

SÄÄSTÖPANKIN BUSINESS CREDIT -EHDOT

1.10.2023

Näitä ehtoja sovelletaan Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj:n (jäljempänä Pankki) myöntämiin Visa Business Credit -luottoihin, -kortteihin ja niiden käyttöön. Korttitapahtumiin sovelletaan lisäksi soveltuvin osin Euromaksualueella välitettävien euromaksujen sekä Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja.

Tilinomistaja sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja allekirjoittamalla Visa Business Credit -luottosopimuksen sekä -korttisopimuksen.

Tilinomistaja huolehtii siitä, että nämä ehdot ovat kortinhaltijan käytettävissä ja että kortinhaltija noudattaa niitä.

Ehdot sekä kulloinkin sovellettava hinnasto ovat saatavilla säästöpankeista sekä säästöpankin verkkosivuilta osoitteessa www.saastopankki.fi

Mikäli erikielisten ehtojen välillä on ristiriitoja, ovat suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

1 Määritelmät

Näissä ehdoissa tarkoitetaan

Allekirjoituksella tilinomistajan tai kortinhaltijan fyysistä allekirjoitusta tai hänen verkkopalvelussaan käyttämänsä tai osapuolten välillä muutoin sovittua tilinomistajan ja kortinhaltijan vahvaa tunnistamista tai muuta vastaavaa vahvistamista.

Etämaksamisella myyntitapaa, jossa maksunsaaja vastaanottaa kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä tilanteessa, jossa kortinhaltija ja kortti eivät ole fyysisesti läsnä, kuten verkkokaupassa ja puhelinmyynissä.

Henkilökohtaisella tunnusluvulla (PIN = Personal Identification Number) pankin kortinhaltijalle luovuttamaa tai kortinhaltijan mahdollisesti valitsemaa ja pankin hyväksymää henkilökohtaista salaista tunnusta, jonka avulla kortinhaltija tunnistetaan ja jonka näppäilemällä kortinhaltija hyväksyy veloituksen kortilta.

Katevarauksella korttitapahtumaa koskevaa varausta, joka tehdään luottotilillä olevasta saldosta, mutta veloitetaan luottotililtä myöhemmin. Tehty varaus vähentää luottotilin käyttövaraa ja se poistuu, kun sitä vastaava veloitus on tehty luottotililtä.

Kolmannella osapuolella osapuolta, joka tarjoaa palveluita internetissä, ja jolle kortinhaltija luovuttaa kortin tiedot korttitapahtuman toteuttamiseksi.

Kortilla/Kortin tiedoilla Säästöpankin Visa Business Credit -korttia, jonka maksuvastuu on tilinomistajalla, ja jota kortinhaltija saa käyttää tavaroiden ja palveluiden ostamiseen tilinomistajan lukuun.

Näissä ehdoissa tarkoitettuna korttina pidetään myös tietovälinettä, tai ohjelmistoa, kuten matkapuhelinta, verkkopalvelinta, tai mobiilisovellusta, jolle fyysisen kortin tiedot (kortin numero, voimassaoloaikatieto ja kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroinen turvaluku) on tallennettu ja jota kortinhaltija voi käyttää korttitapahtumien suorittamiseen. Tilinomistajan vastuun kannalta tärkeimmissä ehtokohdissa käytetään termiä fyysisen kortin tiedot, kun nimenomaisesti tarkoitetaan kortin numeroa, voimassaoloaikatietoa ja/tai kolminumeroista turvalukua.

Kortinhaltijalla henkilöä, joka on työsuhteessa tai muussa sopimussuhteessa tilinomistajan kanssa, jolle pankki on myöntänyt kortin ja joka pankin sekä tilinomistajan kanssa tekemänsä korttisopimuksen perusteella voi käyttää korttia.

Kortinhaltijan palveluntarjoajalla pankkia tai maksulaitosta, joka vastaanottaa korttitapahtuman tiedot ja toteuttaa sen.

Kortinhaltijan vahvalla tunnistamisella vähintään kahteen toisistaan riippumattomaan erilliseen tekijään perustuvaa todennusta, jotka ovat tieto (jotakin minkä vain kortinhaltija tietää), hallussapito (jotakin mikä on vain kortinhaltijan hallussa) ja erityinen ominaisuus (jotakin mitä kortinhaltija on).

Korttisopimuksella tilinomistajan, kortinhaltijan ja pankin välistä korttia koskevaa sopimusta.

Korttitapahtumalla maksua, ostoa, käteisnostoa tai muuta vastaavaa veloitusta luottotililtä, jossa kortti on fyysisesti läsnä ja/tai jossa kortin tiedot annetaan maksupäätteeseen, etämaksamisessa tai muussa vastaavassa käyttölaiteessa korttitapahtuman hyväksymiseksi/toteuttamiseksi. Jos kortin tietoja käytetään muuhun palveluun tai ainoastaan mahdollisen kolmannen osapuolen tarjoamaan palveluun tunnistautumiseen, kyseessä ei ole korttitapahtuma.

Käteisautomaatilla automaattia, josta kortinhaltija voi nostaa setelirahaa luottotililtä.

Käyttörajalalla rahamäärää, jonka puitteissa korttia voidaan enintään vuorokaudessa käyttää.

Luottorajalla euromääräistä rajaa, jonka puitteissa korttia voi käyttää yhdessä muiden luottotiliin liitettyjen korttien kanssa.

Luottokustannuksilla pankin tiedossa olevien, luottosuhteen takia velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää.

Luottosopimuksella tilinomistajan ja pankin välistä sopimusta, jonka muodostavat hyväksytty luottohakemus sekä Säästöpankin Visa Business Credit -ehdot ja Säästöpankin palveluhinnasto.

Luottotilillä/Visa Business Credit -luotolla luottoa, joka myönnetään yritykselle, yhteisölle tai muulle pankin hyväksymälle taholle tilinomistajan maksuvastuulla ja johon kortit liitetään.

Lähimaksuominaisuudella korttiin liitettävää ominaisuutta, jota käyttämällä korttitapahtuma hyväksytään viemällä kortti maksupäätteen lähelle. Maksupäätteen hyväksyminen korttitapahtuman ilman henkilökohtaisen tunnusluvun näppäilemistä erikseen kansallisesti kulloinkin määritellyn summarajan puitteissa. Lähimaksuominaisuus on merkitty korttiin lähimaksuominaisuuden osoittavalla tunnuksella.

Maksunsaajalla kauppiasta, verkkokauppiasta tai muuta palveluntarjoajaa, joka ottaa vastaan korttitapahtumia.

