

# LoungeKey™ - Allmänna villkor

Januari 2020

LoungeKey-förmån till Sparbankernas Visa Gold -kunder

Fri tillgång till hundratals flygplatslounger runt om i hela världen, oberoende av biljettyp och flygbolag.

För att få tillträde till loungen ska kunden identifiera sig med sitt Sparbanks Visa Gold-kort. Kundens kort är kundens "Means of Access" enligt LoungeKey Conditions of Use.

När kunden visar fram och registrerar sitt Sparbanks Visa Gold-kort i avsedd kortläsare måste kunden även informera loungepersonalen att kunden önskar tillträda loungen genom LoungeKey-behörigheten som finns digitalt på kortet.

Kunden har 2 gratis loungebesök under en 12 månaders period. Vid eventuella lounge besök som överstiger detta debiteras de enligt Lounge Key:s prislista. Priset kan man kontrollera på Sparbankens hemsida Privatkunder - Konton, kort och betalningar - Kort - Visa Credit/Debit Gold. Kunder kan också ta med sig gäster till loungen, då debiteras de enligt Lounge Key:s prislista. Kunden kan också ta med sig en gäst redan första gången och använda sina två gratis besök.

Alla deltagande lounger ägs och drivs av externa bolag. Kunden och medföljande gäster måste följa de regler och villkor som gäller för varje deltagande lounge. Tillgång till en lounge kan begränsas på grund av utrymmesbrist efter bedömning av varje enskild lounge.

Tillgång ges bara till resande med giltig flygbiljett för samma dag som tillträde avses. Barns tillgång till lounge kan variera. LoungeKey Conditions of Use och varje deltagande lounges villkor gäller för tillgång till LoungeKey programmet och tillgång till den enskilda loungen.

Vid frågor beträffande LoungeKey kan kunden kontakta Affinor International.

## LoungeKey™ - Användarvillkor

Januari 2020

LoungeKey är ett program som ger åtkomst till flygplatslounger med hjälp av ett behörigt betalkort, lojalitetskort, elektroniskt pass eller en streckkod eller någon annan sådan åtkomstform som redovisas av LoungeKey skriftligen från tid till annan och enligt eget godtycke ("åtkomstmedlet") och som vart och ett kan tillhandahållas direkt av LoungeKey eller genom en partnerorganisation.

Åtkomstmedlet måste visas upp vid flygplatsloungen och kommer att kontrolleras och verifieras för att validera att kunden är berättigad till inträde och användning av flygplatsloungen.

1. Genom att använda LoungeKey-programmet samtycker kunden till och accepterar dessa användarvillkor. Dessa användarvillkor gäller framför alla andra villkor och bestämmelser som tillhandahålls till LoungeKey-kunden i relation till användningen av LoungeKey-programmet.
2. Användningen av LoungeKey-programmet kan inte överföras till någon annan och kunder får endast använda sig av LoungeKey-programmet antingen till det utgångsdatum som visas på LoungeKey-webbplatsen eller i LoungeKey-appen eller tills förmånen, i de fall den tillhandahålls av en partner, löper ut. LoungeKey-programmet får inte användas av någon annan person än den behöriga LoungeKey-kunden.
3. När ett betalkort används som Åtkomstmedel för LoungeKey, äger ingen försäljningstransaktion rum. En avgift kan komma att tas ut senare om så är tillämpligt enligt villkoren för LoungeKey-förmånen som erbjuds av en partnerorganisation.
4. Tillträdet till loungen är villkorat med uppvisande av ett giltigt åtkomstmedel tillsammans med en personlig identifikation som ett pass eller nationellt ID-kort.

