

## PANKKIYHTEYSSOPIMUKSEN YLEISET EHDOT

01.04.2024

### 1 Sopimuksen soveltamisala

Näissä Pankkiyhteys sopimuksen yleisissä ehdoissa määritellään Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet Asiakkaan käyttäessä pankkiyhteyttä ja yksittäistä pankkiyhteyspalvelua. Näitä ehtoja sovelletaan yksittäistä palvelua koskevien ehtojen ja ohjeiden lisäksi. Jos yksittäistä palvelua koskevat ehdot ovat ristiriidassa näiden ehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja, jollei toisin ole sovittu.

Asiakas sitoutuu noudattamaan näiden yleisten sopimusehtojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja sekä turvallisuus-, aikataulu- ja muita ohjeita. Asiakas hyväksyy käyttöehdot ja ohjeet itseään sitoviksi ryhtyessään käyttämään pankkiyhteyttä ja siihen liitettyjä pankkiyhteyspalveluja. Käyttöohjeet ovat saatavissa Pankin verkkosivuilta ja Pankin toimipaikoista.

Mikäli Asiakas on valtuuttanut Aineistonhoitajan tai jonkun muun tahon käyttämään tai hyödyntämään pankkiyhteyspalveluja asiakkaan puolesta tai lukuun, Asiakas vastaa Aineistonhoitajan tai muun valtuutetun toiminnasta kuten omasta toiminnastaan, mukaan lukien pankkiyhteyspalvelujen kulut ja palkkiot.

### 2 Määritelmät

**Aineistonhoitaja** on Asiakkaan valtuuttama ja Pankille ilmoittama kolmas osapuoli, jolla on oikeus lähettää ja/ tai noutaa Asiakkaan konekielisiä maksuliikeaineistoja, esimerkiksi tilitoimisto tai isännöintiyritys. Aineistonhoitajalla tulee olla Pankin kanssa oma voimassa oleva sopimus pankkiyhteydestä.

**Asiakas** on Yritys, yhteisö, yksityinen elinkeinonharjoittaja tai vastaava, joka sopii Pankin kanssa pankkiyhteysohjelmalla käytettävästä pankkiyhteydestä tai antaa tilinkäyttövaltuuden toisen asiakkaan pankkiyhteyteen.

**Konekielinen maksuliikeaineisto** on joko Asiakkaan Pankkiin lähettämä tai Asiakkaan pankista noutama aineisto, jonka välittämisestä pankkiyhteysohjelmalla sovitaan tällä sopimuksella ja aineistokohtaisella liittymisilmoituksella.

**Pankki** on Säästöpankkiryhmään kuuluva pankki. Säästöpankkiryhmään kuuluva pankki kuuluu talletuspankkien yhteenliittymästä annetussa laissa tarkoitettuun Säästöpankkien yhteenliittymään.

**Pankkiyhteys** on Yritysverkkopankkiin, Web Services -yhteyteen tai muuhun Pankin kanssa sovittuun konekieliseen yhteyteen perustuva palvelukokonaisuus, jonka avulla Asiakas tai tämän valtuuttama

Aineistonhoitaja voivat käyttää pankkiyhteyspalveluja sekä tehdä saldo- ja tapahtumakyselyjä.

**Pankkiyhteysohjelma** on Asiakkaan tai Aineistonhoitajan laitteistolla oleva ohjelma, jonka avulla lähetetään aineistoja Pankkiin ja noudetaan aineistoja Pankista. Pankkiyhteysohjelma voi olla itsenäinen ohjelma tai se voi olla integroituna Asiakkaan muuhun taloushallinnon ohjelmistoon.

**Pankkiyhteyspalvelu** Pankkiyhteyteen sisältyvä konekielinen maksuliikepalvelu, josta Asiakas ja Pankki sopivat erikseen. Konekielisiä maksuliikepalveluita ovat mm. lähtevät maksut, saapuvat viitemaksut, ja verkkolaskut. Pankkiyhteyspalvelut on kuvattu tarkemmin käyttäjän ohjeessa.

