

LoungeKey™ - Yleiset ehdot

Tammikuu 2020

LoungeKey-etu Säästöpankin Visa Gold asiakkaille

LoungeKey-etu oikeuttaa vapaan pääsyn satoihin lentokenttä-loungeihin eri puolilla maailmaa riippumatta lipputyypistä tai lentoyhtiöstä.

Sisäänpääsy loungeen edellyttää tunnistautumista asiakkaan Säästöpankin Visa Gold-kortilla, johon LoungeKey-etu on liitetty. Asiakkaan kortti on LoungeKey Conditions of Use käyttöehtojen mukaisesti hänen "Means of Access", eli sisäänpääsytapa.

Asiakas näyttää Säästöpankin Visa Gold -korttinsa loungen henkilökunnalle ja rekisteröi sen jälkeen kortin kortinlukijassa. Lisäksi asiakkaan tulee kertoa käyttävänsä kortin digitaalista LoungeKey-ominaisuutta sisäänpääsytänä.

Asiakas voi vierailulla loungeissa maksutta kaksi kertaa 12 kuukauden ajanjakson aikana. Tämän ylittävistä lounge- vierailuista veloitetaan Lounge Key:n määrittelemä hinta. Hinta on tarkistettavissa Säästöpankin kotisivuilta kohdasta Yksityiset - Tilit, kortit ja maksaminen - Kortit - Visa Gold Credit/Debit. Asiakas voi viedä loungeen vieraita, mutta heistä veloitetaan Lounge Key:n määrittelemä hinta. Asiakas voi käyttää kaksi maksutonta vierailukertaansa myös niin, että hän ja yksi seuralainen vierailvat loungeissa kerran ilmaiseksi.

Kaikki ohjelmaan kuuluvat loungeet ovat ulkopuolisten tahojen omistamia ja ylläpitämiä. Asiakkaan ja hänen mukanaan olevien vieraiden on noudatettava jokaisessa mukana olevassa loungeissa voimassa olevia sääntöjä ja ehtoja. Sisäänpääsyä saatetaan rajoittaa lounge-kohtaisesti tilojen rajallisen koon takia.

Asiakkaalla ja hänen vierailullaan tulee olla mukanaan voimassa olevat vierailupäivälle kirjatut lentoliput sekä matkustusasiakirjat. Lasten sisäänpääsy vaihtelee lounge-kohtaisesti. LoungeKey-ohjelman yhteydessä sovelletaan LoungeKey Conditions of Use käyttöehtoja ja jokaisen loungen omia käyttöehtoja.

LoungeKeyhin liittyvissä kysymyksissä voitte olla yhteydessä Affinion Internationalin asiakaspalveluun.

LoungeKey™ - Käyttöehdot

Tammikuu 2020

LoungeKey-etu oikeuttaa sisäänpääsyyn lentokenttäloungeihin joko voimassaolevalla maksukortilla, kanta-asiakaskortilla, elektronisella passilla, viivakoodilla tai muulla LoungeKey:n kirjallisesti aika ajoin oman harkintansa mukaan määrittelemällä tavalla ("sisäänpääsytapa"), joka voi olla joko suoraan LoungeKey:n tai yhteistyöorganisaation tarjoama. Käytetty sisäänpääsytapa tulee esittää loungen vastaanottoon mentäessä, jossa se tarkistetaan, jotta LoungeKey asiakkaan pääsy loungeen voidaan myöntää.

