

# Asuntosäästöpalkkiotilin yleiset ehdot

## Ehdot käytössä 1.1.2023 alkaen

Asuntosäästöpalkkiotiliin sovelletaan ASP-tilisopimuksen lisäksi näitä ASP-tilin yleisiä ehtoja ja palveluhinnastoa. ASP-tiliin liittyy ASP-tilisopimuksen lisäksi asuntosäästöpalkkiolaissa (1634/1992, myöhemmine muutoksineen) tarkoitettu asuntosäästösopimus.

Jos erikielisten ehtoversioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ovat ratkaisevat.

## 1. Määritelmät

**ASP-tili:** Asuntosäästöpalkkiotili.

**ASP-tallettaja:** ASP-tallettaja on tilinomistaja.

**Asiakas:** Asiakkaalla tarkoitetaan tilinomistajaa, tilinomistajan edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua.

**Edunvalvoja:** Edunvalvoja on tilinomistajan laillinen edustaja. Edunvalvoja-asema perustuu lakiin (alaikäiset) tai Digi- ja väestötietoviraston taikka tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset ja alaikäiset, joille määrätty edunvalvoja).

**Edunvalvontavaltuutettu:** Näissä tilin yleisissä ehtoissa edunvalvontavaltuutetulla tarkoitetaan henkilöä, jolla Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman ja holhousasioiden rekisteriin merkityn edunvalvontavaltakirjan mukaan on yleinen valtuutus tilinomistajan taloudellisten asioiden hoitamiseen.

**Finanssipakote:** Finanssipakotteella tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisen tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä.

**Pankki:** Pankki on Säästöpankkiryhmään kuuluva pankki, jonka kanssa asiakas on solminut ASP-tilisopimuksen. Säästöpankkiryhmään kuuluva pankki kuuluu talletuspankkien yhteenliittymästä annetussa laissa tarkoitettuun Säästöpankkien yhteenliittymään.

**Pankkipäivä:** Pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joul- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

**Tilinomistaja:** Tilinomistajalla tarkoitetaan henkilöä, jolle pankki on velkaa ASP-tilillä olevat varat ja joka voi määrätä ASP-tilistä ja ASP-tilillä olevista varoista

haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistajia voi olla enemmän kuin yksi.

## 2. ASP-tilisopimus

ASP-tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista:

- koron määräytyminen
- hyvityskoron määrä, korkojakso ja koronmaksupäivä
- talletusaika
- talletusta koskevat kulut ja maksut
- muut asiat, joista näiden tiliehtojen nojalla voidaan sopia.

ASP-tilillä olevat varat ovat nostettavissa, kun asuntosäästösopimuksen ehdot ovat täytetty ja, kun asuntoa koskeva kauppakirja on tehty tai rakentaminen aloitettu. ASP-tililtä maksetaan varoja vain asiakkaalle.

### 2.1. Hyvityskorko ja lisäkorko

Pankki maksaa asuntosäästötalletukselle asuntosäästö-palkkioasetuksen (1636/1992, myöhemmine muutoksineen) mu-kaista hyvityskorkoa, joka on asuntosäästö-palkkiolain 10 §:n mukaan verotonta. Kasvanut korko liitetään pääomaan kerran kalenterivuodessa pankin määräämänä ajankohtana.

Lisäksi pankki maksaa ASP-tilille tehdyille talletuksille tallettamisen aloittamisvuodelta ja tämän jälkeen enintään viideltä (5) kalenterivuodelta lisäkorkoa, josta sovitaan asuntosäästö-sopimuksessa.

Lisäkoron on oltava vähintään kaksi (2) ja enintään neljä (4) prosenttia vuodessa. Pankki maksaa lisäkorkoa kullekin talletuserälle ensimmäiseen nostoerään saakka sitä vuosittain pääomaan lisäämättä. Lisäkorkoa maksetaan enintään kymmenen (10) prosentin osuudelle ostettavan kohteen kauppahinnasta tai rakennettavan kohteen kustannusarviosta. Jos ASP-tallettajaksi ryhtyvä on alle 18-vuotias, voivat tallettaja ja pankki sopia, että lisäkoron maksuaika alkaa vasta silloin, kun ASP-tallettaja täyttää 18 vuotta.