5. Besök i loungen kan vara föremål för en besöksavgift som tas ut per person. När så är tillämpligt (beroende på den förmån som erbjuds av en tillämplig partnerorganisation), kan besöksavgifter, inklusive för medföljande gäster, debiteras kundens betalkort av LoungeKey eller partnerorganisationen enligt de taxor och villkor som tillhandahålls av LoungeKey eller partnerorganisationen till kunden för dennes deltagande i LoungeKey-programmet. Kunden kan besöka loungen två gånger gratis under en tolv månaders period. Vid eventuella lounge besök som överstiger detta debiteras de enligt Lounge Key:s prislista. Priset kan man kontrollera på Sparbankens hemsida Privatkunder - Konton, kort och betalningar - Kort - Visa Credit/Debit Gold. Kunder kan också ta med sig gäster till loungen, då debiteras de enligt Lounge Key:s prislista. Kunden kan också ta med sig en gäst redan första gången och använda sina två gratis besök.
6. LoungeKey kan när som helst ändra avgifterna för loungebesök med 30 dagars föregående meddelande om sådan ändring. I de fall då kunden tar del av LoungeKey-programmet via en partnerorganisation ska alla ändringar av avgifterna för loungebesök meddelas den partnerorganisation som ansvarar för meddelanden till kunden. Kunden samtycker till att LoungeKey-koncernföretagen inte har något ansvar för eventuella tvister som kan uppstå mellan kunden och den tillämpliga partnerorganisationen och inte heller för någon förlust som kunden kan ådra sig i relation till några avgifter för loungebesök som debiteras av partnerorganisationen.
7. I händelse av att kunden inte accepterar eventuella ändringar av avgifterna för loungebesök, har kunden rätt att säga upp sin åtkomst till LoungeKey-programmet genom skriftligt meddelande direkt till LoungeKey eller till partnerorganisationen som blir ansvarig för att informera LoungeKey och ansvarig för eventuella kostnader som LoungeKey-kunden ådrar sig som följd av dennes misslyckade med att informera LoungeKey om sådan uppsägning.
8. Vid uppvisandet av åtkomstmedlet vid inträdet till loungen ska kunderna informera loungepersonalen om att de önskar tillträde till loungen via det betalkort, som förmånen är bifogad till. Loungepersonalen verifierar behörigheten för tillträdet till loungen genom att kontrollera betalkort och därefter genom att elektroniskt registrera åtkomstmedlet via en kortläsare eller på annat vis mata in uppgifterna i ett säkert system. Loungepersonalen matar också in antalet gäster, om några, som medföljer kunden. Om så erfordras måste kunden skriva sin namnteckning på kortläsarskärmen, på vilken antalet medföljande gäster, om några, också anges.
9. Den elektroniska registreringen av kundens betalkort betraktas som giltigt bevis för kundens besök i loungen.
10. Åtkomst till lounger för barn och avgifterna för sådana besök varierar från lounge till lounge och kunden uppmanas att kontrollera den enskilda loungebeskrivningen före resan.
11. Alla deltagande lounger ägs och drivs av tredje parts-organisationer. Kunden och medföljande gäster måste följa vardera deltagande lounges regler och policyer och kunden accepterar att registrering för en lounge inte garanterar fortsatt åtkomst. Kunden accepterar att LoungeKey-koncernföretagen inte har någon kontroll över loungeoperatörens beslut att bevilja en kund tillträde eller inte, det sammanlagda antalet personer som tillåts i loungen på en och samma gång, vilka faciliteter som erbjuds, öppet-/stängningstider, den tidslängd som kunder kan spendera i loungen och eventuella avgifter som kan debiteras för utökade loungebesök eller den personal som är anställd av loungerna. LoungeKeys administratörer kommer att vidta rimliga ansträngningar för att säkerställa att förmåner och faciliteterna är tillgängliga enligt vad som annonseras, men kunden accepterar att LoungeKey-koncernföretagen varken säkerställer eller på något vis garanterar att samtliga eller några av förmånerna och faciliteterna kommer att finnas tillgängliga vid tidpunkten för kundens besök.
12. Kunden skall acceptera vidare att LoungeKey-koncernföretagen inte ansvarar för någon förlust som drabbar kunden, eller medföljande gäster, till följd av tillhandahållande eller icke-tillhandahållande, oavsett om detta sker delvis eller i sin hel-

