitusta kassakriisistä kärsineille yrityksille.



Tahdo uudistua -ohjelmassa yrittäjät pääsivät verkostoitumaan ja kehittämään yritystoimintaansa yhdessä asiantuntijoiden ja toisten yrittäjien kanssa.

” Me uskomme, että jokaisella on mahdollisuus vauraampaan tulevaisuuteen, vaikka siihen vielä olisikin matkaa.



Yrittäjiä tuetaan myös heidän päivittäisessä arjessaan. Asiantuntijamme ovat yrittäjien apuna kaikissa talouden haasteissa, ja toimivat yrittäjien talouden kumppaneina yrityksen koosta riippumatta. Järjestämme yrittäjille erilaisia tapahtumia, tietoisuuksia ja webinaareja, ja tarjoamme heille kattavasti ajantasaista tietoa rahoitukseen, säästämiseen, sijoittamiseen ja muuhun taloudenhallintaan liittyen.

Tieteellisen tutkimuksen tukeminen

Näemme tutkimuksen ja jatkuvan kehityksen tukemisen tärkeänä. Säästöpankkien Tutkimussäätiö on vuonna 1968 perustettu yleishyödyllinen säätiö, jonka tavoitteena on tieteellisen tutkimuksen tukeminen. Tutkimussäätiö tukee rahamarkkinoihin, pankkipalveluiden kysyntään, asumiseen, säästämiseen ja sijoittamiseen liittyvää talous-, yhteiskunta- ja oikeustieteellistä tutkimusta ja julkaisutoimintaa jakamalla vuosittain apurahoja sekä tutkimusmäärärahoja.

Säästöpankkien Tutkimussäätiö myönsi apurahoja yliopistojen tutkijoille ja tutkimushankkeille vuonna 2020 yhteensä 73 000 euron edestä. Lisäksi osakeyhtiömuotoisten Säästöpankkien omistajina olevat säästöpankkisäätiöt ovat eri puolella maata merkittäviä lahjoittajia yleishyödyllisiin tarkoituksiin.

Taloustaitojen ja -tietojen edistäminen yhteiskunnassa

Säästöpankin strategian ytimessä on ollut säästävyyden ja taloudellisen hyvinvoinnin edistäminen jo lähes 200 vuoden ajan. Teemme tämän eteen töitä

niin päivittäisissä asiakas kohtaamisissa kuin erilaisissa kehityshankkeissakin.

Toteutamme vastuullisuutta tekojen kautta. Muutuvassa maailmassa tarvitaan jatkuvaa talousopetusta ja hyviä oppimateriaaleja. Yhteiskunnallisena vaikuttajana haluamme antaa oman panoksemme, jotta ihmiset ikään katsomatta oppivat hoitamaan omat talousasiansa ja rakentamaan taloudellista tulevaisuuttaan terveelle pohjalle, oikeaan tietoon perustuen ja suunnitelmallisesti. Me uskomme, että jokaisella on mahdollisuus vauraampaan tulevaisuuteen, vaikka siihen vielä olisikin matkaa. Keskitymme henkilökohtaiseen neuvontaan sekä digitaalisen sisällön luomiseen erilaisia talouteen liittyviä elämäntilanteita ja tarpeita varten.

Vuonna 2020 Säästöpankkiryhmä osallistui Finanssialan koordinoimaan Talousosaamisen työryhmään. Talousosaamisen työryhmä koottiin, koska Suomen Pankki alkoi koordinoida kotitalouksien talousosaamisen liittyvää toimintaa Suomessa ja tätä hanketta haluttiin osaltaan edistää finanssisektorin toimesta. Suomen Pankin koordinoiman hankkeen visiona on, että suomalaisten talousosaaminen on maailman parasta vuonna 2030. Työryhmä kävi vuoden mittaan useita keskusteluja Suomen Pankin kanssa ja osaltaan edisti talousosaamishankkeen edistymistä. Tammikuussa 2021 Suomen Pankki luovutti oikeusministeriölle ehdotuksen Suomen kansalliseksi talousosaamisstrategiaksi. Monessa muussa maassa vastaava kansallinen talousosaamisstrategia jo löytyy. Tietoa Suomen Pankin hankkeesta: www.suomenpankki.fi/fi/opi-taloudesta/opi-taloudesta/talousosaamishanke/.

Suomalaisten taloudellisen hyvinvoinnin tilan ymmärtämiseksi keräämme vuosittain tietoa laajalla Säästämisbarometrilla. Tämä tieto on tärkeää, jotta voimme kohdistaa toimia niihin osa-alueisiin, joissa on eniten parannettavaa.

Vuonna 2020 Säästöpankki tarjosi myös talousvalmennusta. Talousvalmennus sopii useimpiin elämäntilanteisiin - oli sitten kyseessä nykyhetken talousongelmat, halu oppia hoitamaan hyvinvoivaa taloutta entistä paremmin tai ennaltaehkäistä rahahuolia tulevaisuudessa. Tavoitteenamme on kehittää ymmärrystä siitä, kuinka valmennettavalla menee taloudellisesti ja opettaa konkreettisia tapoja ja vinkkejä rahan käytöstä. Valmennus tarjoaa käytännön työkaluja tasapainoisempaan arkeen. Talousvalmennus sopii kaikkien pankkien asiakkaille ja eikä se sisällä tuotemyyntiä. www.saastopankki.fi/talouden-valmennus.