Maksunsaajan palveluntarjoajalla pankkia, maksulaitosta tai muuta tahoa, joka välittää korttitapahtuman tiedot kortinhaltijan palveluntarjoajalle ja siirtää varat maksunsaajan tilille tai pitää niitä maksunsaajan saatavilla.

Maksupäätteellä maksunsaajalla olevaa laitetta tai järjestelmää, jolla kortin tiedot luetaan ja tarkistetaan maksettaessa ja joka toimittaa kortilla tehdyt korttitapahtumat elektronisesti edelleen luottotililtä veloitettavaksi.

Nostorajalla rahamäärää, joka kortilla voidaan korkeintaan nostaa käteisautomaatista vuorokaudessa.

Pankkipäivällä päivää, jona kortinhaltijan ja maksunsaajan palveluntarjoajat ovat avoinna siten, että ne voivat osaltansa toteuttaa korttitapahtuman. Suomessa pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joului- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävänä pankkipäivänä.

Säästöpankillla Säästöpankkiryhmään kuuluvaa säästöpankkia tai säästöpankkiosakeyhtiötä, joka toimii pankin asiamiehenä.

Tilinomistajalla kaupparekisteriin rekisteröityä y-tunnuksen omaavaa yritystä, yhteisöä tai muuta pankin hyväksymää tahoa, jolle myönnettyyn Visa Business Credit -luottoon kortti tai kortit on liitetty ja joka vastaa näissä ehdoissa tarkoitettulla tavalla Business Credit -luotosta, kortista ja sen käytöstä.

Tukkukurssilla Visan ilmoittamaa valuuttakurssia lisättyinä Visan ja pankin mahdollisilla palkkioilla.

Turvaluvulla kortin kääntöpuolella olevaa kolminumeroista numerosarjaa, jota käytetään kortin todentamiseen verkossa. Turvaluvusta käytetään usein myös nimitystä CVV2/CVC2 -tunnus.

Verkkopalvelulla tarkoitetaan Säästöpankkiryhmän kulloinkin voimassa olevia sähköisiä itsepalvelu- ja asiointikanavia, kuten verkkopankkia, mobiilipankkia, verkkotapaamista, sekä Säästöpankkiryhmän yhteistä puhelinpalvelunumeroa, jossa asiakas voi asioida vahvasti sähköisesti tunnistautuneena.

Verkkopankkitunnuksilla Säästöpankin kortinhaltijalle luovuttamia henkilökohtaisia pankkitunnuksia tai Säästöpankin tunnistussovellusta, joiden avulla kortinhaltija voi käyttää verkkopalvelua, maksaa verkossa ja tunnistautua muiden palveluntarjoajien tarjoamissa sähköisissä palveluissa. Verkkopankkitunnukset voivat sisältää käyttäjätunnuksen, salasanan sekä kerta- tai monikäyttöisiä tunnuslukuja taikka niihin mahdollisesti liittyvän lisävahvistuksen tekstiviestillä.

Kortinhaltijan Henkilökohtainen tunnusluku (PIN) ei ole osa verkkopankkitunnuksia. Henkilökohtaista tunnuslukua ei kysytä verkkopalvelussa, sähköpostin välityksellä tai puhelimitse.

Visalla Visa Inc. -yhtiötä tai sen kanssa samaan yritysryhmään kuuluvaa yhtiötä tai yhteisöä, joka kulloinkin toimii Visa-korttijärjestelmän ylläpitäjänä.

Visa Business Credit -kortilla pankin yritykselle myöntämää ja sen Visa Business Credit -luottoon liitettyä Visa-järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä korttia, jota kortinhaltija voi käyttää kotimaassa tai kansainvälisesti ja jolla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan luottotililtä.

Yrityksellä pankin lukuun toimivaa yritystä, pankkia tai kortin maksuvälineenä hyväksyvää yritystä.

Yritysassiakkalla elinkeinoharjoittajaa tai oikeushenkilöä, joka tekee pankin/Säästöpankin kanssa Visa Business Credit -luottosopimuksen.

2 Visa Business Credit -luoton myöntäminen

Visa Business Credit -luotto voidaan myöntää hakemuksesta Säästöpankin yritysasiakkaalle.

Pankki käyttää Visa Business Credit -luottoa myöntäessään Tilinomistajan luottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavien yhteisöjen, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

Luottopäätös perustuu kokonaisarvioon ja pankilla on oikeus hylätä hakemus tai myöntää haettua pienempi luottoraja

hakijan suostumuksella. Kielteisiä luottopäätöksiä ei erikseen perustella tai hylkäässyytä yksilöidä.

Pankin hyväksymä luottihakemus muodostaa luottosopimuksen Tilinomistajan ja Pankin välillä.

Hyväksytty luottihakemus on edellytys kortin myöntämiseen ja liittämiseen luottotiliin. Pankki avaa myönnetyn luottorajan suuruisen luottotilin tilinomistajan ja kortinhaltijan käyttöön, kun luottihakemus on hyväksytty ja siihen on myönnetty vähintään yksi (1) Kortti.

Kortinhaltijalla on oikeus käyttää luottotiliä luottosopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa edellyttäen, että erääntyneet kuukausierät ja muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Luottotilin käyttäminen vähentää kulloinkin käytettävissä olevaa luottotilin määrää ja luottotilille kirjautuneet kuukausierän lyhennyksen osuudet vähennettynä koroilla ja palkkioilla lisäävät sitä.

3 Kortin myöntäminen ja voimassaolo

Korttihakemusta varten tilinomistajan on ilmoitettava Säästöpankille kortinhaltijan henkilötunnus, nimi, postiosoite ja -postitoimipaikka ja puhelinnumero. Jos edellä mainitut tiedot on annettu Säästöpankille/pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää näitä asiakasrekisteriinsä kirjaamiseen tietoja.

Tilinomistaja hakee korttia kortinhaltijalle ja pankki myöntää oman harkintansa mukaan ja erillisen arvioinnin jälkeen kortin kortinhaltijalle. Kortinhaltijan on oltava työsuhteessa tai muussa sopimussuhteessa tilinomistajan kanssa ja vähintään 18-vuotias.

Kortti on henkilökohtainen ja siinä on kortinhaltijan nimi. Kortti on voimassa niin kauan kuin luotto- ja/tai korttisopimus on voimassa ja kortissa ilmoitettuun vanhenemispäivään saakka. Uusi kortti lähetetään ennen vanhenemispäivää. Pankilla on oikeus olla uusimatta korttia.