- het, av någon av de annonserade förmånerna eller faciliteterna.
13. Deltagande lounge har ingen skyldighet att meddela flygavgångar och kunden accepterar att LoungeKey-koncernföretagen inte kan hållas ansvariga för någon (direkt eller indirekt) förlust till följd av att någon kund och/eller medföljande gäster misslyckas med att gå ombord på sitt eller sina flyg. Det är kundens ansvar att kontrollera relevanta inträdeskrav för de länder som besöks och att inneha korrekt resedokumentation för resan.
  14. Erbjudandet av gratis alkoholhaltiga drinkar (där lokala lagar så tillåter) sker efter varje loungeoperatörs godtycke och kan i vissa fall vara begränsat eller inte tillhandahållas alls. I sådana fall är kunden ansvarig för att betala eventuella avgifter för extra konsumtion direkt till loungepersonalen. (Se de enskilda loungebeskrivningarna för mer information).
  15. Telefon- och Wi-Fi-faciliteter, där sådana är tillgängliga, varierar från lounge till lounge och tillhandahålls efter loungeoperatörens gottfinnande. Kostnadsfri användning av telefonfaciliteter är normalt begränsat endast till lokala samtal. Avgifterna för alla andra loungefaciliteter tas ut efter varje loungeoperatörs gottfinnande och kunden ansvarar för att betala dessa direkt till loungepersonalen.
  16. Tillträdet till loungerna är strikt förbehållet kunder och eventuella gäster som har en giltig flygbiljett och giltiga resedokument för resa samma dag. Anställda på flygbolag, flygplatsen och annan resebranschpersonal som reser på biljetter till nedsett pris kan vara obehöriga för tillträde. Utanför USA måste flygbiljetter åtföljas av ett giltigt boardingpass för ett avgående flyg, dvs. endast utresande passagerare omfattas. Notera att vissa lounge i Europa är belägna inom utsedda Schengenområden på flygplatsen, vilket innebär att åtkomst endast ges till dessa lounge om kunderna reser mellan Schengenländer (en uppdaterad lista över Schengenländer finns på [http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-wedo/policies/borders-and-visas/schengen/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-wedo/policies/borders-and-visas/schengen/index_en.htm)).
  17. Tillträde till loungerna är villkorat med att kunderna och eventuella gäster inklusive barn betar sig och är klädda enligt villkoren och bestämmelserna för den relevanta lounge och alla personer som inte följer dessa villkor och bestämmelser kan bli ombedd att lämna loungefaciliteterna. LoungeKey-koncernföretagen ansvarar inte för någon förlust som drabbar kunden, eller medföljande gäster, till följd av att en loungeoperatör har vägrat tillträde eftersom kunden och/eller gästerna inte har följt dessa villkor.
  18. I så lång utsträckning som tillåts enligt lagen tar LoungeKey-koncernföretagen inget ansvar för en kunds agerande vid användning av någon deltagande lounge och ansvarar inte för några personliga tillhörigheter som medförs in i en lounge av kunder.
  19. Alla förlorade, stulna eller skadade åtkomstmedel måste meddelas till relevant partnerorganisation som ska ansvara för att ersätta åtkomstmedlet med ett nytt. LoungeKey har inget ansvar för att ersätta några stulna, förlorade eller skadade åtkomstmedel och har inget ansvar för någon kunds oförmåga till att få åtkomst till LoungeKey-programmet under någon period som ett åtkomstmedel ersätts.
  20. I händelse av att en kund annullerar antingen sitt LoungeKey-medlemskap eller relationen med den partnerorganisation genom vilken deras LoungeKey-medlemskap har beviljats, kommer LoungeKey-åtkomstmedlet att annulleras med verkan från och med denna annullerings ikraftträdandedatum. Alla loungebesök som har gjorts av en kund, inklusive eventuella gäster, med ett ogiltigt åtkomstmedel debiteras denna kund. I händelse av att åtkomst till LoungeKey-programmet har återkallats till följd av att kundens betalkort har annullerats, förbehåller sig LoungeKey rätten att vidta rättsliga åtgärder för att återvinna eventuella utestående avgifter. Annullering av medlemskap måste ske skriftligen till LoungeKey.
