

Allmänna villkor för förnybar tidsbunden deposition

Villkoren gäller från och med 8.12.2024

Dessa villkor tillämpas på kontoavtalen för tidsbundna depositioner och de allmänna villkoren är en del av kontoavtalet.

Definitioner

Kund: Med kund avses kontohavaren, kontohavarens intressebevakare eller intressebevakningsfullmäktig.

Banken: Banken är den bank som hör till Sparbanksgruppen med vilken kunden har ingått detta avtal. En bank som hör till Sparbanksgruppen hör till Sparbankernas sammanslutning som avses i lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker.

Bankdag: Bankdag är en dag då banken är öppen så att den för sin del kan genomföra en betalningstransaktion.

Kontohavare: Med kontohavare avses den person som banken är skyldig de medel som finns på kontot och som kan bestämma över kontot och kontomedlen enligt egen önskan, om inte annat nedan konstateras. Det kan finnas mer än en kontohavare.

Kontoöppnare: Kontoöppnaren är den person som tecknar ett avtal med banken om att öppna ett konto.

Person som har rätt att använda kontot: Rätt att använda kontot har den fysiska person vars rätt att bestämma över kontot grundar sig på lagligt ombudskap enligt punkt 4 i dessa villkor eller fullmakt av kontohavaren.

Intressebevakare: Intressebevakaren är kontohavarens rättsliga ombud. Intressebevakarens status baseras på lagen (minderåriga) eller beslut av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata eller domstolsbeslut (vuxna som har tilldelats en intressebevakare).

Fullmäktig med intressebevakningsfullmakt: Med fullmäktig med intressebevakningsfullmakt avses en person som enligt den intressebevakningsfullmakt som fastställts av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och antecknats i registret över förmynderskapsärenden är allmänt befullmäktigad att sköta kontohavarens ekonomiska ärenden.

Befullmäktigad att använda kontot: Kontohavaren kan ge en eller flera personer fullmakt att använda sitt konto i enlighet med dessa kontovillkor genom att i en specificerad fullmakt definiera de personer som ges fullmakt att använda kontot, samt fullmaktens omfattning.

1. Kontoavtal

I kontoavtalet avtalas om följande saker:

- fastställande av ränta
- ränta, den referensränta som ska tillämpas, eventuell klausul om maximi- och/eller minimiränta, ränteperiod och räntebetalningsdag
- insättningsperiod
- kostnader och avgifter relaterade till depositionen
- övriga frågor, som kan avtalas under dessa kontovillkor.

1.1 Ingående av avtal och öppnande av konto

Kontoöppnaren och banken ingår kontoavtalet skriftligen eller i elektronisk form med hjälp av elektroniska kommunikationskoder.

Kontot öppnas i regel av kontohavaren. Även kontohavarens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt kan komma överens med banken om att öppna ett konto för sin huvudman. Även en annan person kan i donationssyfte och med bankens samtycke avtala om att öppna ett konto för en annan person. Om kontoavtalet har ingåtts i donationssyfte kan donatorn inte förbehålla sig dispositionsrätt till kontot.

1.2 Minsta insättningsbelopp

Banken informerar på sin webbplats om ett eventuellt minsta insättningsbelopp.

1.3 Information som ska lämnas till banken

Kontoöppnaren är skyldig att företräda banken en utredning om kontohavaren. Kontohavaren är skyldig att ge banken uppgifter om de personer som har rätt att använda kontot. Kontoöppnaren, kontohavaren och den person som har rätt att använda kontot ska till banken uppge sitt namn, sin personbeteckning eller sitt FO-nummer, postadress, hemort och beskattningsland samt på bankens anmodan lämna ett namnteckningsprov. Om ovannämnda uppgifter har getts till banken redan i ett tidigare sammanhang kan banken använda de uppgifter som införts i bankens kundregister. Kontohavaren och den person som har rätt att använda kontot ska underrätta banken om ändringar i ovannämnda uppgifter.

1.4 Meddelanden som gäller kontot

Banken skickar kontoutdraget och andra meddelanden som gäller kontot till kontohavaren till den postadress som denne har meddelat till Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata eller på ett separat överenskommet sätt elektroniskt.

Kontohavaren eller annan person anses ha mottagit meddelandet senast den sjunde dagen efter avsändningen.

2. Myndig kontohavares rättigheter

2.1 En kontohavare

Kontot kontrolleras av kontohavaren. Kontohavaren kan besluta om användningen av de medel som finns på kontot och vilka som har rätt att använda kontot samt komma överens med banken om ändringar i kontoavtalet och uppsägning av kontot.

Pantsättning av medlen på kontot

Kontohavaren kan pantsätta medlen på kontot. För att trygga sina rättigheter ska panttagaren underrätta banken om pantsättningen.