Lisäkorko maksetaan sen jälkeen, kun ASP-tallettaja on täyttänyt asuntosäästösopimuksen ehdot ja asuntoa koskeva kauppakirja on tehty tai rakennusvalvontaviranomainen on suorittanut ASP-tallettajan rakentaman tai rakennuttaman asunnon käyttöön hyväksymistä koskevan loppukatselmuksen.

### 2.2. Talletusaika ja talletusmäärä

ASP-tallettajan on talletettava vähintään kahdeksana (8) kalenterivuosi neljänneksenä summa, jonka enimmäis- ja vähimmäismäärä on säädetty asuntosäästöpalkkiolaissa ja -asetuksessa.

Talletusten sekä niille suoritettavan hyvityskoron ja lisäkoron yhteismäärän on vastattava kymmentä (10) prosenttia asunnon kaupp- tai hankintahinnasta. Lisäkorko otetaan tällöin huomioon laskettuna siihen ajankohtaan saakka, jolloin vastaantulolainan suuruudesta sovitaan.

### 2.3. Sopimuksen tekeminen ja tilin avaaminen

ASP-tilin voi avata 18 - 44-vuotias henkilö, joka täyttää asuntosäästöpalkkiolaissa säädetyt edellytykset. ASP-tili voidaan avata yhteisesti useammalle ASP-tallettajalle. Asiakas ja pankki tekevät ASP-tilisopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti sähköisiä asiointitunnuksia käyttäen.

Aviopuoliset ja rekisteröidystä parisuhteesta mukaisessa parisuhteessa olevat voivat ryhtyä yhdessä ASP-tallettajiksi, vaikka toinen puoliso on täyttänyt 45 vuotta. Sama koskee myös muita parisuhteessa olevia, jos heillä on tai on ollut yhteinen lapsi tai he ovat olleet aiemmin keskenään avioliitossa tai rekisteröidyssä parisuhteessa.

ASP-tilin voi avata ja asuntosäästösopimuksen voi tehdä myös 15 -17 vuotta täyttänyt henkilö, jos talletukset koostuvat hänen omalla työllänsä ansaituista varoista. Alaikäinen voi avata ASP-tilin yhdessä edunvalvojen kanssa.

ASP-tallettajaksi ei voi ryhtyä henkilö, joka on aikaisemmin omistanut asunnon. Asunnon omistamisena ei pidetä sitä, että henkilö on saanut vastikkeetta omistukseensa määräraosan asunnosta.

### 2.4. Pankille annettavat tiedot

Asiakkaan on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa, postiosoitteensa, kotipaikkatietonsa ja muut pankin erikseen edellyttämät tiedot ja pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäytteensä.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, on pankilla oikeus käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja ja nimikirjoitusnäytteitä.

Alaikäinen asiakas ja huoltajat sitoutuvat toimittamaan vähintään vuosittain pankille selvityksen alaikäisenä talletettujen varojen alkuperästä.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Digi- ja väestötietovirastolta tai muista viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä. Pankki ei vastaa vahingoista, joka aiheutuu siitä, että asiakas on jättänyt ilmoittamatta muutoksista pankille.

### 2.5. Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja muun muassa silloin, kun pankin ja asiakkaan välinen sopimussuhde, sopimuksen tekemistä edeltävät toimenpiteet tai lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan pankin tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla pankin verkkosivuilla. Tietosuojaseloste voi saada myös ottamalla yhteyttä pankkiin. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Pankki käsittelee henkilötietoja tietosuoja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti ja huolehtii muutenkin yksityisyydensuojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. ASP-tiliä käyttämällä asiakas ja ASP-tilin käyttöön oikeutettu antavat pankille nimenomaisen suostumuksen henkilötietojensa käsittelemiseen siltä osin kuin ne ovat tarpeen ASP-tilisopimuksen ja näiden ASP-tilin yleisten ehtojen piiriin kuuluvien palvelujen tarjoamiseksi.

### 2.6. Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Asiakas ja pankki sopivat, että pankki toimittaa tiliotteen jollakin seuraavista tavoista:

- asettaa ne asiakkaan saataville pankin verkkopalvelussa tai muulla erikseen sovitulla tavalla tai
- lähettää ne osoitteeseen, joka on ilmoitettu Digi- ja väestötietovirastolle tai pankille

Mikäli asiakas ottaa tilin verkkopalvelun käyttöönsä, asettaa pankki siitä eteenpäin tiedot tilitapahtumista asiakkaan saataville sähköisesti verkkopalveluun. Pankilla on oikeus periä hinnastonsa mukainen maksu, jos asiakkaalle lisäksi annetaan tiedot muun kuin verkkopalvelun kautta. Tiedot tilitapahtumista annetaan kerran kuukaudessa. Tiliotetta ei toimiteta, ellei jakson aikana ole tapahtumia. Pankilla on oikeus periä useammin kuin kerran kuukaudessa tai muulla kuin sovitulla välineellä annettavista tiedoista palveluhinnastonsa mukainen maksu.