**Pankkiyhteysohjelman toimittaja** on taho, jonka kanssa Asiakas on sopinut käytössään olevasta pankkiyhteysohjelmasta.

**Tilinkäyttövaltuus** on erilliseen palvelusopimukseen perustuva Asiakkaan myöntämä valtuutus liittää aineistonhoitajan pankkiyhteyteen Asiakkaan pankkitili tai -tilejä, joita Aineistonhoitaja saa käyttää Pankkiyhteytensä välityksellä Aineistonhoitajan ja Asiakkaan keskenään sopimin tavoin ja rajoituksin.

**Varmenne** on menetelmä, jota käytetään Asiakkaan tunnistamiseen ja aineistojen lähettämiseen sekä aineiston allekirjoitukseen.

**Web Services -yhteys:** Tietoliikenneyhteys, joka suojataan Asiakkaan varmenteella.

**Web Services (WS) -käyttäjätunnus:** Tunnus, joka rekisteröidään Asiakkaan varmenteeseen.

### 3 Käyttäjätunnus ja varmenne:

Jos Asiakkaan Pankkiyhteys ei perustu yksinomaan yritysverkkopankkisopimukseen, Pankki antaa Web Services-yhteys -sopimuksella Asiakkaalle WS-käyttäjätunnuksen ja kaksiosaisen kertakäyttöisen salasanaparin, joiden avulla Asiakas noutaa pankkiyhteysohjelmansa kautta WS-aineistopalvelut varmenteen, jonka avulla Asiakas tunnistautuu ja suojaa Pankkiin lähetettävät Konekieliset maksuliikenneaineistot.

Pankkiyhteyteen tai pankkiyhteyspalveluun voidaan liittää Asiakkaan Pankissa oleva tili tai tilejä. WS-käyttäjätunnuksen käyttäminen yhdessä varmenteen kanssa vastaa Asiakkaan allekirjoitusta. Kaikki maksut ja toimeksiannot sitovat Pankkiyhteyspalvelussa tunnistettua Asiakasta sen jälkeen, kun ne on lähetetty Pankille.

Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan palveluksessa olevalla tai muulla Asiakkaan puolesta toimivalla henkilöllä tai Aineistonhoitajalla on oikeus suorittaa maksuja pankkiyhteyteen tai pankkiyhteyspalveluun liitetystä asiakkaan tililtä silloin, kun hän käyttää Asiakkaan pankkiyhteyttä.

#### 4 Asiakkaan vastuu käyttäjätunnuksen ja varmenteen käytöstä ja säilyttämisestä

Asiakas vastaa WS-käyttäjätunnuksen ja varmenteen käytöstä ja sitoutuu säilyttämään WS-käyttäjätunnuksen ja varmenteen huolellisesti ja huolehtimaan siitä, että ne eivät joudu sivullisen haltuun tai tietoon. Jos WS-käyttäjätunnus tai varmenne ovat kadonneet tai ne ovat joutuneet tai ovat saattaneet joutua sivullisen haltuun tai tietoon, Asiakas on velvollinen ilmoittamaan tästä välittömästi sulkupalveluun, (puhelinnumero 020 333 tai ulkomailta +358 20 333) tai sopijapuolena olevalle pankille.

Asiakas vastaa Pankin Asiakkaalle myöntämän WS-käyttäjätunnuksen ja varmenteen oikeudettomasta käytöstä, jos

- Asiakas on luovuttanut tunnukset sivulliselle;
- tunnusten katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu Asiakkaan huolimattomuudesta; tai
- Asiakas on laiminlyönyt ilmoittaa ehtojen mukaisesti Pankille tunnusten katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.