Pyrimme myös herättelemään suomalaisia miettimään omaa taloudellista hyvinvointiaan verkkosivuiltamme löytyvillä testeillä:


- Taloudellisen hyvinvoinnin testi: www.saastopankki.fi/testaa-taloutesi
- Oman talouden turvallisuuden tarkastuslista: <https://q.surveypal.com/tarkastuslista/o>

Vuoden 2020 aikana Aito Säästöpankki on jatkanut aiempien vuosien tapaan Mun ekat eurot -taluskoulukokonaisuutta toimialueen toisen asteen oppilaitoksissa.

Tilaisuuksia pidettiin niin oppilaitoksissa kuin etänäkin ja niiden avulla opiskelijat saivat tuoretta ja konkreettista tietoa talousasioista. Aito Säästöpankki on tarjonnut myös Tampereen Urheiluakatemia urheilijoille mahdollisuuden oman talouden valmennukseen. Tavoitteena on auttaa urheilijoita rakentamaan taloudellinen tulevaisuutensa kestäväälle pohjalle ja samalla minimoida talousasioiden urheilijoille aiheuttama kuormitus. www.saastopankki.fi/aito/omantaloudenvalmentaja

Someron Säästöpankki panosti vuonna 2020 aiempien vuosien tapaan kaikenikäisten taloustaitoihin. Korona-aika toi toki oman mausteensa normaaliin arkeen. Someron Säästöpankin pitämät pankkitunnit Salon ja Halikon lukioissa pidettiin koronavuonna Teamsin välityksellä. Someron yläkoulun kahdeksannen luokan kaupallisten ryhmän taloustunti pidetään Someron Säästöpankin toimesta ja Säästöpankin Mun Ekat eurot -materiaali on osa heidän koealuettaan. Vuonna 2020 Eläkeliitto Salon paikallisyhdistyksen kanssa järjestettiin tarinatuokioita, joissa keskusteltiin pankkipalveluista, säästämisestä ja edunvalvontavaltuutuksesta. Eläkeliitto Someron paikallisyhteisöläisten toimintakykyistä ja tervettä vanhuutta tuettiin talousasioiden lisäksi kuntosalitoiminnalla.

Säästöpankki Optia järjesti toimialueellaan Opastus arjen pankkipalveluihin -tilaisuuksia, joissa käytiin pienissä ryhmissä läpi arkea helpottavia pankkipalveluita, kuten maksukortteja ja verkko- ja mobiilipankkia sekä tutustuttiin Säästöpankin palveluihin.

 **Suomalaisten taloudellisen hyvinvoinnin tilan ymmärtämiseksi keräämme vuosittain tietoa laajalla Säästämisbarometrilla.**

YMPÄRISTÖVASTUU

Tarjoamme asiakkaillemme mahdollisuuden hoitaa pankkiasioitaan kotoaan käsin, mikä vähentää esimerkiksi autolla liikkumisen tarvetta ja pienentää näin hiilijalanjälkeä.

Kannamme huolta ympäristöstä vastuullisena suomalaisena pankkiryhmänä. Liiketoimintamme ei aiheuta merkittäviä suoria ympäristövaikutuksia ja suorat vaikutuksemme ilmastonmuutokseen ovat vähäiset. Ympäristöriskit, ilmastonmuutos mukaan lukien, voivat kuitenkin vaikuttaa liiketoimintaamme sekä välillisesti myös asiakkaisiimme tai sidosryhmiin kohdistuvien vaikutusten kautta.

Välillisiä vaikutuksia ympäristöön voi syntyä Sp-Rahastoyhtiö Oy:n sijoituksien kautta. Ilmastonmuutoksesta johtuvilla riskeillä ja ympäristöön liittyvällä sääntelyllä voi olla myös merkittäviä taloudellisia vaikutuksia etenkin tietyillä toimialoilla tai maantieteellisen sijainnin osalta. Sp-Rahastoyhtiö pyrkii arvioimaan kestäväen kehityksen sekä ilmastonmuutoksen vaikutuksia tarkasteltaviin sijoituskohteisiin. Kehitämme jatkuvasti sijoitusten ympäristötekijöiden, kuten hiilijalanjäljen ja hiiliriskin, raportointia ja seuranta. Seuraamme aktiivisesti EU:n kestäväen rahoituksen lainsäädännön kehitystä.

Tahdomme Säästöpankkiryhmässä päivittäisillä teoillamme huolehtia ympäristöstä. Kannustamme henkilöstöä julkisen liikenteen käyttöön, korvaamme työmatkoja ja neuvotteluita puhelin- ja videopalavereilla sekä suosimme ympäristöystävällisiä hankintoja. Digitaalisten palveluidemme myötä pyrimme myös vähentämään asiakkaidemme tarvetta matkustaa konttoreihin pankkiasioiden hoitamiseksi. Tarjoamme asiakkaillemme mahdollisuuden hoitaa pankkiasioitaan kotoaan käsin, mikä vähentää esimerkiksi autolla liikkumisen tarvetta ja pienentää näin hiilijalanjälkeä.