1. Asiakkaan tulee olla tietoinen siitä, että käyttäessään LoungeKey-etu, hän hyväksyy käyttöehdot. Nämä käyttöehdot menevät kaikkien muiden LoungeKey- käyttöehtojen edelle.
2. LoungeKey edun käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä sitä voi siirtää toiselle henkilölle. Asiakkaat voivat käyttää palvelua LoungeKey-verkkosivulla tai -sovelluksessa näkyvään viimeiseen voimassaolopäivään asti tai yhteistyöorganisaation myöntämän edun päättymiseen asti.
3. Kun LoungeKey-etu on liitetty maksukorttiin ja asiakas käyttää sisäänpääsytapana tätä maksukorttia, ei korttia veloiteta vierailun yhteydessä. Korttia voidaan veloittaa tarvittaessa myöhemmin yhteistyöorganisaation myöntämän LoungeKey-edun ehtojen mukaisesti.
4. Sisäänpääsy loungeen edellyttää voimassaolevan sisäänpääsytavan esittämistä yhdessä henkilöllisyystodistuksen, kuten passin tai kansallisen henkilökortin kanssa.
5. Loungekäynneistä saatetaan veloittaa maksu henkilöä ja käyntikertaa kohden. Veloitukset riippuvat yhteistyöorganisaation tarjoamasta edusta. Asiakkaat ja hänen mukanaan

olevien vieraiden käyntikohtaiset maksut veloitetaan asiakkaan maksukortilta LoungeKey tai yhteistyöorganisaatio veloitaa erikseen määriteltyjen hintojen ja ehtojen mukaisesti. Asiakas voi vierailulla loungeissa maksutta kaksi kertaa 12 kuukauden ajanjakson aikana. Tämän ylittävistä lounge-vierailuista veloitetaan Lounge Key:n määrittelemä hinta. Hinta on tarkistettavissa Säästöpankin kotisivuilta kohdasta Yksityiset - Tilit, kortit ja maksaminen - Kortit - Visa Gold Credit/Debit. Asiakas voi viedä loungeen vieraita, mutta heistä veloitetaan Lounge Key:n määrittelemä hinta. Asiakas voi käyttää kaksi maksutonta vierailukertaa myös niin, että hän ja yksi seuralainen vierailvat loungeissa kerran ilmaiseksi.