Asiakas ei vastaa tunnusten oikeudettomasta käytöstä, jos WS-käyttäjätunnusta tai varmennetta on käytetty sen jälkeen, kun ilmoitus niiden hallinnan menettämisestä tai niiden joutumisesta sivullisen haltuun tai tietoon on saapunut Pankille ja Pankilla on ollut kohtuullinen aika estää pankkiyhteyden käyttö. Asiakkaan on tehtävä katoamisilmoitus sopijapuolena olevan Pankin konttoriin tai Pankin ilmoittamaan asiakaspalveluun tai sulkupalveluun näiden aukioloaikoina.

Asiakas vastaa kaikista vahingoista, jos Asiakas, hänen palveluksessaan oleva tai muu Asiakkaan toimeksiannosta toimiva henkilö tai Aineistonhoitaja on säilyttänyt tai käyttänyt WS-käyttäjätunnusta tai varmennetta varomattomasti tai muulla menettelyllään myötävaikuttanut tietojen joutumiseen sivullisen haltuun tai tietoon.

Asiakas saa käyttää WS-käyttäjätunnuksia tai Varmennetta vain pankin hyväksymissä palveluissa. Mikäli Asiakas käyttää tunnuksia sellaisen palveluntarjoajan palvelussa, jolla ei ole yhteistyösopimusta Pankin kanssa eikä palvelu siten ole Pankin hyväksymä, rinnastetaan tunnusten käyttö tunnusten luovuttamiseen niiden käyttöön oikeudettomalle henkilölle ja Asiakas vastaa oikeudettomasta käytöstä aiheutuneista vahingoista

kuten edellä näissä ehdoissa on määrätty. Asiakkaan tulee noudattaa riittävää huolellisuutta tunnuksia käyttäessään ja epäselvissä tilanteissa Asiakkaan on tarkistettava etukäteen Pankilta, onko palveluntarjoajan palvelu Pankin hyväksymä.

Pankki voi turvallisuussyistä pyytää lisävahvistuksen Asiakkaalta tämän pankkiyhteyspalvelun tai Pankin tarjoaman muun sähköisen palvelun kautta antamalle toimeksiannolle. Toimeksianto toteutetaan vasta lisävahvistuksen jälkeen.

Asiakas sitoutuu noudattamaan liittymisilmoituksen liitteenä asiakkaalle annettavia Oy Samlink Ab:n eräsiirtojärjestelmän palvelukohtaisia tietuekuvauksia, varmenneperiaatteita sekä muuta oheismateriaalia <https://samlink.fi/ohjelmistopalvelut/>

#### 5 Laitteistot, ohjelmistot ja tietoliikenneyhteydet:

Asiakas vastaa käyttämiensä laitteistojen, ohjelmistojen ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta, hankinta-, ylläpito- ja käyttökustannuksista sekä laitteistojen, ohjelmistojen ja tietoliikenneyhteyksien turvallisuudesta ja toimivuudesta. Pankki ei takaa, että Asiakas voi käyttää pankkiyhteyttä tai sen välityksellä tarjottavia palveluja Asiakkaan käytössä olevilla laitteistoilla, ohjelmistoilla, asetuksilla, järjestelmillä tai liittymillä.

##### 5.1 Asiakkaan käyttämä pankkiyhteysohjelma

Pankkiyhteysohjelmaa ja siihen liittyvää aineistoa koskeva vastuunjako, tekijänoikeudet, omistusoikeus, käyttöoikeudet, ylläpito ja muut ehdot määräytyvät Asiakkaan ja pankkiyhteysohjelman toimittajan välisen sopimuksen mukaan.

