

TILINPÄÄTÖSTIEDOTE

Julkaisuvapaa 21.2.2019 klo 10

Kasvun ja asiakastytyväisyyden vuosi 2019

Helmi Säästöpankki Oy:n liikevoitto kasvoi 23,5 % ja oli 3 532 tuhatta euroa (2 859 tuhatta euroa vuonna 2018). Kasvua syntyi kaikilla liiketoiminta-alueilla vuonna 2019 vakavaraisuuden säilyessä hyvällä tasolla (21,4 %). Kokonaisluotonanto kasvoi vuonna 2019 8,2 % ja hoidossa olevat asiakasvarat kasvoivat 23,1 %.

Helmi Säästöpankki Oy:n liikevoitto oli 3 532 tuhatta euroa (2 859 tuhatta euroa vuonna 2018). Liikevoitto kasvoi edellisestä vuodesta 23,5 prosenttia eli 673 tuhatta euroa. Liiketuloksen hyvä kehitys johtui sekä liiketoiminnan volyymin kasvusta kaikilla liiketoiminta-alueilla että sijoitusmarkkinoiden positiivisesta kehityksestä.

Uusien asuntolainojen kysyntä pysyi vuonna 2019 vahvalla tasolla ja henkilöasiakkaille myönnettiin asuntoluottoja 46,2 m€. Henkilöasiakkaiden asuntoluottokanta kasvoikin 5,6 % siitä huolimatta, että vallitsevassa korkotilanteessa vanhaan kantaan kohdistuu poikkeuksellisen suuret lyhennykset.

Yritysluottokannan kasvu oli 16,6 % ja pääpaino kasvussa oli uudistetun strategian mukaisesti liiketoiminnallisten yritysten rahoittaminen rakentamisen kohteiden painoarvon pienentyessä. Helmi Säästöpankki jatkoi erityisesti yritysasiakasliiketoiminnassa vuoden 2019 aikana myös aktiivista strategisten kumppanuuksien rakentamista ja syventämistä.

Varallisuudenhoidon liiketoiminta-alueella uudistettu toimintatapa otettiin asiakkaiden taholta hyvin vastaan ja Helmi Säästöpankin hoidossa olevat varat kasvoivat 23,1 %.

”Määrätietoinen ja pitkäjänteinen työ asiakaskokemuksen laadun parantamiseksi tuotti tulosta ja asiakastytyväisyys nousi edelleen. Haluamme pysyä asiakaskokemuksen pulssilla ja mittaamme asiakastytyväisyyttä jokaisen tapaamisen jälkeen. Tämän NPS –kyselytutkimuksen taso 81,5 kertoo osaltaan siitä, että asiakkaat ovat kokeneet tapaamisensa eri kanavissa kanssamme kovin hyödyllisiksi”, Helmi Säästöpankin toimitusjohtaja Henry Udd toteaa.

Uusien asiakkaiden luottamuksesta pankkia kohtaan kertoo osaltaan myös pankin saamat runsaat 1.200 uutta asiakasta.

Riskit ja kulukehitys

Vuoden 2019 aikana lainojen ja saamisten laskennalliset arvonalentumiset olivat 1,0 miljoonaa euroa. Odotettavissa olevat luottotappiot suhteessa luottokantaan ovat 0,4 % ja varsinaiset arvonalentumistappiot luotoista pysyivät edelleen vähäisinä.

Pankin kulut kasvoivat 5 % edellisestä vuodesta erityisesti palvelujen kehittämismenojen johdosta. Henkilökulut laskivat edellisvuodesta -3,1%.

Ensimmäinen vuosi uudistetulla strategialla ja liiketoimintamallilla

Syksyllä 2018 päivitetyn strategian mukaisessa organisaatiomuutoksessa siirryttiin konttorikeskisydestä asiakaskeskeisyyteen vähentämällä organisaatiotasoa ja virtaviivaistamalla johtamismallia. Uudistuksen tavoitteena on asiantuntevan palvelun tarjoaminen entistä paremmin sekä pankin toimipisteissä että muissa palvelukanavissa.

Pankin asiakasmäärä oli tilikauden päättyessä yli 21 200. Pankilla on yhteensä 4 toimipistettä Lahdessa, Heinolassa, Padasjoella ja Hollolassa.

Vahvojen lukujen myötä Helmi Säästöpankki lähtee hyvistä asemista vuoteen 2020. ”Painopisteenämme on edelleen kilpailukykyimme parantaminen ja asiakaskeskeisen strategiamme toteuttaminen. Tavoitteemme on jatkaa panostuksia asiakkaidemme Säästöpankkikokemukseen sekä saada yhä enemmän asiakkaita, jotka keskittävät pankkiasiointinsa Säästöpankkiin”, Udd toteaa.

Palvelujen kehittämistä käyttökokemuksen parantamiseksi

Säästöpankkiryhmä panosti viime vuoden voimakkaasti palvelujensa kehittämiseen. Yksi keskeisimmistä hankkeista on Säästöpankkiryhmän historian suurin investointi, uusi peruspankkijärjestelmä, joka mahdollistaa tulevaisuuden digitaalisen pankin rakentamisen ja varmistaa modernin pankkialustan ryhmän seuraavalle vuosikymmenelle. ”Uusi peruspankkijärjestelmä tehostaa pankkien prosesseja ja toimintaa, jolloin pystymme jatkossa tarjoamaan uusia tuotteita ja palveluita aiempaa nopeammin ja kustannustehokkaammin. Näin asiakkaidemme käyttökokemus paranee edelleen, oli kyse sitten mobiilista, verkosta tai konttorista”, Udd kuvailee.

