

## ALLMÄNNA KONTOVILLKOR

### Villkoren gäller från och med 1.9.2023

Dessa allmänna kontovillkor tillämpas på privatpersoners kontoavtal och de allmänna villkoren är en del av kontoavtalet. Vid skillnader mellan olika språkversioner är de finskspråkiga villkoren avgörande.

På genomförande av betalningsuppdrag tillämpas dessutom de allmänna villkoren för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet och i fråga om en produkt/tjänst som anslutits till kontot produktens/tjänstens egna avtalsvillkor.

#### 1 Definitioner

**Bank:** Banken är den bank som hör till Sparbanksgruppen med vilken kunden har ingått detta avtal. En bank som hör till Sparbanksgruppen hör till Sparbankernas sammanslutning som avses i lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker.

**Bankdag:** Bankdag är en dag då banken är öppen så att den för sin del kan genomföra en betalningstransaktion.

**Befullmäktigad att använda kontot:** Kontohavaren kan ge en eller flera personer fullmakt att använda sitt konto i enlighet med dessa kontovillkor genom att i en specificerad fullmakt definiera de personer som ges fullmakt att använda kontot, samt fullmaktens omfattning. Fullmakten kan också vara en specificerad intressebevakningsfullmakt som fastställts av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata.

**Betalkonto:** Med betalkonto avses ett konto som är avsett för och kan användas för betalningstransaktioner utan användningsbegränsningar till följd av kontovillkor eller lag.

**Betalningsinstrument:** Med betalningsinstrument avses betalkort eller annat användarspecifikt instrument eller förfaringsätt eller en kombination av dessa som kontohavaren, intressebevakaren eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt och banken har kommit överens att ska användas för betalningsuppdrag. Betalningsinstrument är förutom betalkorten också till exempel bankkoder.

**Betalningsmottagare:** Betalningsmottagare är vid gireringar den betaltjänstanvändare till vars tillgängliga konto medlen överförs och vid betalningsanvisningar den till vars förfogande medlen ställs.

**Betalningsmottagarens bank** är det kredit- eller betalningsinstitut som tar emot medlen för betalningsmottagarens räkning och överför dem till mottagarens konto eller håller dem tillgängliga för mottagaren.

**Betalningstransaktion:** En betalningstransaktion är en åtgärd med vilket medel överförs, tas ut eller ställs till förfogande för kontohavaren och en person som har rätt att använda kontot. De transaktioner som hör till krediteringen av insättningsräntan är inte betalningstransaktioner.

**Betalningsuppdrag:** Ett betalningsuppdrag är kundens order till banken att genomföra en betalningstransaktion som girering, överföring av medel till bankens betalkonto, direktdebitering, insättning av kontanter, kontantuttag, med betalkort eller annat betalningsinstrument.

**EES-stat:** Med EES-stat avses EU:s medlemsländer samt andra stater som anslutit sig till det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (Island, Liechtenstein och Norge).

**Finansiella sanktioner** är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockad eller någon annan begränsning som fastställts, administreras, godkänts eller verkställt av finska staten, Centralkriminalpolisen i Finland,

Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungadömet eller övriga andra stater som fastställt finansiella sanktioner eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna. Finansiella sanktioner kan även fastställas av andra behöriga myndigheter eller parter.

**Fullmäktig med intressebevakningsfullmakt:** I dessa allmänna kontovillkor avses med fullmäktig med intressebevakningsfullmakt en person som enligt den intressebevakningsfullmakt som fastställts av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och antecknats i registret över förmynderskapsärenden är allmänt befullmäktigad att sköta kontoinnehavarens ekonomiska ärenden.

**Genomförande av ett betalningsuppdrag:** Genomförandet av betalningsuppdraget inkluderar bankens åtgärder för att behandla uppdraget och för att förmedla betalningen.

**Grundläggande betalkonto:** Med grundläggande betalkonto avses ett betalkonto där kunden kan sätta in och ta ut medel och som kan användas för betalningstransaktioner utan begränsningar av belopp. Kontoavtalet anger separat att kontot är ett grundläggande betalkonto.

**Innehavare av dispositionsrätt till kontot:** Kontohavaren befullmäktigar i regel i kontoavtalet en eller flera personer att använda sitt konto i enlighet med dessa kontovillkor.

**Intressebevakare:** Intressebevakaren är kontohavarens lagliga ombud. Ställningen som intressebevakare grundar sig på lag (minderåriga) eller bestämmelse som utfärdats av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata eller domstol (myndiga och minderåriga, för vilka förordnats intressebevakare).

**Kontohavare:** Med kontohavare avses den person som banken är skyldig de medel som finns på kontot och som kan bestämma över kontot och kontomedlen enligt egen önskan, om inte annat nedan konstateras. Kontohavarna kan vara flera än en till antalet.

**Kontoinformationstjänst:** Med kontoinformationstjänst avses en tjänst som tillhandahålls av annan aktör än banken, där en registrerad tredje part via ett tekniskt gränssnitt som banken godkänner, på begäran av kunden, söker uppgifter om kundens betalkonto. Betalkontot ska vara tillgängligt via datanätet på ett sätt som avtalats med kunden. Om banken själv är leverantör av kontoinformationstjänster i förhållande till andra registrerade kredit- och betalningsinstitut är banken själv tredje part.

**Kontotransaktion:** Med en kontotransaktion avses sådana kontokrediteringar och kontodebiteringar som inverkar på kontots saldo.

**Kontoöppnare:** Kontoöppnaren är den person som med banken ingår avtal om att öppna kontot.

**Kund:** Med kund avses kontohavaren, kontohavarens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt.

**Person som har rätt att använda kontot:** Rätt att använda kontot har den person vars rätt att bestämma över kontot i enlighet med punkt 4 i dessa kontovillkor grundar sig på lagligt ombudskap eller fullmakt av kontohavaren.

**SEPA-expressbetalning:** SEPA-expressbetalning är en förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet där medlen förmedlas till betalningsmottagarens bank i realtid varje dag.

**Tredje part:** Tredje part en registrerad tjänsteleverantör som agerar för kunden. En tredje part kan vara en leverantör av kontoinformationstjänster, leverantör av betalningsinstitieringstjänster eller leverantör som ger ut kortbaserade betalningsinstrument.

**Valuteringsdag:** Valuteringsdagen är en referensdag som banken använder när den räknar ränta på de medel som debiteras kontot eller inbetalas på kontot.

## 2 Kontoavtal

I kontoavtalet avtalas om åtminstone följande saker:

- fastställande av ränta
- ränta/ränteprocent när avtalet ingås, ränteberäkningsgrund, den referensränta som tillämpas, eventuell klausul om maximi- och/eller minimiränta, ränteperiod och räntebetalningsdag
- dröjsmålsränta
- uttagsprovision
- depositionstid
- eventuell särskild uppsägningstid
- begränsningar i fråga om uttag av medel
- övriga frågor som kan avtalas med stöd av dessa kontovillkor.

### 2.1 Ingående av avtal och öppnande av konto

Kontoöppnaren och banken ingår kontoavtalet skriftligen eller i elektronisk form med hjälp av elektroniska kommunikationskoder.

I regel öppnas kontot av kontohavaren.

Kontohavarens intressebevakare och fullmäktige med intressebevakningsfullmakt kan också ingå avtal med banken om att öppna ett konto för sin huvudman. Även andra personer kan i donationssyfte och med bankens samtycke avtala om att öppna ett konto för en annan person. Om kontoavtalet ingåtts i donationssyfte kan donationsgivaren inte förbehålla sig dispositionsrätt till kontot.

På förmedling av betalningar via kontot tillämpas därtill allmänna villkor för betalningsförmedling och i fråga om tjänster som anslutits till kontot egna avtalsvillkor för ifrågavarande tjänst.

### 2.2 Information som ska lämnas till banken

Kontoöppnaren är skyldig att ge banken uppgifter om kontohavaren. Kontohavaren är skyldig att ge banken uppgifter om de personer som har rätt att använda kontot. Kontoöppnaren, kontohavaren och de personer som har rätt att använda kontot skall till banken uppge sitt namn, sin personbeteckning, postadress, hemort och andra uppgifter som banken särskilt kräver samt på bankens anmodan lämna ett namnteckningsprov.

Om ovannämnda uppgifter har getts till banken redan i ett tidigare sammanhang har banken rätt att använda de uppgifter och det namnteckningsprov som införts i bankens kundregister.

Kontohavaren och de personer som har rätt att använda kontot är skyldiga att meddela banken eventuella ändringar i ovannämnda uppgifter. Banken har också rätt att skaffa uppgifterna från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata, myndigheters övriga offentliga register eller övriga tillförlitliga källor. Banken ansvarar inte för skada som uppkommit av att kontohavaren eller person med rätt att använda kontot har underlåtit att meddela banken om förändringarna.

### 2.3 Kommunikation mellan banken och kunden

Kontohavaren, kontohavarens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt och banken avtalar att banken ger information om betalningstransaktionerna på någotdera av följande sätt:

- skickar den till den adress som har meddelats banken eller Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata eller
- ställer den till kundens förfogande i bankens nättjänst eller på annat separat avtalat sätt

Om kunden tar i bruk webbtjänsten för betalkonto, ställer banken från och med denna tidpunkt uppgifterna om konto- och betalningstransaktionerna elektroniskt till kundens förfogande i nätbankstjänsten. Om banken dessutom ger uppgifterna till kunden på ett annat sätt än via webbtjänsten har banken rätt att ta ut en avgift enligt sin prislista.

Kunden är skyldig att aktivt följa de meddelanden som banken sänder i webbtjänsten. Om meddelanden som skickats till webbtjänsten kan en separat notis skickas till kunden per e-post eller sms.

Andra meddelanden som gäller kontot skickar banken skriftligt till den adress som har meddelats banken eller Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata eller elektroniskt till webbtjänsten för betalkonto som kunden separat har ingått avtal om webbtjänst för betalkonto.

Uppgifter om betalningstransaktioner ges en gång i månaden om man inte separat har avtalat om att de ges oftare.

Kontoutdrag ges inte om det inte varit några transaktioner under perioden. Banken har rätt att för uppgifter som ges oftare än en gång i månaden eller på annat sätt än vad som avtalats ta en avgift i enlighet med sin servicetariff.

De uppgifter som ska ges om betaltjänster finns tillgängliga för kunden i webbtjänsten i minst ett år från det att de gavs. Banken ger dessutom årligen avgiftsfritt en specifikation av de avgifter som debiterats för de tjänster som är anslutna till kontot och av räntorna på kontot.

När banken ger uppgifterna om betalningstransaktioner eller andra meddelanden som berör kontot i bankens nättjänst eller skickar dem till den ovan nämnda adressen anses kontohavaren eller annan person ha fått uppgifterna eller meddelandet senast den sjunde (7) dagen efter att de skickats.

Kontohavaren, kontohavarens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt skickar banken meddelanden om dessa villkor skriftligt eller på annat sätt som avtalats separat. Banken anses ha fått meddelandet senast den sjunde (7) dagen efter att det skickades. Under avtalsförhållandet kan finska eller svenska användas.

Om kunden vill använda något annat språk än finska eller svenska ansvarar kunden för anskaffningen av och kostnaderna för de tolkningstjänster kunden behöver.

### 2.4 Rätt till information om villkor och förhandsuppgifter under avtalsförhållandet

Kontohavaren, kontohavarens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt kan under avtalsförhållandet på begäran få de villkor och förhandsuppgifter som gäller kontot avgiftsfritt av banken. Banken lämnar uppgifterna på det sätt som avtalats om övriga meddelanden om Kontot i punkt 2.3 i dessa allmänna kontovillkor.

### 3 Myndig kontohavares rättigheter

#### 3.1 En kontohavare

Kontohavaren bestämmer över kontot. Kontohavaren kan besluta om användningen av kontomedlen och vem som har rätt att använda kontot samt avtala med banken om ändringar i kontoavtalet och om avslutande av kontot.

##### 3.1.1 Pantsättning av kontomedlen

Kontohavaren kan pantsätta medlen på kontot. För att trygga sina rättigheter skall panttagaren underrätta banken om pantsättningen.

##### 3.1.2 Betalningsinstrument

Medel får tas ut från kontot och betalningsuppdrag som hänför sig till kontot får ges med av banken godkända betalningsinstrument. Banken och kontohavaren avtalar separat om de betalningsinstrument som ges till kontohavaren och de personer som har rätt att använda kontot, såvida inte annat avtalas i kontoavtalet.

När kontot avslutas eller användningsrätten återkallas, ska kontohavaren och/eller den person som har rätt att använda kontot omedelbart återlämna de betalningsinstrument som anslutits till kontot till banken.

#### 3.2 Flera kontohavare

Om det finns flera kontohavare har varje kontohavare rätt att ensam använda kontot och kontomedlen med de betalningsinstrument som avtalats med banken samt fatta beslut som berör kontot, såvida inte annat avtalats i kontoavtalet. Ändringar som gäller äganderätten till kontot kan emellertid inte göras utan samtliga kontohavares samtycke. Om det i kontoavtalet avtalats att kontohavarna endast tillsammans använder kontot kan beslut som gäller kontot endast fattas med samtliga kontohavares samtycke.

Om någon av kontohavarna vill förhindra att kontot används skall detta meddelas banken, varvid banken har rätt att förhindra att kontot används. Då kan kontot användas endast av samtliga kontohavare tillsammans.

##### 3.2.1 Avslutande av konto

Kontot kan inte avslutas utan samtliga kontohavares samtycke såvida kontot inte har varit oanvänt en längre tid och det endast finns en mindre summa på kontot.

##### 3.2.2 Uppsägning av kontoavtal för en kontohavares del

Varje kontohavare kan enskilt frigöra sig från kontoavtalet genom att för egen del säga upp kontoavtalet i enlighet med punkt 14 i dessa kontovillkor.

##### 3.2.3 Pantsättning av kontomedel

Kontohavarna kan endast tillsammans pantsätta kontomedlen. För att trygga sina rättigheter skall panttagaren underrätta banken om pantsättningen.

##### 3.2.4 Beviljande av dispositionsrätt till kontot

Kontohavarna kan endast tillsammans besluta om att bevilja dispositionsrätt till kontot, såvida inte annat avtalats.

##### 3.2.5 Betalningsinstrument

Medel får tas ut från kontot med av banken godkänt betalningsinstrument. Varje kontohavare avtalar separat med banken om de betalningsinstrument med vilka kontoanvändaren själv använder kontot, såvida annat inte avtalats i kontoavtalet.

Alla kontohavare avtalar tillsammans med banken om att överlåta betalningsinstrument till de personer som har rätt att använda kontot, såvida inte annat avtalats i kontoavtalet.

När kontot avslutas eller dispositionsrätten återtas skall kontohavarna och de personer som haft rätt att använda kontot genast återlämna betalningsinstrumenten till banken.

#### 3.2.6 Erhållande av information

Varje kontohavare har rätt att få alla uppgifter om kontot och kontotransaktionerna. Banken sänder de uppgifter som avses i punkt 2.3 och 12 på avtalat sätt avgiftsfritt bara till en kontohavare. Om den kontohavare som får uppgifterna avgiftsfritt avtalas mellan kontohavarna och banken separat.

### 4 Rättigheter hos kontohavare med intressebevakare

En person som har en intressebevakare kan själv ingå kontoavtal med banken om hans handlingsbehörighet inte har begränsats. Kontohavaren kan använda kontot endast i enlighet med intressebevakarens anmälan.

En omyndig person som har fyllt 15 år kan själv ingå kontoavtal och bestämma över de medel som på basis av särskild lagbestämmelse betalas till honom eller som han förvärvat genom eget arbete.

### 5 Rättigheter hos den som har rätt att använda kontot

#### 5.1 Intressebevakarens rättigheter

Kontohavarens intressebevakare bestämmer över kontot på samma sätt som kontohavaren. Intressebevakaren avtalar med banken om öppnande och avslutande av konto, meddelar banken vem som kan använda kontot och avtalar med banken om betalningsinstrumenten. Om det finns flera än en intressebevakare bestämmer de över kontot och fattar beslut som berör kontot tillsammans såvida intressebevakarna och banken inte har kommit överens om annat eller om intressebevakarnas uppgifter inte har differentierats med myndighetsbeslut.

Både intressebevakaren och huvudmannen har rätt att få information om huvudmannens samtliga kontoärenden. Intressebevakarens rätt till information gäller också huvudmannens kontoärenden för tiden före förordnandet av intressebevakare. Om intressebevakaren har förordnats endast för att sköta en bestämd uppgift, har intressebevakaren rätt att få information endast om sådana kontoärenden som ansluter sig till den uppgift som avses i förordnandet.

#### 5.2 Rättigheter hos fullmäktig med intressebevakningsfullmakt

Förutom kontoinnehavaren har fullmäktig med intressebevakningsfullmakt rätt att med banken avtala om öppnande och avslutande av kontot samt om dispositionsrätt och betalningsinstrument.

#### 5.3 Rättigheter hos dem som har dispositionsrätt till kontot

Den som har dispositionsrätt till kontot får använda kontomedlen med de betalningsinstrument som kontohavaren och banken avtalat. När kontot avslutas eller dispositionsrätten återtas skall den som haft dispositionsrätt till konto genast återlämna betalningsinstrumenten till banken.

Den som har dispositionsrätt till kontot har rätt att få information om kontotransaktioner för den tid som dispositionsrätten varit i kraft. Den som har dispositionsrätt till kontot får inte ändra villkoren på kontot, ingå tilläggsavtal i anslutning till kontot, pantsätta kontomedel eller överföra sin dispositionsrätt till en annan person eller befullmäktiga en annan person att ta ut medel från kontot, såvida inte annat har avtalats.

#### 5.4 Rättigheter hos den som har fullmakt att använda kontot

Den som har fullmakt att använda kontot kan med bankens samtycke använda kontot, bestämma över kontot och få information om kontotransaktioner inom ramen för sina befogenheter, i enlighet med den specificerade fullmakt som kontohavaren har utfärdat. Den befullmäktigade kan inte överföra sin fullmakt till en annan person, såvida inte annat har fastställts i fullmakten.

### 6 Kontoinformationstjänst och förfrågningar om kontouppgifter

Begäran om leverans av uppgifter om kontot och dess betalningstransaktioner (förfrågan om kontouppgifter) kan ges banken via en kontoinformationstjänst eller annan aktör som kunden har befullmäktigat. Uppdrag om uppgiftsbegäran som lämnats till banken utförs enligt det innehåll som de har när banken tar emot dem. Banken får lämna de begärda uppgifterna till den aktör som förmedlat begäran till banken.

Banken kan förhindra förfrågningar om kontouppgifter

- om den misstänker ooberättigad eller bedräglig användning av betalkonto i anknytning till den aktör som kunden befullmäktigat,
- om samtycke inte har getts eller samtycket till förfrågan om kontouppgifter inte kan säkerställas,
- på begäran av kunden, eller
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter.

Om förfrågan om kontouppgifter omfattar begäran om uppgifter som den som lämnar förfrågan inte är berättigad att få, kan banken låta bli att lämna uppgifterna.

Banken meddelar kunden om förhindrandet och motiveringarna till det på avtalat sätt, om det inte finns grundade säkerhetsskäl för att låta bli att meddela eller om avisering inte har förbjudits någon annanstans i lag.

Banken ansvarar inte för skador som förorsakas av kontoinformationstjänsten eller annan aktör som kunden befullmäktigat till någon del.

### 7 Bekräftelse av tillgängligheten av de medel som behövs för genomförande av en kortbaserad betalningstransaktion

Med tillstånd av kortinnehavaren kan banken ge en tjänsteleverantör som ger ut kortbaserade betalningsinstrument en bekräftelse om huruvida det belopp som behövs för att genomföra en kortbaserad betalningstransaktion finns tillgängligt på det konto som kontoinnehavaren angett. Kontoinnehavarens tillstånd bekräftas separat till banken på ett sätt som banken meddelar.

### 8 Övertrassering av konto

Kontohavaren och den som har rätt att använda kontot får använda betalningsinstrumenten bara så att kontot inte övertrasseras. Om kontohavaren eller den som har rätt att använda kontot inte använder betalningsinstrumenten i enlighet med vad som ovan sagts, har banken rätt att bokföra det belopp som skall debiteras på kontot som bankens fordran som förfaller till betalning genast.

Om avtalsbrottet är väsentligt har banken rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan.

Kontohavaren är skyldig att till banken betala dröjsmålsränta på övertrasseringen, avgift för påminnelsebrevet samt övriga tariffenliga avgifter och provisioner som föranleds av inkasseringen av övertrasseringen. Banken har rätt att debitera kontot med ovannämnda avgifter och provisioner.

### 9 Bankens rätt att begränsa användningen av kontot

#### 9.1 Bankens rätt att inte godkänna användning av kontot

Banken har rätt att vägra godkänna användningen av kontot, om

- banken inte har tillställts de uppgifter som avses i punkt 2.2,
- namnteckningen på uttagsdokument avviker från det namnteckningsprov som banken innehar,
- kontoanvändaren inte tillförlitligt kan styrka sin identitet,
- fullmakten inte uppföljer de krav banken ställer på en fullmakt
- kontot används för näringsverksamhet,
- banken i övrigt har skäl att misstänka riktigheten i användningen av kontot eller
- kontohavaren eller en person som har rätt att använda kontot blir föremål för finansiella sanktioner.

Banken har rätt att av riskhanterings- och säkerhetsskäl begränsa användningen av kontot på andra ställen än på det kontoförande kontoret.

#### 9.2 Bankens rätt att stänga kontot

Banken har rätt att spärra kontot, om

- kontohavaren försätts i konkurs,
- om en fullmäktig med intressebevakningsfullmakt som fastställts av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och kontohavaren inte kan komma överens om användningen av kontot
- en intressebevakare förordnas för kontohavaren,
- kvittningsförutsättningarna i enlighet med kreditinstitutslagen har uppfyllts,
- en kontohavare det kräver
- banken har skäl att misstänka missbruk av kontot eller
- kontohavaren blir föremål för finansiella sanktioner.

Banken har rätt att spärra kontot, om det trots anmärkning inte finns medel på kontot för betalning av bankens avgifter och provisioner, tills kontohavaren har betalat avgifterna och provisionerna till banken i enlighet med punkt 8 och 13 i dessa kontovillkor. Banken underrättar kontohavaren om spärrningen av kontot i efterskott.

### 10 Debitering och kreditering av kontot samt valuteringsdag

#### 10.1 Debitering av kontot

Beloppet av ett betalningsuppdrag debiteras kontot när banken har mottagit uppdraget eller senast då banken har kunnat bekräfta förutsättningarna för betalningsförmedlingen. Om uppdragets förfallodag är senare än mottagningsdagen debiteras kontot den förfallodag som anges i uppdraget. Om uppdragets förfallodag inte är en bankdag flyttas förfallodagen till följande bankdag. Kontantuttag debiteras kontot den dag medlen tas ut. SEPA-expressbetalning som förmedlas i realtid eller en transaktion i en motsvarande realtidstjänst kan debiteras kontohavarens konto under alla veckodagar.



## 10.2 Kreditering av kontot

En eurobetalning i realtid inom sparbanksgruppen krediteras kontohavarens konto under alla veckodagar. En eurobetalning mellan banker eller bankgrupper som inte hör till samma grupp krediteras kontohavarens konto genast den bankdag då medlen har betalats in på kontohavarens banks konto och banken har fått de uppgifter som behövs för krediteringen av kontohavarens konto. SEPA-expressbetalning som förmedlas i realtid eller en transaktion i en motsvarande realtidstjänst krediteras kontohavarens konto under alla veckodagar.

Om en betalning ursprungligen är i en annan valuta än euro krediteras kontohavarens konto med medlen genast den bankdag då medlen har betalats in på kontohavarens banks konto och banken har fått de uppgifter som behövs för krediteringen av kontohavarens konto och nödvändiga valutatransaktioner har gjorts.

Insättning av kontanter i euro krediteras kontot genast, när pengarnas äkthet har verifierats och medlen har räknats. Om insättning av kontanter är i någon annan valuta än euro förutsätter krediteringen av kontot dessutom att nödvändiga valutatransaktioner görs. Valutatransaktionerna kräver att dagen är en bankdag såväl i Finland som i valutans hemstat.

## 10.3 Valuteringsdag

Valuteringsdag för kontodebitering är den dag då kontot debiteras med transaktionens penningbelopp.

Valuteringsdag för kontokreditering är den bankdag då transaktionens penningbelopp betalas in på kontohavarens banks konto. Valuteringsdag för en SEPA expressbetalning som förmedlas i realtid eller en transaktion i en motsvarande realtidstjänst är den dag då beloppet krediteras kontohavarens konto.

Om en kreditering är i en annan valuta än euro eller en EES-stats valuta är valuteringsdagen för kontokrediteringen den bankdag då nödvändiga valutatransaktioner har gjorts.

Valuteringsdag för insättning av kontanter är den dag då medlen krediteras kontot. Valuteringsdag för ett kontantuttag är den dag då medlen tas ut från kontot.

## 11 Referensränta

### 11.1 Bestämning av referensräntan

#### Euriborränta

Euriborräntan utgör referensränta för penningmarknaden inom euroområdet. Bestämningen av referensräntans värde och noteringen av räntan grundar sig på den internationella praxis som råder vid respektive tidpunkt.

Räntan på kontot är densamma under hela räntebestämningsperioden om inte annat har avtalats. Räntan på kontot förändras lika mycket som värdet på referensräntan förändrats. Banken meddelar inte i förväg om ränteförändringen. Referensräntans värde vid respektive tidpunkt anges på bankens förrätningsställen eller på bankens webbplats.

#### Sb-primeränta

Sb-primeräntan är sparbankernas gemensamma primeränta som ändras med ett administrativt beslut. På räntan inverkar den allmänna räntenivån, inflationsförväntningarna samt de ekonomiska utsikterna. Räntan på kontot förändras lika mycket som referensräntan ändras den dag då ändringen av referensräntan träder i kraft. Banken ger inget förhandsbesked om ränteändringar. Det gällande värdet på referensräntan fås på bankens förrätningsställen eller bankens webbplats.

### 11.2 Om notering av referensräntan upphör eller avbryts

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts fastställs den referensränta som skall tillämpas på depositionen i enlighet med författning eller myndighets beslut eller anvisning som ges om den nya referensräntan.

Om ingen ny referensränta ges genom författning eller myndighets beslut eller anvisning, avtalar banken och kontohavaren om den nya referensränta som skall tillämpas på depositionen.

Om banken och kontohavaren inte kan enas om en ny referensränta före räntebestämningsperiodens utgång, används som värde på den referensränta som skall tillämpas på depositionen fortfarande värdet på den referensränta som tillämpats på denna deposition före räntebestämningsperiodens utgång. Om banken och kontohavaren inte kan enas om en ny referensränta inom sex (6) månader från det att räntebestämningsperioden löpt ut, fastställer banken en ny referensränta efter att ha hört de myndigheter som utövar tillsyn över bankerna.

## 12 Kontotransaktioner

Banken antecknar depositionen, ändringar i depositionsbeloppet och övriga kontotransaktioner i sin bokföring, som skall anses utgöra ett tillförlitligt bevis på kontohavarens kontoställning, såvida inte kontohavaren påvisar annat.

## 13 Avgifter och provisioner

Kontohavaren är skyldig att betala de avgifter och provisioner som ansluter sig till kontoöppningen, användningen av kontot, upprätthållandet av kontot och till de meddelanden som banken har sänt vilkas belopp framgår av den vid respektive tidpunkt gällande servicetariffen. Banken har rätt att debitera kontot med dessa avgifter och provisioner.

### 13.1 Reservering av täckning för debitering av avgifter och provisioner

Kontohavaren är skyldig att se till att kontot har täckning för debiteringen av de avgifter och provisioner som banken har rätt att debitera kontot i enlighet med kontoavtalet, dessa allmänna villkor eller någon annan förbindelse.

### 13.2 Bokföringen av bankens avgifter och provisioner när kontot saknar täckning

Om kontot i en sådan situation som avses i punkt 13.1 saknar täckning för debitering av bankens avgifter och provisioner har banken rätt att bokföra det belopp som skall debiteras som en bankens fordran på kontot.

Sådana debiteringar är bland annat

- 1) dröjsmålsräntor, avgifter och provisioner i enlighet med kontoavtalet och
- 2) andra avgifter och provisioner som baserar sig på avtal eller separata uppdrag för vilka överenskommelse om debitering från kontot har träffats mellan kontohavaren och annan person som har rätt att använda kontot och banken.

### 13.3 Påföljder vid avsaknad av täckning

Om täckning på kontot saknas för debitering av de dröjsmålsräntor samt bankens avgifter och provisioner som avses i punkt 13.2 är kontohavaren skyldig att betala till banken och har banken rätt att, sedan medel influtit på kontot, debitera detta med den upplupna dröjsmålsräntan på fordran, avgiften för påminnelsebrevet samt övriga avgifter och provisioner i samband med inkasseringen av fordran.

## 14 Ändring av kontoavtalet, kontovillkoren och servicetariffen

Kontoavtalet och de allmänna kontovillkoren samt prislistan kan ändras.

Banken skickar ett meddelande om ändringar i kontavtalet, kontovillkoren och prislistan så som i punkt 2.3 har avtalats om övriga meddelanden om kontot. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar, dock minst två (2) månader efter att meddelandet tillställts kontohavaren. Kontohavaren anses ha fått meddelandet inom den tid som avses i punkt 2.3.

Kundens anses ha godkänt ändringen och avtalet fortsätter med det ändrade innehållet om inte kontohavaren innan den dag ändringarna meddelats träda i kraft meddelar banken att han motsätter sig ändringen. Kontohavaren har rätt att till den meddelade ikraftträdandedagen säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan eller innan den meddelade ikraftträdandedagen för ändringen. Om kontohavaren motsätter sig ändringen har kontohavaren och banken rätt att säga upp detta avtal i enlighet med punkt 15 i dessa villkor.

Om banken i samband med ändring av kontoavtalen, de allmänna villkoren eller prislistan har meddelat att kontoavtalet upphör att gälla när ändringen träder i kraft ifall en avtalspart motsätter sig ändringen, har banken rätt att utan separat meddelande anse att kontoavtalet upphört att gälla när ändringen trätt i kraft.

## 15 Kontoavtalets giltighet, uppsägning och hävning

Kontoavtalet gäller tillsvidare om inte annat har avtalats.

### 15.1 Konto innehavarens rätt att säga upp eller häva avtalet

Om inget annat avtalats genom kontoavtalet har konto innehavaren rätt att när som helst säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan, varvid medlen på kontot måste tas ut. Konto innehavaren har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan, om banken väsentligt brutit mot de skyldigheter som bygger på avtalet. Då måste också medlen på kontot tas ut.

### 15.2 Bankens rätt att säga upp eller häva avtalet

Banken har rätt att säga upp kontoavtalet så att det upphör två (2) månader efter uppsägningen, om inte en längre uppsägningstid har avtalats genom kontoavtalet.

När det är fråga om ett grundläggande betalkonto har banken rätt att säga upp kontoavtalet så att det upphör två månader efter uppsägningen, om

- 1) inga transaktioner gjorts på kontot under 24 på varandra följande månader eller;
  - 2) konto innehavaren inte längre lagligt är bosatt i en EES-stat
- Banken har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan, om konto innehavaren eller en annan person som är berättigad att använda kontot väsentligt brutit mot de skyldigheter som bygger på avtalet.

När det är fråga om ett grundläggande betalkonto har banken rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan endast om

- 1) konto innehavaren eller annan person som är berättigad att använda kontot, med avsikt använt det för ett olagligt ändamål, eller
- 2) konto innehavaren lämnat felaktiga uppgifter eller underlåtit att lämna uppgifter, och korrekt lämnade uppgifter skulle ha lett till avslag på ansökan om grundläggande betalkonto.

Banken skickar ett meddelande om uppsägningen eller hävningen skriftligt till innehavare av grundläggande betalkonto, och innehavare av annat betalkonto skriftligt eller elektroniskt till kundens webbtjänst. Banken har rätt att avsluta kontot när uppsägningstiden löpt ut eller kontoavtalet har hävts på ovan nämnda sätt.

I samband med uppsägning eller hävning av kontoavtalet förfaller de avgifter och provisioner som hänför sig till kontot omedelbart till betalning när uppsägningstiden löpt ut eller hävningen trätt i kraft. Banken ska återbetala de avgifter och provisioner som kontohavaren har betalat i förskott till den del de gäller tiden efter att uppsägandet trätt i kraft.

Om det finns medel på kontot när kontot avslutas förvarar banken dem för kontohavarens räkning. På medlen betalas ingen ränta. När kontoavtalets uppsägningstid har löpt ut eller hävningen har trätt i kraft kan kontots tjänster inte längre användas.

## 16 Rätt för en kund i egenskap av konsument att säga upp ett BSP-kontoavtal som ingåtts på distans

Om kontoavtalet har ingåtts med hjälp av medel för distanskommunikation, till exempel i webbtjänsten för betalkonto har kontohavaren rätt att frånträda kontoavtalet inom fjorton (14) dygn från det att avtalet ingicks eller den senare tidpunkt då kontohavaren har fått förhandsinformation och kontovillkor med ett varaktigt medium.

Banken skall underrättas om frånträdet skriftligen. I meddelandet skall det kontoavtal som frånträds specificeras. De betalningsinstrument, såsom betalkorten som anslutits till kontot skall återlämnas vid frånträdet vid äventyr att avtalet inte återgår. Avtalen om övriga tjänster som anslutits till kontot upphör automatiskt i samband med frånträddandet.

När avtalet frånträds förfaller de avgifter och provisioner som debiteras för de använda tjänster som hör till kontot och dess tjänster. Banken återbär inte redan debiterade avgifter och provisioner. Banken återbär till kunden de medel som satts in på kontot utan dröjsmål och senast om trettio (30) dagar från det att meddelandet om frånträddande anlönt, på medlen betalas ingen ränta.

## 17 Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om den kan visa att det finns ett sådant osedvanligt och oförutsägbart hinder för att uppfylla förpliktelsena som parten inte har något inflytande över och vars följderna den inte har någon möjlighet att avvärja ens med iakttagande av största möjliga noggrannhet.

Banken ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelser som grundar sig på detta avtal skulle strida mot bankens i lag föreskrivna skyldigheter. Banken ansvarar inte för skada som beror på strejk, blockad, lockout, bojkott eller annan liknande omständighet även om den inte direkt gäller banken eller även om banken själv är part i den.

Avtalsparten är skyldig att så fort som möjligt underrätta den andra avtalsparten om force majeure som drabbat honom. Banken kan meddela om force majeure på sin webbplats eller i riksomfattande dagstidningar.

## 18 Skadeståndsansvar

Banken är skyldig att i enlighet med punkt 18.1, 18.2 och 19 ersätta den direkta och indirekta skada som orsakas kontohavaren. Banken är dessutom skyldig att ersätta kontohavaren den ränteförlust som orsakats av bankens fel eller försummelse. Banken återbetalar debiterade avgifter för tjänster endast i den mån som de hänför sig till det skadevällande fel eller den skadevällande försummelsen.

Kontohavaren har inte rätt till ersättning av banken om kontohavaren eller den som har rätt att använda kontot inte underrättar banken om felet inom en rimlig tid från det att han upptäckte felet eller borde ha upptäckt det.

Banken ansvarar ändå inte för skada om fullgörandet av bankens förpliktelser har förhindrats av ovan i punkt 16 avsett force majeure.

### 18.1 Ersättning av direkta skador

Banken är skyldig att ersätta kontohavaren den direkta skada som har orsakats av bankens fel eller försummelse. Sådana direkta skador är till exempel direkta utredningskostnader som orsakats kontohavaren eller den som har rätt att använda kontot av utredningen av ett fel.

### 18.2 Ersättning av indirekta skador

Banken svarar för indirekta skador den av vårdslöshet orsakat kontohavaren när det är fråga om förfarande som strider mot de förpliktelser som föreskrivs i betaltjänstlagen eller som med stöd av den avtalats i kontoavtalet. Som indirekt skada anses då den inkomstförlust som orsakats av bankens felaktiga förfarande eller de åtgärder som föranleds av detta, en skada som beror på en förpliktelse som grundar sig på något annat avtal eller en annan skada av samma slag som är svår att förutse.

Banken svarar ändå inte för indirekta skador som orsakats av ett fel eller en försummelse i genomförandet av ett betalningsuppdrag.

Banken kan ändå bli skyldig att ersätta endast sådan indirekt skada som har ett orsakssamband med bankens mot lag eller avtal stridande förfarande och som skäligen har kunnat förutses av banken. Banken kan inte åberopa ansvarsbegränsning om banken eller någon för vars förfarande banken ansvarar har orsakat skadan med avsikt eller av grov vårdslöshet.

## 19 Begränsning av skada

Kontohavaren eller den som har rätt att använda konto ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan. Om kontohavaren försummar detta svarar han själv för skadan till denna del.

Skadestånd som banken måste betala på grund av förfarande som strider mot lag eller mot avtalet kan jämkas om det är orimligt med beaktande av orsaken till förseelsen, eventuella medverkan till skadan av kontohavaren eller den som har rätt att använda konto, bankens möjlighet att förutse och förebygga skadan samt övriga omständigheter.

## 20 Hantering av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar banken personuppgifter bland annat när ett avtalsförhållande mellan banken och kunden eller åtgärder innan ett avtal ingås kräver det. Dessutom behandlar banken personuppgifter i andra sammanhang såsom då det är nödvändigt för att följa lagar och andra bestämmelser. Detaljerade uppgifter om behandlingen av personuppgifter i banken ges i bankens dataskyddsbeskrivning som finns tillgänglig på bankens nätsidor. Dessutom kan dataskyddsbeskrivningen fås genom

att kontakta banken. Dataskyddsbeskrivningen innehåller uppgifter om rättigheter i anknytning till behandlingen av personuppgifter. Till rättigheterna hör bland annat rätten att få tillgång till uppgifterna, rätten till rättelse av uppgifterna och rätten till dataportabilitet.

Banken hanterar personuppgifter i enlighet med personuppgifts- och kreditinstitutslagstiftningen och ser även i övrigt till att integritetsskyddet och banksekretessen iaktas i hanteringen av personuppgifter. När kunden och en person som har rätt att använda kontot använder kontot och de betaltjänster som är anslutna till det ger de banken sitt uttryckliga samtycke till att deras personuppgifter hanteras till den del det är nödvändigt för att tillhandahålla de betaltjänster som omfattas av detta kontoavtal.

## 21 Övervakande myndighet

Bankens verksamhet övervakas av Finansinspektionen ([www.finanssivalvonta.fi/sv](http://www.finanssivalvonta.fi/sv)) PB 103, 00101 Helsingfors telefon 010 183 51 (växel).

I Frågor som gäller konsumenter övervakas förfaringsätten av konsumentombudsmannen Konkurrens- och konsumentverket, ([www.kkv.fi/sv](http://www.kkv.fi/sv)) PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000 (växel).

Dataskyddsombudsmannen övervakar att bestämmelserna om personuppgifter följs Dataskyddsombudsmannens byrå ([www.tietosuoja.fi/sv](http://www.tietosuoja.fi/sv)) Postadress PB 800, 00531 Helsingfors

## 22 Kundrådgivning och rättsskyddsförfaranden utanför domstol

I frågor som gäller kundens rättigheter och skyldigheter i anslutning till detta avtal och dess villkor ska betaltjänstanvändaren alltid i första hand kontakta banken. Om det är fråga om ett kundklagomål svarar banken kunden i regel inom femton (15) och senast inom trettiofem (35) bankdagar från mottagandet av klagomålet antingen skriftligt eller enligt avtal på annat sätt i varaktig form.

Kontohavaren, kontohavarens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt kan föra meningsskiljaktigheter som gäller kontots allmänna villkor och kontoavtalet till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, [www.fine.fi/sv](http://www.fine.fi/sv)) eller Banknämnden i anslutning till den eller konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi/sv](http://www.kuluttajariita.fi/sv)) för behandling.

En konsument har rätt att även föra ärendet till konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi/sv](http://www.kuluttajariita.fi/sv)) för avgörande. Innan en konsument för sitt ärende till behandling i Konsumenttvistenämnden ska han eller hon kontakta Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas konsumentrådgivning ([www.konsumentradgivning.fi](http://www.konsumentradgivning.fi)).

## 23 Insättningsgaranti och skatter

Medlen på detta konto omfattas av gällande insättningsgaranti i den omfattning som fastställs i lag. Närmare information om insättningsgarantin finns på adressen [www.talletussuoja.fi/sv](http://www.talletussuoja.fi/sv) samt på bankens webbplats och bankens kontor.

Kontohavaren ansvarar för de skatter och därmed jämförbara avgifter som kontoavtalet ger upphov till (t.ex. källskatt på ränta). Om banken blir tvungen att betala sådana skatter eller avgifter förbinder sig kontoinnehavaren att ersätta banken för dessa.

#### **24 Forum och tillämplig lag**

Twister som gäller detta avtalsförhållande behandlas vid den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemvist eller har sin huvudsakliga förvaltning eller vid tingsrätten på den ort i Finland inom vars domkrets kontohavaren har sin hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om kontohavaren inte har sin hemvist i Finland behandlas tvisterna vid den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemvist eller sin huvudsakliga förvaltning.

På avtalet tillämpas finsk lag.