  21. Villkor och bestämmelser för förnyelse fastställs enligt LoungeKey eget godtycke. LoungeKey har rätt att förvägra medlemskap till personer som är anställda av eller är kontrakterade av ett flygbolag, en flygplats eller en stat av flygbolags- eller flygplatssäkerhetsskäl.
  22. Om kunden har samtyckt till automatisk fakturering, förnyas LoungeKey-medlemskapet automatiskt om kunden inte annullerar detta medlemskap skriftligen senast 30 dagar före medlemskapets slut.
  23. LoungeKey-koncernföretagen kan inte hållas ansvariga för eventuella tvister eller fordringar som kan uppstå mellan kunden och/eller några gäster och en loungeoperatör, och LoungeKey-koncernföretagen kan inte heller hållas ansvariga för eventuella kostnader, skadestånd, förluster eller utgifter relaterade till sådana tvister.
  24. LoungeKey-koncernföretagen förbehåller sig rätten att vid alla tillfällen och efter sitt eget godtycke samt utan föregående meddelande återkalla medlemskap i LoungeKey eller att avsluta LoungeKey-programmet.
  25. LoungeKey-kunden samtycker till att han/hon kommer att försvara och hålla LoungeKey-koncernföretagen, dess chefer, tjänstemän, anställda och agenter (sammantagna "de parter som ska hållas skadelösa") skadelösa från alla ansvar, skadestånd, förluster, fordringar, stämningar, domar, kostnader och utgifter (inklusive rimliga juridiska avgifter) för personskada eller dödsfall eller skada på eller destruktions av egendom som uppstår till följd av användning av någon lounge av kunden eller någon annan person som medföljer kunden, med undantag för att sådan skadelöshet inte ska omfatta grov oaktsamhet eller avsiktlig försummelse från de parter som ska hållas skadelösa.
  26. LoungeKey gör inga framställningar vad beträffar intäkter, användning, punktskatt eller annan skatteskylldighet för kunder som resultat av deras LoungeKey-förmån. Kortinnehavare rekommenderas att kontakta sin revisor eller skatterådgivare för mer information. LoungeKey-kunden har ensam ansvaret för all skatteskylldighet som kan uppstå som resultat av LoungeKey-förmånen.
  27. Genom att delta i LoungeKey-programmet ger kunden sitt samtycke till att eventuella personuppgifter får användas i enlighet med LoungeKeys sekretesspolicy som finns tillgänglig på [www.loungekey.com](http://www.loungekey.com) eller på skriftlig begäran från LoungeKey på Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London EC3A 7BU, Storbritannien.
  28. Kunder som har frågor eller klagomål kan kontakta LoungeKey och alla klagomål relaterade till ett loungebesök bör göras direkt till LoungeKey inom sex månader från det relevanta loungebesöket.
  29. LoungeKey-koncernföretagen försöker ständigt förbättra sina tjänster till kunderna och därför kan LoungeKey ibland övervaka telefonsamtal från LoungeKey-kunder för att underhålla och förbättra sina tjänster.
  30. LoungeKey förbehåller sig vid alla tillfällen rätten att göra ändringar i dessa användarvillkor villkorat med att man meddelar kunderna om detta med rimlig framförhållning efter vad som är lämpligt efter omständigheterna.
  31. I den utsträckning detta är tillåtet enligt lokala lagar eller bestämmelser ska dessa användarvillkor regleras av och tolkas i enlighet med engelsk lagstiftning och kunden underkastar sig engelska domstolars icke-exklusiva jurisdiktion för att lösa eventuella tvister som kan uppstå till följd av dem.
  32. Om någon bestämmelse i dessa användarvillkor förklaras ogiltig eller ej verkställbar av någon behörig myndighet eller domstol, ska denna ogiltighet eller oförmåga till verkställbarhet betraktas som avskiljbar och inte påverka övriga bestämmelser i dessa användarvillkor.
  33. Om det råder konflikt rörande tolkningen mellan den engelska språkversionen av dessa användarvillkor och någon version eller översättning av dessa användarvillkor, ska den engelska språkversionen äga företräde.