Helmi Säästöpankki Oy:n ja Sysmän Säästöpankin yhdistymisen suunnittelu

Helmi Säästöpankki Oy ja Sysmän Säästöpankki suunnittelevat yhdistymistä. Yhdistymistä on suunniteltu molempien pankkien hallituksissa ja lopullisen päätöksen tekevät Sysmän Säästöpankin isännistö ja Helmi Säästöpankki Oy:n omistajasäätiö ja tämä edellyttää lisäksi viranomaisprosessin. Mikäli yhdistyminen hyväksytään, se tapahtuu vuoden 2020 aikana. Mahdollisella yhdistymisellä turvataan kyky toimia pääjätämäläisten asiakkaiden monipuolisena tarpeiden toteuttajana muuttuvassa toimintaympäristössä.

Sysmän Säästöpankki on Päijät-Hämeen pohjoisosissa toimiva Säästöpankkiryhmän jäsenpankki, jolla on lähes 5.600 asiakasta ja 10 pankkialan ammattilaista. Pankilla on toimipisteet Sysmässä ja Joutsassa. Sysmän säästöpankin liikevoitto vuonna 2019 oli 467 t€, vakavaraisuus 23,53 % ja tase 97 milj. €.

Tulos maakunnan eduksi

Helmi Säästöpankin liiketoiminnan kasvu ja tulos saavuttivat pankin liiketoimintasuunnitelmassaan tilikaudelle asettamat tavoitteet. Pankki keskittyi toimintasuunnitelmansa mukaisesti kasvattamaan kannattavasti asiakasliiketoiminnan volyymia.

Helmi Säästöpankki Oy:n yhteiskuntavastuulla tarkoitetaan pankin vastuuta yritystoimintansa vaikutuksista ympäröivään yhteiskuntaan ja yrityksen sidosryhmiin. Paikallispankkina Helmi Säästöpankki Oy:lle on tärkeää kantaa omalta osaltaan vastuunsa ympäröivästä yhteiskunnasta.

Helmi Säästöpankki Oy huolehtii työnantajavelvoitteiden noudattamisesta. Pankin tuloksesta maksettiin vuonna 2019 yhteisöjen tuloveroa 515 tuhatta euroa.

Pankin omistaja, yleishyödyllinen Padasjoen Säästöpankkisäätiö sr on jatkanut aktiivista toimintaa Päijät-Hämeessä. Apurahoja ja avustuksia säätiö jakoi vuoden 2019 aikana noin 48 000 euroa. Kolmannen sektorin vapaaehtoistyön lisäksi alueen korkeakouluihin ja yliopistoihin liittyvään tutkimustyöhön on haettu ja myönnetty avustuksia. Myös innovatiiviset opiskelijaprojektit, jotka tähtäävät alueen elinvoimaisuuden kasvuun ovat avustuskohteiden näkökulmasta kiinnostavia.

Merkittävin avustus, Vuoden Helmi apuraha myönnettiin Mannerheimin lastensuojeluliiton Lahden yhdistykselle. Summa oli 10 000 euroa. Apurahan tavoite oli erityisesti tukea lapsiperheille suunnatun Mukava parkki- toiminnan jatkoa. Mukava-parkki tarjoaa tilapäistä lastenhoitoapua 0-10 –vuotiaille keskiviikko iltaisin ja lauantai iltapäivisin. Lastenhoitopalvelun avulla vanhempi/vanhemmat voivat saada pienen hengähdystauon arjen tai viikonlopun keskelle.

Lisätietoja:

Henry Udd, toimitusjohtaja, Helmi Säästöpankki Oy,
henry.udd@saastopankki.fi | puh. 045 131 5228

Sysmän Säästöpankin osalta yhdistymisen suunnittelusta:

Ilkka Ahonen, toimitusjohtaja, Sysmän Säästöpankki
ilkka.ahonen@saastopankki.fi | puh. 044 056 6133

Helmi Säästöpankki pähkinäkuoressa

	v.2019	v.2018	muutos %	v.2017
Asiakasvarat, milj.€	373,5	345,9	8,0 %	316,9
Kokonaisluotonanto, milj.€	308,7	285,2	8,2 %	267,6
- asuntoluotot, milj.€	189,7	174,9	8,5 %	166,8
- yritysluotot, milj.€	78,8	67,6	16,6 %	56,8
- kulutusluotot, milj.€	25,1	23,8	5,5 %	22,8
Tase, milj.€	314,7	303,0	3,9 %	285,9
Liikevoitto, milj.€	3,5	2,9		4,5
Yli 90 pv erääntyneet saamiset	0,8 %	0,4 %		0,7 %
Vakavaraisuus	21,4 %	21,6 %		19,8 %

Helmi Säästöpankki on Päijät-Hämeen alueella toimiva Säästöpankkiryhmän jäsenpankki, jonka noin 21.000 asiakasta palvelee 37 pankkialan ammattilaista Lahdessa, Hollolassa, Heinolassa ja Padasjoella.