#### 6 Palvelumaksut ja palkkiot

Asiakas on velvollinen maksamaan ja Pankki on oikeutettu veloittamaan sovitulta tililtä Pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset tai Asiakkaan kanssa erikseen sovitut maksut ja palkkiot. Tätä sovelletaan myös Asiakkaan valtuuttaman aineistonhoitajan Asiakkaan nimissä tai lukuun tekemien toimenpiteiden maksuihin ja palkkioihin. Palveluhinnasto on nähtävissä Pankin jokaisessa toimipaikassa. Pankki voi julkaista palveluhinnaston myös verkkosivuillaan.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että palveluun liitettyllä tilillä on palvelumaksujen veloittamiseen tarvittavat varat. Pankki ilmoittaa Pankin perimät palvelumaksut tiliotteella. Palvelumaksuista ei lähetetä ennakoilmoitusta. Pankki pidättää oikeuden estää palvelun käyttö tai jättää palvelun kautta tehty toimeksianto täyttämättä, mikäli tilillä ei ole riittäviä varoja. Mikäli Asiakas käyttää kolmannen palveluntarjoajan palveluita, Asiakas sitoutuu suorittamaan palveluntarjoajan kanssa mahdollisesti sovitut palvelumaksut.

Pankilla on oikeus muuttaa palvelumaksuja ja palkkioita. Pankki julkaisee palvelumaksuja tai palkkioita koskevan muutoksen palveluhinnastossaan. Muutos tulee voimaan Pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemisesta. Mikäli muutos perustuu lain muutokseen tai viranomaisen määräykseen, muutos tulee kuitenkin voimaan Pankin ilmoittamana ajankohtana. Palveluhinnasto on saatavissa pankin konttoreissa.

## 7 Palvelut ja niiden muuttaminen

Pankilla on oikeus tehdä muutoksia pankkiyhteyden palveluvalikoimaan, palvelujen toiminnallisuuteen ja sisältöön, palvelu- tai tuotekuvauksiin, käyttöehtoihin ja ohjeisiin.

Pankilla on oikeus muuttaa palvelujensa sisältöä, palvelukuvauksia, käyttöohjeita, palveluvalikoimaa, ulkoasua, sisältöä, saatavuutta sekä käyttöön tarvittavien laitteiden ja ohjelmien vaatimuksia, ilmoittamatta siitä etukäteen asiakkaalle tai käyttäjälle, ottamalla muutos käyttöön ja tarvittaessa kertomalla muutoksesta Pankin Internet-verkkosivuilla

Asiakas ja Pankki sopivat erikseen jokaisesta pankkiyhteyden liitettävästä pankkiyhteyspalvelusta liittymisilmoituksella tai sopimuksella. Pankki ilmoittaa Asiakkaalle kunkin pankkiyhteyspalvelun osalta ajat, jolloin palvelu on Asiakkaan käytössä sekä määräajan, johon mennessä konekielinen maksuliikeaineisto on toimitettava pankille tai ajankohdan, jolloin aineisto on noudettavissa pankista. Pankilla on oikeus muuttaa edellä mainittuja aikoja ilmoitettuaan muutoksista Asiakkaalle etukäteen.

Pankki vastaa Konekielisen maksuaineiston käsittelemisestä sen jälkeen, kun ja siinä muodossa kuin se on kokonaisuudessaan saapunut pankin järjestelmiin. Asiakas vastaa toimitetun konekielisen aineiston sisällöstä, oikeellisuudesta ja aiheellisuudesta, myös silloin, kun sen on toimitannut Asiakkaan valtuuttama Aineistonhoitaja.

### 7.1 Tilit

Pankki määrittelee Pankkiyhteyden tai yksittäiseen pankkiyhteyspalveluun liitettävissä olevat tilituotteet ja tilituotteisiin liitettävissä olevat palvelut. Asiakkaan on oltava liitettävän tilin tilinomistaja tai sellainen tilin käyttöön oikeutettu, jolla on oikeus käyttää tiliä yksin.

Sellainen tili, jota Asiakas ei omista, voidaan liittää asiakkaan pankkiyhteyden tai pankkiyhteyspalveluun vain, jos tilinomistaja on antanut kirjallisen suostumuksen tai valtuutuksen tai jos Asiakkaan oikeus määrätä tilillä olevista varoista perustuu lakiin, tuomioistuimen päätökseen tai viranomaisen määräykseen.

### 7.2 Maksaminen

Maksujenvälityksessä noudatetaan Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja sekä Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja silloinkin, kun ne ovat ristiriidassa näiden yleisten ehtojen kanssa. Asiakas voi sopia Pankin kanssa lähtevien maksujen palvelusta.