Epäsuorat kasvihuonepäästöt (scope 2) aiheutuvat toimitilojen sähkö- ja lämpöenergian kulutuksesta. Kaikki päästöt on laskettu CO₂ ekvivalentteina. Vuonna 2020 koko Säästöpankkikeskuksen Vallilan kiinteistön hiilijalanjälki oli 266,1 t CO₂ekv. Kiinteistössä sijaitsee myös muita toimitiloja ja ravintola. Kiinteistö ei ole ollut täyteen vuokrattu vuonna 2020 ja osassa kiinteistöä on toteutettu saneerausta vuoden 2020 aikana. Säästöpankkikeskukselle on vuokrattu 42% kiinteistön vuokrattavista neliöistä. Vuokrattaviin neliöihin suhteutettuna Säästöpankkikeskuksen Vallilan toimitilojen hiilijalanjälki oli 111,76 t CO₂ekv vuonna 2020. Luku ei ole täysin ver-

tailtavissa vuoden 2019 raportoituun lukuun, koska laskentatapaa on tarkennettu. Korjatulla laskentatavalla vuoden 2019 luvut olivat koko Säästöpankkikeskuksen Vallilan kiinteistön osalta 289,4 t CO₂ekv ja Säästöpankkikeskuksen Vallilan toimitilojen osalta 121,55 t CO₂ekv. Päästölaskennassa olemme käyttäneet apuna Suomen ympäristökeskuksen (SYKE) kehittämää työkalua Y-HIILARI, joka on kehitetty yrityksen hiilijalanjäljen laskentaan.

Säästöpankkikeskuksen Helsingin Vallilan kiinteistössä (Vallilla33 Business Park) noin kolmasosa ostetusta sähköstä tulee uusiutuvasta energiasta. Kiinteistössä on myös aurinkopaneelit katolla. Tämä sähkö on hyödynnetty kokonaisuudessaan sähkönkulutuksessa. Kiinteistössä on autoilijoiden käyttöön sähköautojen latausmahdollisuuksia sekä työmatkapyöräilyyn pyöräparkki. Pyöräparkkiin asennettiin vuonna 2020 pistokkeita sähköpyörien latausta varten. Kiinteistössä on vuonna 2020 myös toteutettu energiatehokkuustoimenpiteitä kiinteistön hiilijalanjäljen vähentämiseksi.

Tavoitteenamme on tulevaisuudessa kehittää oman toimintamme hiilijalanjäljen laskentaa. Hiilijalanjäljen laskenta on yksi keskeinen mittari ilmatoriskien hallintaan.

Säästöpankkien Varainhoidon raportointi TCFD-viitekehikkoon

TCFD (Task Force Climate-related Financial Disclosures) on vapaaehtoinen viitekehikko, jonka tarkoituksena on auttaa yrityksiä ymmärtämään ja raportoimaan ilmastonmuutokseen liittyvistä taloudellisista vaikutuksista yrityksen omaan toimintaan. TCFD-suositusten mukaisesti yritysten tulisi raportoida neljästä eri osa-alueesta: hallintotavasta, strategiasta, riskienhallinnasta sekä mittareista ja tavoitteista. Ilmatoriskeistä raportointi lisää läpinäkyvyyttä ja esimerkiksi sijoittajien on helpompi analysoida yrityksiä syvemmin.

Hallintotapa ja strategia

Säästöpankkien Varainhoito on sitoutunut huomiomaan ympäristön, yhteiskunnallisen vastuun ja hyvän hallintotavan sijoitustoiminnassaan. Ilmas-

tonmuutokseen liittyvät näkökulmat kuuluvat osana vastuulliseen sijoittamiseen. Sp-Rahastoyhtiön hallitus hyväksyy Sp-Rahastoyhtiön vastuullisen sijoittamisen periaatteet ja seuraa vastuullisuuden toteutumista säännöllisesti.

Tavoitteenamme on lisätä vastuullisen sijoittamisen läpinäkyvyyttä rahastoissamme. Julkaisemme puolivuositain Säästöpankkien Varainhoidon vastuullisuuskatsauksen. Katsauksessa kerromme, mitä olemme tehneet vastuullisen sijoittamisen osalta sekä julkaisemme tietoa rahastojemme vastuullisuusmittareista. Rahastokohtaisista tiedoista löytyy esimerkiksi vastuullisuuspiisteetykset ja -arvosanat. Raportista löytyy myös erilaisia mittareita, joilla olemme pyrkineet tunnistamaan ilmastonmuutokseen ja hiiliriskiäin liittyviä tekijöitä. Hiilijalanjäljen lisäksi kerromme myös esimerkiksi mitkä rahastoistamme ovat saaneet Morningstarin Low Carbon -merkin ja mikä on rahastojemme sijoituskohteiden positiivinen ympäristövaikutus ja hiiliriski. Katsaus on luettavissa [verkkosivuillamme](#).

Riskienhallinta

Vastuullisuusnäkökulmien, mukaan lukien ilmastoasioiden seuranta, on integroitu osaksi salkunhoitoamme. Käytössämme on ulkopuolisten palveluntarjoajien dataa eri yhtiöiden vastuullisuusasioista kuten ilmastonmuutokseen liittyvistä riskeistä ja mahdollisuuksista.