Asiakas on velvollinen aktiivisesti seuraamaan pankin lähettämiä viestejä verkkopalveluun. Verkkopalveluihin lähetetystä viestistä voidaan lähettää asiakkaalle erillinen heräte sähköpostilla tai tekstiviestillä.

Muut tiliä koskevat ilmoitukset pankki lähettää sähköisesti verkkopalveluun, jos asiakas on erikseen tehnyt sopimuksen verkkopalvelusta tai kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Digi- ja väestötietovirastolle.

Kun pankki antaa tiliotteen tai muun tiliä koskevan ilmoituksen pankin verkkopalvelussa tai lähettää ne edellä mainittuun osoitteeseen, asiakkaan tai muun henkilön katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen.

Asiakas lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisen jälkeen

### 2.7. Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana

Asiakas voi sopimussuhteen aikana pyynnöstä saada pankilta tiliä koskevat ehdot ja tiliin liittyvät etämyynnin ennakkotiedot maksutta. Pankki toimittaa tiedot siten, kun näiden tilin yleisten ehtojen kohdassa 2.6. on sovittu muista tiliä koskevista ilmoituksista.

## 3. Täysivaltaisen tilinomistajan oikeudet

### 3.1. Yksi tilinomistaja

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi sopia pankin kanssa tilisopimuksen muutoksista ja tilin lopettamisesta.

#### 3.1.1. Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistaja ei voi pantata tilillä olevia varoja.

### 3.2. Useita tilinomistajia

Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta.

#### 3.2.1. Tilin lopettaminen

ASP-tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta.

#### 3.2.2. Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistajat eivät voi pantata tilivaroja.

#### 3.2.3. Tietojen saanti

Kukin tilinomistaja on oikeutettu saamaan kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista.

## 4. Pankin oikeus rajoittaa tilin käyttöä

### 4.1. Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä, jos

- pankille ei ole toimitettu kohdassa 2.4. tarkoitettuja tietoja,
- nostoon tarkoitettun asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä,
- tilin käyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia,

- asuntosäästösopimuksen ehdot eivät asiakkaan muuttuneen tilanteen takia enää täyty,
- pankilla on muutoin syytä epäillä tilin käytön oikeellisuutta tai
- asiakas tai tilin käyttöön oikeutettu joutuu finanssipakotteiden kohteeksi.

Pankilla on oikeus riskienhallinnallisista syistä ja turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä muualla kuin tilikonttorissa.

### 4.2. Pankin oikeus sulkea tili

Pankilla on oikeus sulkea tili, jos

- asiakas asetetaan konkurssiin,
- Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja asiakas eivät pysty sopimaan tilin käytöstä,
- tilinomistajalle määrätään edunvalvoja,
- luottolaitostoiminnasta annetussa laissa säädetyt kuittausedellytykset ovat täyttyneet,
- yksikin tilinomistaja sitä vaatii,
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä,
- asiakas joutuu finanssipakotteiden kohteeksi tai
- laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syytä.

Pankilla on oikeus sulkea ASP-tili, kun ASP-tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen siihen asti, kunnes asiakas on maksanut pankille maksut ja palkkiot näiden tiliehtojen 7. kohdan mukaan. Pankki ilmoittaa asiakkaalle ASP-tilin sulkemisesta jälkikäteen.

## 5. Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä asiakkaan tiliasemasta, jollei asiakas muuta todista.

## 6. Maksut ja palkkiot

Asiakas on velvollinen maksamaan ASP-tilin avaamiseen, käyttöön, ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot pankille, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Palveluhinnasto on nähtävissä pankin toimipainoissa ja verkkosivuilla.

## 7. Tilisopimuksen ja tiliehtojen muuttaminen

Tilisopimusta ja siihen liittyviä tilin yleisiä ehtoja sekä palveluhinnastoa voidaan muuttaa.