2.2 Flera kontohavare

Om det finns flera kontohavare har varje kontohavare rätt att använda kontot ensam och fatta beslut om kontot, om inte annat avtalats i kontoavtalet. Ändringar angående kontoägande kan dock inte göras utan samtycke från alla kontohavare. Om det i kontoavtalet överenskommit att kontohavarna endast använder kontot tillsammans, är det endast möjligt att fatta beslut om kontot med alla kontohavares samtycke.

Om någon av kontohavarna vill förhindra att kontot används ska detta meddelas banken, varvid banken har rätt att förhindra att kontot används. Då kan kontot användas endast av samtliga kontohavare tillsammans.

Uppsägning av konto

Ett konto kan inte avslutas utan samtycke från alla kontohavare.

Pantsättning av medlen på kontot

Kontohavarna kan endast pantsätta kontots medel tillsammans. För att trygga sina rättigheter ska panttagaren underrätta banken om pantsättningen.

Befullmäktigande att använda kontot

Kontohavarna kan endast tillsammans befullmäktiga en eller flera personer att använda sitt konto i enlighet med dessa kontovillkor, om inte annat avtalats.

Tillgång till information

Varje kontohavare har rätt att få all information som rör kontot och transaktionerna.

3. Kontohavare som förordnats intressebevakning och dennes rättigheter

En person som förordnats intressebevakning kan själv ingå ett kontoavtal med banken, om dennes funktionsförmåga inte är begränsad. Kontohavaren kan endast använda kontot i enlighet med intressebevakarens meddelande.

En omyndig person som fyllt 15 år kan själv ingå ett kontoavtal och bestämma om de medel som enligt en särskild lagbestämmelse betalas till honom eller henne eller som han eller hon har förtjänat genom sitt eget arbete.

4. Person som har rätt att använda kontot och dennes rättigheter

4.1 Intressebevakarens rättigheter

Kontohavarens intressebevakare bestämmer över kontot på samma sätt som kontohavaren. Intressebevakaren kommer överens med banken om att öppna och avsluta kontot och meddelar banken vem som kan använda kontot. Om det finns flera intressebevakare bestämmer de över kontot och fattar beslut om kontot tillsammans, om inte intressebevakarna och banken har kommit överens om annat eller om inte intressebevakarnas uppgifter har separerats genom myndighetsbeslut.

Både intressebevakaren och huvudmannen har rätt att få information om huvudmannens alla kontoärenden. Intressebevakarens rätt att få information gäller även huvudmannens kontoärenden för tiden före förordnandet av intressebevakare. Om en intressebevakare endast har utsetts för att sköta en viss uppgift, har intressebevakaren rätt att få information endast om kontofrågor som gäller den uppgift som avses i föreskriften.

4.2 Fullmäktig med intressebevakningsfullmakt och dennes rättigheter

En person med intressebevakningsfullmakt har utöver kontohavaren rätt att avtala med banken om att öppna och avsluta kontot samt om rätten att använda kontot.

4.3 Befullmäktigad att använda kontot och dennes rättigheter

Den som är befullmäktigad att använda kontot kan med bankens samtycke och i enlighet med dessa kontovillkor använda kontot, bestämma över kontot och få information om kontotransaktioner inom ramen för den individuella fullmakt som kontohavaren har gett. En befullmäktigad kan inte överföra fullmakten vidare till en annan person, om inte annat anges i fullmakten.

5. Uttag av medel

Depositionen och räntan på dess kapital kan tas ut på förfalldagen. Om depositionen inte meddelas för uttag inom en månad före förfalldagen, anses depositionen och den tillhörande räntan från och med förfalldagen som en ny deposition enligt de ränte-, depositions- och andra villkor som avtalats i kontoavtalet eller på nytt i enlighet med punkt 11.

6. Bankdagar

Bankdagarna i Finland är vardagar från måndag till fredag, med undantag för helgdagar i Finland, självständighetsdagen, första maj, jul- och midsommarafton och dagar som annars inte anses vara bankdag.

7. Kontots giltighetstid och avslutande före förfalldagen

Banken är inte skyldig att godkänna kundens begäran om att avsluta kontot före förfalldagen. Om banken godkänner kundens begäran avtalas räntan som betalas till kontot separat.

8. Referensränta

8.1 Fastställande av referensränta

Euriborräntan utgör referensränta för penningmarknaden inom euroområdet. Bestämningen av referensräntans värde och noteringen av räntan grundar sig på den internationella praxis som råder vid respektive tidpunkt. Räntan på kontot är densamma under hela räntebestämningsperioden om inte annat har avtalats.

Räntan på kontot förändras lika mycket som värdet på referensräntan har förändrats. Banken ger inget förhandsbesked om ränteändringar. Referensräntans värde vid respektive tidpunkt anges på bankens verksamhetsställen eller på bankens webbplats.

8.2 Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts fastställs den referensränta som ska tillämpas på depositionen i enlighet med författning eller myndighetsbeslut eller -anvisning som ges om den nya referensräntan.

Om det inte ges författning eller myndighetsbeslut eller -anvisning om ny referensränta, avtalar banken och kontohavaren om den nya referensränta som ska tillämpas på depositionen.

Om banken och kontohavaren inte kan enas om en ny referensränta före räntebestämningsperiodens utgång, används som värde på den referensränta som ska tillämpas på depositionen fortfarande värdet på den referensränta som tillämpats på denna deposition före räntebestämningsperiodens utgång.

Om banken och kontohavaren inte kan enas om en ny referensränta inom 6 månader från räntebestämningsperiodens utgång, fastställer banken en ny referensränta efter att ha hört de myndigheter som övervakar banker.

9. Kontotransaktioner

Banken antecknar depositionens belopp, ändringar i depositionsbeloppet och övriga kontotransaktioner i sin bokföring, som ska anses utgöra ett tillförlitligt bevis på kontohavarens kontoställning, såvida inte kontohavaren påvisar annat.

10. Avgifter och provisioner

Kontohavaren är skyldig att betala de avgifter och arvoden som sammanhänger med kontoöppningen, användningen och upprätthållandet av kontot och med de meddelanden banken sänder. Avgifternas och arvodenas belopp framgår av den vid respektive tidpunkt gällande servicetariffen. Banken har rätt att debitera ovan nämnda avgifter och arvoden från detta konto i samband med att depositionen öppnas, förfaller eller förnyas. Servicetariffen finns på bankens verksamhetsställen och på bankens webbsidor.

11. Ändring av kontoavtalet, kontovillkoren och servicetariffen

Kontoavtalet, kontovillkoren och servicetariffen kan ändras.

Banken meddelar kontohavaren skriftligen eller på separat överenskommet sätt elektroniskt om ändringar i kontoavtalet, kontovillkoren eller servicetariffen.

Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar, dock tidigast två månader efter det att meddelandet har tillställts kontohavaren. Kontohavaren anses ha fått meddelandet inom den tid som avses i punkt 1.4.

Avtalet fortsätter med det ändrade innehållet om kontohavaren inte före den dag ändringarna har meddelats träda i kraft meddelar banken att han/hon motsätter sig ändringen. Om kontohavaren inte godkänner ändringen gäller de villkor som gällde fram till kontots förfallodag innan ändringsmeddelandet skickades.

12. Rätt för en kund i egenskap av konsument att säga upp ett kontoavtal som ingåtts på distans

Om kontoavtalet har ingåtts på distans, till exempel via nätbanken, har kunden rätt att säga upp kontoavtalet inom 14 dagar från avtalets ingående eller senare från den tidpunkt då kunden har fått förhandsinformation och avtalsvillkoren på ett bestående medium.

Uppsägningen ska anmälas skriftligen till banken. I meddelandet ska anges vilket avtal som sägs upp. Andra avtal för tjänster relaterade till kontot upphör automatiskt vid uppsägning.

I samband med uppsägningen ska avgifter och arvoden relaterade till kontot och de använda tjänsterna betalas omedelbart. Banken återbetalar inga avgifter eller provisioner som redan har debiterats. Banken återbetalar till kunden utan dröjsmål och senast 30 dagar efter mottagandet av meddelandet om uppsägning de medel som satts in på kontot. Ingen ränta betalas på medlen.

13. Skadeståndsansvar

Banken är skyldig att ersätta kontohavaren, utöver ränteförlusten, endast den direkta skada som har orsakats av bankens eget fel eller försummelse. Sådana direkta skador är till exempel direkta kostnader som orsakats kontohavaren av utredningen av ett fel.

Banken ansvarar inte för eventuella indirekta skador som drabbat kontohavaren såvida inte skadan har orsakats med uppsåt eller av grov oaksamhet.

Kontohavaren har inte rätt till ersättning från banken om inte kontohavaren eller den som har rätt att använda kontot underrättar banken om felet inom skälig tid från det att han eller hon upptäckte felet eller borde ha upptäckt det.

Banken ansvarar dock inte för skadan om bankens fullgörande av förpliktelsen hindrats av oöverstigligt hinder enligt punkt 15.

14. Begränsning av skada

Kontohavaren eller annan person som har rätt att använda kontot ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan. Om han/hon försummar detta svarar han/hon själv för skadan till denna del.