Pankki suorittaa Pankille annetut maksutoimeksiannot veloittamalla maksun määrän asiakkaan tililtä ja hyvittämällä sen Asiakkaan ilmoittamalle tilille. Pankin vastuu maksutoimeksiannosta päättyy, kun toimeksianto on toimitettu saajan Pankkiin.

Asiakas huolehtii siitä, että veloitettavalla tilillä on maksuihin tarvittava kate. Pankilla ei ole velvollisuutta toimeksiannon välittämiseen, jos veloitettavalla tilillä ei ole maksun edellyttämää katetta, toimeksianto on tiedoiltaan puutteellinen tai toimeksiantoa ei voida suorittaa, taikka maksua ei voida suorittaa valuuttakurssin noteerauksen puuttumisen tai vastaavan syyn vuoksi. Pankki ilmoittaa Asiakkaalle erikseen virheellisistä tai katteettomina poistetuista maksutoimeksiannoista kirjallisesti tai sähköisesti. Pankilla on oikeus periä ilmoituksesta palveluhinnaston mukainen palvelumaksu. Pankki ei vastaa toimeksiannon välittämättä jättämisestä asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta.

Asiakas vastaa siitä, että ulkomaan maksu perustuu hyväksyttävään valuuttatoimeen. Lisäksi Asiakas vastaa mahdollisten lupien hankkimisesta ja tarvittavien ilmoitusten tekemisestä.

Asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa tililtä suoritettua maksua, mikäli Pankki on veloittanut sen Asiakkaan tililtä. Asiakas voi kuitenkin sopia Pankin kanssa virheellisen maksun oikaisupyynnön tekemisestä.

## 8 Saapuvat viitemaksut ja tiliotepalvelut

Pankki asettaa saapuvien viitesierrojen sekä eräsierrotona toimitettavien tiliotteiden aineistot Asiakkaan saataville liittymisilmoituksessa sovitulla tavalla. Aineistojen noutaminen Pankista on Asiakkaan vastuulla.

### 8.1 Verkkolaskut

Lähtevistä ja saapuvista verkkolaskuista tehdään erillinen verkkolaskusopimus tämän sopimuksen liitteeksi. Laskuttajan ja laskun vastaanottajan sekä Pankin vastuut ja velvollisuudet määräytyvät verkkolaskupalvelun osalta verkkolaskusopimuksen ehtojen mukaisesti.

## 9 Pankin oikeus estää pankkiyhteyden tai pankkiyhteyspalvelun käyttö

Pankilla on oikeus keskeyttää palvelun käyttö huolto- tai korjaustoimenpiteiden tai asiakkaalle etukäteen ilmoitettujen suunniteltujen käyttökatkosten ajaksi. Pankki voi ilmoittaa Asiakkaalle huolto- tai korjaustoimenpiteiden aiheuttamista käyttökatkoksista etukäteen verkkosivuillaan.

Pankilla on oikeus estää pankkiyhteyden tai pankkiyhteyspalvelun käyttö, kun

- käytön keskeyttäminen on tarpeen Asiakkaan, Pankin tai kolmannen osapuolen etujen suojelemiseksi tai vahingon välttämiseksi,
- Asiakas ei noudata pankkiyhteyden tai pankkiyhteyspalvelun käyttöön liittyviä ehtoja, ohjeita tai määräyksiä,
- Asiakas tai Asiakkaan laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat vahinkoa, häiriötä tai vaarantavat muulla tavalla palvelun turvallisuuden,
- Pankilla on perusteltu syy epäillä, että palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan, hyvän tavan vastaisesti tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa Pankille, Asiakkaalle, kolmannelle osapuolelle tai sivulliselle,
- Asiakas haetaan tai hakeutuu velkajärjestelyyn, tai yrityssaneeraukseen tai konkurssiin tai selvitystilaan,
- Asiakas lakkauttaa maksunsa tai
- Pankki on saanut tiedon asiakkaan liiketoiminnan lakkaamisesta.