### 7.1. Asiakkaan oikeuksia vähentävä muutos

Pankki ilmoittaa kirjallisesti tai sähköisesti asiakkaalle ASP-tilisopimuksen ja -ehtojen muutoksesta, joka lisää asiakkaan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan eikä johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Tällainen muutos tulee voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä asiakkaalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas kuukauden kuluessa muutosilmoituksen lähettämisestä ilmoita kirjallisesti pankille, ettei hän hyväksy pankin ehdottamaa muutosta. Jos asiakas ei hyväksy ASP-tilisopimuksen tai ehtojen muutosta, asiakkaalla on oikeus irtisanoa ASP-tilisopimus sopimuksen mukaisella kuukauden pituisella irtisanomisajalla. Pankki ei peri asiakkaalta irtisanomisesta kuluja.

## 7.2. Muut muutokset

Jos ASP-tilisopimuksen tai -ehtojen muutos ei lisää asiakkaan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, pankilla on oikeus ilmoittaa muutoksesta julkaisemalla se pankin toimipaikassa.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa ASP-tilisopimus sopimuksen mukaisella kuukauden pituisella irtisanomisajalla. Muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemisesta pankin toimipaikassa.

## 8. Palveluhinnaston muuttaminen

### 8.1. Uuden maksun ja palkkion periminen

Pankki ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti tai sähköisesti muutoksen, jolla pankki liittää ASP-tilisopimukseen maksun tai palkkion, joka ei sisällynyt palveluhinnastoon ASP-tilisopimuksen allekirjoitushetkellä ja joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Pankilla on oikeus periä uusi maksu ja palkkio pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä asiakkaalle. ASP-tilisopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas kuukauden kuluessa ilmoituksen lähettämisestä ilmoita kirjallisesti pankille, ettei hän hyväksy pankin ehdottaman uuden maksun tai palkkion perimistä. Jos asiakas ei hyväksy muutosta, asiakkaalla on oikeus irtisanoa ASP-tilisopimus sopimuksen mukaisella kuukauden pituisella irtisanomisajalla. Pankki ei peri asiakkaalta irtisanomisesta kuluja.

### 8.2. Muut maksujen ja palkkioiden muutokset

Pankki ilmoittaa muutoksen, jolla pankki liittää ASP-tilisopimukseen lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä johtuvan maksun tai palkkion julkaisemalla sen

palveluhinnastossaan. Palveluhinnaston muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemisesta palveluhinnastossa, ellei lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä muuta johdu.

Pankki ilmoittaa palveluhinnastoon sisältyvän maksun tai palkkion korotuksen asiakkaalle julkaisemalla korotetun maksun tai palkkion määrän tiliotteessa tai muuten kirjallisesti. Palveluhinnaston muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä kuukauden kuluttua tiliotteen tai muun kirjallisen ilmoituksen päivämäärästä. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa ASP-tilisopimus sopimuksen mukaisella kuukauden pituisella irtisanomisajalla.

## 9. ASP-Tilisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

ASP-tilisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu. Jos ASP-tallettaja nostaa tilille talletettuja varoja tai hyvitettyjä korkoja ennen kuin hän on täyttänyt asuntosäästösopimuksen ehdot ja asuntoa koskeva kauppa-kirja on tehty tai rakentaminen aloitettu, asuntosäästösopimus purkautuu ja ASP-tili lopetetaan ja varat siirretään asiakkaan toiselle tilille.

### 9.1. Asiakkaan irtisanomis- ja purkuoikeus

Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa ASP-tilisopimus tai asuntosäästösopimus, jolloin tilillä olevat varat on nostettava.

Asiakkaalla on oikeus purkaa ASP-tilisopimus päättymään heti, jos pankki on olennaisesti rikkonut ASP-tilisopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Tällöin myös ASP-tilillä olevat varat on nostettava.

### 9.2. Pankin irtisanomis- ja purkuoikeus

Pankilla on oikeus irtisanoa ASP-tilisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei ASP-tilisopimuksessa ole sovittu pidemmästä irtisanomisajasta.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen asiakkaalle kirjallisesti tai sähköisesti asiakkaan verkkopalveluun kohdassa 2.6. (Pankin ja asiakkaan välinen viestintä) todetun mukaisesti. Pankilla on oikeus lopettaa ASP-tili, kun irtisanomisaika on kulunut tai ASP-tilisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Pankilla on oikeus purkaa ASP-tilisopimus päättymään heti, jos asiakas on rikkonut olennaisesti sopimukseen perustuvia velvoitteita tai jos pankilla on oikeus olla hyväksymättä ASP-tilin käyttöä.

