

## Allmänna användarvillkor för multibanktjänsten

Gäller från och med 2.5.2023

### 1 Allmänt

Dessa allmänna användarvillkor för multibanktjänsten tillämpas på den multibanktjänst (nedan "Tjänst") som tillhandahålls av Sparbankernas Centralbank Finland Abp:s (nedan "Centralbank" eller "Tjänsteleverantör"). Tjänsten tillhandahålls i enlighet med dessa allmänna användarvillkor för Tjänsten och i enlighet med Allmänna villkor för de tjänster som används med personkundernas bankkoder.

Tjänsten är endast avsedd för personkunders (nedan "Kund") personliga bruk. Det är frivilligt att ta tjänsten i bruk. Om Kunden har tagit i bruk Tjänsten som Tjänsteleverantören tillhandahåller, uppstår ett avtal om Tjänsten mellan Tjänsteleverantören och Kunden.

Om dessa allmänna användarvillkor för Tjänsten och de Allmänna villkoren för de tjänster som används med personkundernas bankkoder står i strid sinsemellan, iakttas de Allmänna villkoren för de tjänster som används med personkundernas bankkoder.

### 2 Tjänsteleverantör

Officiellt namn och adress: Sparbankernas Centralbank Finland Abp (2238752-5), Industrigatan 33, 00510 Helsingfors

I alla frågor rörande kundtjänst betjänas Tjänstens användare av Sparbankstjänster Ab: servicenummer för personkunder 010 773 6777 eller via nätmeddelanden. Mer information om Tjänsten: <https://www.saastopankki.fi/sv-se/multibanktjanst>.

Centralbanken är registrerad i handelsregistret som förs av Patent- och registerstyrelsen och hör till Sparbanksgruppen. Centralbanken har en koncession beviljad av Finansinspektionen för kreditinstitut för verksamhet som inlåningsbank.

Finansinspektionen övervakar Tjänsteleverantörens verksamhet. Finansinspektionens kontaktuppgifter är: Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors ([www.finansinspektionen.fi](http://www.finansinspektionen.fi))

### 3 Tjänstebeskrivning och förutsättningar

Via Tjänsten kan Kunden hämta kontoinformation via elektroniska kanaler som Tjänsteleverantören vid var tid möjliggör om ett eller flera av kundens betalkonton finns hos andra banker, kortutfärdare eller andra betaltjänstleverantörer (nedan "Kontobank/Kontobanker"). Kunden kan utnyttja kontoinformation som hämtas från andra Kontobanker till exempel för klassificering av olika inkomst- och utgiftsuppgifter eller för att skapa en överblick över sina penningärenden. All hämtad kontoinformation omfattas av banksekretess.

Kunden väljer alltid själv de betalkonton som ska anslutas till Tjänsten och som Kunden vill att Tjänsteleverantören ska hämta kontoinformation från. Kunden kan när som helst redigera och radera de betalkonton som visas i Tjänsten.

För att hämta kontoinformationen från de valda betalkontona använder Kunden koder som Kontobanken beviljat samt de tekniska gränssnitt som skapats mellan Tjänsteleverantören och Kontobanken. Kontobanken kan ha lösningar som skiljer sig från varandra för att möjliggöra kontoinformationstjänster utanför Kontobanken. Beroende på Kontobankens lösning kan detta synas för Kunden som en avvikande användarupplevelse eller i kontoinformationens innehåll. För att säkerställa Tjänstens kvalitet, kan Tjänsteleverantören söka kontoinformation och -transaktioner från Kontobanken i bakgrunden högst fyra gånger per dygn, oberoende av om Kunden som ingått avtalet själv är inloggad i Tjänsten. Tjänsteleverantören svarar inte för eventuella kostnader som Kontobanken tar ut i anslutning till sökning av kontoinformation.

Med en identifiering som görs i Kontobanken får Kunden, beroende på det verksamhetssätt som Kontobanken valt, kontoinformation om betalkontot i Tjänsten i högst 180 dagar. Därefter måste Kunden identifiera sig på nytt i Kontobanken. Kontoinformationen är trygg i Tjänsten, eftersom Kunden alltid ska logga in i Tjänsten genom stark autentisering. Tjänsteleverantören sparar Kundens senaste kontoinformation i Tjänsten alltid när Kunden loggar in i Tjänsten eller lägger till ett nytt betalkonto i Tjänsten.

#### **4 Samtycke och behandling av personuppgifter**

Genom att ta i bruk Tjänsten och i samband med ibruktagandet, godkännandet av avtalet för Tjänsten och dessa användarvillkor, ger Kunden sitt uttryckliga samtycke till Tjänsteleverantören att hämta tillgänglig kontoinformation från de Kontobankerna som Kunden anmält att Kunden önskar att kontoinformation ska hämtas från via Tjänsten. Kontoinformation som hämtas är bland annat saldo och kontotransaktioner, kontonummer och kontonamn i Kundens betalkonto samt information om eventuella Credit-kort, om denna information finns tillgänglig hos Kontobanken.