Seuraamme, miten suorissa sijoituksissamme olevat yritykset toimivat kansainvälisten normien ja sopimusten mukaisesti. Ympäristöasiat ovat yksi osa-aluetä seuranta. Poissuljemme yhtiöitä, jotka toistuvasti

rikkovat kansainvälisiä normeja ja joihin emme katso voivamme vaikuttaa menestyksekkäästi.

Olemme poissulkeneet suorista sijoituksistamme hiilenkäyttäjiä ja -tuottajia. Poissulkeminen koskee kaivosyhtiöitä, joiden liikevaihdosta yli 25 prosenttia tulee energian tuottamiseen käytetystä hiilestä tai yrityksen energiahiiien tuotantomäärät ovat suuria. Sähköyhtiöistä poissulku koskee niitä, jotka käyttävät merkittävästi hiiltä polttoaineena. Tämänkaltaisen yrityksen kohdalla voidaan tehdä poikkeus, jos sillä on uskottavia suunnitelmia hiilenkäyttönsä ja ilmastovaikutustensa pienentämiseksi.

Olemme myös huomioineet mahdollisuuksia liittyen kestävään kehitykseen ja ilmastonmuutoksen hillitsemiseen. Säästöpankki Ympäristö on ympäristön kestävää käyttöä edistävä erikoissijoitusrahasto, jonka sijoituskohteet keskittyvät ilmastonmuutoksen torjumiseen ja ympäristöinnovaatioihin.

Olemme mukana vaikuttamassa yhdessä muiden sijoittajien kanssa erilaisissa kansainvälisissä yhteistyöaloitteissa, joiden tavoitteena on pienentää ilmastoon ja ympäristöön kohdistuvia haitallisia kestävyysvaikutuksia. Olemme CDP:n (ent. Carbon Disclosure Project) sijoittaja-allekirjoittajana ilmastonmuutos-, vesi- ja metsäkatoaloitteissa. CDP on organisaatio, joka kerää yritys kohtaista tietoa mm. ilmastonmuutoksen torjunnasta, vedenkulutuksesta ja kasvihuonepäästöistä. Kuulumme Climate Action 100+ -sijoittaja-aloitteeseen, joka pyrkii vaikuttamaan yli sataan suuripäästöisimpään yritykseen eri toimialoilla.




” Olemme mukana vaikuttamassa yhdessä muiden sijoittajien kanssa erilaisissa kansainvälisissä yhteistyöaloitteissa, joiden tavoitteena on pienentää ilmastoon ja ympäristöön kohdistuvia haitallisia kestävyysvaikutuksia.



Mittarit ja tavoitteet

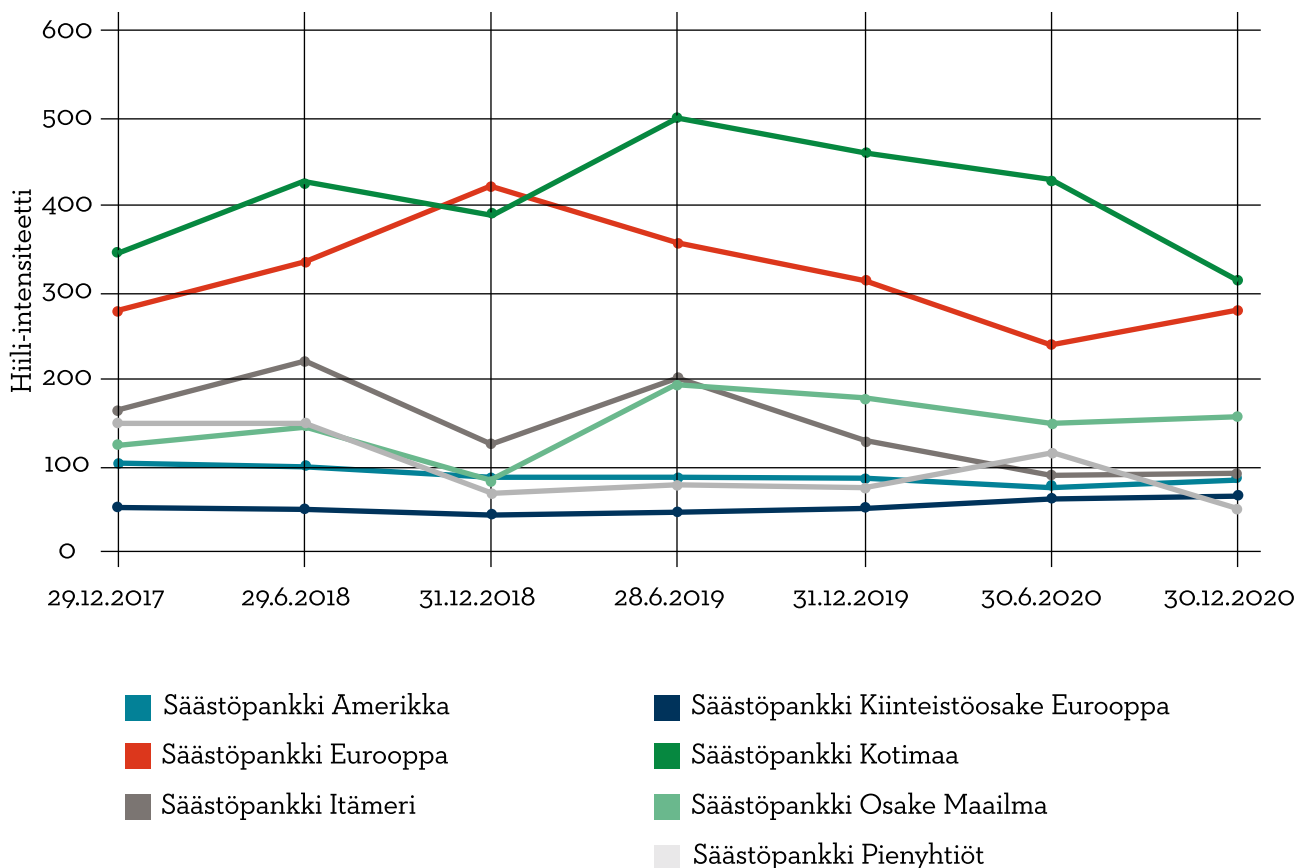
Mittaamme vastuullisuutta erilaisin mittarein ja tahdomme kehittää mittausta tulevaisuudessa. Hiili-intensiteettiluku on yksi tapa arvioida sijoituskohteiden ilmastovaikutuksia ja läpinäkyvyyttä. Luku lasketaan