Skadestånd som banken måste betala på grund av förfarande som strider mot lag eller mot avtalet kan jämkas om det är orimligt med beaktande av orsaken till förseelsen, eventuella medverkan till skadan av kontohavaren eller annan person som har rätt att använda kontot, bankens möjlighet att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

15. Överstigligt hinder

En avtalspart svarar inte för skada om parten kan påvisa att uppfyllandet av partens förpliktelse har förhindrats av en sådan ovanlig och oförutsedd orsak som inte skulle ha gått att påverka och vars följder inte skulle ha gått att undvika genom iakttagande av all omsorg. Den avtalspart som drabbas av ett överstigligt hinder är skyldig att snarast möjligt informera den andra avtalsparten om hindret. Banken kan meddela om ett överstigligt hinder i riksomfattande dagstidningar och därmed jämförbara elektroniska medier.

16. Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar banken personuppgifter, till exempel när avtalsförhållandet mellan banken och kunden, eller åtgärderna före avtalets ingående kräver detta. Dessutom behandlar banken personuppgifter i andra sammanhang, till exempel när efterlevnad av lagar och andra bestämmelser så kräver.

Detaljerade uppgifter om behandlingen av personuppgifter i banken meddelas i bankens dataskyddsbeskrivning, som finns tillgänglig på bankens webbplats. Det är också möjligt att kontakta banken i syfte att få en dataskyddsbeskrivning. Dataskyddsbeskrivningen innehåller information om rättigheterna i anslutning till behandlingen av personuppgifter, i vilka bland annat ingår rätt till insyn, rätt till korrigerings, och rätt att överföra uppgifterna från ett system till ett annat.

Banken behandlar personuppgifter i enlighet med dataskydds- och kreditinstitutslagen, och sörjer i övrigt för integritet och banksekretess vid behandling av personuppgifter. Genom att använda kontot och tillhörande betaltjänster ger kunden och den som har rätt att använda kontot uttryckligt sitt samtycke till att banken behandlar deras personuppgifter i den utsträckning detta är nödvändigt för att tillhandahålla de betaltjänster som omfattas av detta kontoavtal.

17. Insättningsgaranti och skatter

Medlen på detta konto omfattas av den vid respektive tidpunkt gällande insättningsgarantin i den omfattning som fastställs i lag. Närmare information om insättningsgarantin finns tillgänglig på adressen www.talletussuoja.fi samt på bankens webbplats och verksamhetsställen.

Kontohavaren ansvarar för skatter och därmed jämförbara avgifter för kontoavtalet (t.ex. källskatt som uppbärs på räntan). Om banken är tvungen att betala sådana skatter eller avgifter förbinder sig kontohavaren att ersätta banken för dessa.

18. Tillsynsmyndighet

Bankens verksamhet övervakas av Finansinspektionen, (www.finanssivalvonta.fi) PB 103, Snellmansgatan 6, 00101 Helsingfors, telefon 09 183 51 (växel).

I konsumentfrågor övervakas förfarandena av konsumentombudsmannen: Konkurrens- och konsumentverket, (www.kkv.fi) PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000 (växel).

Dataombudsmannen övervakar att bestämmelserna om personuppgifter efterföljs: Dataombudsmannens kontor (www.tietosuoja.fi) Postadress PB 800, 00531 Helsingfors.

19. Kundrådgivning och utomrättsliga åtgärder

I frågor som gäller kundens rättigheter och skyldigheter i anslutning till detta avtal och dess villkor ska kunden i första hand kontakta banken. Om det är fråga om ett kundklagomål svarar banken kunden i regel inom femton (15) och senast inom trettiofem (35) bankdagar från mottagandet av klagomålet antingen skriftligt eller på annat sätt i varaktig form.

Kunder kan föra en tvist angående kontots allmänna villkor och kontoavtal till Försäkrings- och finansnämnden (FINE, www.fine.fi) eller Konsumenttvistenämnden (KRIL, www.kuluttajariita.fi) för avgörande. Konsumenten har även rätt att föra ärendet till konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi) för avgörande.

Innan ärendet förs till konsumenttvistenämnden för avgörande ska kunden kontakta konsumentrådgivningen vid Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (www.kuluttajaneuvonta.fi).

20. Forum och tillämplig lag

Tvister som gäller detta avtalsförhållande behandlas vid den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemvist eller sin huvudsakliga förvaltning eller vid tingsrätten på den ort i Finland inom vars domkrets kontohavaren har sin hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om kontohavaren inte har hemvist i Finland behandlas tvisterna vid tingsrätten i den domkrets där banken har sin hemort eller där dess förvaltning i huvudsak sköts. På kontoavtalet tillämpas finsk lag.