Pankki ilmoittaa palvelun keskeyttämisestä ja sen syistä Asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen ehtojen kohdassa 8 todetulla tavalla.

Pankilla on lisäksi oikeus edellyttää toimeksiantojen uudelleen vahvistamista määrättyllä Varmenteella tai WS-käyttäjätunnuksella, jos Pankki katsoo sen tarpeelliseksi yllä mainituissa tilanteissa. Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa Asiakkaalle etukäteen, jos pankkiyhteyspalveluiden käyttö estyy tai yksittäinen toimeksianto jää toteuttamatta.

## 10 Pankkiyhteyspalvelun käyttömahdollisuuden palauttaminen

Pankki palauttaa Pankkiyhteyspalvelun käyttömahdollisuuden sopimalla Asiakkaan kanssa uuden sopimuksen avaamisesta viipymättä, kun Pankkiyhteyspalvelun sulkemisen peruste on poistunut.

## 11 Asiakkaan tiedonantovelvollisuus ja tietojen todentaminen

Asiakas vastaa pankille annettujen tietojen oikeellisuudesta. Pankille annetut toimeksiannot käsitellään annettujen tietojen perusteella eikä Pankki ole velvollinen tarkistamaan tai täydentämään annettuja tietoja.

Asiakas on velvollinen esittämään Pankille sen tarvitsemat selvitykset, valtuutukset ja muut tiedot. Asiakkaan tai hänen edustajansa on ilmoitettava viipymättä Pankille pankkiyhteyden, pankkiyhteyspalvelun, WS-käyttäjätunnuksen tai varmenteen käyttöön vaikuttavien tietojen tai olosuhteiden muutoksista.

Pankilla on oikeus tallentaa Asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä ja nauhoittaa asiakaspuheluk. Pankki voi tallentaa ja arkistoida sähköisesti tiedot pankkiyhteyden avulla tehdyistä toimeksiannoista ja muista toimenpiteistä.

## 12 Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Pankki toimittaa pankkiyhteyttä tai pankkiyhteyspalvelua koskevat ilmoitukset Asiakkaalle sähköisesti tai kirjallisesti riippuen Asiakkaan käyttämästä pankkiyhteystiestä.

Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen Pankin sähköisen ilmoituksen viimeistään seuraavana arkipäivänä ilmoituksen lähettämisestä ja kirjallisen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisestä. Asiakas voi tehdä Pankille ilmoituksia sähköisesti, kirjallisesti tai pankin konttorissa. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisestä.

Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää suomen tai ruotsin kieltä.

## 13 Sopijapuolten korvausvastuu

Asiakas on velvollinen korvaamaan pankille, muulle palveluntarjoajalle, muulle käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneet vahingot, jotka ovat aiheutuneet

- pankkiyhteyden ja pankkiyhteyspalvelun käyttöön liittyvien ehtojen ja ohjeiden laiminlyönnistä,
- Asiakkaasta tai Asiakkaan käyttämistä laitteista, ohjelmistoista tai tietoliikenneyhteyksistä,
- palvelun käyttämisestä lain tai hyvän tavan vastaisesti tai
- palvelun käyttämisestä muutoin vahinkoa aiheuttavalla tavalla.

Pankki vastaa Pankin tuottamuksesta aiheutuneen pankkiyhteyden tai pankkiyhteyspalvelun toimintahäiriön takia Asiakkaalle syntyneestä välittömästä vahingosta.

Pankki ei vastaa Asiakkaalle

- puutteellisten tai virheellisten tietojen aiheuttamista vahingoista,
- pankkiyhteyttä tai pankkiyhteyspalvelua koskevien ehtojen ja ohjeiden vastaisen käytön aiheuttamista vahingoista tai
- yleisessä tietoverkossa tai Asiakkaan omistamassa, hallitsemassa tai sopimuksen nojalla käyttämässä tietoverkossa tiedon häviämisen, muuttumisen tai viivästymisen aiheuttamasta vahingosta.