ASP-tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä ASP-tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun ASP-tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan.

Pankin on palautettava asiakkaan ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantumisen jälkeiseen aikaan.

Jos ASP-tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, eikä asiakas ole ilmoittanut tiliä jonne varat siirretään, pankki säilyttää niitä asiakkaan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

## 10. Kuluttajan asemassa olevan asiakkaan oikeus peruuttaa etäviestimellä tehty ASP-tilisopimus

Jos ASP-tilisopimus on tehty etäviestintä käyttäen esim. verkkopalvelussa, asiakkaalla on oikeus peruuttaa ASP-tilisopimus neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona asiakas on saanut ennakotiedot ja sopimusehdot pysyvällä välineellä.

Peruuttamisesta on ilmoitettava pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava ASP-tilisopimus. Muut ao. tiliin liittyvien palvelujen sopimukset päättyvät peruuttamisen yhteydessä automaattisesti.

Peruuttamisen yhteydessä erääntyvät ASP-tiliin ja sen palveluihin liittyvät käytetyistä palveluista veloittavat maksut ja palkkiot maksettavaksi heti. Pankki ei palauta jo veloitetuja maksuja ja palkkioita. Pankki palauttaa ASP-tilille talletetut varat asiakkaalle viivytyksettä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua peruutusilmoituksen saapumisesta. Varoille ei makseta korkoa.

## 11. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos ASP-tilisopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Pankki ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastavasta olosuhteesta, vaikka se ei pankkia suoraan koskikaan tai vaikka pankki itse olisi siinä osallisena.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 12. Valvova viranomainen

Pankin toimintaa valvoo: Finanssivalvonta, ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)) PL 103, 00101 Helsinki puhelin 09 183 51 (vaihe).

Kuluttajaa koskevissa asioissa menettelytapoja valvoo kuluttaja-asiamies: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)) PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihe).

Tietosuojavaltuutettu valvoo henkilötietoja koskevien säännösten noudattamista. Tietosuojavaltuutettu: Ratapihantie 9, PL 800, 00521 Helsinki, [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi).

## 13. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

ASP-tilisopimukseen ja sen ehtoihin liittyvissä asiakkaan oikeuksia ja velvollisuuksia koskevissa asioissa asiakkaan tulee ensisijaisesti olla yhteydessä pankkiin. Jos kyseessä on asiakasvalitus, pankki vastaa asiakkaalle pääsääntöisesti viidentoista (15) ja viimeistään kolmenkymmenenviiden (35) pankkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta joko kirjallisesti tai ASP-tilisopimuksen mukaan muulla pysyvällä tavalla.

Asiakkaat voivat saattaa ASP-tilin yleisiä ehtoja ja tilisopimuksia koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai kuluttajariitalautakunnan (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvontaan ([www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta/](http://www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta/))

## 14. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tilisopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## 15. Talletussuoja ja verot

ASP-tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädetyssä laajuudessa. Tarkempaa tietoa talletussuojasta on saatavilla osoitteessa [www.rvv.fi/talletussuoja](http://www.rvv.fi/talletussuoja) sekä pankin verkkosivuilla ja pankin toimipaikoissa.

Asuntosäästötallettajalle maksettu rahoitusvakuusviranomaisesta maksettu korvaus otetaan huomioon toisen talletuspankin kanssa solmitun uuden asuntosäästösopimuksen omasäästösuoitena siltä osin ja siten kuin

korvatut talletukset olisi otettu huomioon alkuperäisen asuntosäästösopimuksen mukaisena omasäästöosuutena.

ASP-tilille tehtyjä talletuksia vastaanottanut talletuspankki ja sen konkurssipesä ovat velvollisia antamaan ASP-tallettajan tai Valtiokonttorin pyynnöstä tarvittavat tiedot asuntosäästöpalkkiotilistä.

Asiakas vastaa ASP-tilisopimuksen purkutilanteessa aiheutuvista veroista ja näihin rinnastettavista maksuista. Mikäli pankki joutuu maksamaan kyseisiä veroja tai maksuja, asiakas sitoutuu korvamaan ne pankille.