6. LoungeKey voi muuttaa loungevierailun hintaa milloin tahansa ilmoittamalla siitä 30 vuorokautta aikaisemmin. Siinä tapauksessa, että asiakkaalla on LoungeKey-etu yhteistyöorganisaation kautta, kaikki muutokset hinnoissa ilmoitetaan yhteistyöorganisaatiolle, joka on vastuussa muutosten ilmoittamisesta omille asiakkailleen. Asiakas hyväksyy, että LoungeKey-ryhmään kuuluvat yritykset eivät ole vastuussa asiakkaan ja yhteistyöorganisaation välisistä mahdollisista riitatilanteista. LoungeKey ei vastaa asiakkaan menetyksistä, jos yhteistyöorganisaatio veloittaa tehdyistä lounge-vierailuista.
7. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta lounge-vierailujen hinnoissa, on hänellä oikeus lopettaa LoungeKey-etu kirjallisella ilmoituksella joko suoraan LoungeKeylle tai yhteistyöorganisaatiolle. Yhteistyöorganisaatio on vastuussa asian ilmoittamisesta LoungeKeylle sekä vastuussa kaikista mahdollisista asiakkaan aiheuttamista kuluista, jotka ovat aiheutuneet ilmoittamatta jättämisestä.
8. Kun asiakas menee loungeen, tulee hänen esittää maksukorttinsa, johon etu on liitetty. Loungen henkilökunta varmistaa oikeuden sisäänpääsyyn tarkistamalla kortin ja asiakkaan boarding passin/lentolipun ja rekisteröi kortin elektronisesti kortinlukijassa tai muulla tavoin lisää tiedot turvattuun tietojärjestelmään. Loungen henkilökunta rekisteröi LoungeKey-asiakkaan ja mukana tulevien vieraiden lukumäärän. Pyydettyä asiakkaan on allekirjoitettava kortinlukijan näyttö, jossa ilmoitetaan myös mukana tulevien vierailijoiden määrä.
9. Asiakkaan kortin elektroninen rekisteröinti katsotaan voimassaolevaksi todisteeksi asiakkaan vierailusta loungeissa.
10. Koska lasten sisäänpääsy loungeen ja lasten vierailujen hinnoittelu vaihtelevat lounge-kohtaisesti, asiakasta kehoitetaan tarkistamaan kyseessä olevan loungen tiedot ennen matkaa.
11. Kaikki ohjelmaan kuuluvat loungeet ovat ulkopuolisten tahojen omistamia ja ylläpitämiä. LoungeKey-asiakkaan ja hänen mukanaan tulevien vieraiden on noudatettava jokaisessa mukana olevassa loungeissa voimassa olevia sääntöjä ja ehtoja. Asiakas hyväksyy, että rekisteröityminen loungeen ei takaa jatkuvaa sisäänpääsyä. Asiakas hyväksyy, että LoungeKey-ryhmään kuuluvat yritykset eivät valvo loungen ylläpitäjän päätöksiä sisäänpääsytän myöntämisestä asiakkaalle, asiakkaiden lukumäärää ja sisäänpääsyä yksittäisiin loungeihin tietyinä ajan-kohtana, tarjottuja palveluita, aukioloaikoja, aikaa, jonka LoungeKey-asiakas voi viettää loungeissa, lounge vierailun ajan pidentämisestä mahdollisesti maksettavia kuluja, eikä loungeissa työskenteleviä henkilöitä. LoungeKey:n hallinto tekee parhaansa taatakseen, että edut ja palvelut ovat saatavilla tiedotteiden mukaisesti, mutta LoungeKey-ryhmän yritykset eivät takaa eivätkä varmista millään tavoin, että kaikki tai jotkin edut tai palvelut ovat saatavilla asiakkaan vierailun aikana.
12. Asiakkaan tulee hyväksyä, että LoungeKey-ryhmän yritykset eivät ole velvollisia korvaamaan minkäänlaisia kuluja asiakkailleen ja heidän vierailleen, mikäli etukäteen ilmoitetut edut ja palvelut eivät ole saatavilla osittain tai kokonaan.
13. Mukana olevat loungeet eivät ole velvollisia ilmoittamaan lähtevistä lennoista. Asiakas hyväksyy, että LoungeKey-ryhmän yritykset eivät ole velvollisia korvaamaan minkäänlaisia (suoria tai epäsuoria) kuluja, jos asiakas ja/tai hänen vieraansa myöhästyvät lennolta. Asiakas on itse vastuussa kohdemaan maahan-tulovaatimusten tarkistamisesta ja siitä, että hänellä on tarvittavat matkustusasiakirjat mukanaan.

14. Ilmaisten alkoholijuomien tarjoamien (paikallisten lakien salliessa) on jokaisen lounge-ylläpitäjän harkinnan varassa ja voi olla joissakin tapauksissa rajattua tai ei lainkaan saatavilla. Tällaisissa tilanteissa asiakas on velvollinen maksamaan mahdollisesta juomien nauttimisesta aiheutuvat lisäkulut suoraan lounge-henkilökunnalle. (Lisätietoja voi katsoa yksittäisten lounge-tilojen kuvauksista.)
15. Puhelinpalvelujen ja langattoman verkon tarjoaminen vaihtelee lounge-kohtaisesti ja niiden tarjoaminen on lounge-ylläpitäjän oman harkinnan varassa. Ilmaiset puhelut on yleensä rajattu ainoastaan paikallispuheluihin. Muiden lounge-tilojen palveluiden käytöstä veloittavat maksut ovat lounge-ylläpitäjän päätettävissä, ja asiakas on velvollinen maksamaan maksut suoraan lounge-henkilökunnalle.
16. Asiakkaalla ja hänen vierailiaan tulee olla mukanaan voimassa olevat vierailupäivälle kirjatut lentoliput sekä matkustusasiakirjat. Lentoyhtiöiden, lentokentän ja muiden matkailualan yritysten työntekijät, jotka matkustavat alennushintaisilla lentolipuilla, eivät välttämättä ole oikeutettuja käyttämään loungea. Yhdysvaltojen ulkopuolella on lentolipun lisäksi esitettävä lähtevälle lennolle voimassa oleva tarkastuskortti (boarding pass). Huomioi, että jotkin Euroopan lentokenttien lounge sijaitsevat lentokentällä erillisellä Schengen-alueella, mikä tarkoittaa, että loungeissa voi vieraila ainoastaan, mikäli LoungeKey-asiakkaat matkustavat Schengen-maiden välillä (päivitetty lista Schengen-maista http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-we-do/policies/borders-and-visas/schengen/index_en.htm).
17. Sisäänpääsy loungeen ja siellä oleilu edellyttävät, että asiakkaat ja heidän vieraansa (lapset mukaan lukien) käyttäytyvät ja pukeutuvat kyseisen lounge-tilan edellyttämällä tavalla. Lounge-henkilökunta voi pyytää ketä tahansa henkilöä poistumaan loungeesta, mikäli he eivät noudata lounge-ehjoja. LoungeKey-ryhmään kuuluvat yritykset eivät ole vastuussa minkäänlaisista asiakkaalle ja/tai hänen vieraalleen koituvista menetyksistä, jotka johtuvat siitä, että asiakkaalta on evätty pääsy loungeen ja/tai lounge-ylläpitäjä on pyytänyt heitä poistumaan.
18. Lainsäädännön sallimissa rajoissa LoungeKey-ryhmään kuuluvat yritykset eivät ole vastuussa asiakkaan käytöksestä lounge-vierailun aikana, eivätkä mistään asiakkaan henkilökohtaisesta omaisuudesta, joka on tuotu loungeen.
19. Kadonneesta, varastetusta tai vahingoittuneesta sisäänpääsyvälineestä on ilmoitettava asiaankuuluvalla yhteistyöorganisaatiolle, joka on vastuussa uuden toimittamisesta. LoungeKey ei ole vastuussa uuden sisäänpääsyvälineen toimittamisesta kadonneen, varastetun tai vahingoittuneen tilalle, eikä siitä, että asiakas ei voi käyttää LoungeKey-etuun sinä aikana, kun sisäänpääsyväline on uusittavana.
20. Siinä tapauksessa, että asiakas irtisanoo joko LoungeKey-jäsenyytensä, tai jäsenyytensä yhteistyöorganisaatioon, LoungeKey-sisäänpääsytapa mitätöidään ilmoitetusta peruspäivästä alkaen. Mikäli asiakas käyttää mitätöityä sisäänpääsyvälinettä ja vieraillee loungeissa, veloitetaan asiakkaan ja hänen vieraidensa lounge-vierailut LoungeKey-edunsaajalta. Mikäli LoungeKey-etu on peruttu, koska asiakkaan maksukortti ei ole voimassa, LoungeKeyllä on oikeus ryhtyä oikeustoimiin periäkseen maksamattomat kulut. Jäsenyys tulee irtisanoa kirjallisesti LoungeKeylle.
21. Käyttöehtojen uusiminen on yksinomaan LoungeKeyn vastuulla. LoungeKeyllä on oikeus hylätä jäsenyys henkilöiltä, jotka ovat lentoyhtiön palveluksessa tai työsuhteessa lentoyhtiön, lentokentän tai näiden turvallisuudesta vastaavan valtion organisaation kanssa.
22. LoungeKey-jäsenyys uusitaan automaattisesti, mikäli asiakas on hyväksynyt suoraveloituksen ja jos asiakas ei peru jäsenyyttään kirjallisesti vähintään 30 päivää ennen jäsenyyden umpeutumista.
23. LoungeKey-ryhmän yritykset eivät ole vastuussa minkäänlaisista maksuista, vahingoista, menetyksistä tai kuluista, jotka syntyvät asiakkaan ja/tai hänen vieraittensa ja lounge-ylläpitäjän välisistä kiista- tai valitustilanteista.
24. LoungeKey-ryhmän yrityksillä on oikeus milloin tahansa oman harkintansa mukaan ja ilman ennakoimattomaa irtisanoa LoungeKey-jäsenyys tai lopettaa LoungeKey-etu.
25. LoungeKey-asiakas hyväksyy, että hän on vastuussa ja että LoungeKey-ryhmän yritysten johtajat, toimihenkilöt, työntekijät ja edustajat (yhdessä "korvausvastuun ulkopuolella olevat osapuolet") ovat vastuusta vapaita koskien kaikkia velkasääntäviä, vaurioita, menetyksiä, vaatimuksia, oikeusjuttuja, tuomioita, kuluja ja maksuja (sisältäen kohtuulliset oikeuskulut), jotka ovat aiheutuneet kenen tahansa henkilön loukkaantumisesta tai kuolemasta tai omaisuuden vahingoittumisesta tai tuhoutumisesta asiakkaan tai hänen seurassaan olleen henkilön lounge-vierailun yhteydessä. Vastuuvapaus ei kuitenkaan koske haittoja, jotka ovat aiheutuneet korvausvastuun ulkopuolella olevien osapuolten selkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta rikkomuksesta.
26. LoungeKey-etuun varten ei laadita asiakirjoja, jotka koskevat asiakkaan tuloja, käyttöä, valmisteveroa tai muuta verovelvollisuutta LoungeKey-edun osalta. Saadakseen lisätietoja kortinhaltijoita kehoitetaan kääntymään kirjanpitäjän tai veroneuvojan puoleen. LoungeKey-asiakas on itse vastuussa kaikista LoungeKey-etuun liittyvistä verovelvollisuuksista.
27. LoungeKey-edun saaja hyväksyy henkilötietojensa käytön LoungeKeyn tietosuojakäytännön mukaisesti. Tietosuojakäytäntö on saatavissa osoitteesta www.loungekey.com tai kirjallisella pyynnöllä, joka lähetetään osoitteeseen LoungeKey at Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London EC3A 7BU, UK.
28. Asiakas, jolla on kysyttävää tai joka haluaa tehdä valituksen, on otettava yhteyttä LoungeKeyhin. Kaikki lounge-vierailuja koskevat valitukset tulee tehdä suoraan LoungeKeylle kuuden kuukauden kuluessa kyseisestä vierailusta.
29. LoungeKey-ryhmän yritykset pyrkivät jatkuvasti kehittämään asiakkailleen tarjoamia palveluja, ja tästä syystä LoungeKey saattaa silloin tällöin kuunnella LoungeKey-asiakkailta saapuvia puheluita ylläpitääkseen ja parantaakseen palvelujansa.
30. LoungeKeyllä on oikeus milloin tahansa muuttaa näitä käyttöehtoja, mutta sen on ilmoitettava siitä asiakkaalle tilanteeseen nähden kohtuullisessa ajassa.
31. Näitä käyttöehtoja säädellään ja tulkitaan Englannin lainsäädännön puitteissa ja LoungeKeyn sääntöjen mukaisesti. Asiakas sallii englantilaisille tuomioistuimille yksinomaisen toimivallan ratkaista niihin liittyvät riitatilanteet.
32. Näiden käyttöehtojen kohdat, jotka on määritelty mitättömiksi tai toimeenpanokelvottomiksi minkä tahansa laillisen viranomaisen tai tuomioistuimen toimesta, tulkitaan erikseen, eikä sen tule vaikuttaa muihin käyttöehtojen kohtiin.
33. Mikäli käyttöehtojen englanninkielisen version ja minkä tahansa muun version tai käännöksen välillä on merkityksen osalta ristiriita, englanninkielinen versio on laillinen.