Dessutom godkänner Kunden att Tjänsteleverantören förvarar, behandlar, analyserar och visar kontoinformationen i Tjänsten och/eller Tjänsteleverantörens system så länge som Kunden använder Tjänsten. Tjänsteleverantören förvarar Kundens uttryckliga samtycke i 60 dagar efter att samtycket gått ut eller återkallats. Tjänsteleverantören kan vidarebefordra samtycket till en annan Kontobank vid behov för att Tjänsteleverantören ska få åtkomst till kontoinformationen och kunna uppfylla sina lagstadgade skyldigheter. När Kunden säger upp Tjänsten tar Tjänsteleverantören bort den sparade kontoinformationen utan dröjsmål.

Tjänsteleverantören behandlar kundernas personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning samt på de sätt som anges närmare i Tjänsteleverantörens dataskyddsbeskrivning för Tjänsten. Kunden rekommenderas att ta del av den hänvisade dataskyddsbeskrivningen. Du kan bekanta dig med dataskyddsbeskrivningen här: <https://www.saastopankki.fi/sv-se/kundservice/dokument-och-villkor>.

#### **5 Serviceavgifter**

Tjänsten är avgiftsfri. Tjänsteleverantören ansvarar inte för de kostnader som Kontobanken tar ut.

#### **6 Ändringar i avtalsvillkoren och kommunikation**

Tjänsteleverantören har rätt att ändra avtalsvillkoren för Tjänsten eller Tjänstens allmänna användarvillkor genom att underrätta Kunden om dem minst två (2) månader innan ändringen träder i kraft. Om Kunden inte godkänner ändringen, kan Kunden säga upp Tjänsten så att den upphör att gälla innan förändringen träder i kraft genom att anmäla detta via nätmeddelande eller genom att kontakta vår kundtjänst. Tjänsteleverantören skickar alla meddelanden och anmälningar gällande ändringar i avtalet för Tjänsten eller Tjänstens allmänna användarvillkor som ett nätmeddelande.

## 7 Tjänstens funktionalitet och ansvar för tjänsten

Det kan förekomma fel och störningar i Tjänstens funktionalitet och de berättigar inte Kunden till gottgörelse eller annan ersättning. Tjänsteleverantören ansvarar inte för indirekta skador om skadan inte orsakats uppsåtligt eller genom grov oaktsamhet, eller om inte något annat föranleds av tvingande lagstiftning.

Som indirekt skada betraktas till exempel förlust av bruksnytta eller någon annan skada som beror på att Tjänsten inte kan användas på avsett sätt, dina avtal med parter som är utomstående avseende avtalet som gäller denna Tjänst och de skador som de medfört eller någon annan snarlik, svårförutsedd skada.

Tjänsteleverantören svarar inte heller för kontoinformationens korrekthet eller för att den inte finns tillgänglig hos Kontobanken på grund av tekniska eller andra skäl och för ekonomiska eller andra beslut som fattats på grund av Tjänsten.

## 8 Force majeure

Tjänsteleverantören svarar inte för skada om Tjänsteleverantören kan påvisa att uppfyllandet av Tjänsteleverantörens skyldighet har förhindrats av en sådan ovanlig och oförutsedd orsak som inte skulle ha gått att påverka och vars följderna inte skulle ha gått att undvika genom iakttagande av all omsorg. Strejk, lockout, bojkott och annan stridsåtgärd anses vara force majeure även när Tjänsteleverantören själv är föremål för eller part i den. Tjänsteleverantören underrättar Kunden utan dröjsmål om force majeure och om att det upphör till exempel i Sparbankens mobilapplikation.

## 9 Immateriella rättigheter

Genom att använda Tjänsten får Kunden inga rättigheter till de immateriella rättigheter som anknyter till Tjänsten. De tillhör antingen Tjänsteleverantören eller dess avtalspartner.

## 10 Avtalets giltighet och avslutande av avtalet

Avtalet träder i kraft när Kunden vid ibrukttagandet av Tjänsten har godkänt detta avtal och de allmänna användarvillkoren för Tjänsten. Avtalet gäller tills vidare.

Kunden har rätt att när som helst avsluta detta avtal utan uppsägningstid genom att meddela om det via nätmeddelande eller genom att kontakta kundtjänsten. Även Tjänsteleverantören kan säga upp detta avtal när som helst med en uppsägningstid på två (2) månader. Tjänsteleverantören har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden väsentligen har brutit mot sina skyldigheter i enlighet med avtalet eller dessa villkor, eller tillhandahållandet av tjänsten på något sätt upphör eller på annat sätt visar sig omöjligt.

## 11 Tillämplig lag och lösning av meningsskiljaktigheter

Tjänsten är en kontoinformationstjänst som omfattas av betaltjänstlagen (290/2010 jämte senare ändringar). På Tjänsten tillämpas finsk lag. Eventuella meningsskiljaktigheter ska försöka lösas genom förhandlingar med Kunden. Ifall Kunden är av annan åsikt om ett beslut som Tjänsteleverantören fattat, kan Kunden föra en meningsskiljaktighet som gäller avtalet och dessa villkor för behandling till Försäkrings- och finansrådgivningen ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller till Banknämnden eller Konsumenttvistnämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) som verkar i anslutning till den.