puolivuositain niille Säästöpankkirahastoille, joissa on suoria osake- ja yrityslainasijoituksia. Julkaisemme tunnusluvun, jos kattavuus on yli 50 prosenttia rahaston omistuksista. Kannustamme kohdeyrityksiä raportoimaan kasvihuonepäästöistään ja toimistaan ilmastomuutoksen hillitsemiseksi.

	 Hiili-intensiteetti (t CO ₂ / liikevaihto milj. USD)	 Kattavuus (%)
Säästöpankki Amerikka	87,3	94
Säästöpankki Eurooppa	277,0	86
Säästöpankki Itämeri	91,3	75
Säästöpankki Kiinteistöosake Eurooppa	62,9	93
Säästöpankki Kotimaa	312,4	83
Säästöpankki Osake Maailma	154,6	87
Säästöpankki Pienyhtiöt	52,7	51

Taulukko 7. Säästöpankkirahastojen hiilijalanjäljet per 31.12.2020

SÄÄSTÖPANKKIRAHASTOJEN HIILIJALANJÄLJEN KEHITYS



Kuva 17. Säästöpankkirahastojen hiilijalanjäljen kehitys 2017 - 2020
(Lähteet: Sp-Rahastoyhtiö Oy, MSCI ESG Research LLC)

Sijoitusten hiilijalanjäljen laskentatapa

Hiilijalanjäljen laskennassa käytetty TCFD:n suositteleva hiili-intensiteettiluku kuvastaa rahaston hiilipäästöjä suhteessa omistettujen yhtiöiden liikevaihtoon. Laskennassa yksittäisten omistusten päästöt jaetaan yrityksen liikevaihdolla. Yhtiökohtaiset hiili-intensiteettiluvut painotetaan yhtiön osuudella rahastossa ja painotetut luvut lasketaan yhteen. Kasviuonepäästöt ilmoitetaan hiilidioksiditonneina ja liikevaihto miljoonina Yhdysvaltain dollareina (t CO₂e / milj. USD).

Tunnuslukujen laskennassa käytetään yritysten suoria kasviuonepäästöjä (scope 1) sekä epäsuoria päästöjä (scope 2). Suorilla kasviuonepäästöillä tarkoitetaan päästöjä, jotka ovat peräisin yrityksen omistamista tai kontrolloimista lähteistä, kuten itse tuotetusta energiasta. Epäsuoriin päästöihin kuuluvat yrityksen hankkimasta energiasta aiheutuvat päästöt, pääosin ostosähkön tuotannosta tulevat päästöt.

Päästöjen laskennassa käytetään hiilidioksidiekvivalentteja, jotka kuvaavat eri kasviuonekaasujen yhteenlaskettua ilmastoa lämmittävää vaikutusta.

Yrityskohtaiset päästöluvut perustuvat uusimpiin saatavilla oleviin tietoihin.

Rahaston laskenta-ajankohdan painotuksilla on suuri vaikutus rahaston hiilijalanjälkeen. Salkun omistusten ostojen ja myyntien seurauksena rahaston hiilijalanjälki voi vaihdella voimakkaastikin. Päästöt sektoreiden välillä vaihtelevat suuresti, jolloin myös rahaston kohdemarkkinan sektorirakenne vaikuttaa hiilijalanjäljen suuruuteen. Päästölaskelmat perustuvat yritysten raportointiin lukuihin sekä sektorikohtaisiin arvioihin, minkä seurauksena kaikista yrityksistä ei ole saatavilla tietoja.

Ilmastoskenaarioanalyysit ja -stressitestit korko- ja osakerahastoillemme

Vuoden 2020 loppupuolella laskimme toista kertaa ilmastoskenaarioanalyysit sekä stressitestit osake- ja korkorahastoillemme. Skenaarioanalyysit toteutettiin 2 degree Investing Initiativen PACTA-menetelmää käyttäen. PACTA-menetelmä analysoi tiettyjen toimialojen merkittävimpiä kasviuonekaasujen päästäjiä sekä miten näiden yhtiöiden näkymät ovat

suhteessa IEA:n kestävän kehityksen skenaarioon. Stressitestit toteutettiin myös 2 degree Investing Initiativen kehittämällä työkalulla. Työkalu laskee mahdolliset muutokset salkun arvossa suhteessa kolmeen eri Englannin keskuspankin määrittelemään ilmastoskenaarioon. Analyysit toteutettiin 13 Säästöpankkirahastolle.

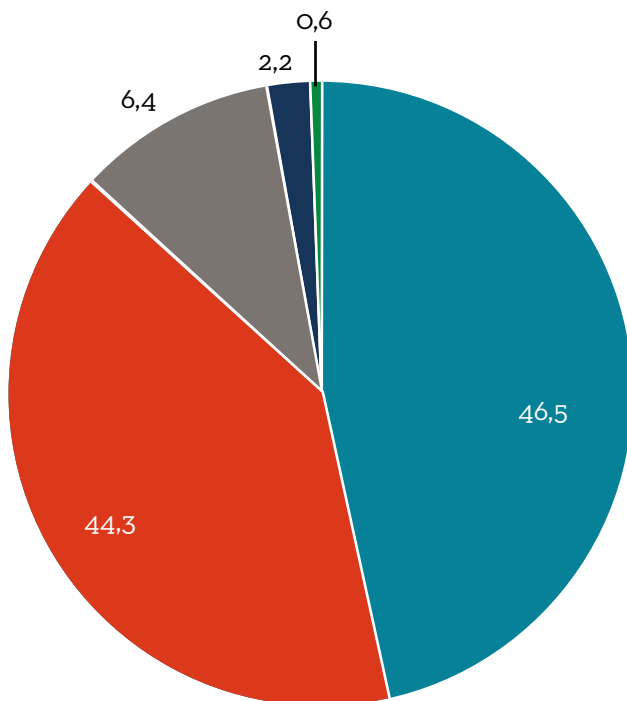
Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahasto

Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahasto aloitti toimintansa 31.12.2018. Rahaston sijoituskohteet keskittyvät ilmastonmuutoksen torjumiseen ja ympäristöinnovaatioihin. Rahaston arvo vuoden 2020 lopussa oli 15,96 miljoonaa euroa, joka on 0,44 prosenttia

Säästöpankkien Varainhoidon rahastojen kokonaispääomista.

Säästöpankki Ympäristö -rahaston sijoitukset koostuvat suorista osakesijoituksista, osakerahastoista, pääomasijoituksista sekä korkopohjaisista sijoituksista. Suoria osakesijoituksia tehdään yrityksiin, jotka edistävät ympäristön kannalta vastuullista tuotantoa. Osakerahastosijoituksia ovat ympäristöteemaiset osakerahastot ja ETF:t. Korkosijoitukset ovat vihreitä joukkovelkakirjalainoja. Pääomasijoitukset tehdään ympäristöä edistäviin kohteisiin, kuten uusiutuvaan energiaan. Alla olevasta kuvasta näkyy tarkempi jakauma Säästöpankki Ympäristö-erikoissijoitusrahaston sijoituksista per 31.12.2020.

SIJOITUSTEN JAKAUMA



SIJOITUSTEN JAKAUMA %

- Ympäristöteemaiset osakerahastot
- Suorat osakesijoitukset
- Pääomarahastot
- Käteinen
- Suorat vihreät joukkokirjalainat

Lähde: Sp-Rahastoyhtiö Oy

Kuva 18. Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahaston sijoitusten jakauma 31.12.2020

YMPÄRISTÖRATKAISUT %

Clean tech	37,4 %
Uusiutuva energia ja vaihtoehtoiset polttoaineet	27,5 %
Ilmastonmuutoksen hillitseminen	26,7 %
Vähäpäästoiset ratkaisut ja kiertotalous	18,8 %
Luonnon pääomien turvaaminen	14,3 %
Energiatehokkuus	6,5 %
Kestävä ja vastuullinen vedenkäyttö	4,4 %
Energiatehokkaat rakennukset	1,2 %
Kestävä maatalous	0,3 %

Prosentuaalinen osuus liikevaihdosta, josta yrityksen tuottamat palvelut tai tavarat auttavat ratkaisemaan suuria ympäristöön liittyviä haasteita.

Luku on laskettu salkun painotettuna keskiarvona, jossa on käytetty omistuksessa olevien yritysten sitä liikevaihdon osuutta, joka koostuu kestävästä kehityksen ympäristöön liittyvistä ratkaisuista. Yrityksellä voi olla toimintaa useammassa kategoriassa.

Lähteet: Sp-Rahastoyhtiö Oy, MSCI ESG Research LLC

Kuva 19. Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahaston suorien osakesijoitusten positiiviset ympäristövaikutukset 31.12.2020

YK:n kestävä kehityksen tavoitteet (SDG)

Kestävä kehityksen tavoitteet (Sustainable Development Goals, SDG) hyväksyttiin YK:n yleiskokouksessa vuonna 2015. Tämä kestävä kehityksen tavoiteohjelma on voimassa vuoteen 2030 saakka (Agenda 2030).