Tilinomistajan on pankin tarjoamalla tavalla mahdollisuus rajoittaa kortin käyttöä esimerkiksi asettamalla kortille vuorokausikohtainen käyttöraja ja nostoraja tai asettamalla maantieteellinen rajaus.

Pankilla ja Säästöpankilla on oikeus turvallisuus- tai muusta perustellusta syystä muuttaa kortin turvarajoja noudattamatta korttiehtojen muutosmenettelyä.

Pankki/Säästöpankki voi tilinomistajan pyynnöstä muuttaa kortille asetettuja käyttörajoja pankin kulloinkin tarjoamien vaihtoehtojen puitteissa. Tilinomistajan on huolehdittava, että luottotiliin liitetyillä korteilla kulloinkin voimassa olevat käyttörajoitukset vastaavat kortinhaltijan kortin käyttämiseen liittyviä tarpeita.

Pankilla on oikeus muuttaa kortinhaltijan määrittämiä käyttörajoja perustellusta syystä noudattamatta ehtojen muutosmenettelyä.

4 Kortin ja henkilökohtaisen tunnusluvun toimittaminen ja säilyttäminen

Uusi sekä uusittu kortti toimitetaan postitse kortinhaltijan kotiosoitteeseen.

Kortinhaltijan tulee olla viipymättä yhteydessä Säästöpankkiin, mikäli uusittu kortti ei ole saapunut kortinhaltijalle viimeistään kymmentä (10) päivää ennen kortin voimassaoloajan päättymistä. Pankilla on oikeus rajoittaa kortin voimassaoloaikaa.

Pankki toimittaa kortin henkilökohtaisen tunnusluvun lähtökohtaisesti kortinhaltijan kotimaiseen osoitteeseen.

Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään ja käsittelemään korttia ja siihen liittyvää henkilökohtaista tunnuslukua huolellisesti ja siten, ettei sivullisella ole mahdollisuutta saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä.

Korttia on säilytettävä huolellisesti siten, ettei se vahingoitu, joutu alttiiksi tavanomaisesta poikkeavalle rasitukselle tai taivu. Kortinhaltijan on säännöllisesti seurattava olosuhteiden edellyttämällä tavalla, että kortti on tallella ja erityisesti tilanteissa, joissa kortin katoamisriski on suuri.

Henkilökohtainen tunnusluku on säilytettävä mieluiten muistissa ja erillään kortista siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada tunnuslukua tietoonsa eikä yhdistää sitä korttiin.

Kortinhaltijan on henkilökohtaista tunnuslukua näppäillössään suojattava näppäimistö siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käytettävää näppäinyhdistelmää.

Kortinhaltija sitoutuu olemaan kirjaamatta henkilökohtaista tunnuslukuun helposti tunnistettavassa muodossa.

4.1 Katoamisilmoitus

Kortin katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun taikka henkilökohtaisen tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon on viipymättä ilmoitettava pankille. Ilmoituksen voi tehdä henkilökohtaisesti Säästöpankin toimipaikoissa niiden aukioloaikana tai puhelimitse Säästöpankin asiakaspalveluun tai ympäri vuorokauden voimassa olevaan sulkunumeroon, joka on ilmoitettu Säästöpankin verkkosivuilla.

Ilmoitus on tehtävä myös, kun kyseessä on sovellukseen tai mobiililaitteeseen tallennetut korttitiedot, jos laite varastetaan tai jos on syytä epäillä maksuvälineen, tunnusluvun yksilöllisten tunnistetietojen, tai mobiililaitteen oikeudetonta käyttöä.

Jos kortinhaltija löytää aiemmin kadonneeksi ilmoittamansa kortin, ei korttia saa käyttää. Jos kortinhaltija käyttää aikaisemmin kadonneeksi ilmoittamaansa korttia, on pankilla oikeus periä tilinomistajalta Säästöpankin palveluhinnaston mukaiset kortin poisottopalkkiot ja muut pankille aiheutuneet kulut sekä veloittaa ne luottotililtä.

5 Kortin käyttö

Tilinomistaja vastaa siitä, että kortin käyttämiseen on luottotilillä riittävä kate. Korttia saa käyttää ainoastaan siten, että luottotili ei ylitä. Jos luottotilillä ei korttitapahtuman veloitushetkellä ole katetta, tilinomistaja vastaa luottotilin ylityksestä mahdollisesti syntyvistä seuraamuksista.

Korttia saa käyttää vain tilinomistajan yrityskulujen maksamiseen tilinomistajan määrittelemien käyttörajojen puitteissa.

Kortti ja sen ulkoasu ovat pankin omaisuutta, eikä sitä saa monistaa tai muuttaa.

Korttia ja siihen liittyvää henkilökohtaista tunnuslukua saa käyttää vain kortinhaltija, jolle pankki on korttisopimuksen perusteella luovuttanut kortin ja henkilökohtaisen tunnusluvun. Kortille voidaan ladata, päivittää tai poistaa ominaisuuksia vain pankin suostumuksella tai sen hyväksymällä tavalla. Pankki ei vastaa Visa-järjestelmään kuuluvien automaattien, maksupäätteiden tai muiden vastaavien käytettävyydestä, toiminnasta tai automaattien ylläpitäjien perimistä palkkioveloituksista.

Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan maksupäätteen tai automaatin antamia tai niistä ilmeneviä ohjeita. Kun kortinhaltija käyttää korttia internetissä, vastaa kortinhaltija omien laitteistojensa ja käytössään olevien tietokoneohjelmien

turvallisuudesta. Hänen on varmistauduttava riittävällä tavalla kolmannen osapuolen luotettavuudesta ennen korttia koskevien tietojen antamista.

5.1 Kortin käyttö maksuvälineenä ja käteisen nostoon

Korttia voidaan käyttää maksuvälineenä sen hyväksyvissä myyntipisteissä. Kortilla ei saa ostaa tuotteita tai palveluja, joiden myynti on ostomaassa kielletty, tai joiden hankkimiseen kortinhaltijalla/tilinomistajalla ei ole asianmukaista lupaa. Korttia ei saa myöskään käyttää laittomiin tarkoituksiin.

Kortinhaltija voi käyttää korttia tilanteissa, joissa tarvitaan fyysistä korttia, esimerkiksi miehitetyillä tai miehittämättömillä päätteillä tai käteisnostoihin pankkiautomaateista - myös ulkomailla, jos tilinomistaja on tämän sallinut. Korttia voi käyttää myös etämaksamiseen eli puhelin- ja postimyyntissä ja verkkokaupassa.

Ulkomailla tehtyjen maksujen ja käteisnostojen osalta saattaa olla voimassa maa- tai automaattikohtaisia rajoituksia tai palkkioveloituksia.

Kortinhaltija hyväksyy sen, että maksun vastaanottaja voi tarkistaa kortinhaltijan henkilöllisyyden ja merkitsee kortinhaltijan henkilötunnuksen loppuosan maksutositteeseen.

Säästöpankillä, automaattipalveluja tarjoavalla yhteisöllä tai kaupalla tai muulla liikkeellä on oikeus Pankin vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa. Kortin poisottajalla on tällöin kortinhaltijan läsnä ollessa oikeus mitätöidä Kortti leikkaamalla se kahtia niin, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat.

Kortinhaltijan on kortilla maksaessaan käytettävä ensisijaisesti kortin siruominaisuutta, jolloin tapahtuma tulee hyväksyä näppäilemällä henkilökohtainen tunnusluku tai lähimaksuominaisuutta, jolloin henkilökohtaista tunnuslukua ei näppäillä.

Kortinhaltija antaa suostumuksensa korttitapahtumaan näppäilemällä henkilökohtaisen tunnuslukunsa, omakätisesti allekirjoittamalla myyntitositteen, käyttämällä korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi henkilökohtaista tunnuslukua (esimerkiksi pysäköintiautomaatti tai lähimaksuominaisuuden käyttäminen) tai antamalla kortin tiedot muulla näissä ehdoissa kuvatulla tavalla. Kortinhaltija ei voi enää perua korttitapahtumaa sen jälkeen, kun hän edellä mainitulla tavalla on antanut suostumuksensa korttitapahtumaan.

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus yleisen käytännön mukaisesti veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut, muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruutetuista tai peruuttamatta jääneistä hotellivarauksista tai muista palveluista.

Fyysisen kortin tiedot sisältävillä laitteilla, kuten mobiililaitteilla, voidaan tehdä ostoksia lähilukevissa maksupäätteissä, jos kortinhaltija on erikseen liittännyt korttinsa tällaista toiminnallisuutta tukevaan sovellukseen.

5.2 Kortin käyttö etämaksamisessa

Kortinhaltijaa suositellaan maksamaan kortillaan ostoksia ainoastaan sellaiselle verkkokauppiaille, joka on mukana Visa Secure -palvelussa ja, jossa on mahdollisuus tehdä kortinhaltijan vahva tunnistaminen. Jos verkkokauppias ei tue Visa Secure -palvelua, pankilla on oikeus hylätä korttitapahtuma.

Kortinhaltija voi tehdä maksunsaajan kanssa sopimuksen toistuvista korttitapahtumista, eli toistuvaismaksuista.

Kortinhaltija hyväksyy tällöin ensimmäisen maksun veloittavaksi, minkä jälkeen kortinhaltijan ja maksunsaajan sopima rahamäärä veloitetaan korttiin liitetystä luottotililtä automaattisesti kortinhaltijan ja maksunsaajan sopimien väliajoin. Mikäli kortinhaltija haluaa lopettaa palvelun, tulee kortinhaltijan olla yhteydessä maksunsaajaan.

Kortinhaltija voi korttitapahtuman vahvistamisen yhteydessä halutessaan lisätä maksunsaajan pankin määrittelemään luotettavien maksunsaajien luetteloon. Kortinhaltija voi poistaa maksunsaajan luotettavien maksunsaajien luettelosta olemalla yhteydessä pankkiin. Toimintaohjeet ovat saatavilla Säästöpankin verkkosivuilla.

Kortin vaihtuessa tai uusiutuessa kortinhaltijan tulee päivittää uuden fyysisen kortin tiedot maksunsaajalle, jonka palvelumaksut veloitetaan toistuvasti korttiin liitetystä luottotililtä varmistuakseen siitä, että maksunsaajan palvelumaksujen veloitus jatkuu. Kortinhaltija hyväksyy kuitenkin myös sen, että Visa ja/tai pankki voivat välittää uusitun kortin tiedot maksunsaajalle toistuvien maksujen veloittamiseksi.

Etämaksamisen yhteydessä kortinhaltijan on pyrittävä varmistamaan, että hän luovuttaa fyysisen kortin tiedot maksunsaajalle, eikä esimerkiksi sitä jäljittelevälle huijaussivustolle. Tästä syystä kortinhaltijan tulee mennä etämaksamisen verkkosivustolle kirjoittamalla itse sen osoite selaimen osoiteriville. Kortinhaltijan tulee varmistaa ja tarkistaa etämaksamisen sivuston osoiteriviltä, että sivuston suojaava SSL-varmenne kuuluu maksunsaajalle ja että yhteys salataan. Salauksen päällä oleminen varmistetaan selaimen osoiterivillä olevasta lukon kuvasta: lukon tulee olla lukittu. Lisäksi kortinhaltijan tulee klikata osoiterivillä olevan lukon kuvaa ja tarkistaa avautuvasta ikkunasta, että varmenteen tiedoissa näkyy sen maksunsaajan nimi, jolle kortinhaltija on korttitapahtumaa tekemässä.

Kortinhaltija on myös velvollinen varmistamaan, että fyysisen kortin tiedot sisältävä mobiili- tai muu laite on tallessa eikä laitteen sisältämiä kortin tietoja voida väärinkäyttää. Etämaksamisessa kortinhaltija vastaa käyttämiensä laitteiden tietoliikenneyhteyksistä ja tietoturvasta esimerkiksi ajantasaisen ja asianmukaisen virustorjunnan ja palomuurin osalta. Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa kortin käyttöä etämaksamisessa.

5.3 Korttitapahtuman toteuttamisaika ja arvopäivä

Korttitapahtuma veloitetaan luottotililtä viimeistään tapahtuman vastaanottoajankohtaa seuraavan pankkipäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin kortinhaltijan palveluntarjoaja on saanut maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot korttitapahtuman toteuttamista varten. Korttitapahtuman veloituksen arvopäivä on se päivä, jona tapahtuman rahamäärä veloitetaan luottotililtä. Korttitapahtuman tilihyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona tapahtuman rahamäärä maksetaan maksunsaajan palveluntarjoajan tilille.

Tilinomistaja hyväksyy, että maksunsaaja varaa korttitapahtumalle katteen luottotililtä. Katevaraus poistuu korttitapahtuman veloituksen yhteydessä. Kortilla tehty maksut pyritään veloittamaan luottotililtä seitsemän (7) päivän kuluessa korttitapahtuman suorittamisesta. Pankilla on kuitenkin oikeus veloittaa korttitapahtumat luottotililtä myöhemminkin saatavan yleisen vanhentumisajan puitteissa. Tilinomistaja saa tiedon veloituksista Visa-laskullaan.

5.4 Kortin käytön estäminen

Pankilla on oikeus sulkea kortti tai rajoittaa kortin käyttöä esimerkiksi, jos:

- kortinhaltija/tilinomistaja joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi tai toimii niiden kohteena olevan tahon puolesta.
- laki, Visa tai muu pankkia/Säästöpankkia velvoittava säädös sitä edellyttää.
- kortin käytön turvallisuus on vaarantunut.
- on syytä epäillä, että kortin tietoja on kopioitu tai epäillään kopioidun tai on syytä epäillä, että korttia muutoin käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti.
- riski siitä, että Visa Business Credit -luoton maksamisesta vastuussa oleva tilinomistaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitettaan, on huomattavasti kohonnut.
- Visa Business Credit -luoton luottoraja ylitetään
- tilinomistajalla on maksuviivästyksiä tai rekisteröityjä maksuhäiriöitä ja yritysasiakkaan muun käytöksen perusteella pankilla on syytä epäillä maksukyvyyn tai -halukkuuden vähentyneen
- epäiltäessä kortin väärinkäyttöä
- kortinhaltijan/tilinomistajan tahallinen oikeudettoman korttitapahtuman väärinkäyttöilmoitus
- ulosottomies on ilmoittanut Visa Business Credit -luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta
- tilinomistaja hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin
- kortinhaltijalle määrätään edunvalvoja
- kortinhaltijan työ- tai muu sopimussuhde on päättynyt tilinomistajaan

Pankki ilmoittaa kortin sulkemisesta tilinomistajalle välittömästi sulkemisen jälkeen kirjallisesti tai muulla pankin ilmoittamalla tavalla.

Mikäli kortinhaltija yrittää tehdä ostoja suljetulla kortilla, myyjäliikkeellä on oikeus pankin vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa. Myyjäliikkeelle maksettava poisottopalkkio veloitetaan tilinomistajalta Säästöpankin palveluhinnaston mukaisesti

6 Tilinomistajan vastuu oikeudettomista ja virheellisistä korttitapahtumista

Tilinomistaja vastaa kaikista kortilla tehdyistä tapahtumista. Tilinomistajan vastuu oikeudettomasta käytöstä lakkaa, kun tilinomistaja ja/tai kortinhaltija on tehnyt ilmoituksen kortinmyöntäjälle kohdan 4 ja 4.1 (Kortin ja henkilökohtaisen tunnusluvun toimittaminen, säilyttäminen sekä katoamisilmoitus) mukaisesti. Tilinomistaja vastaa kuitenkin kaikista ilmoituksen jälkeen tehdyistä maksutapahtumista, jos tilinomistaja ja/tai kortinhaltija on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muutoin petollisesti.

Toteutettujen korttitapahtumien osalta tilinomistajan tulee yhdessä kortinhaltijan kanssa tarkistaa korttitapahtumat mahdollisimman pian Visa-laskultaan. Visa-laskun tapahtumat tulee tarkistaa viimeistään eräpäivään mennessä.

Oikeudettoman tai virheellisen tapahtuman havaittuaan tilinomistajan ja/tai kortinhaltijan tulee ilman aiheetonta viivytystä, kuitenkin viimeistään kahden (2) kuukauden kuluttua Visa-laskun saapumisesta, toimittaa pankille/Säästöpankille kirjallinen reklamaatio tällaisesta virheestä pankin/Säästöpankin soveltuvien reklamaatio-ohjeiden mukaan ja pyydettyä oikaisua. Tilinomistaja vastaa koko tapahtuman summasta, jos pankki/Säästöpankki ei ole saanut kirjallista reklamaatiota mainitun ajan kuluessa.

Tilinomistajan vastuulla on toimittaa reklamaation yhteydessä kaikki tiedot ja asiakirjat, jotka pankki/Säästöpankki tarvitsee voidakseen tutkia tapahtunutta. Reklamaation liitteenä on toimitettava poliisille tehdyn ilmoituksen kopio, jos pankki/Säästöpankki sitä vaatii. Pankki palauttaa oikeudettomasti toteutetun korttitapahtuman rahamäärän luottotilille välittömästi, mutta viimeistään tilinomistajan/kortinhaltijan täydellisenä jättämää oikaisupyyntöä seuraavana pankkipäivänä. Palautus ei kuitenkaan sido pankkia ja pankilla on oikeus jatkaa oikeudettomaksi ilmoitetun korttitapahtuman selvittämistä.

Mikäli selvityksessä osoittautuu, että tilinomistajan tekemä oikaisupyyntö korttitapahtumasta on aiheeton tai pankki katsoo korttitapahtuman kuuluvan/jäävän maksupalvelulain perusteella tilinomistajan vastuulle joko osittain tai kokonaan, tilinomistajan on palautettava hänelle jo tehty hyvitys ja pankki/Säästöpankki on oikeutettu veloittamaan luottotililtä sille jo mahdollisesti hyvitetyn määrän takaisin. Pankin saatavia veloitettaessa pankki/Säästöpankki on oikeutettu ylittämään tarvittaessa myös Visa Business Credit -luottotilin luottorajan.

6.1 Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän tilinomistajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, vastaa hän itse vahingosta tältä osin. Maksupalvelulain tai korttisopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankille suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan/tilinomistajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

7 Pankin velvollisuudet, vastuut ja rajoitukset

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

Pankki ei ole vastuussa huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

Pankki ei vastaa kortilla ostetuissa tai maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista puutteista tai virheistä, vaan niistä on vastuussa myyjä tai palveluntuottaja. Vaatimukset, jotka koskevat kortilla ostettua tuotetta tai palvelua, on tilinomistajan osoitettava myyjälle tai palveluntuottajalle viipymättä.

7.1 Pankin velvollisuus toteuttaa korttitapahtuma ja pankin vastuu toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttitapahtumasta

Pankki vastaa kortinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan tekemän ja hyväksymän korttitapahtuman rahamäärä veloitetaan korttiin liitetystä luottotililtä ja hyvitetään maksunsaajan palveluntarjoajalle näiden ehtojen mukaisesti. Pankin velvollisuus toteuttaa korttitapahtuma alkaa siitä, kun se on saanut maksunsaajan palveluntarjoajalta korttitapahtumaa koskevan toimeksiannon ja loppuu siihen, kun se on tilittänyt varat maksunsaajan palveluntarjoajalle.

Pankki palauttaa ilman aiheetonta viivytystä luottotililtä veloittamansa, mutta toteuttamatta jättämänsä tai virheellisesti toteuttamansa maksun kuluineen tilinomistajan luottotilille. Tilinomistajan on oikeus saada pankilta takaisin kulut, jotka häneltä on peritty korttitapahtumasta. Lisäksi tilinomistajalla on oikeus saada pankilta korvaus korosta, jonka hän on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta korttitapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi.

Pankki ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan/tilinomistajan antamista virheellisistä tiedoista.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että pankki on jättänyt korttitapahtuman maksun suorittamatta luottotililtä puuttuvan katteen takia.

8 Korttisopimuksen irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kortinhaltijalla ja/tai tilinomistajalla on oikeus irtisanoa korttisopimus päättymään heti ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti pankille. Kortinhaltija sitoutuu tuhoamaan kortin leikkaamalla sen osiin siten, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat.

Pankilla on oikeus irtisanoa korttisopimus päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Pankilla on oikeus purkaa korttisopimus päättymään heti, mikäli tilinomistaja/ kortinhaltija on olennaisesti rikkonut korttisopimusta, kortin käyttöön maksuvälineenä liittyviä ohjeita tai, kun korttiin liittyvä Visa Business Credit -luotto lopetetaan. Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen tilinomistajalle.

Pankilla on oikeus estää kortin käyttö, kun irtisanomisaika on kulunut tai korttisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Korttisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä korttiin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi seuraavan kuukauden Visa-laskun yhteydessä.

Jos pankki tai kortinhaltija/ tilinomistaja irtisanoo taikka pankki purkaa korttisopimuksen, korttisopimus päättyy myös kolmannen osapuolen pankin luvalla korttiin mahdollisesti myöntämän tai liittämän lisäpalvelun käytön osalta, mutta ei vaikuta lisäpalvelua tarjoavan kolmannen osapuolen mahdolliseen jäsenyyteen.

Pankilla on oikeus ilmoittaa luotto- ja/tai korttisopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kolmannelle osapuolelle, joka on myöntänyt Business Credit -luottoon tai korttiin liitetyn muun ominaisuuden.

9 Visa-luoton laskutus ja maksaminen

9.1 Maksuohjelma

Luottotililtä tehdyt ostot, käteisnostot, luottokorko ja muut sopimuksen mukaiset maksut sekä käytössä oleva luottomäärä ilmoitetaan laskulla korttikohtaisesti kerran kuukaudessa.

Laskun eräpäivä sovitaan pankin ja tilinomistajan välillä luottosopimuksessa. Visa Business Credit -luotto maksetaan takaisin kuukausierissä, jotka sisältävät koron maksamattomalle pääomalle ja luoton lyhennyksen. Kuukausierän suuruus määräytyy sovitun prosenttiosuuden mukaan laskutushetken velkasaldosta, kuitenkin vähintään 100 euroa tai tätä määrää alempi laskun loppusumma.

Jos laskun loppusummaan sisältyy aiemmin erääntynyttä velkaa, minimilyhennyksen määrä lasketaan laskun loppusumman ja aiemmin erääntyneen saatavan erotuksesta. Erääntynyt saatava on aina maksettava minimilyhennyksen lisäksi. Korttia ei saa käyttää, jos tilillä on erääntynyttä velkaa.

Kuukausierän lisäksi maksetaan muut kortin käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot. Tilinomistajan tulee suorittaa kaikki maksut laskussa mainitulle pankin tilille. Laskun maksamisessa on käytettävä viitettä ja muita laskussa pyydettyjä yksilöintitietoja.

9.2 Suoritusten kohdistuminen

Jos pankki on myöntänyt tilinomistajalle useampia Visa Business Credit -luottoja, tilinomistajalla on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamalleen luottotilille käyttämällä Visa-laskulla ilmoitettua viitetietoa.

9.3 Kortin käyttövaraa lisäävä ylimaksu

Tilinomistaja voi halutessaan maksaa luottotilille ylimaksua, joka lisää käyttövaraa enintään 3000 euroa. Mikäli kortilla on ylimaksun hetkellä laskuttamattomia tai maksamattomia korttitapahtumia, ylimaksu kohdistetaan aina ensin pankin saataviin. Jos tilinomistajan suorittama ylimaksu on suurempi kuin edellä mainitut korttitapahtumat, muodostuu kortille ylimääräistä käyttövaraa vastaavalla summalla. Ylimaksulle ei makseta korkoa eikä se kuulu talletussuojan piiriin.

Ylimaksun käyttämiseen sovelletaan samoja ehtoja kuin Visa Business Credit -luoton käyttöön ja siitä peritään kortin ja luoton käyttöön liittyvät Säästöpankin palveluhinnaston mukaiset maksut. Pankilla ei ole velvollisuutta palauttaa ylimaksua erikseen tilinomistajalle ja käteisen nostamista luottotililtä koskevat nostorajoitukset koskevat myös ylimaksua. Jos ylimaksu kuitenkin palautetaan, peritään siitä palveluhinnaston mukainen maksu.

10 Maksut ja palkkiot

Pankilla ja/tai Säästöpankillä on oikeus periä ja veloittaa luottotililtä kulloinkin voimassa olevien ehtojen ja Säästöpankin palveluhinnaston mukaiset Korttiin ja Visa Business Credit -luottoon liittyvät maksut ja palkkiot, joita ovat esimerkiksi:

- Kortin myöntämiseen, käyttämiseen, vaihtamiseen ja korttitapahtuman selvittämiseen liittyvät maksut ja palkkiot
- löytöpalkkiot kortin löytäjälle
- kortin poisottopalkkiot
- käteisnostoihin liittyvät maksut, palkkiot ja provisiot.
- vuosimaksut (veloitettua vuosimaksua ei palauteta)
- luottokorko
- viivästyskorko

Voimassa oleva palveluhinnasto on nähtävissä Säästöpankin toimipaikoissa ja osoitteessa www.saastopankki.fi.

Korttitapahtuman vastaanottajalla voi olla oikeus periä maksu kortilla maksamisesta.

10.1 Valuutan vaihtokurssi

Kortilla tehdyt ostot, käteisnostot ja muut korttitapahtumat veloitetaan luottotililtä euroina. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt korttitapahtumat muutetaan euroiksi. Valuutan muunnossa käytettävä päivittäin muuttuva tukkururssi on nähtävillä verkko-osoitteessa, joka kerrotaan Säästöpankin verkkosivuilla.

Tukkukurssiin lisätään palkkio, joka on ilmoitettu kulloinkin voimassa olevassa Säästöpankin palveluhinnastossa. Tukkukurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta luottolaitokselta Visalle. Tukkukurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta. Käytetystä valuutan vaihtokurssista annetaan tieto jälkikäteen kerran kuussa toimitettavassa Visa-laskussa. Käteisnostoista peritään lisäksi Säästöpankin palveluhinnastossa ilmoitettu palkkio.

10.2 Visa Business Credit -luoton korko

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan käytössä olevalle korolliselle Visa Business Credit -luotolle koronlaskentakausittain määräytyvää vuotuista korkoa, joka muodostuu luottosopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista.

Jos korttitapahtuman tekemisen yhteydessä ei ole toisin sovittu, kortilla tehdyt ostot, käteisnostot ja muut korttitapahtumat ovat korottomia niiden jälkeistä laskutuspäivää seuraavaan eräpäivään saakka, jonka jälkeen tilinomistaja on velvollinen maksamaan luottosopimuksessa sovitun koron ja muut palveluhinnaston mukaiset palkkiot.

Luotosta perittävä korko on kolmen (3) kuukauden Euribor-korko, johon lisätään korkomarginaali. Viitekorko tarkistetaan neljännesvuosittain korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun ensimmäinen pankkipäivä. Viitekorko tulee voimaan korontarkistuspäivää seuraavana pankkipäivänä. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu luoton korko yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Viitekoron muutoksesta riippumatta velan korko on kuitenkin aina vähintään sovitun marginaalin suuruinen, ellei erikseen ole muuta sovittu. Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön seuraavassa laskussa. Pankki ilmoittaa tilinomistajalle voimassa olevan koron laskussa tai muutoin kirjallisesti.

Korko lasketaan jälkikäteen todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360. Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, eikä tilinomistajan kanssa päästä sovintoon uudesta viitekorosta, kortinmyöntäjä määrittelee uuden viitekoron kuultuaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

11 Visa Business Credit -luoton erääntymisperusteet

11.1 Maksun laiminlyönti

Mikäli pankin saatava tilinomistajalta on viivästynyt vähintään yhden (1) kuukauden ja on edelleen suorittamatta, on pankilla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva Visa Business Credit -luotto korkoineen ja muine maksuineen tilinomistajalle maksettavaksi neljän (4) viikon, tai jos tilinomistajalle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksestä, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty tilinomistajalle, jos viivästynyt määrä on tällöin vielä maksamatta.

Vaikka pankki ei olisi eräännyttänyt Visa Business Credit -luottoa heti eräännyttämisperusteesta tiedon saatuaan, Pankki ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

11.2 Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi

Mikäli tilinomistaja on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa Visa Business Credit -luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka tilinhaltija on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, on pankilla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva Visa Business Credit -luotto korkoineen ja muine maksuineen tilinomistajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu tilinomistajalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty tilinomistajalle, mikäli sopimuksenvastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu.

Visa Business Credit -luotto erääntyy pankin vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos luottoa käytetään lainvastaisiin tarkoituksiin, Visa Business Credit -luottoa lyhennetään laittomilla tai kansainvälisten pakotteiden kohteena olevilla varoilla, tilinomistaja asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta.

Lisäksi Visa Business Credit -luotto erääntyy heti maksettavaksi, jos tilinomistaja on kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimii niiden kohteena olevan tahon puolesta, ei noudata kortinhaltijaan soveltuvia kansainvälisiä pakotteita, tai käyttää Visa Business Credit -luottoa kansainvälisten pakotteiden alaiseen toimintaan.

11.3 Varoitus maksun laiminlyönnin seurauksista

Jos tilinomistaja laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, pankilla on oikeus näiden ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää Visa Business Credit -luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuveloitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin. Pankki perii viivästyneen suorituksen maksumuistutuksesta Säästöpankin palveluhinnaston mukaisen maksun. Visa Business Credit -luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista vastaa tilinomistaja.

11.4 Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen

Pankilla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa Visa Business Credit -luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli tilinomistajan maksettavaksi eräänntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään neljätoista (14) päivää siitä, kun tilinomistajalle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin, tai laiminlyönnin rekisteröiminen on kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

12 Visa Business Credit -luottosopimuksen irtisanominen ja purkaminen sekä sopimuksen siirto

Tilinomistajalla on oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään välittömästi. Irtisanomisen jälkeen kenelläkään luottotiliin liitettyjen korttien kortinhaltijoista ei ole oikeutta käyttää korttia, ja kukin kortinhaltija on velvollinen leikkaamaan kortin osiin siten, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat. Irtisanomisesta ei peritä kuluja.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisaikana. Irtisanomisaikana kenelläkään luottotiliin liitettyjen korttien kortinhaltijoista tai tilinomistajalla ei ole oikeutta käyttää luottotiliä ja liitettyjä kortteja.

Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti.

Sopijapuolella on oikeus purkaa luottosopimus välittömästi, mikäli toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja.

Pankilla on oikeus purkaa luottosopimus välittömästi, jos tilinomistaja on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja Visa Business Credit -luottoa haettaessa.

Pankki ilmoittaa luottosopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kirjeellä tai Yritysverkkopalvelussa tilinomistajalle.

12.1 Sopimuksen siirto

Pankilla on oikeus siirtää luotto- ja korttisopimus kaikkinen oikeuksineen ja velvollisuuksineen osittain tai kokonaan määräämälleen. Tilinomistaja ei ole oikeutettu siirtämään luotto- ja korttisopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.

Tilinomistajan ja pankin väliseen luottosopimukseen sekä tilinomistajan, kortinhaltijan ja pankin väliseen korttisopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu, jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

13 Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen

Luotto- ja/tai korttisopimusta ja sen ehtoja sekä palveluhinnastoa voidaan muuttaa.

Muutokset tulevat voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun tilinomistaja on vastaanottanut pankin ilmoituksen kyseisestä muutoksesta.

Jos luotto- ja/tai korttisopimuksen tai sen ehtojen muutos ei lisää tilinomistajan/kortinhaltijan velvollisuuksia tai vähennä tilinomistajan oikeuksia, tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, pankki voi ilmoittaa julkaisemalla muutoksen säästöpankkien toimipaikoissa tai Säästöpankkiryhmän kotisivuilla.

Tilinomistaja on velvollinen ilmoittamaan korttisopimuksen mahdollisista muutoksista.

14 Pankin, tilinomistajan ja kortinhaltijan välinen viestintä

14.1 Tilinomistajan ja kortinhaltijan yhteystiedot ja niiden ilmoitusvelvollisuus

Tilinomistajan ja/tai kortinhaltijan on ilmoitettava välittömästi pankille henkilötunnuksen, Y-tunnuksen, nimen ja yhteystietojen muutoksista.

Pankilla/Säästöpankilla on myös oikeus hankkia kortinhaltijan tiedot henkilörekisterejä ylläpitäviltä viranomaisilta.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että tilinomistaja/kortinhaltija ei ole ilmoittanut mainittujen tietojen muuttumisesta. Pankilla on tarvittaessa oikeus veloittaa muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut tilinomistajalta.

14.2 Viestintä ja ilmoituksen tiedoksisaantihetki

Pankki lähettää kortti- ja/tai luottosopimusta koskevat tiedot ja -ilmoitukset tilinomistajalle kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai verkkoviestinä Yritysverkkopankkiin. Pankin lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen tilinomistajan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

Pankki voi pyytää kortinhaltijaa vahvistamaan etämaksamisen yhteydessä suoritettavan korttitapahtuman. Vahvistuspyyntö voidaan lähettää kortinhaltijan pankille ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon tai muuhun sähköiseen osoitteeseen. Kun kortinhaltija vastaa pankin/Säästöpankin lähettämään vahvistuspyyntöön, tulee kortinhaltijan varmistaa vahvistuspyynnön tiedot.

Pankki voi lähettää kortinhaltijalle kortin käyttöä koskevia push-ilmoituksia kortinhaltijan käyttämään mobiililaitteeseen, mikäli kortinhaltijalla on käytössä Säästöpankin mobiilisovellus. Kortinhaltija voi kytkeä push-ilmoitusten toimittamisen pois päältä Säästöpankin mobiilisovelluksessa. Kortinhaltijan tulee huomioida, että push-ilmoitus toimitetaan mobiililaitteeseen, jolla hän on edellisen kerran kirjautunut Säästöpankin mobiilisovellukseen.

Tilinomistaja lähettää pankille luotto- ja/tai korttisopimusta, ehtoja ja laskutusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti Säästöpankkiin tai sähköisesti Säästöpankin verkkopankin tai Yritysverkkopankin sisältyvän viestitoiminnon tai muun Säästöpankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä. Pankin katsotaan saaneen kirjallisen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä. Pankin katsotaan saaneen Säästöpankin verkkopankkiin tulleen sähköisen tai Säästöpankin toimipaikassa annetun ilmoituksen viimeistään seuraavana pankkipäivänä ilmoituksen saapumisesta Pankin tietojärjestelmään tai Säästöpankin toimipaikkaan.

Kortinhaltijan korttiin liittyvästä turvallisuushasta, kortin sulkemisesta, kortin käytön rajoittamisesta, tai kortin käyttöön liittyvistä muista toimenpiteistä pankki ilmoittaa kortinhaltijalle tekstiviestillä, muulla kirjallisella ilmoituksella, tai soittamalla pankille/Säästöpankille ilmoitettuun puhelinnumeroon.

Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää suomen tai ruotsin kieltä. Jos tilinomistaja/kortinhaltija haluaa käyttää muuta kieltä, se edellyttää pankin suostumusta ja tilinomistaja vastaa tulkkauspalvelun hankkimisesta sekä siitä aiheutuvista kustannuksista.

15 Pankin oikeus hankkia, vaihtaa, luovuttaa ja tallentaa tietoja

Visa Business Credit -luoton myöntämistä varten tarvittavia tietoja hankitaan pankin kanssa samaan ryhmään ja yhteenliittymään kuuluvilta yhtiöiltä.

Käytettäessä toisen pankin tai sen lukuun toimivan yrityksen käteis- tai muuta automaattia, tilin saldo- ja tapahtumatiedot tallentuvat kyseisen pankin tai sen lukuun toimivan yrityksen tietojärjestelmään, mikäli automaatti, jossa korttia käytetään, mahdollistaa tilin saldo- tai tapahtumakyselyn.

Pankilla on oikeus antaa tietoja kortin käyttämiseen liittyvistä seikoista viranomaiselle, pankin lukuun toimivalle yritykselle esimerkiksi lisäpalvelun tarjoamiseksi, toiselle pankille tai maksupalveluntarjoajalle, tai kansainväliselle korttiyhtiölle ja kortin maksuvälineenä hyväksyvälle.

Pankilla on oikeus luovuttaa viranomaiselle, kortinvalmistajalle ja näiden mahdollisille alihankkijoille kortin valmistamiseen tarvittavat kortinhaltijan henkilötiedot. Pankilla ja yrityksellä, joka tarjoaa käteis- tai muita automaattipalveluita, on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään tilinomistajaa ja kortinhaltijaa koskevia kortin käyttöön liittyviä tietoja sekä vastata korttitapahtumaa koskevaan katetiedusteluun ja tehdä katevaraus sekä antaa muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

Pankilla on oikeus luovuttaa kortinhaltijaa koskevia tietoja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yritykselle.

Pankilla on oikeus tallentaa kortinhaltijan/tilinomistajan asiointia ja korttitapahtumia koskevia tietoja tietojärjestelmiensä sekä tallentaa asiakaspuhelut korttitapahtumien ja kortinhaltijan asiointin todentamiseksi ja todisteeksi mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa, palveluiden kehittämiseksi, sekä muihin ilmoittamiinsa käyttötarkoituksiin.

15.1 Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee kortinhaltijan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojaselosteessa kerrotuin tavoin. Dokumentit ovat saatavilla osoitteessa www.saastopankki.fi ja Säästöpankin toimipaikoissa.

Kortinhaltija antaa suostumuksen siihen, että pankilla on oikeus käsitellä maksupalvelujen tarjoamiseksi tarpeellisia kortinhaltijan henkilötietoja ja luovuttaa niitä näiden ehtojen mukaisesti.

16 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttymisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi Säästöpankin verkkosivuilla, valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

17 Valvova viranomainen

Pankin toimintaa valvoo Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi).

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat:
Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki,
puhelin 09 183 51 (vaihde).

Tietosuojavaltuutettu valvoo henkilötietoja koskevien säännösten noudattamista:

Tietosuojavaltuutetun toimisto (www.tietosuoja.fi),
Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki,
Postiosoite PL 800, 00521 Helsinki,
puhelin 029 566 6700 (vaihde).

18 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.