Sopijapuoli ei vastaa toiselle sopijapuolelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.

Välillisiä tai epäsuoria vahinkoja ovat mm. tulon menetys, saamatta jäänyt tuotto tai voitto, korkotappio, muuhun sopimussuhteeseen perustuvasta velvoitteesta aiheutunut vahinko, sellainen palvelun käyttöhyödyn olennainen menetys, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa sekä muu vaikeasti ennakoitavissa oleva vahinko.

Sopijapuolella ei ole oikeutta korvauksiin tämän sopimuksen päättymisen tai sopimuksen piiriin kuuluvan palvelun lopettamisen johdosta, jollei toisin ole sovittu tai laista muuta johdu.

Pankki ei vastaa muiden palveluntarjoajien tuotteista, palveluista eikä muille palveluntarjoajille kuuluvista velvoitteista.

#### **14 Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen**

Tätä sopimusta, sen ehtoja ja palveluhinnastoa voidaan muuttaa.

Pankki ilmoittaa tämän sopimuksen tai sen ehtojen muutoksesta Asiakkaalle näiden ehtojen 11 kohdan mukaisesti. Hintojen ja palkkioiden muutoksista pankki ilmoittaa palveluhinnastossaan. Muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä kuukauden kuluttua muutoksen ilmoittamisesta.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Asiakas kuukauden kuluessa muutoksen ilmoittamisesta ilmoita kirjallisesti pankille, ettei Asiakas hyväksy Pankin ehdottamaa muutosta. Jos Asiakas ei hyväksy muutosta, Asiakkaalla ja Pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen 15 kohdan mukaisesti. Pankki ei peri Asiakkaalta irtisanomisesta kuluja.

#### **15 Ylivoimainen este**

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

#### **16 Sopimuksen voimassaoloaika, irtisanominen ja purkaminen**

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi ja se on molemmin puolin irtisanottavissa yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Asiakkaan tunnukset ovat voimassa, kunnes pankkiyhteyttä koskeva sopimus tai Web Services -yhteyden liittymisilmoitus irtisanoaan tai puretaan tai jos sopimus päättyy ilman eri irtisanomista.

Sopimus katsotaan päättyneeksi ilman eri irtisanomista, kun Pankki on saanut tiedon asiakkaan liiketoiminnan lakkaamisesta. Pankilla on oikeus purkaa tämä sopimus päättyneeseen heti, jos Asiakas rikkoo olennaisella tavalla

tämän sopimuksen ehtoja, käyttöehtoja taikka palvelun käytöstä annettuja ohjeita tai määräyksiä.

Pankkiyhteyksipalveluun liitetyt tilikohtaiset palvelut päättyvät, jos tili lopetetaan tai jos Asiakkaan tilin tilinkäyttöoikeus peruutetaan.

Asiakas vastaa palvelussa tehdyistä toimeksiannoista sopimuksen päättymisen jälkeen. Pankilla on oikeus suorittaa toimeksiannot loppuun, jollei niitä voida peruuttaa niitä koskevien ehtojen mukaisesti tai jollei laista muuta johdu.

#### **17 Valvova viranomainen**

Asiakas voi ilmoittaa pankin toiminnasta sen toimintaa valvovalle viranomaiselle, joka on Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)). Finanssivalvontaan voi ottaa yhteyttä puhelimitse, faksilla tai kirjallisesti.

#### **18 Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot**

Tätä sopimusta koskevissa asioissa asiakkaan tulee ensisijaisesti ottaa yhteyttä sopijapuolena olevaan pankkiin. Asiakas voi ottaa yhteyttä myös Finanssivalvontaan ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

#### **19 Oikeuspaikka ja sovellettava laki**

Tästä sopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään pankin kotipaikan käräjäoikeudessa tai muussa Suomessa sijaitsevassa toimivaltaisessa käräjäoikeudessa, ellei toisin ole sovittu.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia