

Avain Säästöpankin kasvu jatkui erinomaisena vuonna 2024

Vuosi 2024 oli Avain Säästöpankille menestyksenkäs. Pankin liikevoitto tilikaudelta oli 3,6 miljoonaa euroa. Korkojen ja inflaation lasku toi helpotusta laina-asiakkaille ja piristi lainakysyntää. Luottotappiot säilyivät edelleen erittäin alhaisella tasolla. Vakavaraisuus oli myös hyvällä tasolla 20,0 % (CET 1). Hyvän liiketuloksen myötä hallitus esittää isännille, että kantarahasto-osuuksille maksetaan 4,5 %:n voitto-osuus vuodelta 2024. Isäntien kokous päättää asiasta kevätkokouksessaan.

Vuosi 2024 oli taloudessa kaksijakoinen, mutta pankille kokonaisuutena menestyksenkäs. Ensimmäisellä puoliskolla korkea korkotaso piti asuntokaupan ja lainakysynnän alhaisena. Jälkimmäisellä puoliskolla korkojen ja inflaation lasku piristivät lainakysyntää. Vuotta 2024 kuvastaa lisäksi pankkien välisen talletusten hintakilpailun paluu.

”Vuosi 2024 oli meille kasvun vuosi. Edellisten vuosien panostukset palvelutarjonnan laajentamiseen, liiketoimintojen johtamiseen ja erityisesti osaamiseen tuottivat tulosta. Erityisesti asiakaskysynnän kasvu yllätti meidät iloisesti. Paikallisen pankin nopeus, joustavuus ja sujuva päätöksenteko ovat asioita, joita asiakkaamme arvostavat. Tätä kuvastaa myös korkea asiakastyytyväisyytemme”, kertoo Avain Säästöpankin toimitusjohtaja Annamari Malm.

Henkilöasiakkaiden asuntolainakanta kasvoi edellisvuodesta 11 % ja yritysasiakkaiden lainakanta 19 %. Koko luottokannan kasvu oli 14 %. Luottokannan luottoluokitukset pysyivät erittäin hyvällä tasolla. Talletukset kasvoivat 9 % ja muut asiakasvarat 12%. Pankin tase vahvistui kasvaneen asiakaskysynnän myötä 14 % edelliseen vuoteen verrattuna.

Uudistettu strategia kasvun perustana

”Paikallisuus, asiantuntijuus ja asiakaslähtöisyys ovat arvojamme, jotka näkyvät arjessamme”, kertoo Malm. Avain Säästöpankki linjasi oman strategiansa syksyllä 2023 ja oli mukana työstämässä Säästöpankkiryhmän uutta ryhmästrategiaa, joka vahvistettiin kesällä 2024. Strategiat suuntaavat pankkia kohti tulevaisuutta ja vuotta 2030.

Strategiakaudella keskitytään kestäväan kasvuun, pankkialan parhaaseen palveluun ja houkuttelevuuteen työnantajana. Vuoden 2024 menestys luo hyvän pohjan tulevaisuuden kasvulle ja kehitykselle.

Pankin Kokkolan toimipiste remontoitiin alkuvuoden 2024 aikana. Uudistettujen tilojen avajaisia vietettiin elokuussa eri asiakasryhmille suunnatuilla tapahtumilla. ”Ajanmukaiset tilat toimivat nyt erinomaisesti sekä lähitapaamisissa että digitaalisten kanavien kautta toteutuvissa kohtaamisissa”, toteaa Malm tyytyväisenä.

Panostukset parhaaseen asiakaskokemukseen jatkuvat

Säästöpankkien yhteinen asiakaspalvelu palkittiin helmikuussa Vuoden asiakaspalvelu 2023 – kilpailun voittajana, muun muassa lyhyiden jonotusaikojen ja korkean ratkaisuasteen ansiosta. Mobiilisovelluksen sovelluskauppa-arviot olivat suomalaisten pankkien kärkitasoa.

Pankki on panostanut asiakaskokemukseen lisäämällä henkilöstöä ja vahvistamalla osaamista erityisesti varainhoidon, yksityispankkipalvelun ja yritys pankkipalvelun osalta. Kuluneen vuoden lopussa yritys pankin tiimi kasvoi kahdella yritysasiantuntijalla. Yritysasiantuntijat tulevat vuoden 2025 alusta keskittymään erityisesti pienempien yritysliiketoimintaa harjoittavien yritysten ja yrittäjien tarpeisiin. ”Tahdomme olemassaolomme tarkoituksen mukaisesti edistää asiakkaidemme taloudellista hyvinvointia monin eri tavoin. Yhdessä palkitun yhteisen asiakaspalvelumme kanssa pystymme siihen varmasti”, summaa Malm.

”Vuosi 2024 oli meille menestyksenkäs. Elinvoimainen alue, vahva asiakaskysyntä ja osaava henkilökuntamme ansaitsevat kiitoksen. Yhdessä rakennamme taloudellista hyvinvointia”, päättää Malm.

Lisätietoja:

Annamari Malm, toimitusjohtaja, Avain Säästöpankki

annamari.malm@saastopankki.fi | puh. 050 525 3161

Säästöpankkiryhmä on edistänyt yksilön ja yhteisön taloudellista hyvinvointia jo yli 200 vuoden ajan. Avain Säästöpankki on toiminut 123 vuotta paikallisena taloudellisen hyvinvoinnin edistäjänä. Tahdomme, että meidät tunnetaan rohkeudesta, asiantuntijuudesta ja intohimosta tehdä erinomaista asiakastyötä. Jaamme osan tuloksestamme paikallisen yhteisön hyvinvointiin, koulutukseen ja tutkimukseen. Säästöpankkiryhmän muodostavat paikalliset Säästöpankit ympäri Suomen sekä Säästöpankkikeskus. Tarjoamme asiakkaillemme kattavien vähittäispankkipalvelujen lisäksi sijoittamisen, kodinvaihdon ja vakuuttamisen palveluja.