Tavoitteet ovat universaaleja eli kuuluvat meille kaikille. Tavoitteiden päämääränä on poistaa äärimäinen köyhyys ja tähdätä kestäväan kehitykseen. Se onnistuu, kun ympäristö, ihmiset, ihmisoikeudet ja taloudellinen näkökulma huomioidaan tasavertaisesti. Pää tavoitteita on yhteensä 17.

Olemme analysoineet, mitä kestävä kehityksen tavoitetta Säästöpankki Ympäristön pääomarahastomuotoiset sijoitukset edistävät. Nämä sijoitukset

edistävät erityisesti kestävä kehityksen tavoitetta numero 13, joka tähtää kestäviin ilmastotekoihin.

Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahasto raportoi neljännesvuosittain vastuullisuuteen ja vaikuttavuuteen liittyvistä seikoista. Raportti löytyy [verkkosivuiltamme](#).



Kuva 20. Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahaston kestävä kehityksen tavoitteet

RAPORTOINTIPERIAATTEET

Tahdomme, että vastuullisuus näkyy kaikessa tekemisessämme - suhtautumisessamme asiakkaisiin, kumppaneihin, toimialueeseen, viranomaisiin ja muihin sidosryhmiin. Raportointiperiaatteiden osalta Säästöpankkiryhmä viittaa GRI (Global Reporting Initiative) Standards -ohjeistoon (GRI-referenced). GRI-ohjeiston mukaisesti raportoitu sisältö on lueteltu GRI-sisältoindeksissä.

Tavoitteemme on lähivuosina kehittää vastuullisuusraportointia vastaamaan laajuudeltaan GRI standardien perustasoa (core). Säästöpankkiryhmän vastuullisuusraportti kattaa tiedot vuodelta 2020 ryhmän rakenteen ja taloudellisen raportoinnin periaatteiden mukaisesti. Säästöpankkiryhmän vastuullisuusraportti julkaistaan erillisenä raporttina sähköisesti suomeksi ja englanniksi. Yritysvastuuraporttimme ei ole ulkoisen varmennuksen kohteena.

Raportti julkaistaan vuosittain. Raportin tiedot koskevat tilikautta 1.1.-31.12.2020, ellei toisin mainita. Edellinen yritysvastuuraportti julkaistiin 14.6.2020. GRI-sisältö indeksissä luetellaan Säästöpankkiryhmän käyttämät GRI-standardien indikaattorit ja kerrotaan, mistä tiedot löytyvät.

Yritysvastuuraportin voi ladata osoitteesta www.saastopankki.fi ja raporttia koskevat kysymykset osoitetaan vastuullisuus@saastopankki.fi.

Seuraava vastuullisuusraportti julkaistaan vuoden 2022 keväällä.

Raportoinnin laajuus ja painotukset

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät yhteisöt

Säästöpankkiryhmän yhdisteltyyn tilinpäätökseen sisältyvät yhteisöt on lueteltu Säästöpankkiryhmän tilinpäätöksen liitteessä 42: Säästöpankkiryhmän tilinpäätökseen sisältyvät yhteisöt.

Raportin sisällön ja aiheiden rajojen määrittäminen

Vastuullisuusraportointimme noudattaa pääosin samoja laskentarajoja kuin Ryhmän taloudellinen raportointi. Taloudellisen vastuun tunnusluvut perustuvat Säästöpankkiryhmän kirjanpitoon ja vahvistettuun tilinpäätökseen vuodelta 2020. Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut ovat peräisin Säästöpankkiryhmän henkilöstötietojärjestelmästä. Säästöpankkirahastojen noteerattujen osake- ja yritysainasijoitusten hiilijalanjäljen luvut on laskettu MSCI:n työkalua hyödyntäen. Sijoitusten hiilijalanjäljen laskennan metodologia on kuvattu osiossa Vastuullinen sijoittaminen ja omistajuus.

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN GRI-INDEKSI

Kaikki GRI-standardit ovat vuoden 2016 mukaisia

*Raportti viittaa GRI-ohjeistoon (GRI referenced) ja standardeista raportoidut osiot on merkitty tapauksissa, joissa koko standardin sisältöä ei ole raportoitu

Tunnus	Raportoidut tiedot*	GRI:n sisältö	Sijainti	Lisätiedot
GRI 102 yleinen sisältö				
102-1		Raportoivan organisaation nimi	Säästöpankkiryhmän rakenne	
102-2		Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	Säästöpankkiryhmän rakenne	
102-3		Organisaation pääkonttorin sijainti	Säästöpankkiryhmän rakenne	
102-4		Toimintamaat	Säästöpankkiryhmän rakenne	
102-5		Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Säästöpankkiryhmän rakenne	
102-6		Markkina-alueet	Säästöpankkiryhmän rakenne	
102-7		Raportoivan organisaation koko	Säästöpankkiryhmän rakenne	
102-8	a,c,d,e,f	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	Uudistumiskykyinen, hyvinvoiva huippuosajien työyhteisö ja yrityskulttuuri	
102-10		Merkittävät muutokset organisaatiossa ja sen toimitusketjussa	Säästöpankkiryhmän rakenne	
102-12		Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	Sitoutuminen ulkopuolisiin yhteiskuntavastuun aloitteisiin	
102-13		Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Jäsenyydet järjestöissä	
102-14		Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus	
102-16		Ärvot ja liiketoimintaperiaatteet	Säästöpankkiryhmän arvot ja tarkoitus, liiketoiminnan eettisyys	
102-18	a	Hallintorakenne	Säästöpankkiryhmän hallinto ja johtaminen	Kohta b raportoitu Sp-Rahastoyhtiön osalta kappaleessa vastuullinen sijoittaminen ja omistajuus.

Tunnus	Raportoidut tiedot*	GRI:n sisältö	Sijainti	Lisätiedot
GRI 102 yleinen sisältö				
102-40		Luettelo organisaation sidosryhmistä	Sidosryhmät	
102-41		Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Uudistumiskykyinen, hyvinvoiva huippuosaajien työyhteisö ja yrityskulttuuri	
102-42		Sidosryhmien tunnistaminen	Sidosryhmät	
102-43		Lähestymistapa sidosryhmien osallistamiseen	Sidosryhmäyhteistyö	
102-44		Keskeiset esiin nostetut aiheet ja huolenaiheet	Sidosryhmäyhteistyö	
102-45		Konsolidoituun konsernitilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	Raportointiperiaatteet	
102-46		Raportin sisällön määrittely	Raportointiperiaatteet	
102-47		Olellaiset näkökohdat	Säästöpankkiryhmän olellaiset vastuullisuusteemat	
102-48		Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa		Ei muutoksia.
102-49		Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarajoissa		Ei muutoksia.
102-50		Raportointijakso		1.1.2020 - 31.12.2020
102-51		Edellisen raportin päiväys		14.6.2020
102-52		Raportin julkaisutiheys		Vuosittain
102-53		Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja		vastuullisuus@saastopankki.fi
102-54		GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus		GRI referenced
102-55		GRI-sisällysluettelo		GRI-sisältöindeksi
102-56		Raportoinnin varmennus		Raporttia ei varmenneta.

Taloudelliset vaikutukset				
201		Taloudelliset vaikutukset		
103-1		Olellaisia näkökohtia koskevat laskentarajat	Taloudellinen vastuu	
103-2		Johtamismallin komponentit	Taloudellinen vastuu	
201-1		Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Taloudellinen vastuu	
205 Korruptionvastaisuus				
103-1		Olellaisia näkökohtia koskevat laskentarajat	Riskienhallinta	
103-2		Johtamismallin komponentit	Riskienhallinta	
205-1	b	Liiketoimintayksiköt, joille tehty korruptionon liittyvä riskianalyysi	Lahjonnan ja korruption torjunta	Tiedot eivät ole saatavilla tarkemmalla tasolla.
205-2	b	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	Lahjonnan ja korruption torjunta	Tiedot eivät ole saatavilla tarkemmalla tasolla.
205-3		Korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet		Ei korruptionon liittyviä tapauksia vuonna 2020.
Sosiaaliset vaikutukset				
404 Koulutus ja henkilöstön kehittäminen				
103-1		Olellaisia näkökohtia koskevat laskentarajat	Uudistumiskykyinen, hyvinvoiva huippuosajien työyhteisö ja yrityskulttuuri	
103-2		Johtamismallin komponentit	Uudistumiskykyinen, hyvinvoiva huippuosajien työyhteisö ja yrityskulttuuri	
404-2	a	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Henkilöstön ja osaamisen kehittäminen	
404-3		Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	Henkilöstön ja osaamisen kehittäminen	
417 Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio				
103-1		Olellaisia näkökohtia koskevat laskentarajat	Liiketoiminnan eettisyys	

Sosiaaliset vaikutukset			
103-2	Johtamismallin komponentit	Liiketoiminnan eettisyys	
417-3	Markkinointiviestintään liittyvien lakien, sääntösten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset		Ei tapauksia vuonna 2020.
418	Asiakkaiden yksityisyyden suoja		
103-1	Olenaisia näkökohtia koskevat laskentarajat	Asiakkaiden tietosuoja ja tietoturva	
103-2	Johtamismallin komponentit	Asiakkaiden tietosuoja ja tietoturva	
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset		Ei raportoituja valituksia vuonna 2020.
419	Määräystenmukaisuus		
103-1	Olenaisia näkökohtia koskevat laskentarajat	Taloudellinen vastuu ja hyvä hallintotapa	
103-2	Johtamismallin komponentit	Taloudellinen vastuu ja hyvä hallintotapa	
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta		Ei tapauksia vuonna 2020.
Omistajuus			
	Omistajuus		
103-1	Olenaisia näkökohtia koskevat laskentarajat	Vastuullinen sijoittaminen ja omistajuus	
103-2	Johtamismallin komponentit	Vastuullinen sijoittaminen ja omistajuus	
FS8	Erityistä ympäristöhyötyä tuottavien tuotteiden ja palveluiden kokonaisarvo	Säästöpankki Ympäristö - erikoissijoitusrahasto	Tiedot on kuvattu Sp-Rahastoyhtiön osalta.
FS10	Vuorovaikutus ympäristö- ja sosiaalisissa kysymyksissä arvopaperisalkkuun kuuluvien yritysten kanssa	Aktiivinen omistajuus osana vastuullisuutta	
FS11	Sijoituskohteiden positiivinen tai negatiivinen arvottaminen	Poissuljenta	



Säästöpankki